

CONNECT PLUS - YLEISET KÄYTTÖ- JA MYYNTIEHDOT NCS2.0

JOHDANTO

Tällöin:

- a. Toimittaja tarjoaa tässä määritellyille ajoneuvoilleen useita palveluja, jotka liittyvät ajoneuvoon tehtäällä asennettuun laitteeseen
- b. Laitteeseen liittyvät palvelut ovat seuraavat:
 - **Connect One -palvelut:** nämä ovat palveluita, jotka ovat saatavilla automaattisesti ja ilman lisäkustannuksia siitä hetkestä lähtien, kun ajoneuvo toimitetaan jälleenmyyjältä, ja joista osa voi edellyttää asiakkaan tai käyttäjän (soveltuvin osin) tekemää aktivointia.
 - **Connect Plus -palvelut** ovat lisäpalveluja, jos niitä on saatavilla, jotka edellyttävät lisätilausta ja asiakkaan tai käyttäjän (soveltuvin osin) tekemää aktivointia hyväksymisen ja soveltuvin osin maksamisen yhteydessä.
- c. Nämä yleiset käyttöehdot koskevat yksinomaan **Connect Plus -palveluja**, joihin jäljempänä viitataan yksinkertaisuuden vuoksi nimellä "Palvelut".
- d. Yksityiskohtainen kuvaus Connect One -palveluista löytyy ajoneuvon ostosopimukseen sisältyvistä ja verkkosivustolla olevista yleisistä käyttö- ja myyntiehdoista.

Nämä yleiset käyttöehdot on allekirjoitettava verkossa joko verkkosivustolla tai mobiilisovelluksessa tai ajoneuvossa käytettävässä sovelluksessa, jotta voit vastaanottaa palveluita.

Tilaaaja ymmärtää ja hyväksyy, että palvelujen käyttö on sidottu ajoneuvoon.

Laitteen ja palvelujen siirto toiseen ajoneuvoon kuin ajoneuvoon, jolle nämä yleiset käyttöehdot on allekirjoitettu, ei ole sallittua.

Palvelujen ydinelementit on esitetty liitteessä I.

Näillä palveluilla on seuraavat ominaisuudet:

- kesto: kuten palvelujaksoille on määritelty, tarvittaessa, kokeilujakson jälkeen

- Palvelut voivat kehittyä uusien teknisten ja/tai lainsäädännöllisten vaatimusten mukaisesti; tilaajan on myös luettava huolellisesti liite 1, joka sisältää palvelun huomioitavat seikat, parametrit ja mahdolliset rajoitukset.

On ymmärrettävää, että nämä yleiset käyttöehdot muodostavat säännöt, joita kaikkien tilaajien on noudatettava, ja heidän on myös varmistettava, että muut käyttäjät ovat tietoisia niistä ja noudattavat niitä.

Jotkin liitteessä I kuvatuista palveluista voivat olla käytettävissä vasta myöhemmin. Tämä riippuu merkin ja ajoneuvon mallista/moottorityypistä ja alueellisesta saatavuudesta. Asiakasta pyydetään tarkistamaan todellinen saatavuus verkkosivustolla ja ajoneuvonsa yhteensopivuus

1. MÄÄRITELMÄT

- "Tuotemerkki" tarkoittaa joko Fiatia, Fiat Professionalia, Alfa Romeota, Lanciaa, Jeepiä, Abarthia, Peugeotia, Citroenia, DS Automobilesia, Vauxhallia tai Opelä (tapauksen mukaan).

- "Sopimus" tarkoittaa näiden yleisten käyttöehtojen perusteella tehtyä sopimusta ja tilaajan hyväksyntää;

"Ajoneuvossa käytettävä sovellus" tarkoittaa sovellusta, jota käytetään soveltuvien ajoneuvojen keskus -tai infotainment-yksikön kautta. Sen kautta tilaaja voi

tehdä palvelun tilauksen verkossa yleisten käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen

- "Mobiilisovellus" tai "Sovellus" tarkoittaa älypuhelimelle tai älykellolaitteelle tarkoitettua sovellusta, jolla tilaaja voi käyttää palveluita ja asettaa niihin liittyviä asetuksia tarvittaessa.

- "Verkossa" tarkoittaa soveltuvin osin joko verkkosivuston, mobiilisovelluksen tai ajoneuvossa käytettävän sovelluksen kautta suoritettavia toimia

- "Toimintakeskuksella" tarkoitetaan palveluntarjoajien operatiivista hallintakeskusta, jonka kautta tilaajalle (tai ajoneuvon käyttäjille) tarjotaan avustuspalveluja onnettomuuden sattuessa ja/tai tienvarsiapua tarvittaessa.

- "Yleiset käyttöehdot" viittaavat näiden palvelujen käyttöä ja myyntiä koskeviin yleisiin käyttöehtoihin.

- "Laitteella" tarkoitetaan tietokoneistettua laitetta, joka on asennettu tehtaalta ajoneuvoon ja joka mahdollistaa palvelujen käytön – mukaan lukien rajoituksetta telematiikkayksikkö, kosketusnäytöt tai kaikki palvelujen käyttämiseen tarvittavat liitäntälaitteet;

- Tilaaaja on ostanut yhdessä ajoneuvon kanssa;

- sen tarkoituksena on kerätä ajoneuvoa koskevia tietoja, mukaan lukien sijaintipaikkaa, nopeutta, suuntaa, ajettua matkaa ja muita diagnostiikkaan tarvittavia tietoja, näihin kuitenkaan rajoittumatta;

- "Toimittaja": tämä on joko (i) yritys Stellantis EUROPE S.p.A., jonka pääkonttori sijaitsee Torinossa, Corso Giovanni Agnelli nro 200, postinumero 10135, verotunniste ja ALV-numero 7973780013, jonka täysin maksettu osakepääoma on: 850 000 000 euroa, rekisteröity Torinon talous- ja hallintorekisteriin (R.E.A.) numerolla. 07973780013, Fiat-, Fiat Professional-, Alfa Romeo-, Lancia-, Jeep- ja Abarth-tuotemerkkien osalta, tai (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée*, jonka pääoma on 300 176 800 euroa ja joka on rekisteröity Versailles'n kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 542 065 479 ja jonka sääntömääräinen kotipaikka on osoitteessa 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Ranska, merkkien Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ja Opel osalta. Sekä Stellantis Europe SpA että Stellantis Auto SAS ovat Stellantis NV:n määräysvallassa. Palvelujen toimittaja näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti on määritelty kyseisen merkin liitteessä I.

- "Palveluntarjoaja": tarkoittaa henkilöä tai yhteisöä, joka tarjoaa palveluihin liittyviä palveluja, laitteita tai rakenteita.

- "Varkaudella" tarkoitetaan rikosta, johon syyllistyy henkilö, joka varastaa tai ottaa luvattomasti haltuunsa toisen henkilön omaisuutta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

- "Ryöstöllä" tarkoitetaan sovellettavassa lainsäädännössä tarkoitettua rikosta, johon syyllistyy henkilö, joka varastaa toisen henkilön omaisuutta ja välittömästi ennen sitä tai sen aikana ja sitä varten käyttää väkivaltaa keneen tahansa henkilöön tai saattaa tai pyrkii saattamaan jonkun henkilön pelkäämään, että häneen tulisi kohdistamaan väkivaltaa.

- "Ajoneuvon sijainti" on laitteen toiminto, joka aktivoituna mahdollistaa ajoneuvon sijainnin paikantamisen (geopaikannus).

- "Käyttöjärjestelmä": Laitteeseen liitetty tietokonejärjestelmä, jonka kautta palvelut tarjotaan.

- "Palvelut": tarkoittavat Connect Plus -palveluja, jotka on kuvattu näissä yleisissä käyttöehdoissa tarkemmin liitteessä I;

- "Palvelujen kuvaus": tämä on liitteessä I esitetty kuvaus palveluista;

- "SIM-kortilla" tarkoitetaan laitteeseen asetettua puhelinpalvelun tilauskorttia, jota käytetään tietojen siirtämiseen laitteesta käyttöjärjestelmään;

- "Verkkosivustolla" tarkoitetaan kunkin ajoneuvomerkin verkkosivujen yhteysosiossa

ilmoitetun Internet-osoitteen kautta saatavuttavaa portaalia, jossa tilaaja voi allekirjoittaa nämä yleiset käyttöehdot verkossa ja hakea tietoja palvelujen ominaisuuksista ja toiminnasta sekä niiden saatavuudesta ja kattavuudesta mallin ja ajoneuvon myyntimaan mukaan.

- "Tilaaaja" tai "Asiakas": asiakas, joka allekirjoittaa nämä yleiset käyttöehdot ja joka käyttää palveluita, ja jos kyseessä on luonnollinen henkilö, joka näiden yleisten käyttöehtojen osalta toimii tarkoituksiin, jotka eivät kuulu hänen elinkeino-, liike-, käsiteollisuus- tai ammattitoimintaansa, tällaisesta tilaajasta käytetään näissä yleisissä käyttöehdoissa nimitystä "Kuluttaja".

- "Kokeilujakso" tarkoittaa soveltuvin osin ajanjaksoa, jonka aikana tilaaja voi kokeilla palveluita, kuten verkkosivustolla on tarkemmin kuvattu, ja joka alkaa takuun alkamispäivästä.

- "Käyttäjä": tarkoittaa ajoneuvoa ja siihen liittyviä palveluita käyttävää kuluttajaa, joka ei ole tilaaja.

- "Ajoneuvo": tarkoittaa uutta tai käytettyä, liitteessä I luetteltua, kyseistä merkkiä olevaa ajoneuvoa, joka on varustettu laitteella.

- "Tietosuojalainsäädännöllä" tarkoitetaan niiden voimassaoloaikana yleistä tietosuojasetusta ((EU) 2016/679) ("tietosuojasetus" tai "GDPR") ja kaikkia kansallisia täytäntöönpanosäädöksiä, asetuksia ja johdettua oikeutta, sellaisina kuin ne ovat ajoittain muutettuina tai päivitettyinä, sekä niitä seuraavaa lainsäädäntöä

- "Palvelujakso" tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana palveluja tarjotaan. Palvelujakso voi olla 1 kuukausi, 12 kuukautta tai 24 kuukautta tai kuten verkkosivustolla on muutoin ilmoitettu.

2. TARKOITUS

Näiden yleisten käyttöehtojen tarkoituksena on määritellä ja säännellä suhdetta tilaajan kanssa, joka käyttää palveluita

3. LAITTEEN TOIMINNOT JA LAITTEEN ETÄHALLINTA

3.1. Verkkoviestintäyhteys ja tietojen luovuttaminen

Kun laite on asennettu ajoneuvoon, ajoneuvon ja vastaavan käyttöjärjestelmän välille luodaan verkkoviestintäyhteys, jota ylläpidetään palvelujen tarjoamiseksi tarvittavien tietojen luovuttamiseksi. Tällainen verkkoviestintäyhteys mahdollistaa tarjottujen palvelujen tyyppistä riippuen tiettyjen ajoneuvon tietojen, muun muassa seuraavien tietojen, lähettämisen käyttöjärjestelmään matkaviestinverkon välityksellä (jos kuuluvuus sen sallii):

- Ajoneuvon tila tai diagnostiikkatiedot, kuten esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, moottorin lämpötila, öljypaine, polttoaineen kulutus, ajokilometrit, akun nykyinen lataus, oletuskoodit, lokitiedot, huoltoasiat.

- Ajoneuvon "hälytykset", kuten esimerkiksi mutta ei ainoastaan akkukaapeleiden katkaisut, irrotettu ja/tai lataamaton akku, ajoneuvon liikkuminen ilman avainta, ilmoitus oletetuista kolareista.

- Ajoneuvon käyttö, kuten esimerkiksi mutta ei ainoastaan sijainti, ajettu matka, tunnit, jolloin ajoneuvon moottori on ollut käynnissä tai ei ole ollut käynnissä, nopeus, ADAS-järjestelmän käyttö.

- Palveluja varten tarvittavat tiedot, kuten esimerkiksi mutta ei ainoastaan navigointitiedot, äänipyynnöt, viestit.

Jos tilaaja haluaa valvoa tietojen luovuttamista, tilaaja voi milloin tahansa päättää rajoittaa tietojen luovuttamista muuttamalla ajoneuvon tietosuojasetuksia. Tapa muuttaa vastaavia yksityisyysasetuksia riippuu ajoneuvon varusteista. Katso lisätietoja omistajan käyttöoppaasta tai käsikirjasta tai ota yhteyttä toimittajan yhteyskeskukseen.

Jos tilaaja päättää rajoittaa tietojen luovuttamista, erityisesti mahdollisen maantieteellisen sijainnin tietojen luovuttamista, voi se rajoittaa palvelujen tarjontaa.

Jos asiakas vahvistaa varkauden ja hän on päättänyt rajoittaa maantieteellisten tietojensa jakamista, toimintakeskus jättää tämän aiemmin valitun ”käytöstä poistetun” asetuksen huomiotta ajoneuvon seuraamista varten

Palvelujen taustalla olevan uuden ja kehittyvän teknologian luonteen vuoksi asiakkaan ja käyttäjien suositellaan välttävän henkilökohtaisten/yksityisten tietojen jakamista äänikomentoja antaessaan tai kysyessään kysymyksiä äänikomentotoimintojen avulla

Tietosuojat-asetukset eivät vaikuta yhteyden suorittamiseen, laitehallintaan, tiettyjen tyypipuhesyntälakien ja -määräysten mukaisiin palveluihin, ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivityksiin ja oletuskoodien hallintaan tarvittaviin tietoihin.

3.2 Tietojen käyttö – Tuotteen laadun parantaminen

Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että toimittajan tuottamien tuotteiden laadun parantamiseksi ajoneuvotietoja (sellaisina kuin ne on määritelty liitteessä II), lukuun ottamatta ajoneuvon maantieteellistä sijaintia, siirretään toimittajalle poikkeamien välttämiseksi, aggregoitujen tietojen analysoimiseksi tuotteiden parantamista tai uusien tuotteiden luomista varten. Lisätietoja tästä ja muista tarkoituksista on kuvattu ”Euroopan yhdistettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytännössä”.

3.3. Laitteen etähallinta ja päivitykset

Rajoittamatta jäljempänä olevan ehdon 12 soveltamista, palveluun olennaisena osana kuuluva tarvittava laitehallinta ja tarvittavat ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset, jotka liittyvät palvelun ohjelmistoon ja laiteohjelmistoon, suoritetaan etänä, erityisesti ”over the air” (OTA) -teknologiaa käyttäen. ”Over the air” (OTA) -teknologialla tarkoitetaan kaikkea viestintää ilman fyysistä verkkoyhteyttä (esim. GSM 4G, Wi-Fi).

Tätä varten ajoneuvon ja laitehallintapalvelimen välille muodostetaan suojattu radioverkkoyhteys jokaisen käynnistytksen jälkeen, kun matkapuhelinverkko on käytettävissä. Ajoneuvon varusteista riippuen yhteysmäärityksen on oltava asetettu ”Yhdistetty ajoneuvo” -tilaan, jotta radioverkkoyhteys voidaan muodostaa.

Riippumatta voimassa olevasta yhdistetyn palvelun tilauksesta, tuotteen etäturvallisuuteen tai tuoteturvallisuuteen liittyvä laitehallinta sekä ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset suoritetaan, kun käsittely on välttämätöntä ajoneuvon asianomaisen valmistajan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (esim. sovellettava tuotevastuulaki, e-call-asetus) tai kun käsittely on tarpeen ajoneuvon käyttäjien ja matkustajien tärkeiden etujen suojelemiseksi.

Tietosuojat-asetukset eivät vaikuta suojatun radioverkkoyhteyden luomiseen ja siihen liittyviin etäpäivityksiin, vaan ne suoritetaan periaatteessa sen jälkeen, kun ajoneuvon käyttäjä on tehnyt aloitteen asiaa koskevan ilmoituksen jälkeen.

4. HYVÄKSYMINEN, AKTIVOINTI, MUUTOKSET JA TÄYTÄNTÖÖNPANO – TALOUDELLISET NÄKÖKOHDAT

4.1.1 Yleisten käyttöehtojen hyväksyminen

Pyytämällä palvelujen aktivointia ja hyväksymällä (myös verkossa) nämä yleiset käyttöehdot, tilaajan katsotaan tiedostaneen ja hyväksyneen näiden yleisten käyttöehtojen sisällön. Laitteen käyttäminen palvelujen käyttämiseen edellyttää, että tilaaja on etukäteen hyväksynyt nämä yleiset käyttöehdot.

4.1.2 Aktivointi

Allekirjoittaessaan nämä yleiset käyttöehdot verkossa palvelun aktivoinniseksi tilaajan on annettava henkilötietonsa (mukaan lukien, tarvittaessa, voimassa

olevan luotto-/pankkikortin numero) ja suoritettava tilin rekisteröintiprosessi.

Edellyttäen, että muut jäljempänä esitetyt vaiheet on suoritettu, palvelut aktivoiduivat, kun asiakas on käyttänyt ajoneuvoa ajotilassa alueella, joka on GSM-verkon kattama. Periaatteessa palvelujen aktivoinnin pitäisi tapahtua viimeistään ajoneuvon kolmannella käynnistyskerralla.

Palvelut voidaan ottaa käyttöön ajoneuvossa ”over the air” -teknologialla.

Palvelut katsotaan tosiasiallisesti aktivoiduiksi, kun tilaaja on ostanut palvelut verkkosivuston yhteysosiossa, mobiilisovelluksessa tai ajoneuvossa käytettävissä sovelluksessa ja tarvittaessa saanut vahvistuksen siitä, että palvelujen hinta on maksettu.

Seuraavissa kohdissa kuvataan tarkemmin aktivointiprosessi kyseisestä tuotemerkistä (tai merkeistä) riippuen.

Peugeotin, Citroenin, DS:n, Opel in tai Vauxhallin osalta: tilaajan tulee suorittaa tilaus loppuun aktivoimalla palvelu. Mahdolliset aktivoinnin edellyttämät lisävahteet, kuten pariliitosprosessi, voidaan kuvata liitteessä I.

Fiatin, Fiat Professionalin, Alfa Romeon, Lancian, Jeepin ja Abarthin osalta:

Tilin rekisteröintiprosessi edellyttää, että asiakas liittää tilinsä ajoneuvoon, mikä voidaan tehdä myös verkkosivuston kautta linkin avulla, joka tulee toimittajan lähettämässä tervetulosähköpostissa sen jälkeen, kun ajoneuvo on liitetty asiakkaan käyttäjätiliin. Kun tili on rekisteröity ja tili on liitetty ajoneuvoon, tilaajan on mahdollisesti suoritettava muita vaiheita palvelujen aktivoinniseksi, kuten liitteessä I on tarkemmin kuvattu. Kun tili on rekisteröity, tilaaja voi käyttää omia tunnuksiaan (eli sähköpostia ja salasanaa) päästäkseen sekä mobiilisovellukseen että verkkosivuston henkilökohtaiselle alueelle, tarkastellakseen ajoneuvon tietoja ja käyttääkseen muita käytettävissä olevia toimintoja.

Palvelut aktivoiduivat ostoprosessin päätyttyä ja joka tapauksessa viimeistään 15 minuutin kuluttua ostoksen suorittamisesta.

Tietoa palveluiden maksutavoista ja toimittajan tarjoamista maksutavoista on saatavilla verkkosivustolla.

Verkkosivustolla on saatavilla usein kysyttyjä kysymyksiä (FAQ/UKK), joista saat lisätietoja palvelun aktivointiprosessista.

Jos tilaaja ei pysty aktivoimaan palvelua, tilaajan on otettava yhteyttä asianomaiseen asiakaspalveluun.

Kun tilaaja on tilannut ja aktivoinut palvelun edellä olevien kohtien mukaisesti, sopimus syntyy toimittajan ja tilaajan välillä.

Mikäli kokeilujakso on saatavilla, tilaajan tulee hyväksyä (myös verkossa) nämä yleiset käyttöehdot, ja häntä voidaan vaatia antamaan voimassa oleva luottokorttinumero tilin rekisteröintivaiheen aikana, jotta hän voi hyötyä kokeilujaksosta. Kokeilujakson kesto alkaa takuun alkamispäivästä. Tarkista verkkosivustolta lisätietoja kokeilujaksosta.

4.2. Yleisiin käyttöehtoihin tehtävät muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä yleisiä käyttöehtoja milloin tahansa ja määräajoin oman harkintansa mukaan.

