

# CONNECT NAV -PALVELUN JA LISÄVARUSTEENA SAATAVAN DANGER ZONES / SPEEDCAMS -PALVELUN YLEISET EHDOT

Tämän tiedoston kohteena oleva Ajoneuvo on varustettu Services Conncect Nav -navigointipalveluilla (joka ei kuitenkaan sisällä lisävarusteena tarjolla olevaa Danger Zones / Spedcams -palvelua) 36 kuukauden pituisen ajan laskettuna palvelun ensirekisteröintipäivästä alkaen. Asiakkaalla on mahdollisuus tilata eri maksua vastaan:

- Services Connect Nav -navigointipalveluihin lisäaikaa
- Lisävarusteena tarjolla oleva Service Danger Zones / Speedcams -palvelu alla mainituilla ehdoilla

## 1. MÄÄRITELMÄT

«Asiakas»: Ajoneuvon haltija tai pitkäaikainen vuokraaja

«Valmistaja»: PSA Automobiles SA, osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 7 rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison

«Palvelut»: Connect Nav sekä lisävarusteena tarjolla olevat Danger Zones / Speedcams -palvelut sellaisina kuin Valmistaja ne tarjoaa.

«Ajoneuvo»: Citroën-merkkinen ajoneuvo, teknisesti valittavissa oleva, markkinoitu ja rekisteröity Suomessa, ja joka on varustettu vakiona tai lisävarusteena tarjolla olevalla navigointijärjestelmällä «Citroën Connect Nav» sekä kosketusnäytöllä.

## 2. KOHDE

Yleisten myynti- ja käyttöehtojen tarkoituksena on määritellä Services Connect Nav -palveluiden sekä lisävarusteena tarjolla olevan Danger Zones / Speedcams -palvelun yleiset tilaus- ja toimintaehdot ja mahdolliset ehdot, joita kutsutaan yhteisesti nimellä «Palvelut».

Asiakkaan tilatessa edellä mainitut Palvelut, Valmistajan ja Asiakkaan välille muodostuva sopimus koostuu seuraavista asioista:

- Yleiset myynti- ja käyttöehdot
- Services Connect Nav -navigointipalveluiden tietosuojaseloste
- Tilaussopimus, josta ilmenee, onko Asiakas tilannut ainoastaan Connect Nav -palvelut tai sekä Connect Nav -palvelut että lisävarusteena tarjolla olevat Danger Zones / Speedcams -palvelut, sekä tilauksen kesto ja sen hinta.

Voimassaolevista yleisistä ehdoista, tietosuojaselosteesta ja tilaussopimuksesta käytetään jäljempänä nimitystä Sopimus.

## 3. PALVELUJA TARJOAVA YRITYS

Palveluja tarjoavan yrityksen nimi on PSA Automobiles SA

Sellaisen uuden ajoneuvon oston yhteydessä, jossa on vakiovarusteena tai lisävarusteena Citroën Connect Nav -navigointijärjestelmä ja kosketusnäyttö, Connect Nav -palvelut tulevat tarjolle Citroën-jälleenmyyjän toimesta, joka edustaa Valmistajaa Palveluiden tarjoajana. Kyseisen jälleenmyyjän yhteystiedot on mainittu tilaussopimuksessa.

Palveluita tarjoavasta yrityksestä käytetään tästä eteenpäin nimitystä «Palveluntarjoaja».

## 4. TILAUSEHDOT – KESTO – UUSIMINEN

### 4.1. Tilausehdot

Asiakas voi tilata Palvelut:

- Valmistajain valtuuttaman Palveluntarjoajan luona
- Verkossa Citroën Connected Services Store -palveluiden välityksellä osoitteessa: <https://services-store.citroen.fi>.

Tarjolla olevien Palveluiden kansallisten eroavaisuuksien vuoksi tulee Asiakkaan solmia sopimus asuinmaassaan.

### 4.2. Tilausehdot – Kesto - Uusiminen

#### 4.2.1 – Services Connect Nav -palvelut kestoltaan 36 kk

Ajoneuvo on varustettu Connect Nav -palveluilla 36 kuukauden sopimusajaksi Ajoneuvon ensirekisteröinnistä alkaen (ei sisällä lisävarusteena tarjolla olevaa Danger Zones / Speedcams -palvelua).

#### 4.2.2 – Connect Nav – palveluiden laajennettu tilaus tai lisävarusteena saatavan Danger Zones / Speedcams -palvelun tilaus

Asiakkaalla on mahdollisuus Ajoneuvoa tilatessaan tai tilauksen jälkeen maksua vastaan:

- jatkaa Connect Nav -palveluiden voimassaoloa 12 tai 36 lisäkuukauden ajan.
- Lisävarusteena saatavan Danger Zones / Speedcams -palvelun jatkaminen 12 tai 36 kuukaudella huomioiden, että Connect Nav -palvelusopimuksen tulee olla voimassa Danger Zones / Speedcams -palvelun tilaamisen mahdollistamiseksi.

Asiakas voi uusia Sopimuksen samoin ehdoin 12 tai 36 kuukauden ajaksi.

Yleisiä myynti ja -käyttöehtoja voidaan muuttaa uusimisen yhteydessä, jolloin Asiakkaan tulee hyväksyä uudet ehdot.

## 5. PALVELUIDEN KUVAUS

### 5.1. Yleiset Sopimusehdot

Sopimusehdot käsittävät artiklassa 5.2 mainitut palvelut Ajoneuvossa olevan kosketusnäytön välityksellä.