Asiakkailla ilmoitetaan, että palveluita voidaan muuttaa, jos määräyksiä tai lainsäädäntöä muutetaan. Kaikki muutokset, jotka eivät vaikuta merkittävästi näihin yleisiin käyttöehtoihin (mukaan lukien uusien palvelujen tai ominaisuuksien lisääminen), julkaistaan

verkkosivustolla ja ne ovat voimassa niiden julkaisupäivästä alkaen.

Jos muutos vaikuttaa merkittävästi asiakkaan oikeuksiin ja/tai hänen henkilötietojensa käyttöön näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti (”merkittävä muutos”), kun toimittaja voi ottaa yhteyttä asiakkaaseen, toimittaja ilmoittaa asiakkaalle kyseisestä merkittävästä muutoksesta sähköpostitse (jos saatavilla) tai muulla toimittajan käytettävissä olevalla tavalla sen jälkeen, kun kyseinen merkittävä muutos on julkaistu verkkosivustolla.

Jos merkittävä muutos vaikuttaa kielteisesti asiakkaan pääsyyn palveluihin tai niiden käyttöön, ellei tällainen kielteinen vaikutus ole vain vähäinen, asiakkaalla on oikeus irtisanoa nämä yleiset käyttöehdot veloituksesta 30 päivän kuluessa merkittävästä muutoksesta ottamalla yhteyttä toimittajan tukiverkostoon ja/tai toimittajan asiakaspalveluun.

Näiden yleisten käyttöehtojen määräykset ja kaikki voimassa olevat päivitykset ovat saatavilla milloin tahansa verkossa verkkosivustolla. Verkkosivustolla julkaistut yleiset käyttöehdot ovat etusijalla suhteessa kaikkiin aikaisempiin versioihin.

4.3. Täytäntöönpanokelpoisuus

Näiden yleisten käyttöehtojen katsotaan olevan täytäntöönpanokelpoisia tilaajaa vastaan siitä hetkestä alkaen, kun tilaaja on allekirjoittanut nämä yleiset käyttöehdot. Yleisten käyttöehtojen muutokset ovat täytäntöönpanokelpoisia asiakasta vastaan, jos asiakas jatkaa palvelujen käyttöä muutosten jälkeen.

4.4 Taloudelliset näkökohdat

Tilaaja tiedostaa ja hyväksyy nimenomaisesti, että hänen ja/tai ajoneuvon käyttäjien pääsy palveluihin voi edellyttää seuraavia:

- Verkkosivustolla määritetyn maksun maksaminen jokaiselta palvelujaksolta
- omien mobiililaitteiden (älypuhelin ja/tai älykello) käyttö ja että nämä palvelut saattavat edellyttää oman matkapuhelinpalveluntarjoajan tarjoamien matkaviestinnän liittymien ja Internet-pakettien käyttöä: tämä seikka voi aiheuttaa lisäkustannuksia, joista toimittaja ei ole vastuussa.

(Tietyille tuotemerkeille, kuten verkkosivustolla on ilmoitettu, palvelujen hinta sisältyy ajoneuvon hintaan ensimmäisen palvelujakson ajan, jonka jälkeen maksu vaaditaan myöhemmistä uusimisista).

Tilaaja tunnustaa ja hyväksyy nimenomaisesti, että toimittaja ei takaa tilaajan älypuhelimien ja/tai älykellon yhteensopivuutta palvelujen kanssa eikä ole vastuussa siitä, jos nämä palvelut eivät toimi.

Henkilökohtainen profiili -osiossa tilaaja voi tarkastella tietoja aiemmasta tilaushistoriastaan palvelujen ostojen osalta (kunkin tilauksen osalta hän voi tarkastella summaa ja siihen liittyvää laskua tai kuittia). Tilaajan vastuussa syöttämiensä tietojen tarkkuudesta ja totuudenmukaisuudesta, ja hän voi muuttaa niitä itsenäisesti.

Jos verokoodia/alv-numeroa pyydetään muuttamaan, muutos voidaan tehdä vain ottamalla yhteyttä toimittajan asiakaspalveluun.

5. PERUUTTAMISOIKEUS/PERUUTTAMINEN – PALAUTUKSET

5.1 Kuluttajien peruuttamisoikeus

Kuluttajaa koskevien asianmukaisten lakien mukaisesti kuluttajalla on oikeus peruuttaa palvelujen tarjontaa koskeva sopimus ilman seuraamuksia 14 (neljätoista) päivän peruutusajan kuluessa, joka alkaa siitä päivästä, jona kuluttaja ensimmäisen kerran allekirjoittaa nämä yleiset käyttöehdot tai tekee sopimuksen, myös kokeilujakson kohdalla. Tällöin pääsy palveluihin lakkaa välittömästi. Jos kuluttaja on maksanut palveluista maksun aktivoinnin yhteydessä, kuluttajalla ei ole oikeutta saada hyvitystä tällaisista maksuista siltä ajalta, jona kuluttaja vastaanotti palveluita ennen kuin kuluttaja käytti sopimuksen peruuttamisen oikeuttaan.

Toimittaja tekee hyvityksen kuluttajalle sovellettavan lain mukaisesti. Toimittaja käsittelee hyvityksen maksuun käytetyllä maksutavalla. Toimittaja ei veloita hyvityksestä maksua. Hyvitystä ei myönnetä kokeilujakson aikaisesta peruutuksesta.

Rajoittamatta edellä mainittua, tilaajalla on mahdollisuus purkaa sopimus milloin tahansa. Jos peruutat kokeilujakson/palvelujakson niin, että sitä on vielä jäljellä, voit käyttää palveluita kokeilujakson/palvelujakson loppuun asti. Jos liitteeseen Ib sisältyviin tuotemerkeihin liittyvä vuositilaus peruutetaan palvelujakson jäljellä olevana aikana, palvelujen tarjoaminen lopetetaan välittömästi ilma mahdollisuutta saada maksunpalautusta tai hyvitystä.

Lisäksi tilaaja voi halutessaan lopettaa palvelun välittömästi ilmoittamalla asiasta asiakaspalvelukeskukseen, jollei jäljempänä olevasta kohdasta 5.2 muuta johdu.

5.2 Hyvitykset

Lukuun ottamatta sovellettavien lakien mukaisia kuluttajien peruuttamisoikeuksia, edellä olevan 5.1 artiklan mukaisesti, jos tilaaja peruuttaa palvelut ennen palvelukauden päättymistä, korvauksia ei tehdä ja maksuja ei palauteta tai hyvitetä.

6. Edellytykset – Laitteen moitteettoman toiminnan edellytykset ja vastuunrajoitus – Alueellinen saatavuus

6.1 Edellytykset

Asiakas voi käyttää tarjottuja palveluita seuraavien edellytysten mukaisesti:

- Ajoneuvon on oltava varustettu laitteella.
- Tilaajalla on oltava oikeuskelpoisuus allekirjoittaa nämä yleiset käyttöehdot,
- tarvittaessa toimittajalle toimitetaan voimassa oleva luotto-/pankkikortin numero,
- Asiakkaan on tarvittaessa tarpeen ladata mobiilisovellus.

Asiakas tunnustaa näillä yleisillä käyttöehdoilla, että palvelut tarjotaan käytettäväksi ajoneuvossa, ja vahvistaa, että hänellä on riittävä tekninen tietämys palvelujen käyttämiseen.

ALLEKIRJOITAMALLA NÄMÄ YLEISET KÄYTTÖEHDOT ASIAKAS YMMÄRTÄÄ, ETTÄ AJONEUVON PAIKKATIETOJA KÄSITELLÄÄN JA VÄLITETÄÄN SÄHKÖISESTI KÄYTTÖJÄRJESTELMÄÄN, KUN SE ON TARPEEN PALVELUIDEN TARJOAMISEN MAHDOLLISTAMISEKSI TIETOSUOJAILMOITUKSEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI.

6.1.1 Datayhteydet

Datayhteys laitteen ja käyttöjärjestelmän välillä muodostetaan laitteeseen asennetun SIM-kortin kautta. Yhteydet ovat aktiivisia vain verkkosivustolla ilmoitetuissa maissa, ellei palvelukuvauksessa toisin mainita

6.2 Laitteen moitteettoman toiminnan edellytykset ja vastuunrajoitus

Asiakas tunnustaa, että laitteen asianmukainen asennus ja aktiivointi ovat olennainen edellytys palvelujen tarjoamiselle. Laitteen asennuksen ja aktivoinnin suorittaa toimittaja. Asiakas tunnustaa, että laite ei aiheuta vaaraa terveydelle tai ajoneuvon turvallisuudelle ja että sitä ei saa muuttaa millään tavalla.

Laitteen asennuksen, poiston, vaihdon, korjauksen, huollon tai muun toimenpiteen ajoneuvolle myönnettyä takuuaikana on oltava toimittajan valtuuttaman asentajan suorittama, johon asiakas voi ottaa yhteyttä toimittajan asiakaspalvelun kautta.

Tällaisessa tapauksessa, jos laitteen toimintahäiriö tai vikaantuminen ilmenee, asiakas huolehtii siitä, että ajoneuvo tuodaan toimituskeskukseen, josta ajoneuvo noudettiin, tai muuhun toimittajan valtuuttamaan keskuskeskseen.

Asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun saadakseen lisätietoja laitteeseen mahdollisesti tarvittavista toimenpiteistä.

Toimittaja pystyy tarjoamaan palvelut sillä edellytyksellä, että:

- GPS-verkko on käytössä ja toimii moitteettomasti
- matkaviestinverkko ja kiinteän verkon puhelinlinjat ovat toimivia ja toimivat asianmukaisesti,
- koko kansallisen ja Euroopan alueen karttatietokanta on päivitetty. Karttojen tilapäivitykset ovat saatavilla mobiilisovelluksessa ja verkkosivustolla.

Jos seuraavia tapahtuu:

I. karttojen puuttuminen tai puutteet

II. GPS-signaalin ja/tai matkaviestinverkon signaalin (jos saatavilla) riittämätön kuuluvuus ja/tai verkon toimimattomuus

III. Ajoneuvo on alueella, jota puhelinoperaattori ei kata

IV. Ajoneuvo on maassa, jossa palvelut eivät ole saatavilla, tai

V. Palvelujen häiriöt, jotka johtuvat lyhytaikaisista kapasiteetin pullonkauloista, jotka johtuvat palvelujen huippukuormituksesta tai kolmansien osapuolten televiestintäjärjestelmien häiriöistä palveluiden toimintaa ei taata, josta toimittaja ei ole millään tavalla vastuussa.

Asiakas tunnustaa, että toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelut, jopa tilapäisesti, verkon tai järjestelmän kunnossapidon tai parannusten vuoksi, verkon ruuhkautuessa tai turvallisuussyistä ja määräysten noudattamiseksi, tai asiakkaan tekemän ajoneuvon varkaudesta tehdyn valituksen johdosta tai asianomaisten viranomaisten pyynnöstä. On selvää ja hyväksyttyä, että toimittaja ei ole velvollinen maksamaan asiakkaalle mitään korvausta tai hyvitystä edellä mainituissa keskeytystapauksissa.

6.3. Palvelujen alueellinen saatavuus

Asiakas tunnustaa, että palvelut ovat tällä hetkellä saatavilla verkkosivustolla olevassa luettelossa mainituissa maissa näiden yleisten käyttöehtojen määräysten mukaisesti. Toimittaja ei toimita palveluita näiden maiden ulkopuolelle eikä näin ollen ota tällaisissa tapauksissa mitään vastuuta tilaajaa ja/tai ajoneuvon käyttäjiä kohtaan palvelujen osalta.

Palveluiden saatavuutta ja aktiivointia koskevat tiedot löytyvät verkkosivustolta, paitsi jos ne on jo mainittu yksityiskohtaisesti palvelukuvauksessa.

7. TILAAJAN VELVOLLISUUDET

7.1 Edellytys vastuut

Jokainen tilaaja on oikeudellisesti vastuussa yhteydestä omalle laitteelleen.

Yleisemmin asiakas sitoutuu noudattamaan sovellettavia säännöksiä, jotka koskevat seuraavia:

- henkilötietojen suojele
- kirjeenvaihdon luottamuksellisuus ja Internet-viestinnän kuuntelukielto.

Käyttäessään palveluita tilaaja sitoutuu seuraaviin:

- on syyllistymättä minkäänlaisiin rikkomuksiin, loukkauksiin tai piratismiin muiden oikeuksia ja henkilöiden turvallisuutta vastaan ja erityisesti olemaan herjaamatta, häiritsemättä, ahdistelematta tai uhkaamatta ketään
- ryhtyy kaikkiin tarvittaviin varotoimenpiteisiin laitteidensa osalta estääkseen ja välttääkseen virusten tai muunlaisten vaarallisten tai tuhoavien ohjelmien tai koodien leviämisen
- pitää pääsykoodinsa/salasanansa tiukasti henkilökohtaisina,
- on tekemättä tahallaan toimintoja, jotka johtavat hänen todellisen henkilöllisyytensä piilottamiseen
- ei muuta, muokkaa tai käytä toiselle asiakkaalle kuuluvia tietoja, tai
- ei keskeytä tai häiritse toimittajan verkon tai edellä mainittuun verkkoon liitettyjen järjestelmien normaalia toimintaa.

Asiakas tunnustaa olevansa täysin tietoinen Internetin luotettavuuden puutteesta ja erityisesti siitä, ettei tiedonsiirron ja vastaanoton sekä verkon toimivuuden turvallisuudesta ole takeita.

Asiakas hyväksyy, että hänelle on kerrottu, että Internetissä palvelujen käyttöä varten vaihdettujen tietojen, tiedostojen ja kaikenlaisten tietojen eheyttä, aitoutta ja luottamuksellisuutta ei voida taata.

Asiakkaan on pidättäydyttävä kaikesta palvelujen vilpillisestä, väärinkäytöksellisestä tai liiallisesta käytöstä, kuten palvelimien tahallisuudesta tai tahattomasta ruuhkauttamisesta, joka voisi keskeyttää palvelimien tai toimittajan verkon käytettävyyden.

Asiakas on yksin vastuussa kaikista suorista tai epäsuorista aineellisista tai aineettomista vahingoista, jotka aiheutuvat kolmansille osapuolille palvelujen käytöstä.

7.2. Tilin päivittäminen

Tilaa ja tunnustaa ja hyväksyy, että palvelujen asianmukainen tarjoaminen edellyttää henkilökohtaisen tilin rekisteröintiä verkkosivustolle ja/tai mobiilisovellukseen sekä kaikkia muita jäljempänä luoteltuja vaatimuksia. Tilaa ja sitoutuu pitämään henkilökohtaisen tilinsä ja siihen liittyvät tiedot ajan tasalla.

7.3. Salasana/käyttäjätunnus/puhelinyhteystiedot

Tilaa ja on täysin vastuussa salasanansa ja käyttäjätunnuksensa suojaamisesta. Kuka tahansa, joka tietää tilaajan salasanan ja käyttäjätunnuksen, voi päästä käsiksi palveluihin, eivätkä toimittaja tai palveluntarjoajat ole vastuussa siitä, miten tilaaja käyttää omaa salasanansa tai käyttäjätunnuksiaan tai muita tietoja, joita voidaan käyttää tilin tunnistamiseen ajoneuvon palveluiden pyytämiseksi.

Tilaa ja voidaan tarvittaessa vaatia antamaan puhelinnumero omalla kustannuksellaan ja vastuullaan ja joka tapauksessa tietosuojalainsäädännön mukaisesti palvelujen tarjoamisen mahdollistamiseksi.

Tilaa ja sitoutuu ilmoittamaan toimittajalle tarvittavat tiedot liitteen 1 mukaisesti ja tarvittaessa viipymättä ilmoittamaan toimittajalle mahdollisista puhelinnumeron muutoksista. Tilaa ja pitää toimittajaa vastuuttomana kaikista toimittajalle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat tilaajan laiminlyönnistä tässä kohdassa 7.3 asetettujen velvoitteiden noudattamisesta.

8. TILAAJAN VASTUU

8.1. Yleiset periaatteet: Laitteen ja palvelujen oikea käyttö

Asiakas voi käyttää laitetta ja palveluja hyvässä uskossa ja noudattaen näitä yleisiä käyttöehtoja ja soveltuvia lakeja ja määräyksiä, erityisesti immateriaali- ja teollisoikeuksia, tietotekniikkaa, tiedostojen hallintaa ja henkilötietojen suojaa koskevia lakeja. Asiakas:

- ei saa muuttaa laitteen käyttöä kaupallisista syistä tai myydä tuotteita ja/tai palveluja
- ei saa käyttää laitetta tai palveluja aiheuttaakseen haittaa muille tai tarkoitukseen, joka on vastoin yleistä järjestystä tai moraalialia tai joka loukkaa kenen tahansa ulkopuolisen tahon oikeuksia
- ei saa ryhtyä väärinkäyttöksiin, monistaa, ladata palvelimelta, edustaa eikä muokata koko laitetta tai sen osaa eikä käyttää robottia eikä verkkosivustokopiointia
- ei saa päästä käsiksi laitteeseen ja/tai peukaloida sitä
- ei saa estää tai muuttaa laitteen toimintaa tai tukahduttaa tai muuttaa sen sisältämiä tietoja
- ei saa häiritä laitteen normaalia toimintaa tai tuoda sisään viruksia tai muuta teknologiaa, joka on haitallista sovellukselle tai siihen liittyville palveluille.

Asiakas ei saa peukaloida, häiritä, poistaa ja/tai vaarantaa laitteen toimintaa. Asiakas tunnustaa, että laitteen peukalointi tai poistaminen vaarantaa mahdollisuuden tarjota palveluita. Toimittaja ei näin ollen ota vastuuta siitä, että palvelujen tarjoaminen ei onnistu, kun laitteen peukalointi tai poistaminen aiheuttaa sen.

Toimittaja pidättää oikeuden käsitellä laitetta koskevaa luvaton käyttöä tai peukaloitua laittomana toimintana ja saattaa sen asianomaisten viranomaisten käsiteltäväksi.

Asiakas ei saa ryhtyä mihinkään toimiin, jotka voisivat vaarantaa toimittajan ja palveluntarjoajan tai asiakkaan

tai käyttäjän itsensä tietoturvan, eikä hän saa häiritä tai keskeyttää verkkosivuston säännöllistä toimintaa. Toimittaja pidättää oikeuden keskeyttää laitteen käytön jokaiselta tilaajalta, joka rikkoo näitä yleisiä käyttöehtoja, ja toimittaa kaikki tarvittavat tiedot asianomaisille viranomaisille.

Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä mitään palveluita vilpillisiin, laittomiin tai väärinkäyttöisiin tarkoituksiin tai tarkoituksiin, jotka loukkaavat muiden oikeuksia, tai missään tapauksessa tarkoituksiin, jotka eivät ole näiden yleisten käyttöehtojen määräysten mukaisia. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä palveluita tai käyttämättä niitä väärin siten, että se vahingoittaa toimittajan tai palveluntarjoajien kaupallista toimintaa, palveluja, mainetta, työnteekijöitä tai tiloja. Näin ollen tilaaja tunnustaa ja hyväksyy nimenomaisesti, että hän on vastuussa kaikista summista, joita muut vaativat toimittajalta, sekä kaikista kuluista, jotka johtuvat kokonaan tai osittain tällaisesta epäasianmukaisesta käytöstä tai hänen omista toimistaan.

Näin ollen tilaaja tunnustaa ja hyväksyy nimenomaisesti, että hän ei voi jälleenmyydä, kopioida, tallentaa, jäljentää, jakaa, muokata, esitellä, julkaista, lähettää, levittää tai luoda johdannaisteoksia palvelujen kautta saadusta sisällöstä eikä käyttää palvelujen kautta saatua sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin. Osa palvelujen kautta saaduista tiedoista kuuluu toimittajalle, palveluntarjoajille tai muille kolmansille osapuolille (jotka tarjoavat palveluja toimittajan kautta tai muuten). Tällaiset tiedot saattavat olla yhden tai useamman tekijänoikeuden, kaupallisten tavaramerkkien, palvelumerkkien, patenttien tai muiden oikeudellisten keinojen suojaamia. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä ja/tai kopioimatta palveluiden kautta saamaansa sisältöä, ellei toimittaja tai palveluntarjoaja ole nimenomaisesti antanut siihen lupaa. Asiakas sitoutuu myös varmistamaan, että käyttäjät noudattavat näitä velvoitteita.