Asiakas pääsee käyttämään Palveluita jonkun artiklassa 6 mainitun yhteydenpitotavan mukaan.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja ja käyttämään Palveluita henkilökohtaisesti voimassaolevien lakien ja säännösten mukaan sekä huomioiden kolmansien osapuolten oikeudet. Lisätietoja sisällöstä sekä käyttöehdoista sivustolla [www.citroen.fi](http://www.citroen.fi). Asiakkaalla on lisäksi mahdollisuus olla yhteydessä Citroënin asiakastukeen, jonka yhteystiedot löytyvät alla olevasta artiklasta 9.

### 5.2. Palvelukuvaus

Asiakas hankkii erikseen sovituksi ajaksi käyttöoikeuden alla mainittuihin palveluihin.

#### 5.2.1. Connect Nav -palvelut käsittävät seuraavat palvelut:

- **Liikennetiedot:** Tämän palvelun avulla on mahdollista saada reaaliaikaista tietoa liikennetilanteesta edellyttäen, että palveluntarjoaja sitä välittää. Liikennetilanne suunnitellulle ajoreitille välitetään ainoastaan silloin, kun navigointijärjestelmää käytetään opastusmoodissa. Jos navigointia käytetään manuaalimoodissa, vaihtoehtoiset reitit saatetaan esittää käyttäjälle liikennetilanteen muuttuessa suunnitellussa reittivaihtoehdossa. Automaattiasetuksella reittivalinta lasketaan automaattisesti uudelleen reaaliajassa liikenteen muuttuessa alkuperäisessä reittivaihtoehdossa.
- **Paikallissää:** Tämän palvelun avulla on mahdollista saada tietoa sääennusteista suunnitellulle reitille ja päätepisteeseen sekä Citroën Connect Nav -järjestelmän kartalle edellyttäen, että palveluntarjoaja tiedon välittää.
- **Pysäköinti:** Tämän palvelun avulla on mahdollista saada tietoa pysäköintipaikoista reitin varrella ja päätepisteessä sekä Citroën Connect Nav -palvelun kartalle edellyttäen, että palveluntarjoaja tiedon välittää. Tarjolla olevat vapaat pysäköintipaikat sekä pysäköinnin hinta mainitaan edellyttäen, että palveluntarjoaja tiedon välittää
- **Polttoaineasemat:** Tämän palvelun avulla on mahdollista saada tietoa polttoaineasemien sijainnista valitun reitin varrella ja päätepisteessä sekä Citroën Connect Nav -palvelun kartalla. Polttoaineasemien sijainnit ja polttoaineen hinnat ilmoitetaan edellyttäen, että palveluntarjoaja ne välittää.

- **Paikannus:** Tämän palvelun avulla on mahdollista etsiä tietty osoite tai mielenkiintoinen tutustumiskohde reitin varrelta tai määränpäästä sekä Citroën Connect Nav -järjestelmän kartalta.

**Pysäköinti, polttoaineasema tai paikannus:** käyttäjä voi valita oman mielenkiinnon kohteensa klikkaamalla kartalla olevaa kohdetta ja näin asettaa kohteen määränpääksi tai mikäli puhelinnumero on tiedossa, soittaa kyseiseen numeroon edellyttäen, että on aiemmin yhdistänyt puhelimensa Bluetooth-järjestelmään Kädet vapaina -toimintoa käyttäen. On myös mahdollista tallentaa kiinnostavien kohteiden yhteystiedot Ajoneuvon Citroën Connect Nav -navigointijärjestelmän kartatiedostoon.

#### 5.2.2. Danger Zones / Speedcams -palvelu

Tämän palvelun avulla on mahdollista saada näkyviin valitun reitin varrella sijaitsevat vaaralliset alueet (katso alla kohta 6.2.1). Kuljettajaa varoitetaan äänimerkillä tai näkökenttään tulevalla huomautuksella hänen lähestyessään tällaista vaarallista aluetta, jolloin hänen tulee olla erityisen varovainen.

Tämä palvelu mahdollistaa myös autoilijoiden välisen avun ilmoittamalla vaarallisista alueista reitin varrella. On huomioitava, että nämä muiden palvelun käyttäjien välittämät tiedot ovat vain suuntaa-antavia eikä Valmistaja takaa niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä.

#### 5.3. Tietotojen suuntaa-antavuus – Palveluiden käyttö Asiakkaan toimesta

Palveluiden välittämät tiedot ovat suuntaa-antavia eikä Valmistaja voi taata niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä Palveluja käytettäessä. Mikäli Palvelun välittämät tiedot ja todelliset havainnot eroavat toisistaan, tulee käyttäjän seurata todellisia havaintoja kuten esim. liikennemerkkitietoja (yksisuuntaiset kadut, nopeusrajoitus jne.)

Käyttäjän tulee käyttää Palveluita ottaen huomioon Ajoneuvon yleisen kunnan ja sen varusteet, kadun tai tien kunnan tai vallitsevat sääolosuhteet. Hänen tulee kaikissa olosuhteissa noudattaa lakeja sekä turvallisuusmääräyksiä. Käyttäjän tulee lisäksi huomioida Palveluiden käyttöä koskevat säädökset siinä maassa, jossa hän on.