Palvelujen tarjoamisen osalta asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä toimittajalle kaikista puhelinnumeroiden ja/tai sähköpostien ja/tai osoitteiden muutoksista ja vapauttaa toimittajan kaikista haitallisista seurauksista, joita asiakas voi kärsiä tämän laiminlyönnin seurauksena.

Asiakkaan ja jokaisen käyttäjän on oltava täysi-ikäinen ja palveluja käyttämällä hän vahvistaa, että hän on pätevä ja että hänellä on kaikki tarvittavat keinot palvelujen käyttämiseen.

Asiakas on täydessä vastuussa laitteen ja siihen liittyvien PALVELUIDEN käytöstä sekä antamistaan tiedoista.

8.2. Ajoneuvon muut käyttäjät ja kanssamatkustajat

ASIAKAS ON YKSI VASTUUSSA AJONEUVON PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ, VAIKKA MUUT KÄYTTÄISIVÄTKIN NIITÄ JA VAIKKA KÄYTTÖÄ EI OLISI SALLITTU. ASIAKAS ON YKSI VASTUUSSA PALVELUISTA, JOITA TÄMÄ TAI HÄNEN AJONEUVOAAN KÄYTTÄVÄ TAI SEN KAUPPA PALVELUIHIN PÄÄSEVÄ HENKILÖ TARVITSEE. Asiakas sitoutuu näin ollen tiedottamaan kaikille käyttäjille ja ajoneuvossaan oleville henkilöille palveluista ja järjestelmän toiminnoista sekä rajoituksista ja näiden yleisten käyttöehtojen ehdoista, mukaan lukien liitteessä olevasta tietosuojaselosteesta. Palveluntarjoajan tai toimittajan ei voida katsoa olevan vastuussa siitä, miten asiakas ja/tai käyttäjä käyttää ajoneuvoa.

Mikäli asiakas ja/tai hänen ajoneuvonsa käyttäjä käyttää palveluja rikokseen tai muuhun epäasianmukaiseen tarkoitukseen, TILAAJA vastaa kaikista vahingoista, jotka toimittajalle on aiheutunut tällaisen käytön seurauksena.

8.3. Teliikenneturvallisuutta koskevien säännösten noudattaminen

Teliikenneturvallisuutta koskevien säännösten noudattaminen on ensisijaisen tärkeää, eikä toimittaja ole vastuussa ajoneuvon käytön yhteydessä tehdyistä rikkomuksista, mukaan lukien kaikkiin sovellettaviin säännöksiin tai teliikennelakiin liittyvät rikkomukset.

9. PALVELUJEN KESTO, UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN

9.1.1 Kesto

Jollei jäljempänä olevasta lausekkeesta 9.1.3 muuta johdu, palvelujaksot ovat kestoltaan sellaisia, että ne on ilmoitettu Yhteys-osiossa verkkosivustolla sen hinnan ja kestoavaihtoehdon perusteella, jonka tilaaja on valinnut ostaessaan ja tilatessaan palveluita.

Palvelujen saatavuutta ei voida taata pysyvästi mahdollisen tulevan teknisen kehityksen vuoksi (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: älypuhelimet, käyttöjärjestelmät, verkon saatavuus, teknisen ympäristön vanhentuminen,). Näin ollen palvelut toimivat niin kauan kuin palvelujen tarjoamiseen käytetty teknologia ei vanhene markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna.

9.1.2 Uusiminen

Ellei (i) toimittaja ole mistä tahansa syystä irtisanonut palveluja tai (ii) tilaaja irtisano sopimusta kohdan 5.1 mukaisesti tai (iii) irtisano sopimusta ennen kokeilujakson tai kunkin palvelujakson päättymistä tai (iv) palveluiden automaattinen irtisanominen tai vanhentuminen on tapahtunut, palvelut uusitaan automaattisesti uudeksi palvelujaksoksi.

Tilaajan on säilytettävä voimassa oleva maksutapa koko palvelujakson ajan, ja hän voi muuttaa sitä, milloin tahansa henkilökohtaisella alueellaan.

Jos kelvollista maksutapaa ei toimiteta, palveluiden uusiminen on mahdotonta ja ne poistetaan käytöstä, kun ne luonnollisesti vanhenevat.

Tilaaja voi poistaa automaattisen uusimisen käytöstä milloin tahansa siirtymällä verkkosivujen Yhteys-osiossa olevaan henkilökohtaiseen alueeseensa.

Jos palvelun automaattinen uusiminen poistetaan käytöstä, tilaaja voi jatkaa toimintojen käyttämistä palvelujakson loppuun asti.

Jos palvelut poistetaan käytöstä ennen asianmukaisen palvelujakson päättymistä, tilaaja voi aktivoida ne uudelleen milloin tahansa ennen niiden alkuperäistä päättymispäivää ilman lisäkustannuksia.

Jos palvelujakso on päättynyt tai jos se halutaan aktivoida uudelleen jäljempänä kohdassa 9.5 kuvatus menettelyn mukaisesti, tilaajan on ostettava palvelu uudelleen ja allekirjoitettava uudelleen nämä yleiset käyttöehdot.

Jos kyseessä on automaattinen uusiminen, näitä yleisiä käyttöehtoja sovelletaan koko uusitun palvelun keston ajan.

Palvelujakson päättyessä ilman automaattista uusimista nämä yleiset palvelun käyttöehdot katsotaan automaattisesti päättyneiksi ilman, että tilaajan tai toimittajan tarvitsee ilmoittaa asiasta.

Palvelun yleisten käyttöehtojen uusiminen tulee voimaan tilaajan käytettävissä olevista vaihtoehtoista valitsemalle palvelujaksolle ja perustuu verkkosivustolla julkaistuihin hintoihin ja menettelyihin.

Kokeilujakson päätyttyä palvelut uusitaan automaattisesti lyhimmäksi käytettävissä olevaksi palvelujaksoksi.

Toimittaja ei missään tapauksessa ole velvollinen tarjoamaan palveluiden uusimista palvelujakson jälkeen.

9.2 Automaattinen irtisanominen ja peruutus toimittajan toimesta

Palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytetty (tai käytetty) viestintäverkko (tai verkot) eivät ole enää käytettävissä tai ovat liiallisesti saturoituneita teleoperaattoreiden päättämän 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-verkon

sammuttamisen vuoksi. Tarkista verkkosivustolta ja ota yhteyttä asiakaspalveluun tarkistaaksesi, vaikuttaako tällainen verkon katkaisu ajoneuvosi malliin.

Tieto irtisanomisesta on saatavilla tuotemerkin verkkosivustolla vähintään 30 päivää ennen palvelun päättymistä.

Palvelut päättyvät automaattisesti, jos ajoneuvo romutetaan tai tuhoetaan tai jos asiakas saa vakuutusyhtiöltä korvauksen ajoneuvon varkauden jälkeen.

Ajoneuvon romuttamisen/tuhoamisen/varkauden sattuessa asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toimittajalle tällaisesta tapahtumasta jäljempänä olevan kohdan 9.3 mukaisesti ja toimitettava toimittajalle todistusasiakirjat (kopio todistuksesta romuttamisesta/tuhoamisesta tai vakuutusyhtiön korvauksesta).

Toimittaja pidättää oikeuden peruuttaa palvelut ja näin ollen irtisanoa nämä yleiset käyttöehdot kokonaan tai osittain, jos kyseisten palvelujen tarjoamisessa käytetty teknologia vanhenee markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna. Toimittaja ilmoittaa asiakkaille soveltuvan lain mukaisesti kohtuullisissa ajassa.

9.3 Toimittajan irtisanomisoikeus

Toimittajalla on oikeus irtisanoa palvelut välittömästi, jos asiakas rikkoo näiden yleisten käyttöehtojen mitä tahansa osaa tai käyttää palveluja laittomiin tai sopimattomiin tarkoituksiin. Epäasianmukaiseen käyttöön kuuluu muun muassa edellä ehdossa 8 mainittu käyttö ja erityisesti laitteen peukalointi ja/tai sen irrottaminen ajoneuvosta ilman toimittajan lupaa. Toimittaja ei ole velvollinen maksamaan asiakkaille mitään korvausta tai hyvitystä tässä kohdassa 9.3 tarkoitetuissa irtisanomistapauksissa.

9.4 Tilaajan irtisanomisoikeudet

Tilaaja voi ilmaista halukkuutensa olla uusimatta palveluita kokeilujakson tai palvelujakson jälkeen milloin tahansa (i) peruuttamalla luottokortin numeron tai (ii) poistamalla automaattisen uusimisen käytöstä siirtymällä henkilökohtaiselle alueelle verkkosivuston yhteysosiossa. Jos peruutat kokeilujakson tai palvelujakson niin, että sitä on jäljellä, voit käyttää palveluita kokeilujakson tai palvelujakson loppuun asti. 30 päivää ennen kokeilu- tai palvelujakson päättymistä tilaajalle ilmoitetaan tällaisesta päättymisestä.

Lisäksi tilaaja voi irtisanoa palvelun välittömästi ilmoittamalla siitä toimittajan asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen.

Toimittaja ei ole velvollinen maksamaan asiakkaille mitään korvausta tai hyvitystä tästä kohdassa 9.4 tarkoitetuissa irtisanomistapauksissa

9.5 Ajoneuvon myynti tai ajoneuvon hallinnan menettäminen – Ilmoitus toimittajalle ja tilaajan irtisanominen

Mikäli asiakas päättää myydä ajoneuvon, irtisanoa ajoneuvon vuokrauksen/leasingin tai jos ajoneuvo varastetaan tai romutetaan/tuhotaan, asiakkaan tulee tehdä seuraavat:

- ilmoittaa asiasta viipymättä toimittajalle joko sovelluksen/verkkosivuston kautta ottamalla yhteyttä toimittajan apuverkkoon ja/tai toimittajan asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen,
 - lopettaa palvelut viipymättä joko sovelluksen/verkkosivuston kautta ottamalla yhteyttä toimittajan apuverkkoon ja/tai toimittajan asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen, ja
 - varmistaa, että hänen tilinsä ei ole enää yhdistetty ajoneuvoon ottamalla yhteyttä toimittajan apuverkkoon ja/tai toimittajan asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen.
- Mikäli ajoneuvo myydään tai siirretään mistä tahansa syystä kolmannelle osapuolelle, asiakas:
- varmistaa, että kaikki ajoneuvoon tallennetut henkilötiedot poistetaan, ja

- on velvollinen ilmoittamaan nimenomaisesti ajoneuvon uudelle omistajalle tai haltijalle edellä mainittujen palvelujen olemassaolosta.

Toimittaja ei ole velvollinen maksamaan asiakkaalle mitään korvausta tai hyvitystä tässä kohdassa 9.5 tarkoitettussa irtisanomistapauksessa.

Ajoneuvon uusi omistaja voi käyttää palveluita näiden yleisten käyttöehtojen uuden tilauksen jälkeen ja voi valita palvelujen keston toimittajan ehdottamista palvelujaksoista ja hinnoista.

Mikäli asiakas myy ajoneuvon ilmoittamatta etukäteen uudelle omistajalle: (i) toimittaja ei ole millään tavoin vastuussa tietojen jatkokeräämisestä, kun hän hyvässä uskossa uskoو niiden kuuluvan asiakkaalle, ja (ii) asiakas on edelleen näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti vastuussa siitä, että uusi omistaja käyttää palveluita asianmukaisesti tai väärin.

On myös selvää, että (i) toimittaja ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rikkomuksista, jos edellä mainittuja olosuhteita koskevaa ilmoitusta ei ole tehty, ja (ii) asiakas ei pääse kärsiksi ajoneuvon liittyviin tietoihin eikä käytä niitä sen jälkeen, kun ajoneuvo on myyty kolmansille osapuolille ja/tai kun ajoneuvon vuokraus on päättynyt.

10. ERITYISIÄ TIETOJA PALVELUIDEN JA JÄRJESTELMIEN RAJOITTAMISESTA

10.1. Teknologian omistajuus

Toimittaja ja sen palveluntarjoajat, sikäli kuin ne ovat vastuullisia, ovat ja pysyvät aina kaikkien oikeuksien, omistusoikeuksien ja etujen omistajina, jotka koskevat (i) kaikkia yhdessä palvelujen kanssa tai niiden yhteydessä käytettäviä laitteistoja, ohjelmistoja ja niihin liittyvää teknologiaa sekä (ii) kaikkia immateriaalioikeuksia tai muita omistusoikeuksia, mukaan lukien rajoituksesta kaikki patentit, tekijänoikeudet, oikeudet tavaramerkkeihin ja liikesalaisuudet, jotka sisältyvät niihin. Asiakas hyväksyy, että se on kiellettyä, ja suostuu olemaan kopioimatta, purkamatta, käänteismuokkaamatta ja vähentämättä johdannaisiteoksia tai manipuloimatta mitään teknologiaa tai tietoja tai sisältöä, jotka on tallennettu tai integroitu laitteisiin, joita käytetään palvelujen vastaanottamiseen tai käyttämiseen (yhteisesti "laiteteknologia"), tai muulla tavoin muuttamatta tai peukaloimatta tällaisia laitteita. Asiakas sitoutuu myös olemaan lataamatta, julkaisematta, siirtämättä tai muutoin asettamatta saataville mitään aineistoa, joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muita koodeja, tiedostoja tai tietokoneohjelmia, joiden tarkoituksena on keskeyttää, poistaa käytöstä tai rajoittaa palvelujen toimintaa. Kaikki ajoneuvon sisältämät ohjelmistot edellyttävät yhdessä palveluiden kanssa tarvittavaa lisenssiä. Lisäksi kaikki palveluiden tiedot ja muut sisällöt on suojattu tekijänoikeuslaeilla ja muilla henkistä omaisuutta koskevilla säädöksillä, ja kaikki omistusoikeudet kuuluvat toimittajalle ja sen palveluntarjoajille. asiakkaalla on oikeus käyttää laiteteknologiaa vain henkilökohtaiseen, ei-ammattimaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön ja vain palveluihin liittyen.

11. TOIMITTAJAN TAKUU JA VASTUUT

11.1 Takuu

Edellyttäen, että asiakas noudattaa näiden yleisten käyttöehtojen mukaisia velvoitteitaan, ja lukuun ottamatta kohdissa 6, [8] ja 13.1 mainittuja tilanteita: (i) Sovelletavan lain ajoneuvolle myöntämä takuu ja/tai laitteiston valmistajan takuu (jos sovellettavissa) kattaa myös laitteen, joka on asennettu tehtaalta ajoneuvon. Jos asiakas on kuluttaja, palveluilla on lakisääteinen takuu, joka alkaa soveltuvin osin kokeilujaksosta, mukaan lukien takuu siitä, että toimittaja vastaa kaikista palvelujen vaatimustenvastaisuuksista, jotka ilmenevät tai tulevat ilmeisiksi näiden yleisten käyttöehtojen mukaisen palveluajan aikana. Kaikissa mahdollisissa vaatimustenvastaisuuksissa asiakas voi käyttää

digitaalista sisältöä sisältävien digitaalisten palvelujen myyntiä koskevan lainsäädännön mukaisia oikeussuojakeinoja:

(ii) Toimittaja pyrkii kohtuullisin toimin varmistamaan palvelujen saatavuuden.

Asiakkaan tulee kuitenkin huomioida seuraavat rajoitukset:

Toimittaja ei takaa, että palvelut tarjotaan keskeytyksettä tai että ne toimivat virheettömästi. Lisäksi kyseessä olevan uuden teknologian luonteen vuoksi toimittajan vastuuseen voi liittyä lisärajoituksia, jotka on mahdollisesti eritelty liitteenä olevassa liitteessä I.

Jos asiakas ei ole suorittanut loppuun toimittajan toimittamaa päivitystä, joka on välttämätön palvelujen pitämiseksi vaatimustenmukaisina, kun se on saatavilla, toimittaja ei ole vastuussa palvelujen vaatimustenmukaisuuden puutteesta, joka ilmenee sen ajanjakson aikana, jonka aikana palvelu toimitetaan näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti.

Edellä mainituista takuista huolimatta, lukuun ottamatta sovellettavan lain edellyttämiä palveluita, palveluiden saatavuutta ei voida taata pysyvästi mahdollisen tulevan teknisen kehityksen vuoksi (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: älypuhelimet, käyttöjärjestelmät, verkon saatavuus, teknisen ympäristön vanhentuminen jne.). Näin ollen palvelut toimivat niin kauan kuin palvelujen tarjoamiseen käytetty teknologia ei vanhene markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna.

11.2. Korvausvelvollisuus

Mikään näissä yleisissä käyttöehdoissa ei sulje pois kummankaan osapuolen kiistämätöntä vastuuvuolllisuutta kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta, joka on aiheutunut sen huolimattomuudesta tai sen palvelijoiden tai edustajien huolimattomuudesta, eikä myöskään vastuuvuolllisuutta vilpillisestä harhaanjohtamisesta.

11.2.1 Vastuu kuluttaja kohtaan

Mikäli asiakas on kuluttaja, jos toimittaja ei noudata näitä yleisiä käyttöehtoja, toimittaja on vastuussa asiakkaan kärsimistä menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat ennakoitavissa olevaa seurausta siitä, että asiakas on rikkonut yleisiä käyttöehtoja tai toimittaja laiminlyönyt niitä, mutta toimittaja ei ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät ole ennakoitavissa. Menetys tai vahinko on ennakoitavissa, jos se on ollut ilmeinen seuraus toimittajan rikkomuksesta tai jos asiakas ja toimittaja ovat ottaneet sen huomioon tehdessään sopimuksen näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti. Näin ollen toimittaja ei ole vastuussa asiakasta kohtaan mistään voitonmenetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä, välillisistä vahingoista, epäsuorista vahingoista tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä. Toimittaja toimittaa palvelut ainoastaan koti- ja yksityiskäyttöön. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä palveluja kaupallisiin, ammatillisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, eikä toimittaja ole vastuussa asiakasta kohtaan mistään voitonmenetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä. Se on siksi tarkoitettu vain yleiseen ohjeistukseen ja tiedottamiseen, eikä viralliseen kirjanpitoon tai kirjaamiseen, koska tietojen katoamisen tai turmeltumisen riski on aina olemassa, joten toimittaja ei anna mitään takeita siitä, että kaikki palveluiden avulla tallennetut tiedot ovat aina saatavilla.

11.2.2 Toimittajan vastuu kaikkia asiakkaita kohtaan

Edellä sanottua ei heikennä se, että toimittaja ei ole millään tavalla korvausvelvollinen eikä sitä voida pitää missään olosuhteissa vastuussa minkään tyyppisistä

menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien asiakkaalle varkauden tai ryöstön yhteydessä aiheutuvat vahingot ja/tai ajoneuvon vahingoittuminen ja/tai henkilövahingot ja/tai ajoneuvossa olevan materiaalin vahingoittuminen, velvollisuudet, vaatimukset ja kulut (mukaan lukien oikeudelliset kulut, puolustuskulut ja irtisanominen, näihin kuitenkin rajoittumatta), suorat, epäsuorat ja seurausselliset, jotka aiheutuvat palveluiden tarjoamisesta tai liittyvät siihen, riippumatta syystä, tai jotka perustuvat sopimukseen, laittomuuteen (huolimattomuus mukaan lukien), lakiin tai muuhun. Toimittaja ei ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista (vaikka ne olisivat ennakoitavissa), jotka johtuvat tai liittyvät palvelujen käyttöön (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen niihin, jotka johtuvat tieliikennelain rikkomisesta) tai kyvyttömyyteen käyttää palveluita tai niiden palveluiden käyttöön tai riippuvuuteen niistä. Lisäksi, jos asiakas ei ole kuluttaja, toimittaja ei ole vastuussa seuraavista:

- palveluiden laatu, koska palvelut tarjotaan "sellaisina kuin ne ovat"
- kaikki häiriöt verkkosivuston käytössä
- verkkosivuston tilapäinen tai pysyvä ja täydellinen tai osittainen toiminnan estyminen
- vasteaikoihin liittyvät hankaluudet ja yleisesti ottaen kaikki toimivuuteen liittyvät häiriöt
- mahdottomuus käyttää verkkosivustoa
- tietoturvaloukkaukset, jotka voivat vahingoittaa asiakkaan laitteita ja tietoja, ellei laissa toisin säädetä
- asiakkaan oikeuksien loukkaaminen yleensä.

Toimittajaa ei pidetä millään tavalla korvausvelvollisena palveluiden keskeyttämisestä tai rajoittumisesta sen johtuessa seuraavista syistä:

- lain säännökset tai valvotut hallinnolliset ja/tai sääntelytoimenpiteet
- asianomaisten viranomaisten antamat määräykset.