#### 5.4 Palveluiden sisällön kehittäminen

Valmistajalla on mahdollisuus kehittää Palveluita. Näiden edelleen kehitettyjen Palveluiden käyttö saattaa edellyttää uusien yleisten myynti- ja käyttöehtojen hyväksymistä Asiakkaan taholta.

Asiakasta tiedotetaan siitä, että Valmistajalla on oikeus muuttaa Palveluita voimassaolevien säädösmuutosten niin edellyttäessä ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle.

### 6. PALVELUIHIN PÄÄSY JA TOIMINTAEHDOT

#### 6.1. Palveluihin pääsy

##### 6.1.1. Sisään pääsyehdot

Palveluihin pääsy tapahtuu kahdella alla esitetyllä tavalla. On huomioitava, että Asiakkaan ei ole mahdollista muuttaa sisään pääsytapaa, koska se on riippuvainen Ajoneuvon varustelutasosta.

- **Yhteys Citroën Connect Box -varustepaketin kautta, joka käsittää myös SOS & Assistance -paketin, mikäli Ajoneuvo on varustettu tällä paketilla:** Citroën Connect SOS & Assistance käsittää integroidun SIM-kortin sekä tarvittavan tiedonsiirron Palveluihin pääsyn mahdollistamiseksi.

- **Yhteys Asiakkaan älypuhelimella siinä tapauksessa, että Ajoneuvo ei ole varustettu Citroën Connect SOS & Assistance -ominaisuudella.**

Tämän yhteyden käyttö edellyttää, että Asiakkaalla on käytössään yhteensopiva älypuhelin sekä 100 M mobiilidatan mahdollistava internet-yhteys (min / kk). Asiakkaan ja älypuhelinoperaattorin välisten sopimusehtojen mukaan lisäkulut voidaan laskuttaa Asiakkaalta esimerkiksi silloin, jos Asiakas käyttää palveluita kotimaansa ulkopuolella.

Asiakkaan tulee olla yhteydessä operaattoriinsa ja varmistaa, että hänen käytössään on yhteensopiva älypuhelin sekä yhteensopiva liittymäsopimus. Yhteensopivien älypuhelinluettelot löytyy verkosta osoitteesta: [www.citroen.fi](http://www.citroen.fi)

Edellä mainittujen ehtojen täyttämiseksi ja Palveluiden aktivoimiseksi Asiakkaan tulee muodostaa älypuhelimellaan yhteys Ajoneuvonsa Citroën Connect Nav -navigointijärjestelmään Bluetooth-, USB- tai WiFi -toimintoa käyttäen.

Asiakkaan tulee ennen ajon lähtöä jokaisella käyttökerralla varmistaa, että hänen älypuhelimensa on aktivoitu ja yhdistetty Ajoneuvoon joko Bluetooth-, USB- tai WiFi -toiminnolla.

Lisätietoja älypuhelimien yhteyden muodostamisesta Citroën Connect Nav -navigointijärjestelmään löytyy Ajoneuvon käyttöohjekirjasta, johon Ajoneuvon käyttäjän tulee tutustua.

Yhteensopivien älypuhelinluettelo on nähtävänä Citroën-jälleenmyyjien luona tai verkko-osoitteesta [www.citroen.fi](http://www.citroen.fi).

Asiakkaan tulee olla tietoinen siitä, että käyttörajoitukset ovat ajoittain mahdollisia, mikäli hän käyttää samanaikaisesti älypuhelin Palveluihin pääsemiseksi ja MirrorLink™ tai Apple CarPlay™ tai Android Auto™ -järjestelmiä, joiden avulla hän voi olla yhteydessä Ajoneuvon kosketusnäytön välityksellä älypuhelimensa sovelluksiin.

##### 6.1.2. Aktivointi

Palveluiden Aktivointi vie keskimäärin tunnin laskettuna tilausajankohdasta alkaen. On huomioitava, että Palveluiden tehokas saatavuus edellyttää, että artikkelissa 6.2.2 mainitut ehdot on täytetty.

Lisätietoja Palveluiden aktivoinnista löytyy kysymysosion (UKK) verkosta osoitteesta [www.citroen.fi](http://www.citroen.fi).

#### 6.2. Palveluiden toimintaehdot

##### 6.2.1. Alue

Palvelut ovat käytettävissä alla olevassa taulukossa mainituissa maissa edellyttäen, että matkapuhelimen yhteydet kattavat kyseisen alueen.

Maantieteellisen alueen kattamat maat	Liikenneinfo	Paikallishaku	Paikallissää	Polttoaine-asema	Pysäköinti	Danger Zones / Speedcams
Saksa	X	X	X	X	X	
Andorra	X	X	X		X	X
Itävalta	X	X	X	X	X	X
Belgia	X	X	X	X	X	X
Bulgaria	X		X			X
Kroatia	X	X	X	X	X	X
Tanska	X	X	X	X	X	X
Espanja	X	X	X	X	X	X
Viro	X	X	X		X	X
Suomi	X	X	X	X	X	X