Jos asiakas ei ole kuluttaja, toimittaja ei vastaa asiakkaalle sopimus-, vahingonkorvaus- (mukaan lukien huolimattomuus) eikä lakisääteisen velvollisuuden rikkomisen perusteella sellaisesta menetyksestä tai vahingosta, jonka asiakas voi kärsiä toimittajan tai sen palveluntarjoajan palveluiden suorittamisen yhteydessä tapahtuneen teon, laiminlyönnin, huolimattomuuden tai muun sopimusvelvoitteen laiminlyönnin (mukaan lukien huolimattomuus) seurauksena siltä osin kuin kyseinen vahinko ylittää palveluista asiakkaan maksaman kokonaismäärän.

11.3. Internetin turvallisuus

Toimittaja tekee kaikkensa varmistaakseen palvelujen turvallisuuden ottaen huomioon Internetin monimutkaisuuden. Toimittaja ei kuitenkaan voi taata ehdotonta turvallisuutta.

Tilaa ja hyväksy Internet-verkon ominaisuudet ja rajoitukset.

Tilaa ja tunnustaa Internetin luontaiset ominaisuudet ja erityisesti sen tekniset rajoitukset sekä tietojen tarkasteluun, analysointiin tai siirtoon vaadittavat vasteajat.

Tilaa ja velvollinen ilmoittamaan toimittajalle kaikista havaitsemistaan vioista tai ongelmista palveluissa.

tilaaja on tietoinen siitä, että internetin välityksellä siirrettävä data ei välttämättä ole suojattua, etenkin mahdollisen väärinkäytön osalta.

Tilaa ja sitoutuu ryhtymään kaikkiin tarpeellisiin toimenpiteisiin suojataksaan omat sisältönsä, tietonsa ja/tai ohjelmistonsa internetissä mahdollisesti leviäviltä viruksilta.

12. PALVELUJEN PÄIVITYKSET

Asiakkaalle ilmoitetaan ja hänelle toimitetaan päivityksiä, mukaan lukien tietoturvapäivityksiä, jotka ovat tarpeen, jotta laite säilyy vaatimustenmukaisena. Tarvittaessa toimittajalla on oikeus käyttää lisää liitteessä I kuvattua "over the air" -teknologiaa ottaakseen etäyhteyden laitteeseen ja toimittaakseen sille päivityksiä.

Asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että "over the air" -päivityksistä ilmoitetaan asiakkaalle tiedoteviestillä, joka näytetään radiolaitteen näytössä muissa tapauksissa.

Päivitys ajoitetaan suoritettavaksi, kun ajoneuvo on sammutettuna. Mikäli asiakkaan on välttämätöntä käyttää ajoneuvon päivityksen tai asennuksen aikana, ajoneuvo voidaan käynnistää, mutta palvelut saattavat olla tilapäisesti poissa käytöstä. Kyseisissä päivityksissä, riippuen kulloisestakin tuotemerkestä (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), asiakkaalla on mahdollisuus lykätä päivitystä tiettyyn enimmäismäärään kertoja, jonka jälkeen asennus käynnistyy automaattisesti.

Toimittaja suosittelee, että asiakas lataa päivitykset heti, kun ne ovat saatavilla. Jos asiakas ei ole suorittanut loppuun toimittajan toimittamaa ja palvelujen vaatimustenmukaisuuden säilyttämiseksi välttämätöntä päivitystä sen tultua saataville, toimittaja ei vastaa mistään palvelujen vaatimustenmukaisuuden puutteesta, joka ilmenee tai tulee ilmeiseksi palvelujakson aikana.

Asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että toimittaja käyttää "over the air" -teknologiaa myös seuraavien toimenpiteiden suorittamiseen ilman, että asiakkaan tarvitsee ryhtyä lisätoimenpiteisiin:

- päivitykset, jotka ovat tarpeen lakisäästeiden, viranomaismääräysten tai kyberturvallisuusvaatimusten noudattamiseksi,
- päivitysten asentaminen virheenkorjaustilanteissa,
- päivitykset, joita tarvitaan verkkopalveluntarjoajan vaihdon yhteydessä
- asennukset, jotka ovat tarpeen uuden, asiakkaan aiemmin aktivoiman palvelun tarjoamiseksi,
- uusien ominaisuuksien asennukset sekä olemassa olevien ominaisuuksien päivitykset.

Tässä tapauksessa päivityksen tai asennuksen ajankohta ajoitetaan, kun ajoneuvo on sammutettuna. Mikäli asiakkaan on tarpeen käyttää ajoneuvon päivityksen tai asennuksen ollessa käynnissä, ajoneuvo voidaan käynnistää, mutta palvelut eivät ole tilapäisesti saatavilla päivityksen tai asennuksen päättymiseen saakka.

13. YLEISET MÄÄRÄYKSET

13.1. Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa, näissä yleisissä käyttöehdoissa tarkoitetut palvelut keskeytetään aluksi. Jos ylivoimainen este kestää yli kolmekymmentä (30) päivää, nämä käyttöehdot päättyvät automaattisesti, elleivät osapuolet sovi toisin. Osapuolet sopivat nimenomaisesti, että ylivoimaiseksi esteeksi tai ennalta arvaamattomaksi tapahtumaksi katsotaan myös – niiden tavanomaisten tuomioistuinpäätöksistä johtuvien syiden lisäksi – muun muassa yleislakot, työsulut, epidemiat, televerkkojen toimintahäiriöt, maanjäristykset, tulipalot, myrskyt, tulvat, vesivahingot, viranomaisien rajoitukset sekä oikeudelliset tai lakisääteiset muutokset, jotka estävät palvelujen suorittamisen. Jos kumpi tahansa osapuoli estyy suorittamasta näiden yleisten käyttöehtojen mukaisia velvollisuuksiaan tai viivästyy siinä johtuen ylivoimaisesta esteestä, se ilmoittaa asiasta toiselle osapuolelle viipymättä.

13.2. Vapautuksen kieltäminen

Se, ettei toimittaja käytä tai pane täytäntöön jotakin näissä yleisissä käyttöehdoissa mainittua oikeutta, ei merkitse kyseisestä oikeudesta luopumista eikä estä oikeuden käyttämistä tai täytäntöönpanoa myöhemmin. Minkään näissä yleisissä käyttöehdoissa sanotun ei katsota muodostavan kumppanuutta, toimilupaa, yhteisyritystä tai välittävyyttä.

13.3. Osapuolten itsenäisyys

Kummallakaan osapuolella ei ole valtuutta hyväksyä tai luoda velvollisuutta toisen osapuolen nimissä eikä/tai puolesta. Lisäksi kumpikin osapuoli on edelleen yksin vastuussa omista toimenpiteistään, väitteistään, sitoumuksistaan, palveluistaan, tuotteistaan ja henkilökunnastaan.

13.4. Käyttöehtojen erotettavuus

Jos yhtä tai useampaa näiden yleisten käyttöehtojen ehtoa pidetään lainvoimattomana tai laki, määräys tai lopullinen, oikeusvoimainen päätös, jonka on tehnyt toimivaltainen tuomioistuin, sen sellaiseksi julistaa, muut ehdot säilyvät edelleen voimassa niiden täydessä laajuudessa. Osapuolet sopivat, että ne korvaavat tällaisen lainvoimattoman, laittoman ehdon tai ehdon, jota on mahdoton toimeenpanna, uudella ehdolla, jonka tarkoitus on mahdollisimman laajalti kattaa kyseinen lainvoimaton ehto.

13.5. Vilpiton mieli

Osapuolet vakuuttavat, että nämä yleisten käyttöehtojen mukaiset sitoumukset on annettu vilpittömässä mielessä.

13.6. Sopimuksen täydellisyys

Nämä yleiset käyttöehdot korvaavat kaikki aikaisemmat osapuolten väliset sopimukset, järjestelyt ja lupaukset ja muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen näissä yleisissä käyttöehdoissa määriteltyyn aiheeseen liittyen. Tarvittaessa osapuolten velvollisuudet, jotka on määritelty mahdollisissa aikaisemmin laadituissa salassapitosopimuksissa, jäävät voimaan niiden täydessä laajuudessa sikäli kuin niiden välillä ei ole ristiriitaa. Osapuolet vahvistavat, että ne eivät ole suostuneet näiden yleisten käyttöehtojen noudattamiseen minkään vaatimuksen pohjalta, jota ei ole nimenomaisesti sisällytetty näihin yleisiin käyttöehtoihin.

13.7. Sovellettava lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin

Näihin yleisiin käyttöehtoihin sekä niistä aiheutuviin tai niistä johtuviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakeja. Asiakas ja toimittaja hyväksyvät, että näistä yleisistä käyttöehdoista tai asiakkaan palvelujen käytöstä johtuvat tai niistä aiheutuvat riidat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää asiakkaan asuinpaikan tuomioistuimen yksinomaisesta toimivallasta ammattilaisen ja kuluttajan välisissä riidoissa.

13.8. Verkkovälitteinen riidanratkaisu (ODR) ja vaihtoehtoinen riidanratkaisu (ADR)

Asetuksen (EU) N:o 524/2013 mukaisesti ASIAKKAALLE ilmoitetaan, että Euroopan verkkovälitteisen riidanratkaisun (ODR) alusta on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

TOIMITTAJA ei ole velvoitettu tai sitoutunut osallistumaan vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen (ADR-elimen) menettelyihin kuluttajan ADR-tahojen edessä direktiivin 2013/11/EU mukaisesti.

14. Lisätietoja tiedoista, jotka AJONEUVO on luonut asetuksen (EU) 2023/2854 ("datasääntely") mukaisesti

Datasääntelyn 3 artiklan mukaisesti TOIMITTAJA antaa ASIAKKAALLE seuraavat tiedot koskien tietoja, jotka AJONEUVO on luonut LAITTEEN välityksellä:

14.1 Tuotetun tiedon tyypit, määrä ja formaatti

AJONEUVON käytön aikana AJONEUVO saattaa jatkuvasti ja reaaliaikaisesti kerätä ja välittää AJONEUVON tuottamia tietoja, mukaan lukien seuraavia: diagnostiikkatiedot (esim. moottorin lämpötila, öljytaso, virhekoodit); käyttötiedot (esim. ajokilometrit, nopeus, käyttötiedot, ADAS-järjestelmien käyttö); sijaintitiedot (kun GPS-toiminto on käytössä); tiedot, jotka liittyvät vuorovaikutukseen PALVELUIDEN kanssa (esim. äänipyynnöt, navigointi); tiedot, jotka

liittyvät tiettyihin tapahtumiin (esim. havaitut törmäykset tai toimintahäiriöt). Tuotettujen tietojen määrä voi vaihdella AJONEUVON käytön perusteella. AJONEUVON tuottamat tiedot annetaan JSON-muodossa tai muissa yhteensopivissa muodoissa.

14.2 PALVELUNTARJOAJAN tiedonkäsittelyn tarkoitukset

Tietoja käsitellään vain seuraaviin tarkoituksiin: ASIAKKAAN aktivoimien PALVELUJEN tarjoaminen ja hallinnoiminen; lainsäädännöllisen vaatimustenmukaisuuden takaaminen, ajoneuvojen ja PALVELUJEN laadun ja suorituskyvyn parantaminen; koottujen ja anonymisoitujen tietojen analysointi tilastotarkoituksiin tai uusien tuotteiden/palvelujen kehittämiseksi. Näissä tarkoituksissa PALVELUNTARJOAJA voi jakaa tietoja kolmansien osapuolten kanssa.

14.3 Suora pääsy ASIAKKAALLE

ASIAKAS voi päästä AJONEUVON tuottamiin tietoihin seuraavasti:

- Kuluttajat (B2C): tietoihin pääsyn pyyntöjä hallinnoidaan Stellantis Privacy Portalin välityksellä. Asiakkaat voivat päästä "Pääsyoikeus"-osioon ja noudattaa ulkoisen tukiin antamia ohjeita.

- Yritysassiakkaat (B2B): pyynnöt käsitellään Mobilisightin tarjoaman asianmukaisen kanavan välityksellä. B2B-asiakkaiden tulee lähettää pyyntönsä seuraavasta linkistä: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Kolmansien osapuolten pääsy tietoihin ASIAKKAAN pyynnöstä

ASIAKKAALLA on oikeus pyytää, että AJONEUVON tuottamat tiedot annetaan ASIAKKAAN osoittaman kolmannen osapuolen (esimerkiksi korjaamon, vakuutusyhtiön tai digitaalisten palvelujen tarjoajan) saataville tietosuoja-asetuksessa asetetuissa rajoissa ja ehdoissa.

14.5 Rekisterinpitäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä ja vastaavat tiedot on annettu liitteissä la ja lb.

14.6 Kesto ja pääsy tietoihin

ASIAKKAALLA on oikeus päästä AJONEUVON luomiin tietoihin, jotka on tallennettu etäpalvelimelle, Stellantis Groupin käyttämien tietojen säilytyskäytäntöjen mukaisesti.

14.7 Valitus

ASIAKKAALLA on oikeus tehdä valitus datasääntelylain 37 artiklan mukaisesti, mikäli datasääntelylakia rikotaan.

Liite la – Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep ja Abarth -Palvelut

Palvelujen tarjoaja on PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), jonka pääoma on 300 176 800 euroa ja joka on rekisteröity Versailles'n kaupparekisteriin numerolla 542 065 479 ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Ranska (jäljempänä myös "PSA").

Tässä asiakirjassa seuraavia ajoneuvomalleja pidetään "älyautoina" "SmartCars": FIAT Grande Panda (vuosimalli 2025).

1. Hätäpuhelu - Uusintayhteydenotot hätänumeroon

Tämän palvelun, jos se on saatavilla, tarjoaa palveluntarjoaja Stellantis Europe:n toimeksiannosta, ja se on peruspalveluihin kuuluvan hätäpuhelupalvelun lisätoiminto.

Sen avulla operatiivinen keskus voi hätäpuhelun jälkeen, jonka yhteydessä ei ole saatu yhteyttä ajoneuvossa olevaan henkilöön, yrittää soittaa uudelleen tilaajan antamaan hätänumeroon.

Tilaaaja hyväksyy, että tämä toiminto on käytettävissä vain, jos hätäpuhelinnumero on rekisteröity oikein palvelujen aktivointimenettelyn aikana ja/tai muutettaessa tietoja henkilökohtaisessa profiilissa verkkosivustolla.

Alueellinen kattavuus: yksityiskohtaiset tiedot tämän palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla ajoneuvon Stellantis Europe -tuotemerkin verkkosivuston yhteysosiossa.

2. Ajoneuvon kuntoraportti (VHR)

Kun tilaaja on aktivoinut vakiopalvelut, hän voi tarkastella ja konfiguroida edellä mainittua raporttia myös mobiilisovelluksessa ja/tai verkkosivustolla.

Tämä palvelu, mikäli saatavilla, antaa tietoa ajoneuvon tilasta ja kunnosta ja ilmoittaa asiakkaalle säännöllisin väliajoin sähköpostitse mahdollisista huoltotarpeista, jotka perustuvat ajoneuvon sisäisten mittalaitteiden keräämiin ja raporttimiin tietoihin.

Alueellinen kattavuus: yksityiskohtaiset tiedot tämän palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla ajoneuvon Stellantis Europe -tuotemerkin verkkosivuston yhteysosiossa.

3. AJONEUVON ETÄHALLINTA PALVELUT

3.1. Etähallintatoiminnot

Etähallintatoiminnot ovat joukko toimintoja, joiden avulla käyttäjä voi olla etänä vuorovaikutuksessa ajoneuvonsa kanssa.

Tämän toiminnon avulla käyttäjä voi:

- lukita ja/tai vapauttaa ovet;
- vilkuttaa valoja.

Etähallintatoimintojen palveluiden käyttö on yksinomaan tilaajan vastuulla; tilaajan tulee arvioida olosuhteet ennen etähallintatoiminnon käyttöä ja hän on yksin vastuussa niiden käytöstä.

Tilaaja nimenomaisesti vapauttaa Stellantis Europe:n kaikesta vastuusta, joka liittyy etähallinta toimintojen käyttöön. Etähallintatoimintojen palveluita suositellaan käytettävän vain tilaajan suoran valvonnan alla.

Etähallintatoimintojen palvelut ovat tilaajan saatavilla mobiilisovelluksen ja verkkosivuston kautta.

Palvelut aktivoidaan syöttämällä PIN-koodi. Tilaajan tulee asettaa tämä hänen omalla henkilökohtaisella tilillään mobiilisovelluksessa ja verkkosivustolla.

3.2. At-Home digitaalinen avustaja

Palvelu, jonka avulla tilaaja voi virtuaaliavustajalle annettavien äänikomentojen avulla suoraan omasta kodistaan käsin parantaa kokemusta asiaan liittyvistä palveluista käyttämällä ajoneuvon tietoja ja joitakin toimintoja, kuten seuraavia:

- Etähallintatoiminnot: ovien lukitseminen ja/tai vapauttaminen ja/tai valojen vilkuttaminen.
- **Ajoneuvon tiedot** (mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta: rengaspaineen, polttoainetaso, moottoriöljyn kunnon jne. tarkistaminen);
- My Navigation (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, **Send&Go** (määränpäiden lähettäminen ajoneuvoon) ja POI (kohdepisteiden haku).

Kotona toimivan digitaalisen avustajan täysipainoinen käyttö edellyttää, että käytettävissä on verkkoyhteys ja että liitännäispalvelujen tilaus on voimassa.

Yksityiskohtaiset tiedot saatavuudesta ajoneuvon mallin mukaan ja edellä kuvattujen kauko-ohjattavien toimintojen alueellisesta kattavuudesta löytyvät verkkosivustolta.

3.3. Ajovaroitukset

Nämä palvelut, mikäli saatavilla, tarjoavat tilaajalle mahdollisuuden vastaanottaa ilmoituksia aina, kun ajoneuvo suorittaa toiminnon, joka rikkoo jotakin tilaajan itse asettamaa sääntöä, mobiilisovelluksen tai verkkosivuston kautta.

Seuraavat säännöt voidaan asettaa:

- Sellaisen maantieteellisen alueen määritelmä, josta tilaaja ei halua ajoneuvon poistuvan. Heti kun ajoneuvo ylittää asetetun maantieteellisen rajan, tilaaja saa ilmoituksen (alueilmoitus).
- Suurin nopeus. Heti kun ajoneuvo ylittää tilaajan asettaman nopeusrajan, tilaaja saa ilmoituksen (nopeusilmoitus).
- Käyttö aika-alueen ulkopuolella. Jos ajoneuvoa käytetään asetetun aika-alueen ulkopuolella, tilaaja saa ilmoituksen (aikakieltoilmoitus).
- Ajotyylihistoria. Tämä antaa joukon tietoja ajotyylistä (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, liittyen kiihdytykseen ja jarrutukseen).
- Matkahistoria. Tämä antaa tietoa tehdyistä matkoista. Tilaaja voi itsenäisesti poistaa tämän toiminnon käytöstä mobiilisovelluksen tai verkkosivuston kautta.

Yllä kuvattuja palveluja koskevat ilmoitukset näkyvät tilaajan toteuttamista asetuksista riippuen mobiilisovelluksessa ja/tai verkkosivustolla.

Tilaaja tiedostaa ja hyväksyy nimenomaisesti sen, että yllä mainitut ajovaroitukset voidaan poistaa käytöstä turvallisuussyistä, jos ajoneuvon varkaus on ilmoitettu toimivaltaisille viranomaisille ja näiden toimivaltaisten viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Yksityisyyden suojaamiseksi ajoneuvon haltija voi halutessaan poistaa ajoneuvon paikannustoitinnon käytöstä ("Geopaikannustila pois päältä") näiden yleisten käyttöehtojen ehdon 10 mukaisesti.

3.4. Ajoneuvon haku

Tämä palvelu, mikäli saatavilla, tarjoaa tilaajalle mahdollisuuden nähdä ajoneuvon viimeisen sijainnin etänä mobiilisovelluksen tai verkkosivuston kautta.

Tätä palvelua voi käyttää vain, kun se PIN-koodi on syötetty, jonka tilaaja on asettanut henkilökohtaiseen profiiliinsa palveluita aktivoidessaan.

tilaaja tiedostaa ja hyväksyy nimenomaisesti sen, että ajoneuvon sijainnin katselu voidaan estää turvallisuussyistä, jos ajoneuvon varkaus on ilmoitettu toimivaltaisille viranomaisille ja näiden toimivaltaisten viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Yksityisyyden suojaamiseksi ajoneuvon haltija voi halutessaan poistaa ajoneuvon paikannustoitinnon käytöstä ("Geopaikannus pois päältä") näiden yleisten käyttöehtojen ehdon 10 mukaisesti.

3.5. Jeep Off-road Pages

Tämä palvelu on saatavilla vain Jeep-ajoneuvoihin. Jeep Off-Road Pages on palvelu (jos saatavilla), jonka avulla käyttäjä voi saada hyödyllisiä tietoja Off-Road -ajamiseen (maastoajo), mukaan lukien mutta ei rajoittuen öljyn lämpötilaan, ajoneuvon korkeuteen, tasauspöyrästön lukitukseen, kaltevuuteen ja Select-Terrain -ajojärjestelmän hallintaan, jotta ajoneuvon kuljettaja voi valita reittityyppiin parhaiten sopivan tilan. Ajoneuvoa saa käyttää Off-Road-tilassa (maastoajo) vain sovellettavan lainsäädännön mukaisissa paikoissa ja tiloissa; tilaaja on yksin ja täysin vastuussa lakisääteiden velvoitteidensa tarkistamisesta. Yksityisyyden suojaamiseksi ajoneuvon haltija voi halutessaan poistaa ajoneuvon paikannustoitinnon käytöstä ("Geopaikannus pois päältä" -tila) näiden yleisten käyttöehtojen ehdon 10 mukaisesti.

3.6. QuickShare

Kun tämä palvelu on käytössä, se tarjoaa tilaajalle mahdollisuuden ottaa käyttöön tilaajan valitseman kolmannen osapuolen seuraavia varten:

- ajoneuvon viimeisimmän sijainnin tarkistaminen
- oven avaus ja/tai lukitus
- peräkontin avaus ja/tai lukitus
- takaluukun avaus ja/tai lukitus
- valojen vilkuttaminen 2 tunnin ajan.

QuickShare-palveluiden käyttö on yksinomaan tilaajan vastuulla; tilaajan tulee arvioida olosuhteet ennen QuickShare-toiminnon käyttöä ja hän on yksin vastuussa niiden arvioinnista.

Tilaaja hyväksyy nimenomaisesti, että Stellantis Europe:lla ei ole mitään QuickShare-palveluiden käyttöön liittyviä vastuita. QuickShare-palveluita suositellaan käytettävän vain tilaajan suoran valvonnan alla.

Tilaaja ei voi valita, mikä etätoiminto jaetaan tilaajan valitseman kolmannen osapuolen kanssa, koska yllä oleva lista on vakioitu. Joka tapauksessa ainoastaan ajoneuvon tukemat etätoiminnot ovat käytettävissä. Tilaaja voi milloin tahansa perua QuickShare-valtuutuksen kolmatta osapuolta varten.

QuickShare-palvelut ovat tilaajan saatavilla mobiilisovelluksen kautta.

QuickShare-palvelut aktivoidaan syöttämällä PIN-koodi. Tilaajan tulee asettaa tämä hänen omalla henkilökohtaisella tilillään mobiilisovelluksessa.

3.7. On-demand-palvelut (ODS)

Kun palvelu on saatavilla, se tarjoaa tilaajalle mahdollisuuden hyötyä kolmansien osapuolien tarjoamista palveluista (kuten viestin lähetyksen, autonpesu jne.).

ODS:n kautta tilaajaa pyydetään mobiilisovelluksessa valtuuttamaan kolmannen osapuolen palveluntarjoaja tekemään seuraavat:

- ajoneuvon viimeisimmän sijainnin tarkistaminen
- oven avaus ja/tai lukitus
- peräkontin avaus ja/tai lukitus
- takaluukun avaus ja/tai lukitus
- valojen vilkuttaminen
- palveluiden tarjoamisen edellyttämien ajoneuvon tietojen tarkastelu 2 tunnin ajan

Kun tilaaja haluaa pesettää autonsa ja/tai saada viestin autoonsa, hän aloittaa valtuutusprosessin vastaavassa kolmannen osapuolen palveluntarjoajan ympäristössä (joko verkkosivu tai

sovellus). Tilaaaja ohjataan sitten sovellukseen, jotta hän voi antaa Stellantis Europe:lle tarvittavan valtuutuksen kyseessä olevaa kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa varten.

ODS-palveluiden käyttö on yksinomaan tilaajan vastuulla; tilaajan tulee arvioida olosuhteet ennen ODS-toiminnon käyttöä ja hän on yksin vastuussa niiden arvioinnista.

Tilaaaja hyväksyy nimenomaisesti, että Stellantis Europe:lla ei ole mitään ODS-palveluiden käyttöön liittyviä vastuita. ODS-palveluita suositellaan käytettävän vain tilaajan suoran valvonnan alla.

Tilaaaja ei voi valita, mikä etätoiminto jaetaan tilaajan valitseman kolmannen osapuolen kanssa, koska yllä oleva lista on vakioitu. Joka tapauksessa ainoastaan ajoneuvon tukemat etätoiminnot ovat käytettävissä. Tilajaalla on mahdollisuus peruuttaa ODS-valtuutus kolmannen osapuolen palveluntarjoajalta milloin tahansa. ODS-palvelut ovat tilaajan käytettävissä mobiilisolvelluksen kautta.

ODS-palvelut aktivoidaan napsauttamalla tilaajalle lähetettyä vastaavaa ilmoitusta, kun kolmannen osapuolen palveluntarjoaja on tarjoamassa palveluitaan ja tarvitsee pääsyn ajoneuvoon.

4. My Car

Yksityiskohtaiset tiedot saatavuudesta ajoneuvon mallin mukaan ja edellä kuvattujen My Car -palveluiden alueellisesta kattavuudesta löytyvät verkkosivustolta.

4.1. Ajoneuvon tiedot

Tämä palvelu, mikäli saatavilla, tarjoaa tilaajalle mahdollisuuden seurata etänä joitakin ajoneuvon parametreja ajoneuvon sisäisten mittareiden mittaamien ja tallentamien tietojen perusteella, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, ajokilometrit, polttoainetaso (sähkökäyttöisten ajoneuvojen osalta akun taso), rengaspaine, ajokilometrit/päivät seuraavaan öljynvaihtoon ja saada ilmoituksia kaikista tallennetuista vioista.

Sähkökäyttöisten ajoneuvojen osalta on mahdollista tarkistaa myös pistokeliitännän tila.

4.2. Ajoneuvon kuntovaroitus

Tämä palvelu, mikäli saatavilla, tarjoaa tilaajalle mahdollisuuden saada varoituksen, kun ajoneuvo rekisteröi mahdollisen ongelman ajoneuvossa ajoneuvon sisäisten mittalaitteiden mittaamien ja tallentamien tietojen perusteella. Jos moottorissa, öljyssä tai nesteissä on vika/poikkeama, siitä lähetetään ilmoitus mobiilisolvelluksen ilmoitustoiminnon kautta.

Tähän palveluun sisältyy myös ajoneuvon kuntoraporttiin sisältyvä erityinen ”jälleenmyyjän paikkannus” -linkki, jonka avulla voit tunnistaa ja valita virallisen Stellantis Europe -verkon huoltokeskuksen, jossa voit suorittaa tarvittavat toimenpiteet.

Tämän huoltokeskuksen valintakriteerit ovat seuraavat:

- edellä mainitun keskuksen läheisyys asiakkaan osoittamaan paikkaan;
- asiakkaan ilmoittama virallisen Stellantis Europe -verkon huoltokeskuksen yritysnimi.

5. My Navigation

Yksityiskohtaiset tiedot saatavuudesta ajoneuvon mallin mukaan ja edellä kuvattujen My Navigation -palveluiden alueellisesta kattavuudesta löytyvät verkkosivustolta.

My Navigation on joukko toimintoja, mikäli saatavilla, joiden avulla käyttäjä voi käyttää muita toimintoja, jotka kuvataan alla:

- 5.1. **Send&Go:** etsi haluamasi määränpää mobiilisolvelluksesta ja lähetä se suoraan ajoneuvon navigaattoriin;
- 5.2. **POI-haku:** etsi haluamasi kiinnostava kohde mobiilisolvelluksesta tai suoraan ajoneuvon navigaattorista;
- 5.3. **Navigointi määränpäähän*:** käytetään lähettämään tietoa

viimeisestä ajoneuvon valitsemasta määränpäästä mobiilisolvelluksesta;

- 5.4. **Pysäköintipaikan haku, tankkausaseman haku, latausaseman haku:** käytetään lähimpien pysäköinti- ja tankkausalueiden paikantamiseen (myös sähkö- tai lataushybridiajoneuvoille) käyttäjän tarpeiden mukaan;
- 5.5. **Ajantasaiset säätiedot, reaaliaikaiset liikennetiedot ja nopeuskamerat:** käytetään vastaanottamaan reaaliaikaista tietoa matkasta (sää-, liikenne- tai nopeusvalvontakamerat) suoraan ajoneuvossa.

* Jos yhteensopiva radiolaitteen kanssa

My Navigation -palvelut tarjoaa kolmannen osapuolen palveluntarjoaja.

Käyttämällä niitä sitoudut käyttämään niitä loppukäyttäjän lisenssisopimuksen määräysten mukaisesti, joka on saatavilla täältä: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. **Seuraavat toiminnot ovat käytettävissä vain sähkö- tai lataushybridiajoneuvoissa (EV/PHEV).**

- 5.6.1. **Latausaseman haku:** Latausaseman kohdepistetiedot (POI-tiedot) näytetään. Palvelu on saatavilla mobiilisolvelluksessa ja radiossa.

Lisäksi muuna kohteena haluttu POI-kohde voidaan lähettää suoraan radioon määränpään löytämiseksi autosta käsin.

- 5.6.2. **Dynaaminen toimintasädekartoitus**

Dynaaminen toimintasädekartoitus (DRM) on ominaisuus, joka näyttää navigointiosiossa kuvitetusti käytettävissä olevan toimintasäteen ajoneuvon sijainnin ympärillä.

- 5.6.3. **Varaukset ja maksut (App2App)**

Varaus- ja maksupalvelu (jos saatavilla) mahdollistaa latauksen varaamisen, latauksen maksamisen ja tapahtumahistorian tarkistamisen.

Energiatoimittaja on suoraan vastuussa latausvarauksesta, latauksen maksamisesta ja tapahtumahistoriasta.

Lisäpalvelut voi suorittaa ulkopuolinen palveluntarjoaja.

Tietojen viitteellinen luonne – Palvelujen käyttö asiakkaan toimesta

Palveluiden kautta saatavilla olevat tiedot ovat palvelun julkaisijan keräämiä ja vain viitteellisiä, eikä toimittaja voi taata niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä palveluiden käyttöhetkellä. Jos palveluiden antamat tiedot eivät vastaa todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkejä.

Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet, kun hän käyttää palveluita. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallisuuksääntöjä.

Ajoneuvon tai tilaajan kelpoisuudesta riippuen My Navigation voi tarjota (1) paikannuspisteitä, joissa on kolmannen osapuolen tuotemerkki ("tuotemerkilliset merkinnät"), (2) kolmannen

osapuolen sponsoroimia paikannustuloksia, jotka sijoittuvat näin ollen haun kärkeen ("sponsoroitua haut") ja (3) kolmannen osapuolen mainoksia (kampanjoita, erikoistarjouksia jne.) hakutuloksissa ("autossa tapahtuva mainonta").

Toimittaja ei ole vastuussa näistä kolmansista osapuolista eikä niiden mainosten sisällöstä eikä linkitettyjen verkkosivustojen sisällöstä.

Tilaaaja/käyttäjä voi kytkeä tuotemerkilliset merkinnät pois päältä My Navigation -kohdan valintaruudussa.

Sponsoroituja hakuja ei voi poistaa käytöstä erikseen. Tilaaaja/käyttäjä voi lopettaa tämän ominaisuuden vain peruuttamalla tai irtisanomalla Connect Plus -pakettinsa tilauksen näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti.

Auton sisäistä mainontaa ei voi poistaa käytöstä, jos tilaaaja/käyttäjä napsauttaa tiettyä hakutulosta.

Jos tilaaaja/käyttäjä ei halua sponsoroituja hakuja tai auton sisäistä mainontaa, hänen ei tule käyttää näitä ominaisuuksia (esim. hänen ei pitäisi napsauttaa tiettyä hakutulosta, jotta hän ei saa auton sisäistä mainontaa)

6. My Dealer

My Dealer -palvelun avulla voit etsiä mobiilisolvelluksella valtuutettuja Stellantis Europe -korjaamoja ja/tai valtuutettuja Stellantis Europe -jälleenmyyjiä sekä valita ja tallentaa mobiilisolvellukseen tunnistetun Stellantis Europe -korjaamon tai Stellantis Europe -jälleenmyyjäsi. Valitsemalla tunnistetun Stellantis Europe -korjaamon tai Stellantis Europe -jälleenmyyjän valtuutat sen käyttämään ajoneuvon kuntoraportin tietoja ja niihin liittyviä tietoja, jotta valitulla Stellantis Europe -korjaamolla tai Stellantis Europe -jälleenmyyjällä on pääsy näihin tietoihin tarvittaessa.

7. My Alert Lite

Tämän palvelun avulla käyttäjä voi, mikäli se on saatavilla, saada hälytyksen, joka ilmoittaa mobiilisolvelluksen ilmoittamasta mahdollisesta ajoneuvon varkaudesta, ja jos käyttäjä on kirjautunut henkilökohtaiselle alueelle, kun hälytys vastaanotetaan verkkosivustolla ajoneuvon erityisten olosuhteiden havaitsemisen mukaan, kuten esimerkiksi, ei-tyhjentävänä esimerkkinä, ajoneuvon luvattomasta hinauksesta ja/tai varkaushälyttimen aktivoinnista.

Alueellinen kattavuus: yksityiskohtaiset tiedot kyseisen palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla verkkosivujen yhteysosiossa.

8. Alfa Romeo NFT

Tämä palvelu on saatavilla vain Alfa Romeo -ajoneuvoihin, jotka on varustettu laitteella.

Tämän palvelun (mikäli käytettävissä) avulla tilaaja voi aktivoida NFT:n (Non-Fungible Token) luomisen (eli minttaamisen) palveluntarjoajan operoiman kolmannen osapuolen verkkosovelluksen (verkkosovellus) avulla. (NFT tarkoittaa julkiseen hajautettuun tilikirjaan eli lohkoketjuun tallennettua digitaalista varmennetta.) NFT sisältää tiettyjä tietoja ajoneuvosta NFT:n luomispäivältä palvelun sallissa, kuten mobiilisolvelluksessa kuvataan aika ajoin (esim. ajoneuvon malli, ajoneuvon tunnistenumero (VIN), mittarilukema) (NFT-TIEDOT). Kiinnitä erityistä huomiota seuraavien tietojen (mikäli ne on annettu NFT-PALVELUN osana) tässä esitettyyn kuvaukseen ja rajoituksiin:

Mittarilukema: Laite mittaa ja rekisteröi mittarilukeman perustuen algoritmiin, joka laskee yhteen ajoneuvon ajatut kilometrit aina, kun ajoneuvon moottori käynnistetään ja kun se sammutetaan. Tilaaaja saa palvelusta raportin NFT-

tiedoista, jotka laite on kerännyt algoritmin avulla, joten kyseessä on ainoastaan suuntaa antava arvio.

NFT:tä ei voi muuttaa sen jälkeen, kun se on tallennettu lohkoketjuun. Mobiilisolvelluksen kautta tehdyin tilaajan valtuutuksen jälkeen NFT-tiedot ja tilaajan tiedot henkilötiedot (mobiilisolvelluksen tietosuojasopimuksen mukaisesti) siirretään palveluntarjoajalle NFT:n luomista ja lohkoketjuun tallennusta varten. Ne tallennetaan lohkoketjuun määrittämättömäksi ajaksi, mutta Stellantis Europe ei voi taata pääsyä NFT:hen tulevaisuudessa, sillä Stellantis Europe ei hallitse tietoja millään tavalla lohkoketjuun tallentamisen jälkeen.

NFT-tiedot koostuvat Stellantis Europe:n palvelimille tallennetuista tiedoista, ja ne kirjataan vain NFT:n luomispäivän mukaisina. Tilaaja voi päivittää NFT:n joitakin kertoja mobiilisolvelluksen tietojen mukaisesti. Jokainen päivitys saa aikaan uuden NFT:n luomisen, jota sanotaan myös lohkoketjun validoinniksi.

Osana NFT:n luomista tilaajalle annetaan yksityinen avain ja julkinen avain. Niiden avulla tilaaja voi käyttää digitaalista lompakkoa, johon NFT on tallennettu (NFT-lompakko). Yksityisen avaimen tarkoitus on sallia pääsy vain NFT:n omistajalle, joten tilaaja ei saa jakaa sitä kenenkään kanssa. Tilaaja on yksinomaisesti vastuussa ja erityisesti suojaa Stellantis Europe:a kaikilta vastuilta, jotka liittyvät näiden tietojen jakamiseen tilaajan toimesta.

Epäselvyyden välttämiseksi mitään näissä yleisissä käyttöehdoissa tai näiden NFT:n luonteesta ei ole tarkoitettu tai voida tulkita olevan tarkoitettu arvopaperiksi, eikä NFT:hen liittyen ole laskettu liikkeeseen tai tulla laskemaan liikkeeseen arvopapereita. Stellantis ei tarjoa tai pyydä NFT:hen liittyviä maksutapahtumia, eikä Stellantis hae eikä tule hakemaan NFT:hen liittyvää lisenssiä, suostumusta tai valtuutusta.

Alfa Romeon NFT-palvelun tarjoaa kolmannen osapuolen palveluntarjoaja. Ohjautuaksesi verkkosovellukseen sinua pyydetään hyväksymään mainittu palvelu ja käyttämään sitä loppukäyttäjän lisenssisopimuksen ehtojen mukaisesti. Ehdot ovat luettavissa tässä:

- Knobsin käyttöehdot: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobsin tietosuojakäytäntö: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

On huomattava, että koska NFT- ja lohkoketjuteknologia ovat uusia ja kehittyviä teknologioita, NFT:n lohkoketjun päivämäärän ja leiman todistusarvosta tai kelpaavuudesta ei voida antaa takuita, eikä kyseessä ole esitettyjä tietoja, omistajuutta tai muita asioita oikeaksi todistava notaaripalvelu. Tilaajaa kehoitetaan tulostamaan ladattava NFT:n kopio, mikäli tämä toiminto on käytettävissä. Kopio on kuitenkin tarkoitettu tilaajan henkilökohtaiseen käyttöön, eikä sitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Stellantis Europe ei ole vastuussa näiden tietojen luovuttamasta käytöstä tai niihin luottamisesta kolmannen osapuolen taholta.

Voi olla myös tilanteita (esimerkiksi teknologian vanhentuminen), joissa Stellantis Europe ei

välttämättä pysty enää tuottamaan palvelua. Tällöin Stellantis Europe voi peruuttaa tai lopettaa palvelun. Tämä voi johtua Stellantis Europe:n pyrkimyksistä parantaa palvelua suorituskyvyn heikkenemisen tai teknologian, asiakkaiden etujen, sääntövaatimusten tai liiketoimintatarpeiden muutoksiin vastaamiseksi. Tilaajalle ilmoitetaan tällaisesta toimenpiteestä, ja kaikki käyttämättömät, etukäteen maksetut summat palautetaan tilaajalle (jos tilaaja on suorittanut ennakkomaksun).

Lisäksi palveluntarjoajalta voidaan edellyttää teknisten ominaisuuksien ja palveluiden säätämistä loppukäyttäjän lisenssisopimuksen mukaisesti.

Edellä olevan perusteella palvelu on tilaajan käytettävissä My Car -palveluissa määritetyn ajan, ellei toisin ole mainittu näissä yleisissä ehdoissa ja loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa.

9 Generatiivisen tekoälyn yhdistetyn äänikomennon kuvaus

Saatavuus riippuu ajoneuvosta ja merkkimallista ja maista. Katso lisätietoja verkkosivustolta. Tämä toiminto edellyttää, että yhdistetyn navigoinnin ja kappaleessa 2.1.3 mainitun yhdistetyn äänikomennon on oltava aktiivisia. Palvelu voidaan ottaa käyttöön ajoneuvossa ”over the air” -teknologialla.