Maantieteellisen alueen kattamat maat	Liikenneinfo	Paikallishaku	Paikallissää	Polttoaine-asema	Pysäköinti	Danger Zones / Speedcams
Ranska (Korsika mukaanlukien)	X	X	X	X	X	X
Kreikka	X		X	X	X	X
Gibraltari	X	X	X			X
Unkari	X		X	X	X	X
Irlanti	X	X	X	X	X	X
Islanti	X	X	X		X	
Italia	X	X	X	X	X	X
Latvia	X		X		X	X
Lichtenstein	X	X	X		X	
Liettua	X		X		X	X
Luxembourg	X	X	X	X	X	X
Macedonia			X		X	
Malta	X		X		X	X
Monaco	X	X	X	X	X	X
Norja	X	X	X	X	X	X
Hollanti	X	X	X	X	X	X
Puola	X	X	X	X	X	X
Portugali	X	X	X	X	X	X
Tsekki	X	X	X	X	X	X
Romania	X		X	X	X	X
Iso-Britania	X	X	X	X	X	X
Venäjä	X		X	X	X	X
Saint Marin	X		X			X
Slovakia	X		X	X	X	X
Slovenia	X		X		X	X
Ruotsi	X	X	X	X	X	X
Sveitsi	X	X	X	X	X	
Turkki	X		X	X	X	
Ukraina	X		X		X	X
Vatikaani	X	X	X			X

Kunkin maan oman voimassaolevan lainsäädännön mukaan Danger Zones / Speedcams -palvelun välittämät tiedot ovat seuraavat:

- Ranskassa: vaaralliset alueet ja onnettomuusalttiit alueet, joissa noudatetaan nopeusrajoituksia, ei ilmoiteta sellaisinaan.
- Muissa maissa (edellyttäen maantieteellistä peittoaluetta) vaaralle alttiit alueet, kiinteät ja liikkuvat nopeusvalvontakamerat

#### 6.2.2. Tietojen täyttämisehdot

Palveluiden nimissä ilmoitettuja tietoja ei voida välittää kuin ainoastaan silloin jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Ajoneuvon moottorin tulee olla käynnissä ja Ajoneuvon tulee sijaita jossakin artiklassa 6.2.1 mainitussa maassa edellyttäen, että matkapuhelinoperaattori sen kattaa (ilman teknistä ilmastollista tai topografista rajoitetta, joka häiritsee peittoaluetta). Mikäli moottori ei ole käynnissä ja mikäli Ajoneuvo sijaitsee sellaisessa maassa, jota ei ole mainittu edellä tai maassa, jossa operaattorin palvelut eivät ole tarjolla, tiedot välittyvät sellaisina kuin ne tulivat tarjolle autoa ensi kerran käynnistettäessä edellyttäen, että matkapuhelinoperaattori kattaa tämän alueen.
- Käyttäjä on aktivoinut Palvelun saannin edellyttämien tietojen välityksen Citroën Connect Nav -navigointijärjestelmän kautta eikä ole sitä deaktivoinut.
- Citroën Connect SOS & Assistance -yhteyden kohdalla Palvelut eivät toimi, mikäli Citroën Connect SOS & Assistance tai Palveluiden käytön kannalta tarpeelliset elimet ovat vaurioituneet onnettomuuden, varkauden tai jonkin muun tapahtuman seurauksena;
- Käyttäjän älypuhelimella tapahtuvan yhteyden kohdalla Palvelut eivät toimi, mikäli artiklassa 6.1 mainitut ehdot eivät tule täytetyiksi.

## 7. HINNAT – MAKSUTAVAT – LASKUTUS

### 7.1 Yleiset sopimusehdot

Asiakas voi tilata Palvelut Citroën-jälleenmyyjän luona tai verkossa Citroën Connected Services Storen välityksellä osoitteessa: <https://services-store.citroen.fi>

### 7.2. Palveluiden tilaus/uusintatilaus jälleenmyyjän luona

Voimassaolevat hinnat ovat esillä Valmistajan valtuuttamissa Citroën-jälleenmyyntiliikkeissä.

### 7.3. Palveluiden tilaus/uusintatilaus verkossa

Palveluiden hinnat ovat esillä verkossa Citroën Connected Services Store -sivustolla osoitteessa: <https://services-store.citroen.fi>.

Hinnat ovat voimassa niin kauan kuin ne ovat esillä sivustolla.

Hinnat on ilmoitettu veroineen ja ne voidaan maksaa tilauksen yhteydessä verkossa edellä mainitussa osoitteessa.

## 8. VERKKOTILAUKSEN JA UUSINTATILAUKSEN ERIKOISEHDOT

### 8.1. Sopimuksen solmiminen ja todentaminen

Asiakas valitsee Palvelun, jonka hän haluaa tilata tai uusia sekä tilauksen keston.

Asiakkaan tulee tämän jälkeen perehtyä yleisiin myynti- ja käyttöehtoihin sekä hyväksyä ne rastittamalla ruutu. Seuraavaan vaiheeseen siirtyäkseen tulee Asiakkaan klikata «HYVÄKSY» -kohtaa.