Palvelujen taustalla olevan uuden ja kehittyvän teknologian luonteen vuoksi asiakkaiden ja käyttäjien suositellaan välttävän henkilökohtaisten/yksityisten tietojen jakamista äänikomentojen antaessaan tai kysyessään kysymyksiä.

Jokaisen käyttäjän on oltava vähintään sen ikäinen, joka vaaditaan suostumuksen antamiseksi käyttöön.

9.1. Toiminnallinen kuvaus

Yhdistetty äänikomento sisältää seuraavat ominaisuudet edellyttäen, että edellä kohdassa 2.1.3 tarkoitettu äänikomentopalvelun julkaisija tai jokin äänikomentopalvelun julkaisijan nimeämä tai teettämä kolmas osapuoli kerää nämä tiedot. Seuraavien ominaisuuksien saatavuus riippuu myös saatavuudesta kyseisillä alueilla, jotka mainitaan sivustolla

- Yhdistetty äänikomento lisää Infotainment-järjestelmään äänimodaalisuuden (kosketusnäytön ja fyysisten painikkeiden vuorovaikutuksen lisäksi).
- NLU (Natural Language Understanding, luonnollisen kielen ymmärrys) mahdollistaa luonnollisemman puheviestinnän.
- Yhdistetyn äänikomennon avulla asiakas voi olla vuorovaikutuksessa Infotainment-ominaisuuden, kuten radion/median, puhelimen, navigoinnin kanssa, tai auton säätimien kanssa, kuten ilmastointilaitteen tai istuinlämmittimen.
- Asiakkaat voivat myös saada yhdistettyjä tietoja, kuten sääennusteita. Ajoneuvon nykyisen käyttöänsä aikana voidaan tarjota muita yhdistettyjä ominaisuuksia, kun niitä on saatavilla asiakaskokemuksen parantamiseksi.
- Generatiivisen yhdistetyn äänikomennon generatiivisten tekoälyominaisuuksien avulla asiakas voi saada tietoa mistä tahansa alasta, oppia mistä tahansa (kuten historiasta, maantieteestä, tieteestä, kirjallisuudesta, matkailusta jne.) ja tuottaa sisältöä (tarinoita, runoja, kirjoja jne.). Tätä varten Voice Command Service Publisher integroi oman tekoälyalustansa 3 osapuolen suuren kielimallin, kuten OpenAI:n ChatGPT:n, kanssa.

Katso lisätietoja omistajan käsikirjasta tai käyttöohjeesta

Generatiivisen yhdistetyn äänikomennon käyttäminen:

- Palvelun käyttämiseksi ja aktivoimiseksi asiakkaan on hyväksyttävä äänitietoja ja maantieteellistä sijaintia koskevien tietojen kerääminen ja käsittely samalla menettelyllä, jota vaaditaan yhdistetyn navigointipalvelun käyttämiseksi. Lisätietoja on omistajan käsikirjassa tai käyttöohjeessa, joka on saatavilla myös ajoneuvon Infotainment-järjestelmän keskusnäytöltä tai tuotemerkin yhteyskaupasta tai verkkosivustolta. Tietoa ajoneuvon luovuttamisesta on myös tilatun yhdistetyn navigointipalvelun käyttöehdoissa.

- Aktivoinnin jälkeen generatiivinen yhdistetty äänikomentotoiminto käynnistyy joko painamalla ohjauspyörässä olevaa ”Yhdistetty äänikomento” -painiketta, painiketta auton navigointi-yksikön kosketusnäytöllä tai käyttämällä kullekin tuotemerkillä ominaista ”herätysääntä” (ks. käyttöohje).

- ”Herätysääntä” ohjelmistoalgoritmi kuuntelee ja tallentaa kolmen sekunnin mittaisia jaksoja (tai muun ajoneuvon asiakirjoissa kulloinkin määritellyn ajanjakson), ja nämä tiedot tallennetaan ajoneuvon järjestelmään, mutta ei pilvipalveluun.

- Kun ”herätysääntä” on lausuttu ja käyttäjä on suostunut luovuttamaan tietoja (maantieteellistä sijaintia ja äänitietoja), järjestelmä herää ja lähettää käyttäjän pyyntöä koskevia tietoja, ja nämä tiedot vaihdetaan ja tallennetaan pilvipalveluun, joka käsittää viimeiset kolme sekuntia keskustelusta, mukaan lukien ”herätysääntä”, johon voi sisältyä taustakeskustelua. Nämä tiedot luovutetaan äänikomentopalvelun julkaisijalle, jotta se voi tarjota generatiiviseen tekoälyn pohjautuvia yhdistettyjä äänikomentopalveluja.

- Käyttäjä voi poistaa ”herätysääntä” käytöstä riippuen ajoneuvon mallista, tyypistä, maasta ja siitä, onko asiakas hyväksynyt kyseisen ohjelmistopäivityksen sen mahdollistamiseksi. Muuten sitä ei voi poistaa käytöstä. Tarkista lisätietoja verkkosivustolta tai asiakaspalvelusta. Käyttäjä voi joka tapauksessa estää tietojen luovuttamisen ajoneuvon ulkopuolelle valitsemalla omistajan käsikirjassa tai käyttöohjeessa esitetyt tietosuojasetukset.

- Sinua muistutetaan ilmoittamaan ajoneuvossa oleville matkustajille, että generatiivisen tekoälyn yhdistetty äänikomento voi olla aktiivisessa kuuntelutilassa, ja myös muistuttamaan kaikkia noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia tietosuojasäännöksiä tällaisen toiminnan osalta.

Lisätietoja on liitteessä 2 olevassa tietosuojaselosteessa ja omistajan käsikirjassa tai käyttöohjeessa.

Kielet:

- Generatiivisen tekoälyn yhdistetty äänikomento on käytettävissä tietyillä kielillä, mutta se ei aina ole käytettävissä asiakkaan äidinkielellä tai valitulla kielellä, riippuen kyseisestä maasta. Ks. verkkosivusto.

- Pilottijaksolla ja -ohjelmassa, jotka koskevat generatiivisen tekoälyn adaptiivista yhdistettyä äänikomentoa, kielten käyttöalaa on supistettu. Katso lisätietoja verkkosivustolta.

9.2. Tietojen viitteellinen luonne –

Palvelujen käyttö asiakkaan toimesta asiakkaan ja käyttäjän tulee huomioida, että palvelujen tarkoituksena on tarjota kiinnostavaa tietoa esimerkiksi historiasta, maantiedosta, tieteestä, matkailusta, kirjallisuudesta ja tuottaa kiinnostavaa sisältöä. Asiakas tai käyttäjä ei saa käyttää palveluja tarkoituksiin, joihin tarvitaan ammattilaisen tai asiantuntijan neuvoja tai mielipidettä (esimerkiksi tekninen tai lääketieteellinen neuvonta). Mikään toimittaja, sen tytäryhtiö tai palvelun tarjoaja ei ole vastuussa mistään palvelujen käytöstä, johon tarvitaan ammattilaisen tai asiantuntijan neuvoja tai mielipidettä, ja tällainen käyttö on asiakkaan tai käyttäjän vastuulla. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä palvelua ammattimaisiin tarkoituksiin ja sitoutuu varmistamaan, että käyttäjät noudattavat näissä yleisissä käyttö- ja myyntiehdoissa asetettuja velvoitteita.

Palveluiden kautta saatavilla olevat tiedot ovat äänikomentopalvelun julkaisijan keräämiä ja vain viitteellisiä, eikä toimittaja voi taata niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä palveluiden käyttöhetkellä. Jos palveluiden antamat tiedot eivät vastaa todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkkejä.

Lisäksi, koska palvelut ovat riippuvaisia uuden ja kehittyvän teknologian muodostavien generatiivisten tekoälyominaisuuksien (GAIC, Generative Artificial Intelligence Capabilities) ja koneoppimisen käytöstä, toimittaja ei voi myöskään taata, että palvelujen välittämät tiedot ovat tarkkoja, luotettavia, ajantasaisia, täydellisiä tai oikeita. Tietoja ei ole saatavilla verkkosivustolla mainitun tietyn päivämäärän jälkeen.

Asiakkaan tai käyttäjän on käytettävä omaa harkintaansa ja arvioitava tällaisten tietojen paikkansapitävyyttä omien tarpeidensa ja käyttötarkoitustensa mukaisesti. Asiakas tai käyttäjä saattaa kohdata palveluiden GAIC-ominaisuuden kautta sisältöä, jota hän saattaa pitää virheellisenä, loukkaavana, sopimattomana tai epäobjektiivisena. Toimittaja luottaa siihen, että äänikomentopalvelun julkaisija/palveluntarjoaja tarjoaa palvelun hyvien käytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, eikä sillä ole vastuuta tai velvollisuutta tällaisesta sisällöstä. Yleisesti ottaen asiakkaan tai käyttäjän on noudatettava varovaisuutta tietojen muun käytön suhteen. Esimerkiksi silloin, kun palvelut tarjoavat luovaa sisältöä (kuten jonkun tarinan) tämän uuden teknologian luonteen vuoksi ei ole taattu, että äänikomentopalvelujen julkaisijalla/palveluntarjoajalla tai sen alihankkijoilla on kaikki asiaankuuluvat oikeudet tällaiseen sisältöön, ja asiakasta tai käyttäjää kehoitetaan olemaan kopioimatta tai muuten käyttämättä tällaista tietoa näiden yleisten käyttö- ja myyntiehtojen tai sovellettavan lain vastaisesti. Kaikki tällainen käyttö tapahtuu asiakkaan/käyttäjän vastuulla.

Viittaukset kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin ei tarkoita, että toimittaja tai palveluntarjoaja tukisi tai puoltaisi niitä.

Käyttäjät eivät saa käyttää palvelua sovellettavien lakien vastaisesti (esim. muiden yksityisyyden suojaan liittyvät lait) tai vahingoittaakseen itseään tai muita.

Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet,

kun hän käyttää palveluita. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallisuusäätöjä.

9.3. Alue

Yksityiskohtaiset tiedot saatavuudesta ajoneuvon mallin ja edellä kuvatun alueellisen kattavuuden mukaan löytyvät mobiilisovelluksesta tai verkkosivustojen yhteysosioista. Sitä sovelletaan matkustettaessa maan sisällä ja sen ulkopuolella.

Koska palvelujen sisältö on kansallisiin ominaisuuksiin liittyvää, palvelut on tilattava asiakkaan asuinmaassa.

10. e-ROUTES

e-ROUTES on älypuhelinsovellus, jonka avulla soveltuvien sähköajoneuvojen omistajat voivat optimoida matkansa ja navigoida kohteisiin saamalla kehittyneen suunnittelu- ja reittikokemuksen. Ehdotettu e-ROUTES on saatavilla sekä Apple OS- että Android-käyttöjärjestelmille. Sovellukset voidaan ladata Apple Storesta ja Google Play Storesta. e-ROUTES hyödyntää lisäksi CarPlayn® ja Android Auton™ replikointitekologioita.

10.1. Ajoneuvon soveltuvuus

Täyssähköajoneuvot ovat soveltuvia palveluun. Ajoneuvojen soveltuvuus palvelun käyttöön saattaa rajoittua tiettyihin malleihin ja voi muuttua ajan myötä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on seurata säännöllisesti viimeisimpiä päivityksiä, jotka löytyvät tuotemerkin verkkosivuston yhteysosioista ja Apple App Storesta ja Google Play Storesta, joissa e-ROUTES on julkaistu. Lopulta kaikki tekniset soveltuvuustiedot tarkistetaan automaattisesti tuotemerkin verkkosivustolla, jos e-ROUTES on käytettävissä. Ajoneuvojen soveltuvuus palveluun voi lisäksi vaihdella maakohtaisesti, johtuen asteittaisesta käyttöönottosuunnitelmasta ja asiakkaan tekemän pyynnön ajankohdasta.

Tietoja ajoneuvon soveltuvuudesta saa verkossa tuotemerkin verkkosivuston kautta yhteysosiossa.

10.2. Alue

Palvelu on tilattavissa seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Itävalta, Ranska, Saksa, Italia, Luxemburg, Puola, Portugali, Espanja ja Iso-Britannia.

Asiakkaan tulee tilata palvelu omassa asuinmaassaan. Mikäli tätä vaatimusta rikotaan, asiakkaalla ei ole oikeutta saada tukea tuotemerkin asiakaspalvelusta, ja hän voi joutua vastaamaan kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä rikkomuksesta.

Kyseistä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti palvelun asteittaisen käyttöönoton edetessä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla tuotemerkkien verkkosivuilla tai pyynnöstä asiakaspalvelusta.

10.3. Palvelun kuvaus

Kun asiakas on kirjautunut e-ROUTES-palveluun, hän voi hyödyntää palvelua muun muassa seuraavasti:

”Suunnittelu”: Asiakas voi milloin tahansa kotona, kadulla tai ajoneuvossa suunnitella lyhyen tai pitkän matkan käyttämällä älypuhelimien sovellusnäyttöä tai Apple CarPlay®- ja Android Auto™ -palvelujen replikoituja projektitekologioita. Asiakas näkee

yhdeällä silmäyksellä muun muassa matkan kokonaiskeston, matkan pituuden, latauksen kokonaiskeston ja arvioidut kokonaislatauskustannukset. Asiakas näkee myös kaikki optimoidut tarvittavat latauspysähdykset matkan varrella määränpäähen asti. Kunkin latauspysähdysten näyttö sisältää seuraavat tiedot: latauspysähdysten kesto, arvioidut kustannukset, ennustettu akun varaustaso laturille saavuttaessa ja haluttu lataustaso latauksen jälkeen, nykyinen ja ennustettu latauspysähdysten saatavuus ja ympäröivät palvelut. Uutta matkaa suunnitellessaan asiakas voi määrittää erilaisia parametreja, kuten toivotun akun varaustason määränpäässä, halutun verkon, tilatut latauskortit, välttämiset tiellä, reittipisteiden lisäämisen ja tietyllä laturilla vietettävän ajan.

”Reititys”: Kun asiakas on suunnitellut reitin tai hakenut tallennetut suunnitelmat, hänet ohjataan lopulliseen määränpäähensä ja optimoiduille latauspysähdyksille. Reititys tarjoaa ajoneuvoa varten räätälöidyn huippuluokan navigointikokemuksen, johon sisältyy liikennetiedot, satelliittinäkyvä, reaaliaikaiset tiedot ajoneuvon akun varaustilasta, jatkuvasti päivittyvät tiedot latauspaikan saatavuudesta ja suositeltu nopeusrajoitus ajon aikana. Laskettu arvioitu saapumisaika ottaa huomioon reaaliaikaisista tiedoista, topografian ja latauskäyttäytymisen.

”Lataaminen”: Lähestyessään latausasemaa asiakas saa tiedon ihanteellisesta latauksen kestoista ja ihanteellisesta akun tasosta, joka on saavutettava, jotta hän voi jatkaa matkaa optimaalisesti. Latauksen aikana asiakkaalle ilmoitetaan, kun ajoneuvo on valmis jatkamaan matkaa seuraavaan vaiheeseen tai lopulliseen määränpäähän.

”Vapaa ajo”: Kun asiakas ajaa ilman aktivoitua määränpäättä, hän voi tarkastella lähimpiä latauspaikkoja lähistöllä, ja hänelle ilmoitetaan myös, jos akun varaustaso on liian alhainen, jolloin hänelle ehdotetaan latauspaikkoja.

Kaikki edellä mainitut ominaisuudet kuuluvat jatkuvaan päivitys- ja parannusprosessiin, jota toteutetaan asteittain. Ne tarjotaan asiakkaan käyttöön e-ROUTES-sovelluksen päivitysten kautta Apple App Storesta ja Google Play Storesta.

10.4. Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos asiakas vakuuttaa, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- mobiiliyhteys:
- ajoneuvon yksityisyystila on poistettu käytöstä
- ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa ”Alue” mainituista maista, jossa palvelu voidaan tilata ja aktivoida
- Ajoneuvo sijaitsee alueella, jonka mobiiliverkko kattaa
- palveluun on voimassa oleva tilaus.

Jotta asiakas voi hyötyä palvelusta, hänen on myös: ladattava e-ROUTES-sovellus Apple App Storesta tai Google Play Storesta älypuhelimesta riippuen kirjaututtava sisään e-ROUTES-palveluun tuotemerkin sovellustilillä ja varmistettava, että yllä olevia

vaatimuksia on noudatettu

Saadakseen lisätietoja e-ROUTESIin sisältyvistä ominaisuuksista ja käyttöohjeita asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakasyhteyskeskukseen.

10.5. Sovelluksen käyttäminen

e-ROUTES annetaan käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön kuluttajalle tarkoitettuna, joten sitä ei ole tarkoitettu liiketoimintatarkoituksiin. Sen tarkoituksena on tarjota yleisluontoisia neuvoja ja tietoja eikä toimia virallisena kirjanpito- tai lokisovelluksena, sillä aina on olemassa tietojen katoamisen tai vioittumisen riski. Tämän vuoksi emme voi taata, että kaikki tiedot, jotka tallennat e-ROUTES-palveluun, säilyvät saatavilla jatkuvasti.

E-ROUTES-palvelun tarjoamat toiminnot ovat yleisiä neuvontaan ja tiedonjakoon liittyviä, ja niiden antamat tiedot ovat arvioita, eivätkä välttämättä tarkkoja tai kattavia. Siksi emme tarjoa e-ROUTES-palvelua käytettäväksi ainoana perustana minkään päätöksen tekemiseen, emmekä kehota käyttämään sitä ainoana apuna arvioidaksesi, ryhdytkö tiettyihin toimenpiteisiin vai et. Käyttäjän on selvästi käytettävä omaa harkintaansa ja järkeään tulkitessaan e-ROUTES-palvelun antamia tuloksia.

Jos e-ROUTES-palvelun antamat tiedot eivät vastaa todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkkejä. Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet, kun hän käyttää e-ROUTES-palvelua. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallisuussääntöjä.

10.6. Älypuhelinlaite

Seuraavia ohjeita on tarkoitus pitää käyttäjää varten yleisinä suosituksina, jotta e-ROUTES-palvelu toimisi sujuvasti. Seuraa älypuhelimien ja käyttöjärjestelmän valmistajan antamia päivityssuosituksia ja asenna uusimmat ohjelmistoversiot älypuhelimellesi. Asenna uusin e-ROUTES-sovelluksen versio Apple Storesta tai Google Play Storesta "taustalla aktiivisina/käynnissä", jotta e-ROUTES-palvelun käyttö olisi mahdollisimman sujuvaa. Noudata Applen ja Googlen teknisiä edellytyksiä, kun käytät Apple CarPlay®- ja Android Auto™ -replikointitekniikoita. Salli e-ROUTES-palvelun käyttää älypuhelimesi sijaintitietoja ja ilmoituksia, jotta saat kaikki palvelun tarjoamat edut.

10.7. Replikointitekniikat

Käytä e-ROUTES-, Apple CarPlay®- ja Android Auto™ -replikointitekniikoita ainoastaan silloin, kun olosuhteet sallivat turvallisen käytön. E-ROUTES-palvelun, Apple CarPlayn® ja Android Auton™ käyttö tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. Lisäksi Apple CarPlayn ja Android Auton käyttö on täysin riippuvainen käyttäjän ja Applen tai Googlen välisestä sopimuksesta ja/tai käyttöehdoista. Kaikki Apple CarPlayhin® tai Android Auton™ replikointitekniologioihin liittyvät asiat kuuluvat Applen tai Googlen yksinomaiseen vastuuseen, ja mahdolliset riidat ratkaistaan Applen tai Googlen ja loppukäyttäjän välillä.

11 My Alert (varkaushälytysilmoitukset) Lite

Tämän palvelun avulla käyttäjä voi, mikäli se on saatavilla, saada hälytyksen, joka ilmoittaa mobiilisovelluksen ilmoittamasta mahdollisesta ajoneuvon varkaudesta, ja jos käyttäjä on kirjautunut henkilökohtaiselle alueelle, kun hälytys

vastaanotetaan verkkosivustolla ajoneuvon erityisten olosuhteiden havaitsemisen mukaan, kuten esimerkiksi, ei-tyhjentävänä esimerkkinä, ajoneuvon luvattomasta hinauksesta ja/tai varkaushälytymen aktivoinnista.

Alueellinen kattavuus: yksityiskohtaiset tiedot kyseisen palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla verkkosivujen yhteysosiossa.

12 My Alert (varastetun ajoneuvon paikannusapu)

Tämä palvelu, jos se on saatavilla, tarjotaan toimintakeskuksen kautta, joka on valtuutettu noutamaan ajoneuvoja varkaustilanteissa. Toimintakeskus ryhtyy toimiin, kun tilaaja soittaa toimintakeskukseen saatuaan mobiilisovelluksessa ilmoituksen mahdollisesta varkaudesta ja, jos käyttäjä on yhdistetty henkilökohtaiseen alueeseen ilmoituksen vastaanottamishetkellä, verkkosivustolla, perustuen tiettyjen ajoneuvon olosuhteiden havaitsemiseen, kuten muun muassa luvaton hinous ja/tai varkaudenestojärjestelmän aktivointi. Jos tilaaja omalla vastuullaan vahvistaa ajoneuvon varastetuksi, tilaajan on viipymättä ilmoitettava varkaudesta paikallisille poliisiviranomaisille, todennettava henkilöllisyytensä toimintakeskuksessa antamalla henkilötietonsa ja yhteystietonsa ja ilmoitettava puhelukeskukselle ajoneuvon varkausilmoituksen protokollanumero ajoneuvon seurantatoiminnon aktivoimista varten.

Onnistuneen todennuksen jälkeen toimintakeskus paikantaa ajoneuvon, välttää sen sijaintitiedot poliisille ja poliisin pyynnöstä estää ajoneuvon liikkuttamisen. Ajoneuvon kampiakselin estotoiminto (ajonesto) ei ole saatavilla kaikissa malleissa. Tarkista toiminnon mallikohtainen saatavuus verkkosivustolla. Turvallisuussyistä ajoneuvon liikkuttamista ei estetä ajoneuvon ollessa liikkeessä.

Kun varkaudesta on ilmoitettu poliisille, kaikkien etätoimintojen (kuten muun muassa ajonakaisat hälytykset, etätoiminnot, auton paikannustoiminto, jos se on tilattu) käyttö estetään varotoimenpiteenä mobiilisovelluksessa ja verkkoportaalisia. Toimintakeskus ottaa yhteyttä poliisiin ja koordinoi ajoneuvon palautusprosessia tarpeen mukaan.

Poliisi ilmoittaa tilaajalle, kun ajoneuvo on paikannettu.

Tilaajan pyynnöstä ja poliisin vahvistuksen jälkeen toimintakeskus poistaa ajoneuvon ajoneston (jos ajoneuvon käyttö estettiin aiemmin) mobiilisovelluksen/verkkosivuston käytönessä.

Alueellinen kattavuus: yksityiskohtaiset tiedot kyseisen palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla verkkosivujen yhteysosiossa.

13 My Entertainment

My Entertainment (jäljempänä "palvelu"), jos se on saatavilla, tarjoaa tietoyhteyden ajoneuvossa käytettävään Alexa-toimintoon. Alexa Voice Service -palvelun avulla tilaaja voi ajoneuvonsa kautta kuunnella suoratoistettua musiikkia ja äänikirjoja, etsiä kiinnostavia paikkoja lähetettäväksi ajoneuvon navigointijärjestelmään, tallentaa ja tarkastella henkilökohtaisen kalenterin tapahtumia, tehdä hakuja verkossa, olla yhteydessä yhteensopivien automatisoitujen kodin laitteiden kanssa, laatia ostoslistoja ja paljon muuta. Lisäksi tilaaja voi henkilökohtaista tiliään käyttämällä hallita kotona olevia laitteitaan. Lisätietoja on saatavilla Alexan kuvauksessa osoitteessa <https://www.amazon.it/go/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1> Ajoneuvossa käytettävä Alexa-avustaja edellyttää, että tilaaja luo henkilökohtaisen Amazon-tilin.

Tilaukseen sovelletaan tilaajan ja Amazonin välisiä lisäehtoja ja vaatimuksia. Palvelun käyttö edellyttää, että ajoneuvo on yhteydessä matkapuhelinverkkoon ja että tilaaja on ottanut "Wi-Fi-verkon" käyttöön "ilmoituksissa" tai ajoneuvon pääyksikön "sovellusvalikossa". Palvelu ei tarjoa Wi-Fi-tukipistettä. Palvelun tarjoaa Stellantis, ja se perustuu matkapuhelinverkon käyttöön. Palvelu käyttää tällä hetkellä matkapuhelinverkon ja muiden paikallisten matkapuhelinverkkojen tarjoamaa 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-teknologiaa, joka perustuu voimassa oleviin verkkovierailusopimuksiin. Tämän palvelun laatuun voi vaikuttaa näiden paikallisten matkapuhelinverkkojen kattama alue, tehokkuus ja niiden käyttämä teknologia, jotka voivat riippua ajoneuvon sijainnista.

Liite Ib – Peugeot, Citroën, DS, Opel ja Vauxhall Palvelut

Palvelujen tarjoaja on PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), jonka pääoma on 300 176 800 euroa ja joka on rekisteröity Versailles'n kaupparekisteriin numerolla 542 065 479 ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Ranska (jäljempänä myös "PSA").

Tässä asiakirjassa seuraavia ajoneuvomalleja pidetään "älyautoina": "SmartCars": CITROËN C3 (vuosimalli 2025), CITROËN C3 Aircross (vuosimalli 2025), OPEL Frontera (vuosimalli 2025).

1 Pariliitosprosessi

Pariliitosprosessia voidaan vaatia joidenkin palveluiden aktivoimiseksi, kuten Remote Control tai Connected Alarm (lista ei ole tyhjentävä). Lisäksi Asiakkaan on varmistauduttava siitä, että ajoneuvo täyttää palvelun käyttöedellytykset ja että hänen älylaitteensa on yhteensopiva ajoneuvon kanssa tarkistamalla asia tuotemerkin verkkosivuston yhteysosioista.

Jotta asiakas voi aktivoida palvelun ajoneuvossa, on olennaista, että hän suorittaa kaikki pariliitosprosessin vaiheet menestyksekkäästi alla kuvatulla tavalla.

Mikäli pariliitosprosessin kaikkia vaadittuja vaiheita ei suoriteta onnistuneesti, asiakkaalla ei ole mahdollisuutta aktivoida tai käyttää palveluita ajoneuvossaan.

Pariliitosprosessin täysimääräinen loppuunsaattaminen tulkitaan asiakkaan suostumukseksi osallistua pariliitosprosessiin ja hyötyä siitä. Tämä edellyttää väistämättä henkilötietojen käyttöä ja käsittelyä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla sekä "Privacy mode" -tilan (yksityisyystila) poistamista käytöstä, koska palvelua ei voida muutoin tarjota.

Toimittaja ei ole vastuussa seurauksista, mikäli pariliitosprosessia ei saateta asianmukaisesti loppuun.

Pariliitoksen muodostaminen on tarpeen palveluissa, jotka edellyttävät asiakkaan tunnistamista ajoneuvon käyttäjäksi, koska palvelut varataan ja tarjotaan vain asiakkaalle.

Ainoastaan yksi asiakas kerrallaan voi suorittaa pariliitoksen ja käyttää kyseistä palvelua.

1.1 Määritelmät

"Pariliitos" ja/tai **"Pariliitosprosessi"**: Ajoneuvon yhdistäminen asiakkaan MyBrand-tiliin (vastaavan mobiilisovelluksen tili) näissä käyttöehdoissa kuvatus pariliitosprosessin seurauksena, jonka asiakas on saattanut onnistuneesti loppuun. Asiakkaalla voi olla vain yksi MyBrand-tili yhdistettynä samaan ajoneuvoon.

"Luotettu puhelinnumero": Asiakkaan MyBrand-tililleen ilmoittama puhelinnumero, jota käytetään vastaanottamaan kaikki aktivointiin ja/tai pariliittämiseen tarvittavat turvakoodit.

"Luotettu älylaite": Älylaite (älypuhelin, älykello jne.), jonka asiakas on rekisteröinyt MyBrand-tililleen käyttäen omaa luotettua puhelinnumeroaan.

1.2 Prosessi

1.2.1 Edellytykset:

On määritetty, että pariliitosprosessin voi aloittaa vasta, kun asiakas on:

- ladannut mobiilisovelluksen älylaitteelleen
- luonut MyBrand-tilin.

1.2.2 Kolmivaiheinen paritusprosessi

Kun asiakas on varmistanut täyttäneensä kaikki kohdan 1.2.1 edellytykset, hän voi kirjautua MyBrand-tililleen mobiilisovelluksen kautta. Asiakkaan älylaitteella on oltava verkkoyhteys ja asiakkaan MyBrand-sovellus tulee olla avattuna koko parittamisprosessin ajan, mukaan lukien myöhemmin mainittavien esivalmisteluvaiheiden aikana. Mikäli mobiilisovellus ja/tai MyBrand-tilin yhteys katkaistaan tai asiakas keskeyttää pariliitosprosessin sen ollessa käynnissä, suositellaan asiakasta lopettamaan prosessi viimeiseen onnistuneesti suoritettuun vaiheeseen, sillä:

- Vain onnistuneesti suoritettut vaiheet tallennetaan.
- Pariliitosprosessin suoritus jatkuu viimeisimmästä onnistuneesti suoritetusta vaiheesta, kun asiakas kirjautuu uudelleen MyBrand-tililleen viimeistelläkseen pariliitosprosessin.

Vaihe 1: Luotetun puhelinnumeron vahvistus

Mobiilisovellus kehottaa asiakasta syöttämään MyBrand-tilillään puhelinnumeron, johon lähetetään tekstiviestitse vahvistuskoodi. Asiakkaan on syötettävä koko vahvistuskoodi MyBrand-tililleen varmistaakseen, että kyseinen matkapuhelinnumero tallentuu hänen luotetuksi puhelinnumerokseen.

Vaihe 2: Luotetun älylaitteen rekisteröinti

Asiakas saa luotettuun puhelinnumeroonsa tekstiviestin, joka sisältää aktivointikoodin. Asiakkaan on syötettävä koko aktivointikoodi MyBrand-tilillään käyttämäänsä älylaitteeseen, jonka hän haluaa rekisteröidä luotetuksi älylaitteeksi. Lisäksi asiakkaan on yhtä aikaa valittava ja syötettävä PIN-koodi vahvistaakseen luotetun älylaitteen rekisteröinnin MyBrand-tililleen.

Vaihe 3a (Koskee kaikkia muita ajoneuvoja paitsi Peugeot Boxer-, Citroën Jumper- ja Opel Movano -malleja): Pariliittäminen ajoneuvon avaimella

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- Bluetooth aktivoidaan luotetussa älylaitteessa, jotta se voidaan pariliittää ajoneuvon kanssa kosketusnäytön kautta (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan),
- ajoneuvon kosketusnäytön "yksityinen" tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- Hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- Mentävä ajoneuvoon ja pariliitettävä luotettu älylaite Bluetoothin kautta
- kytkevä ajoneuvon syytysvirta päälle (mittaristo päällä) tai käynnistettävä moottori
- pariliitettävä ajoneuvo asiakkaan MyBrand-tiliin painamalla painiketta "Kirjautu", joka näkyy hänen luotetun älylaitteensa näytöllä.

Vaihe 3b (Koskee vain Peugeot Boxeria, Citroën

Jumperia ja Opel Movanoa): Pariliittäminen

ajoneuvon kokonaiskilometrimäärän avulla

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- ajoneuvon kosketusnäytön "yksityinen" tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Asiakas on tietoinen siitä, että tämä prosessi perustuu ajoneuvon Stellantiksien pilvipalveluun lähettämiin tietoihin. Tällaisia tietoja ovat muun muassa seuraavat:

- ajoneuvon käynnistys- ja pysäytystapahtumien aikaleimat
- ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä.

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon
- käynnistettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin
- syötettävä mobiilisovellukseen ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä, joka näkyy mittaristossa
- pysäytettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin
- vahvistettava pariliitosprosessin päättymisen vahvistamalla se mobiilisovelluksessa luotetulla älylaitteellaan.

Vaihe 3c (Koskee kaikkia IVI R1High -ajoneuvoja ja vain NAC-ajoneuvoja, joita ei ole pariliitetty ajoneuvon avaimella): Pariliittäminen QR-koodilla

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- ajoneuvon kosketusnäytön "yksityinen" tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista. Hän on ainoa, joka voi käyttää tätä pariliitosta vaativia palveluita

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon
- käynnistettävä ajoneuvon moottori
- luotava QR-koodi auton näytölle painamalla painiketta "Vahvistan, auto käynnissä" hänen MyBrand-tilillään luotetun älylaitteen näytöltä
- pariliitettävä ajoneuvo asiakkaan MyBrand-tilin kanssa skannaamalla QR-koodi, joka näkyy auton näytössä kameran kautta hänen luotetun älylaitteen tilinsä kautta.

Mikäli pariliitoksen muodostamisen aikana ilmenee tekninen häiriö ja/tai internet-yhteyden ja/tai Bluetoothin katkeaminen, mobiilisovellus ilmoittaa asiakkaalle ongelmasta. Tällöin asiakkaan on ehkä tehtävä pariliitosprosessi osittain tai kokonaan uudelleen.

Jos ongelma jatkuu eikä se johdu yhteyden (Internet ja/tai Bluetooth) täydellisestä tai osittaisesta

katkeamisesta, asiakkaan on otettava yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen.

2 YHDISTETTY NAVIGOINTI- JA HÄLYTYSPALVELUT

2.1 Palvelujen kuvaus

2.1.1 Yhdistetty navigointiominaisuudet

Yhdistetty navigointi sisältää seuraavat ominaisuudet edellyttäen, että nämä tiedot keräävät TOMTOM SALES BV, joka on hollantilainen yritys, jonka päätoimipaikka on 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Alankomaat ("palvelun julkaisija"), tai mikä tahansa palvelun julkaisijan nimeämä tai alihankkijana käyttämä kolmas osapuoli.

- **Verkkoliikenne:** Tämä palvelu mahdollistaa liikenneolosuhteiden näyttämisen lähes reaaliajassa, mikäli nämä tiedot ovat palvelun julkaisijan keräämiä. Suunnitellun reitin liikenneolosuhteista tehdään yhteenveto ainoastaan silloin, kun navigointijärjestelmää käytetään ajonäkymätilassa.
- **Paikalliset säätiedot:** Tämä palvelu mahdollistaa sääennusteiden näyttämisen kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla.
- **Pysäköintitiedot:** Tämän palvelun avulla pysäköintialueet voidaan näyttää kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla edellyttäen, että palvelun julkaisija kerää nämä tiedot.
- **Polttoaineen hinnat:** Tämä palvelu mahdollistaa tankkausasemien näyttämisen kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla.
- **Latauspisteet:** Tämän palvelun avulla lähellä olevat yhteensopivat latauspisteet ja käytettävissä olevien latureiden määrä näytetään reaaliaikaisesti kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla. Kun vuoden 2025 maaliskuun jälkeen valmistetuissa sähköajoneuvoissa DC-pikalatausasema on asetettu pysähdyspaikaksi tai määränpääksi, sähköakku lämpenee automaattisesti, jos ulkolämpötila on alle 15 °C ja akun varaustaso on yli 20 % (STLA MEDIUM).
- **Verkon välityksellä tehtävä kohdepiste (POI) haku:** Tämän palvelun avulla osoitteet voidaan löytää eri luokkiin kuuluvista kohdepisteistä kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalta.

Ajoneuvon valmistaja tai palvelun julkaisija voi ajoittain tarjota navigointijärjestelmän kartta- ja ohjelmistopäivityksiä, ja asiakas voi päivittää ne maksutta tuotemerkin verkkosivustojen prosessin mukaisesti.

Ajoneuvon mallista riippuen voi olla käytettävissä alla lueteltuja lisäominaisuuksia, joten on suositeltavaa tutustua käyttöoppaaseen:

- **Verkkohaku:** Tämä palvelu mahdollistaa osoitteen tai kohdepiste (POI) etsimisen verkkokartalta sen sijaan, että käytettäisiin auton navigointijärjestelmän karttaa. Jos asiakas ei ole yhteydessä Internetiin, haku palaa takaisin auton navigointijärjestelmän karttaan perustuvaan hakuun, joka voi kestää kauemmin kuin verkkohaku.

- **Reittien verkkohaku:** Tämä palvelu mahdollistaa reittien etsimisen laskennan avulla, kun Internet-yhteys on käytettävissä, jotta voidaan laskea nopeampia hakutuloksia ja relevantimpia reittejä verkkokartan avulla. Jos asiakaalla ei ole Internet-yhteyttä, reitin laskenta palautuu takaisin ajoneuvon navigointijärjestelmän karttaan perustuvaan laskentaan, joka voi kestää kauemmin kuin verkkohaku.

- **"Over the air" -karttapäivitys:** Ajoneuvon mallista riippuen ajoneuvon navigointijärjestelmän karttapäivitykset voivat tapahtua säännöllisesti ilman asiakkaalta vaadittuja toimenpiteitä ajoneuvon upotetun matkapuhelin- ja/tai Wi-Fi-yhteyden perusteella edellyttäen, että palvelun julkaisija kerää tiedot. Wi-Fi-yhteys edellyttää kuitenkin asiakkaan toimia, kuten yhteyden muodostamista suojatun Wi-Fi-yhteyslaitteen kautta. Mikäli asiakas tarvitsee yhteyden Wi-Fi-yhteyden välityksellä älypuhelimensa kautta, siitä voi aiheutua ylimääräisiä puhelinmaksuja matkapuhelimen yhteyden palveluntarjoajan kautta.

Sopimuskauden aikana voidaan tarjota muita yhdistetyn navigaation palveluita, joissa voidaan käyttää ajoneuvon upotettua matkapuhelin- ja/tai Wi-Fi-yhteyttä. Wi-Fi-yhteys edellyttää kuitenkin asiakkaan toimia, kuten yhteyden muodostamista suojatun Wi-Fi-yhteyslaitteen kautta. Mikäli asiakas tarvitsee yhteyden Wi-Fi-yhteyden välityksellä älypuhelimensa kautta, siitä voi aiheutua ylimääräisiä puhelinmaksuja matkapuhelimen yhteyden palveluntarjoajan kautta.

Muut yhdistetyt navigointipalvelut eivät ole saatavilla älyautoissa.

2.1.2 Hälytyspalvelu

Tämä palvelu mahdollistaa kuljettajan reitin varrella olevien vaara-alueiden tai riskialueiden näyttämisen. Ääni- ja visuaalinen hälytys annetaan, kun kuljettaja lähestyy vaarallista vyöhykettä, jossa kuljettajan tulee olla erityisen varovainen ja tarkkaavainen.

Tämän palvelun avulla autoilijat voivat myös auttaa toisiaan ilmoittamalla tiellä esiintyvistä vaaroista. Koska nämä tiedot ovat peräisin muilta palvelun käyttäjiltä, sinua muistutetaan, että ne ovat vain suuntaa antavia ja että toimittaja ei takaa niiden kattavuutta tai tarkkuutta.

Hälytyspalvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla ja lainkäyttöalueilla, ja jotkin viranomaiset voivat oikeudellisista syistä rajoittaa tai kieltää kaikkien palvelujen tai osan käytön tietyillä alueilla ja lainkäyttöalueilla. Katso kohdasta 2.3 luettelo maista ja lainkäyttöalueista, joissa hälytyspalvelu on saatavilla, tai kysy lisätietoja asiakaspalvelukeskuksesta. Epäselvyyksien välttämiseksi hälytyspalvelu ei välttämättä ole ostettavissa tietyillä alueilla.

Tämä palvelu ei ole saatavilla älyautoissa.

2.1.3 Yhdistetty äänikomento

Saatavuus riippuu ajoneuvomallista ja maista.

Yhdistetty äänikomento sisältää seuraavat ominaisuudet edellyttäen, että nämä tiedot kerää "äänikomentopalvelun julkaisija", joka on joko yhdysvaltalainen SOUNDHOUND INC., jonka päätoimipaikka on osoitteessa 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA, tai Cerence GmbH, jonka päätoimipaikka on osoitteessa Jülicher Str., 376, 52070 Aachen, Saksa, tai mikä tahansa kolmas osapuoli, jonka äänikomentopalvelun julkaisija on nimennyt tai jonka kanssa äänikomentopalvelun julkaisija on tehnyt sopimuksen. Seuraavien ominaisuuksien saatavuus

kyseisillä alueilla riippuu myös kohdassa 2.3 tarkoitettua saatavuudesta.