Asiakkaan tulee tämän jälkeen hyväksyä ja/tai muuttaa tiedot, jotka löytyvät esitetyiltä kaavakkeelta. Asiakas sitoutuu antamaan kyseisellä hetkellä voimassa olevat tarkat tietonsa. Asiakkaalla on mahdollisuus ennen tilauksen vahvistamista korjata mahdolliset virheet tai muuttuneet kohdat aiemmin antamissaan tiedoissa. Asiakas vahvistaa tämän jälkeen tilauksensa ja maksun klikkaamalla «Hyväksy ja maksa» painiketta. Asiakas siirtyä tämän jälkeen maksamaan tilauksensa verkossa seuraavaksi esitettyjä muodollisuuksia noudattaen. Palvelun hinta tulee kokonaisuudessaan maksaa tilauspäivänä käteisellä. Minkäänlaisia alennuksia tai maksuaikoja ei myönnetä. Maku tapahtuu verkossa pankkikortilla (Visa, MasterCard) turvattuun linjaan käyttäen. Asiakkaan tilauksen vahvistaminen edellyttää maksun suorittamista kokonaisuudessaan. Muussa tapauksessa Asiakkaan tilausta ei huomioida. Asiakkaalle lähetetään tämän jälkeen sähköinen tilausvahvistus, jossa vahvistetaan tilauksen yhteenveto ja tilausehdot. Kuluttaja-asiakkaiden kohdalla tämä sähköinen tilausvahvistus toimii myös laskuna voimassaolevien määräysten mukaan. Asiakas hyväksyy Valmistajan suorittamat sähköiset kirjekäytöt, kuten sähköisen tilausvahvistuksen, todisteena eri osapuolten välisistä toimenpiteistä, ilman päinvastaista näyttöä.

## 8.2. Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain mukaisesti edellyttäen, että Asiakas on kuluttaja, on hänellä oikeus peruuttaa Palveluita käsittävä Sopimus syitä esittämättä 14 päivän sisällä sopimuksen allekirjoittamisesta.

Asiakkaalle tulee ilmoittaa peruuttamispäätöksestään Valmistajalle kirjallisesti postitse osoitteeseen Citroën Asiakastuki, Kaakelikaari 4 B, 01720 Vantaa. Asiakas voi myös kopioida peruuttamiskaavakkeen, joka löytyy MyCitroën -sivustolta ja lähettää sen Valmistajalle yllämainittuun osoitteeseen.

Mikäli Asiakas peruuttaa sopimuksen edellä mainitun ajan sisällä, tulee Valmistaja palauttamaan Asiakkaalle kaikki hänen suorittamansa maksut 14 päivän sisällä siitä päivästä laskettuna, jona Valmistaja on saanut tiedon Asiakkaan halusta peruuttaa sopimus.

## 9. CITROËNIN ASIAKASTUKI

Asiakas voi ottaa yhteyden Citroënin asiakastukeen lisätietojen saamiseksi tai tehdäkseen reklamaation Palveluihin liittyen:

- Puhelimitse numeroon +3589 3158 3150 maanantaista perjantaihin klo 8-16 välillä ilmoittamalla, että hänen puhelunsa koskee Palveluita.
- Sähköpostitse osoitteella Citroen-asiakastuki@bassadone.fi
- Postitse osoitteeseen: Citroën Asiakastuki, Kaakelikaari 4 B, 01720 Vantaa

## 10. PALVELUIDEN VOIMASSAOLO – MITÄTÖINTI - DEAKTIVOINTI

### 10.1. Palveluiden voimassaolo

**Tärkeää: Palvelut tulevat olemaan tarjolla 31.12.2030 saakka.**

### 10.2. Palveluiden mitätöinti

#### 10.2.1. Ajoneuvon tuhoutumisen tai Ajoneuvovarkauden aiheuttama vakuutusyhtiön Asiakkaalle lähettämä vahingonkorvaus

Palvelut päättyvät seuraavissa tapauksissa: Ajoneuvon tuhoutumisen johdosta tai Asiakkaan vakuutusyhtiön irtisanoessa vakuutuksen Ajoneuvon tultua varastetuksi.

Asiakkaan tulee tällöin välittömästi ilmoittaa asiasta Valmistajalle: postitse osoitteeseen: Citroën Asiakastuki, Kaakelikaari 4 B, 01720 Vantaa.

Asiakkaan tulee lisäksi toimittaa Valmistajalle edellä mainittuun osoitteeseen asiaan liittyvät viralliset asiakirjat (kopio todisteesta liittyen Ajoneuvon tuhoutumiseen tai vakuutusyhtiön suorittamasta vahingonkorvauksesta)

#### 10.2.2. Valmistajan suorittama purkaminen

Mikäli Asiakas ei noudata Sopimuksessa mainittuja ehtoja, esim. jos hän ei noudata ehtoa, jonka mukaan Palveluiden käyttö on kielletty normaalin henkilökohtaisen käytön ylittävällä tavalla, tai jos hän käyttää Palveluita lakien tai voimassaolevien määräysten vastaisesti, Valmistajalla on oikeus:

- Keskeyttää oikeudet Palveluiden käyttöön
- Purkaa Sopimus 10 päivän kuluttua siitä, kun Asiakkaalle on vastaanotanut kirjatun kirjeen, jossa Asiakasta on informoitu vaatimuksesta noudattaa Sopimusta, mutta jota pyyntöä hän ei ole noudattanut.

### 10.3 Deaktivointi

Jos Asiakas niin haluaa, hän voi pyytää Sopimuksen deaktivointia ottamalla yhteyden Citroënin asiakaspalvelukeskukseen, jonka yhteystiedot on mainittu artikkelissa 9.

## 11. PALVELUIDEN TOIMIMATTOMUUS

Siinä tapauksessa, että Asiakas havaitsee Palveluissa mitä tahansa toimimattomuutta, hänen tulee:

- Varmistaa siitä, että kyse on Palveluiden toimimattomuudesta eikä käyttövirheestä tutustumalla UKK-osioon sivustolla [www.citroen.fi](http://www.citroen.fi);
- Muussa tapauksessa hänen tulee olla yhteydessä Citroënin asiakastukeen, jonka yhteystiedot on mainittu artikkelissa 9, tai ottaa yhteys Citroën-jälleenmyyjään.

## 12. FORCE MAJEURE

Palvelut voivat olla poissa käytöstä force majeure -systä tai viranomaisien estettyä joko kokonaan tai osittain Palvelun kannalta välttämättömän matkapuhelinoperaattorin toiminnan. Force majeure -syyt ovat ranskalaisten tuomioistuinten määrittelemiä. Myös seuraavat tapahtumat voidaan määritellä force majeure -syiksi:

- Matkapuhelinoperaattorin tarjoamien viestintäyhteyksien osittainen tai täydellinen toimimattomuus
- Valmistajan tai sen alihankkijoiden työriitatapaukset.

## 13. RAJOITUKSET - VASTUU

### 13.1. Rajoitukset

Matkapuhelinverkkojen, paikannustopografian tai sääolosuhteitten aikaansaamat kattavuusongelmat voivat aikaansaada joissakin paikoissa tai joinakin aikoina Palveluiden toiminnan rajoittamisen Valmistajasta riippumattomista syistä.

### 13.2. Vastuu

Asiakkaalle saatetaan tiedoksi, että Valmistaja on sitoutunut toimimaan Palveluiden välittäjänä. Valmistajan mahdollinen vastuu kattaa ainoastaan ilmoitetut toiminnot eikä se ole vastuussa, mikäli Palveluiden käyttö- ja sopimusehdot eivät täyty.

Asiakas on vastuussa Palveluiden käytöstä ja vastaa yksin sivullisille aiheuttamista mahdollisista loukkauksista sekä kaikista vapautta ja kunniaa tai yksityisyyttä loukkaavista teoista, jotka voivat aiheutua Palveluiden käytöstä, joko Asiakkaan tai Ajoneuvon käyttäjien toimesta.

Valmistaja ei kanna minkäänlaisia vastuuta, mikäli Palveluita käytetään voimassaolevien lakien vastaisesti tai virheellisesti Asiakkaan tai sivullisten toimesta.

Valmistajan vastuu ei kata myöskään matkapuhelinoperaattorin aiheuttamien viestintäyhteyksien katkeamisesta johtuneita ongelmia, jotka estävät Palveluiden käytön osittain tai kokonaan tai ongelmia, jotka liittyvät matkapuhelinoperaattorin aiheuttamiin turvallisuusongelmiin.

## 14. HENKILÖTIEDOT

Annettujen henkilötietojen valvonnasta vastaa Valmistaja. Mikäli haluatte tarkemmin tietää miten Valmistaja tietojanne käsittelee, pyydämme tutustumaan alla olevaan Tietosuojaselosteeseen.

## 15. NOUDATETTAVAT OIKEUDET – RIIDAT – VÄLITYSSOVITTELU

Yleiset myynti- ja käyttöehdot noudattavat Suomen lakeja ja Asiakas voi ryhtyä tätä palvelua koskeviin oikeudellisiin toimiin oman kotipaikkansa yleisessä tuomioistuimessa tai Vantaan kärjäoikeudessa. Asiakkaalla on mahdollisuus saattaa erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

#### 16. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Mikäli Asiakas myy Ajoneuvonsa, hän voi siirtää Sopimuksen kolmannelle osapuolelle tietyllä hinnalla tai veloitusetta. Tässä tapauksessa Asiakkaan tulee ehdottomasti ilmoittaa asiasta Valmistajalle kohdassa 9 mainitulla tavalla. Ajoneuvon uuden omistajan yhteystiedot tulee myös ilmoittaa Valmistajalle.

**Myyjänä toimiva Asiakas lupautuu ilmoittamaan Ajoneuvon ostajalle Palvelun käyttöehdoista ja toimittamaan hänelle tähän liittyvät sopimusasiapaperit.**

#### 17. HENKINEN OMAISUUS

Valmistaja sekä alihankkijansa ovat ainoita henkisen omaisuuden haltijoita liittyen Palveluihin.

Palveluntarjoaja sekä alihankkijat siirtävät Asiakkaalle Palvelun käyttöön liittyvät käyttöoikeudet. Käyttöoikeus on voimassa koko Palveluiden tilausajan.

# CONNECT NAV -PALVELUIDEN TIETOSUOJASELOSTE

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on tiedottaa sinulle nykyisen tietosuojalainsäädännön (EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR)) mukaisesti henkilötietojesi käsittelyn edellytyksistä, kun käsittelijänä on PSA Automobiles SA, johon viitataan jäljempänä nimityksellä "Valmistaja" ja jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 7 rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison, Ranska, liittyen Connect Nav-palveluihin.

## 1. Miten Teidän henkilökohtaisina pidettäviä tietojanne käsitellään Valmistajan toimesta ja mikä on tämän käsittelyn juridinen perusta?

Toiminnot, joita varten keräämme Ajoneuvoon liittyviä tietoja:	Näiden tietojen käsittely on perusteltu seuraavasti :
<p><b>Liikennetiedot:</b> Tämän palvelun avulla on mahdollista saada näkyviin reaaliaikainen liikennetilanne edellyttäen, että palveluntarjoaja tiedon tuottaa. Liikennetilanne suunnitellun ajoreitin varrella tulee nähtöille ainoastaan silloin kun Ajoneuvon navigointijärjestelmä on käytössä opastusmoodina.</p> <p>Manuaalitoiminnolla liikenteen hallinnointiin liittyviä vaihtoehtoisia reittejä saatetaan tarjota käyttäjälle liikennetilanteen muuttuessa suunnitellun reitin varrella. Kun navigointia käytetään automaattitoiminnolla, reitti lasketaan uudelleen automaattisesti reaaliajassa.</p> <p><b>Paikallissää:</b> Tämän palvelun avulla on mahdollista visualisoida kuva valitun reitin varrella vallitsevista sääolosuhteista sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla edellyttäen, että palveluntarjoaja sen tuottaa.</p> <p><b>Pysäköinti:</b> Tämän palvelun avulla on mahdollista saada tietoa pysäköintipaikoista valitun reitin varrella sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla edellyttäen, että palveluntarjoaja sen tuottaa.</p> <p>Jokaisen pysäköintialueen osalta vapaat pysäköintipaikat sekä niiden hinta ilmoitetaan edellyttäen, että palveluntarjoaja tämän palvelun tuottaa.</p> <p><b>Polttoaineasemat:</b> Tämän palvelun avulla on mahdollista nähdä missä polttoaineisemmat sijaitsevat valitun reitin varrella sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla.</p> <p>Polttoaineasemat ja polttoaineen hinta ilmoitetaan edellyttäen, että palveluntarjoaja tämän tiedon välittää.</p> <p><b>Paikallishaku:</b> Tämän palvelun avulla on mahdollista etsiä osoite tai kiinnostava kohde valitun reitin varrella tai Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalta.</p> <p>Pysäköinti-, polttoaineasema- tai paikallishakupalveluiden kohdalla käyttäjä voi klikata valitsemaansa kiinnostuksen kohdetta valitakseen sen määränpääkseen tai jos puhelinnumero on tarjolla, soittaa kyseiseen numeroon, mikäli puhelin on jo aiemmin yhdistetty Kädet vapaina -toiminnolla varustettuun Bluetooth-järjestelmään. Hän voi myös rekisteröidä mielenkiintoisten kohteiden yhteystiedot Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartatiedostoon.</p>	<p>Palvelun tuottaminen meidän ja Teidän välisen sopimuksen mukaisesti, mikäli olette Palvelun tilannut.</p>
<p>Ajoneuvon ominaisuuksien optimointi ja kehittäminen mukaan lukien henkilökohtaisina pidetyt tiedot: turvallisuuden parantaminen, uusien ajoneuvojen ja niiden toiminnan kehittäminen, ajoneuvon laadun varmistaminen, ajoneuvosuuntauksien analysointi.</p> <p>Asiakassuhteen hallinnointi ja optimointi.</p> <p>Kyselyiden ja tutkimusten sekä tilastojen järjestäminen tuotteiden laadun arvioimiseksi paremmin sekä asiakkaiden tarpeiden ennakoimiseksi.</p>	<p><b>Valmistajan perusteltu intressi kehittää tuotteitaan ja toimittaa entistä korkealaatuisempia tuotteita, jotka toiminnoiltaan ja turvallisuudeltaan ovat entistä parempia.</b></p> <p><b>Valmistajan perusteltu intressi varmistaa asiakastytyväisyys.</b></p> <p><b>Valmistajan kiinnostus parantaa tuotteittensa laatua, ennakoiden asiakkaiden tarpeet ja asiakastytyväisyys sekä kehittää niiden perusteella uusia toimintoja.</b></p>
Tietojen anonymisointi metatietojen välittämiseksi Valmistajan kaupallisten yhteistyökumppaneiden käyttöön.	

## 2. Ketkä ovat tiedonsaajia?

Henkilökohtaisina pidettävät tiedot välitetään Valmistajan toimesta rajoitetulle määrälle vastaanottajia, esimerkiksi:

Vastaanottajan nimi	Tiedon jakamisen tavoite
Ulkopuolinen palveluntarjoaja, joka toimii Valmistajan puolesta palvelun tarjoamiseksi yllä lueteltuja tarkoituksia varten sekä/tai PSA Automobiles SA -yhtymään kuuluvat palveluntuottajat yllä mainittuja tarkoituksia varten.	Palvelun saaminen samalle tasolle kuin yllä on mainittu
Kaikki yritykset, jotka kuuluvat samaan yhtymään kuin Valmistaja.	Groupe PSA:n tuottamien tuotteiden turvallisuuden, tutkimuksen, analysoinnin ja edelleen kehittämisen edistämiseksi.

## 3. Kuuluuko palveluun ajoneuvon geopaikannus?

Tähän palveluun kuuluu ajoneuvon geopaikannus, joka on artikkelissa 1 esitettyjen palvelujen tarjoamisen edellytys.

Voit poistaa ajoneuvon geopaikannuksen käytöstä milloin tahansa veloituksetta muuttamalla ajoneuvon yksityisyysasetuksia. Yksityiskohtaiset ohjeet ovat saatavilla aktiivointipäivävideoista osoitteessa <https://services-store.citroen.fi>. Huomaa, että palvelua ei voida tarjota, kun geopaikannus on poissa käytöstä. Palvelu voidaan ottaa uudelleen käyttöön milloin tahansa käyttämällä samaa asetustenmuutosmenettelyä, kunhan palvelusopimus on yhä voimassa.

## 4. Siirretäänkö henkilötietojani EU :n ulkopuolelle?

Valmistajalla saattaa olla tarve siirtää henkilötietojasi vastaanottajille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella. Siirron ehdot on suojattu nykyisten tietosuojamääräysten mukaisesti.

Saat kopion käytettävästä siirtojärjestelmästä lähettämällä pyynnön osoitteeseen: Auto-Bon Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa.

## 5. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Valmistajan keräämiä henkilökohtaisina pidettyjä Teitä koskevia tietoja koskeva säilytysaika määritellään seuraavien perusteiden mukaan:

- Tiedot, jotka kerätään etukäteen määriteltyihin tarkoituksiin, säilytetään niin kauan kuin tarpeellista kuten artikkelissa 1 on määritelty (kanssanne sovitun sopimusajan määräysten mukaisesti ja niin kauan kuin olemme kaupallisessa suhteessa Teihin).
- Tämän jälkeen henkilötietosi arkistoidaan lain edellyttämällä tavalla niin pitkäksi aikaa kuin lainsäädäntö edellyttää siltä varalta, että meidän on käytettävä niitä vaateen tai riitatilanteen käsittelemiseksi.

- Tämän jälkeen ne tuhotaan.

#### **6. Mitkä ovat oikeutesi ja miten voit käyttää niitä?**

Tietosuojalait antavat sinulle lukuisia oikeuksia liittyen sinusta säilyttämiimme henkilötietoihisi. Erityisesti sinulla on oikeus tarkastella henkilötietojasi, pyytää niiden korjaamista (jos ne ovat virheellisiä tai puutteellisia) ja tietyissä olosuhteissa pyytää niiden poistamista, rajoittamista tai siirtämistä kolmannelle osapuolelle. Sinulla on myös oikeus kieltää niiden käsitteleminen. Sinun on syytä tiedostaa, että kaikki nämä oikeudet eivät koske kaikkia tilanteita ja siksi meidän ei joissakin tapauksissa tarvitse suostua. Jos olet tyytymätön siihen, miten valmistaja on käsitellyt (tai käsittelee) henkilötietojasi, voit ottaa yhteyttä kirjallisesti kirjoittamalla yllä kohdassa 4 mainittuun osoitteeseen tai tietosuojaviranomaiseen, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu (yhteystiedot saatavana osoitteessa <https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>). Voit perua suostumuksesi milloin tahansa, jos käsittely perustuu suostumukseen.

#### **7. Mitkä ovat velvollisuutenne kolmansien osapuolien suhteen?**

Olette vastuussa siitä, että informoitte Ajoneuvoa ja sen Palveluita käyttävää ulkopuolista henkilöä tietojen keräyksestä sekä niiden jakamisesta myös geopaikannukseen liittyen. Olette myös vastuussa siitä, että poistatte kaikki itseänne koskevat tiedot, jotka olette tallentanut Ajoneuvon navigointijärjestelmään.

Myydessänne tai luovuttaessanne Ajoneuvon toiselle henkilölle olette velvollisia informoimaan Ajoneuvon uusia omistajia tai käyttäjiä siitä, että henkilökohtaisina pidettäviä tietojanne on Valmistajan toimesta tallennettu ja käytetty voimassaolevan tietosuojaselosteen mukaisesti sekä informoimaan Valmistajaa kirjeitse osoitteeseen Citroën Asiakastuki, Kaakelikaari 4 B, 01720 Vantaa, autonne myynnistä tai luovutuksesta toiselle henkilölle, jotta telematiikkalokaaloon tallennettuja tietoja ei enää välitetä eteenpäin. Mikäli uusi omistaja tai vuokraaja niin sallii, tulee Teidän välittää myös hänen yhteystietonsa (mukaan lukien sähköpostiosoite) Valmistajalle.

Mikäli olette yrittäjä ja annatte työntekijöittenne käyttöön ajoneuvoja varustettuna näillä Palveluilla, Teidän tulee varmistua siitä, että työntekijänne noudattavat Palvelun käyttäjiä koskevia oikeuksia ja määräyksiä. Olette henkilökohtaisesti vastuussa kunkin työntekijänne informoimisen Palveluista sekä niiden yleisistä käyttöehdoista erityisesti, kun ne liittyvät heitä koskevien henkilökohtaisina pidettyjen tietojen käsittelyyn. Sitoudutte myös noudattamaan voimassaolevien säädöksiä liittyen palkansaajien geopaikannukseen sekä yleisemmin heitä koskevien salaisina pidettyjen tietojen käsittelyyn voimassaolevien määräysten mukaisesti.

Valmistaja ei ole missään olosuhteissa vastuussa, mikäli laillisia velvollisuuksia ei noudateta kolmansiin osapuoliin liittyen.

## PERUUTTAMISKAAVAKE

Täyttäkää alla olevat tiedot ja lähettäkää ne verkossa tai postitse Citroënin asiakastueen, jonka yhteystiedot löytyvät Sopimuksen artiklasta 9. Lähettäkää tämä kaavake vain mikäli haluatte peruuttaa sopimuksen.

Citroënin asiakastuen tietoon

Ilmoitan tällä kaavakkeella halustani peruuttaa alla mainitut palvelut:

Palvelu :  Connect Nav -palvelu  Connect Nav - ja Danger Zones / Speedcams -palvelut

Sopimuksen numero : \_\_\_\_\_  
(numero löytyy sähköisestä tilaussopimuksesta)

Tilaus pvm: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Suku- ja etunimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pvm: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Allekirjoitus :