- Yhdistetty äänikomento mahdollistaa nopeammat tulokset ja vuorovaikutuksen, koska se tulkitsee laajempaa kielivalikoimaa ja sanoja käyttäjän luonnollisesti puhumina.
- Syväymmärrysalgoritmit, jotka tunnistavat anonymisoidut äänimallit, jotta asiaankuuluvat komennot voidaan ymmärtää helpommin ja nopeammin, helpottavat sitä, että tietoja ei tarvitse toistaa ja luonnollinen äänivuorovaikutus on helpompaa.
- Tämän palvelun avulla käyttäjä voi käyttää äänikomentoja useisiin toimintoihin, kuten lämmitys-/ilmastointitoimintoihin, mediatoimintoihin (esim. radion käyttö ja äänitiedostojen suoratoisto, matkapuhelimen handsfree-käyttöön (kaikkien asiaankuuluvien lakien, sääntöjen ja määräysten mukaisesti) ja alla lueteltuihin yhdistettyihin äänikomentopalveluihin. Katso tarkemmat tiedot omistajan käsikirjasta tai käyttöohjeesta.

- Yhdistetty ääninavigointi antaa käyttäjälle mahdollisuuden käyttää äänikomentoja, jotta hän voi:
 - Käyttää yllä olevassa kohdassa 2.1.1 mainittua verkkohakua
 - Saada näkyviin pyydyttyä eri paikkojen ja vaihtoehtojen kohdepisteitä
 - Kuulla säätietoja erityisten pyyntöjen jälkeen

Katso lisätietoja omistajan käsikirjasta tai käyttöohjeesta

Joitakin toimintoja, esimerkiksi matkapuhelimen käyttöä varten, asiakkaan on yhdistettävä älypuhelimensa laitteeseen, kuten käyttöohjeessa tai käsikirjassa selitetään (joko Bluetooth- tai peilausyhteyden kautta, esimerkiksi käyttäen Apple CarPlay™- tai Android Auto™ -ominaisuuksia).

Kielet:

Yhdistetty äänikomento on käytettävissä tietyillä kielillä, mutta se ei aina ole käytettävissä asiakkaan äidinkielenä tai valitulla kielellä, riippuen kyseisestä maasta. Kohta 2.3 sisältää luettelon maista ja käytettävissä olevista kielistä, joita palveluntarjoaja voi ajoittain päivittää.

Yhdistetyn äänikomennon sopimus, jota äänikomentopalvelun julkaisija voi käyttää uudelleen sisäisiin tarpeisiinsa:

Jos kuljettaja antaa suostumuksensa ajoneuvon keskusnäytössä, äänikomentopalvelun julkaisija käyttää riippumattomana rekisterinpitäjänä anonymisoituja äänitallenteita ja niitä vastaavia tulkittuja pyyntöjä uudelleen palvelun yleiseen parantamiseen.

Lisätietoja äänikomentopalvelun julkaisijan tietosuojatiedoista on osoitteessa https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl SoundHoundin osalta tai <https://www.cerence.com/privacy-policy> Cerencen osalta

Tämä palvelu ei ole saatavilla älyautoissa.

2.2 Tietojen viitteellinen luonne – Palvelujen käyttö asiakkaan toimesta

Palveluiden kautta saatavilla olevat tiedot ovat palvelun julkaisijan keräämiä ja vain viitteellisiä, eikä toimittaja voi taata niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä palveluiden käyttöhetkellä. Jos palveluiden antamat tiedot eivät vastaa

todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkejä.

Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet, kun hän käyttää palveluita. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallisuussääntöjä.

Jos asiakas ei uusi sopimusta tai jos tilaus irtisanotaan, joitakin palveluiden kautta tarjottua karttaa käyttävien palveluiden tietoja ei päivitetä tai ne saatetaan poistaa tai pyyhkiä.

2.3 Alue

Yksityiskohtaiset tiedot saatavuudesta ajoneuvon mallin ja edellä kuvatun alueellisen kattavuuden mukaan löytyvät sovelluksesta tai tuotemerkkien verkkosivustojen yhteysoasiasta. Sitä sovelletaan matkustettaessa asuinmaan sisällä ja sen ulkopuolella.

Koska palvelujen sisältö on kansallisiin ominaisuuksiin liittyvää, palvelut on tilattava asiakkaan asuinmaassa.

Voimassa olevan paikallisen lainsäädännön mukaisesti palveluiden yhteydessä annettavat tiedot ovat seuraavat:

- Ranskassa: voimassa olevat nopeusrajoitukset, vaaralliset tieosuudet (erityisesti tiheästi liikennöidyt tieosuudet, onnettomuuspaikat, joista joihinkin saattaa kohdistua nopeustarkastuksia, mutta joita ei ilmoiteta sellaisina), erityiset vaaranpaikat (erityisesti liikenteen esteet, vaaralliset risteykset, tilapäiset vaarat), ruuhkat, onnettomuudet, vaaratilanteet, tietyömaat).
- Sveitsissä ja Saksassa: voimassa olevat nopeusrajoitukset, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, vaaratilanteet, tietyömaat.
- Muissa maissa: paikallaan olevat ja liikutettavat nopeuskamerat, voimassa olevat nopeusrajoitukset, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, vaaratilanteet, tietyömaat.

3 ETÄHALLINTA

3.1. Ajoneuvon soveltuvuus

Infotainment-järjestelmällä varustetut Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- ja Vauxhall-ajoneuvot voivat olla yhteensopivia. Kaikki tekninen yhteensopivuus tarkistetaan automaattisesti tuotemerkkien verkkosivustolla tai mobiilisovelluksessa. Ajoneuvojen globaali soveltuvuus palveluun voi kuitenkin lisäksi vaihdella maakohtaisesti, johtuen palvelun asteittaisesta käyttöönotto suunnitelmasta ja asiakkaan tekemän pyynnön ajankohdasta. Tietoja ajoneuvon soveltuvuudesta saa syöttämällä ajoneuvon valmistenumeron (VIN) seuraavissa:

- mobiilisovelluksessa
- verkossa tuotemerkkien verkkosivuston kautta yhteysoasiassa

Soveltuvien ajoneuvojen luetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelua otetaan käyttöön asteittain. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Tästä syystä on asiakkaan vastuulla pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla mobiilisovelluksessa ja/tai tuotemerkkien verkkosivustolla yhteysoasiassa

3.2. Alue

Palvelu voidaan tilata ja sitä voidaan käyttää seuraavissa maissa: Australia, Itävalta, Belgia, Kroatia (DS poissuljettu), Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti (DS poissuljettu), Irlanti, Italia, Japani, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania,

Singapore, Slovakia, Espanja, Etelä-Korea, Ruotsi, Sveitsi, Taiwan ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaat voivat tilata palvelun vain asuinmaassaan. Mikäli tätä vaatimusta rikotaan, asiakkaalla ei ole oikeutta saada tuotemerkkien asiakaspalvelusta, ja hän voi joutua vastaamaan kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä rikkomuksesta

Kyseistä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti palvelun asteittaisen käyttöönoton edetessä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla tuotemerkkien verkkosivulla tai pyynnöstä asiakaspalvelusta.

3.3. Palvelun kuvaus

Kun asiakas on kirjautunut tilille mobiilisovellukseen, hän voi käyttää palvelua seuraaviin:

- tarkistaakseen, ovatko (kaikki) ovet lukossa tai lukitsematta
- lukitakseen tai avatakseen kaikki ovet etänä
- vilkuttaakseen ajoneuvon ulkovaloja 10 sekunnin ajan
- soittaakseen ajoneuvon äänitorvea ennalta määrätyn määrän kertoja
 - kertojen määrä voi vaihdella 3–5 välillä mallista riippuen
 - joissakin malleissa äänitorven aktivoiminen saa ulkoiset valot vilkkumaan samanaikaisesti
 - käyttäjän vastuulla on tarkistaa paikalliset määräykset, jotka koskevat ajoneuvon äänitorven käyttöä.

3.4. Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- asiakas on antanut oikean ja ajantasaisen luotetun matkapuhelinnumeron (luotettu puhelinnumero)
- ajoneuvolla ja asiakkaan luotetulla älylaitteella on jatkuva mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siis varmistettava, että:

- hänen luotetussa älylaitteessaan on aktiivinen mobiiliyhteys
- ajoneuvon yksityisyystila on poistettu käytöstä
- ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa 4.2 mainituista maista, jossa palvelu voidaan tilata ja aktivoida
- ajoneuvo sijaitsee alueella, jonka mobiiliverkko kattaa
- asiakkaalla on palveluun voimassa oleva tilaus

Jos asiakas vaihtaa luotettua älylaitettaan sopimuksen voimassaoloaikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan on mahdollisesti suoritettava uusi pariliitosprosessi.

Jos asiakas muuttaa palvelun vastaanottamiseen käytettävää puhelinnumeroaan, hänen on ilmoitettava siitä toimittajalle, sillä muuten palvelu ei toimi. Toimittaja ei ole vastuussa palvelun tarjontaan liittyvistä ongelmista tai muista seurauksista (siltä osin kuin asiaankuuluvan lainsäädännön mukaan on mahdollista), jos asiakas ei ole ilmoittanut toimittajalle uudesta puhelinnumerosta.

Lisätietoja palvelun ominaisuuksista ja niiden käytöstä löytyy tuotemerkkien verkkosivuston ”Usein kysytyt kysymykset” (FAQ/UKK) -osiesta. Asiakas

voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkkien asiakaspalvelukeskukseen.

On huomattava, että useissa maissa ajoneuvon äänitorven käyttö tai äänitys on sallittua vain tiettyihin tarkoituksiin. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa ja noudattaa tällaisia vaatimuksia. Palvelun käyttöä suositellaan vain kaikkia asiaankuuluvia määräyksiä ja säännöstöjä noudattaen ja asiakkaan suoran silmämääräisen valvonnan alaisena.

4 YHDISTETTY HÄLYTYS

4.1. Ajoneuvon soveltuvuus

Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- ja Vauxhall-merkkiset ajoneuvot, joissa on infotainment-järjestelmä (mukaan lukien liitäntälaite) ja fyysinen hälytin, voivat olla yhteensopivia. Kaikki tekninen yhteensopivuus tarkistetaan automaattisesti tuotemerkkien verkkosivustolla tai mobiilisovelluksessa. Ajoneuvojen globaali soveltuvuus palveluun voi kuitenkin lisäksi vaihdella maakohtaisesti, johtuen palvelun asteittaisesta käyttöönotto suunnitelmasta ja asiakkaan tekemän pyynnön ajankohdasta. Tietoja ajoneuvon soveltuvuudesta saa syöttämällä ajoneuvon valmistenumeron (VIN) seuraavissa:

- mobiilisovelluksessa
- verkossa tuotemerkkien verkkosivuston kautta yhteysoasiassa.

Soveltuvien ajoneuvojen luetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelua otetaan käyttöön asteittain. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Tästä syystä on asiakkaan vastuulla pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla mobiilisovelluksessa ja/tai tuotemerkkien verkkosivustolla yhteysoasiassa

4.2. Alue

Palvelu voidaan tilata, aktivoida ja sitä voidaan käyttää seuraavissa maissa: Ranska ja Yhdistynyt kuningaskunta. Asiakkaat voivat kuitenkin tilata ja aktivoida palvelun vain asuinmaassaan. Mikäli tätä vaatimusta rikotaan, asiakkaalla ei ole oikeutta saada tukea tuotemerkkien asiakaspalvelusta, ja hän voi joutua vastaamaan kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä rikkomuksesta. Tarkista asia tuotemerkkien verkkosivuilta tai yhteysoasiasta käyttöä varten muissa maissa.

Kyseistä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti palvelun asteittaisen käyttöönoton edetessä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Näin ollen asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla palvelualueen kattavuuden sivulla tai pyynnöstä asiakaspalvelukeskuksesta.

4.3. Palvelun kuvaus

Palvelu edellyttää, että ajoneuvoon on asennettu fyysinen hälytin. Kun asiakas on tilannut ja aktivoinut palvelun, hän saa tekstiviestihälytyksen, joka lähetetään hänen älylaitteeseensa aina, kun ajoneuvon fyysinen hälytyslaite laukeaa ja ilmoittaa mahdollisesta ajoneuvon varkaudesta. Fyysinen hälytin voi lauaa esimerkiksi, jos joku avaa ajoneuvon oven tai ajoneuvon liikettä havaitaan. Fyysinen hälytyslaite (jos ajoneuvoon on asennettu sellainen) on yhteydessä ajoneuvon telematiikalaitteeseen, joka käyttää tätä yhteyttä tekstiviestin lähettämiseen.

4.4. Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Asiakas on antanut oikean ja ajantasaisen luotetun matkapuhelinnumeron (luotettu puhelinnumero)
- ajoneuvolla ja asiakkaan älylaitteella on jatkuva mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siis varmistettava, että:

- hänen luotetussa älylaitteessaan on aktiivinen mobiiliyhteys
- ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa 5.2 mainituista maista, jossa palvelu voidaan tilata ja aktivoida
- ajoneuvo sijaitsee alueella, jonka mobiiliverkko kattaa
- asiakkaalla on aktiivinen palvelun tilaus ja fyysinen hälytín on asennettu ajoneuvoon ominaisuutena.

Jos asiakas vaihtaa luotettua älylaitettaan sopimuksen voimassaoloaikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan on mahdollisesti suoritettava uusi pariliitosprosessi.

Jos asiakas muuttaa palvelun vastaanottamiseen käytettävää puhelinnumeroaan, hänen on ilmoitettava siitä toimittajalle, sillä muuten palvelu ei toimi. toimittaja ei ole vastuussa palvelun tarjontaan liittyvistä ongelmista tai muista seurauksista (siltä osin kuin asiaankuuluvan lainsäädännön mukaan on mahdollista), jos asiakas ei ole ilmoittanut toimittajalle uudesta puhelinnumerosta.

Lisätietoja palvelun ominaisuuksista ja niiden käytöstä löytyy tuotemerkin verkkosivuston ”Usein kysytyt kysymykset” (FAQ/UKK) -osiota. Asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakaspalvelukeskukseen.

5 e-ROUTES

E-ROUTES on älypuhelinsovellus, jonka avulla soveltuvien sähköajoneuvojen omistajat voivat optimoida matkansa ja navigoida haluamiinsa kohteisiin saamalla kehittyneen suunnittelu- ja reittikokemuksen. Ehdotettu e-ROUTES on saatavilla sekä Apple OS- että Android-käyttöjärjestelmille. Sovellukset voidaan ladata Apple Storesta ja Google Play Storesta. E-ROUTES hyödyntää myös Apple CarPlay- ja Android Auto -palveluiden tekniikoita.

5.1. Ajoneuvon soveltuvuus

Uudet täyssähköajoneuvot ovat soveltuvia palveluun. Ajoneuvojen soveltuvuus palvelun käyttöön saattaa rajoittua tiettyihin malleihin ja voi muuttua ajan myötä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on seurata säännöllisesti viimeisimpiä päivityksiä, jotka löytyvät tuotemerkin verkkosivuston yhteyssiosista. Lopulta kaikki tekniset soveltuvuustiedot tarkistetaan automaattisesti tuotemerkin verkkosivustolla tai MyBrand-sovelluksessa. Ajoneuvojen soveltuvuus palveluun voi lisäksi vaihdella maakohtaisesti, johtuen asteittaisesta käyttöönottosuunnitelmasta ja asiakkaan tekemän pyynnön ajankohdasta.

Tietoja ajoneuvon soveltuvuudesta saa syöttämällä ajoneuvon valmistenumeron (VIN) seuraavissa:

- MyBrand-sovellus
- verkossa tuotemerkin verkkosivuston kautta yhteyssiosissa

5.2. Alue

Palvelu on tilattavissa seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Itävalta, Ranska, Saksa, Italia, Luxemburg, Puola, Portugal, Espanja ja Iso-Britannia.

Asiakkaan tulee tilata palvelu omassa asuinmaassaan. Mikäli tätä vaatimusta rikotaan, asiakkaalla ei ole oikeutta saada tukea tuotemerkin asiakaspalvelusta, ja hän voi joutua vastaamaan kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä rikkomuksesta.

Kyseistä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti palvelun asteittaisen käyttöönoton edetessä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla tuotemerkkien verkkosivuilla tai pyynnöstä asiakaspalvelusta.

5.3. Palvelun kuvaus

Kun asiakas on kirjautunut e-ROUTES-palveluun, hän voi hyödyntää palvelua muun muassa seuraavasti:

- **”Suunnittelu”:** Asiakas voi milloin tahansa kotona, kadulla tai ajoneuvossa suunnitella lyhyen tai pitkän matkan käyttämällä älypuhelimien sovellusnäyttöä tai Apple CarPlay- ja Android Auto -palvelujen replikoituja tekniikoita. Asiakas näkee yhdellä silmäyksellä muun muassa matkan kokonaiskeston, matkan pituuden, latauksen kokonaiskeston ja viitteelliset kokonaislatauskustannukset. Asiakas näkee myös kaikki optimoidut tarvittavat latauspysähdykset matkan varrella määränpäähän asti. Kunkin latauspysähdysten näyttö sisältää seuraavat tiedot: latauspysähdysten kesto, kustannukset, ennustettu akun varaustaso laturille saavuttaessa ja latauksen jälkeen, nykyinen ja ennustettu latauspysähdysten saatavuus ja ympäröivät palvelut. Uutta matkaa suunnitellessaan asiakas voi määrittää erilaisia parametreja, kuten toivotun akun varaustason määränpäässä, halutun verkon, tilatut latauskortit, välttämiset tiellä, reittipisteiden lisääminen ja tietyllä laturilla vietettävän ajan.
- **”Reititys”:** Kun asiakas on suunnitellut reitin tai hakenut tallennetut suunnitelmat, hänet ohjataan lopulliseen määränpäähänsä ja optimoiduille latauspysähdyksille. Reititys tarjoaa ajoneuvoa varten räätälöidyn huippuluokan navigointikokemuksen, johon sisältyy liikennetietojen näyttö, satelliittinäkyvä, reaaliaikaiset tiedot ajoneuvon akun varaustilasta, jatkuvasti päivityvät tiedot latauspaikan saatavuudesta ja suositeltu nopeusrajoitus ajon aikana. Laskettu arvioitu saapumisaika ottaa huomioon reaaliaikaisetsäätiedot, topografian ja latauskäyttäytymisen.
- **”Lataaminen”:** Lähestyessään latausasemaa asiakas saa tiedon latauksen kestosta ja ihanteellisesta akun tasosta, joka on saavutettava, jotta hän voi jatkaa matkaa optimaalisesti. Latauksen aikana asiakkaalle ilmoitetaan, kun ajoneuvo on valmis jatkamaan matkaa seuraavaan vaiheeseen tai lopulliseen määränpäähän.
- **”Vapaa ajo”:** Kun asiakas ajaa ilman aktivoitua määränpäättä, hän voi tarkastella lähimpiä latauspaikkoja lähistöllä, ja hänelle ilmoitetaan myös, jos akun varaustaso on liian alhainen, jolloin hänelle ehdotetaan latauspaikkoja.

Kaikki edellä mainitut ominaisuudet kuuluvat jatkuvaan päivitys- ja parannusprosessiin, jota toteutetaan asteittain. Ne tarjotaan asiakkaan käyttöön e-ROUTES-sovelluksen päivitysten kautta Apple Storesta ja Google Play Storesta.

5.4. Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- asiakas on antanut oikean ja ajantasaisen luotetun

matkapuhelinnumeron (luotettu puhelinnumero)

- ajoneuvolla ja asiakkaan luotetulla älylaitteella on jatkuva mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siis varmistettava, että:

- luotetussa älylaitteessa on aktiivinen mobiiliyhteys
- ajoneuvon yksityisyydellä on poistettu käytöstä
- ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa 6.2 mainituista maista, jossa palvelu voidaan tilata ja aktivoida
- ajoneuvo sijaitsee alueella, jonka mobiiliverkko kattaa
- palveluun on voimassa oleva tilaus.

Jotta asiakas voi hyötyä palvelusta, hänen on myös:

- ladattava e-ROUTES-sovellus Apple Storesta tai Google Play Storesta älypuhelimesta riipuen
- kirjaututtava sisään mobiilisovellukseen MyBrand-tilillä ja varmistettava, että yllä olevia vaatimuksia on noudatettu.

Jos asiakas vaihtaa luotettua älylaitettaan sopimuksen voimassaoloaikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan on mahdollisesti suoritettava uusi pariliitosprosessi.

Saadakseen lisätietoja e-ROUTESiin sisältyvistä ominaisuuksista ja käyttöohjeita asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakasyhteysskeskukseen.

5.5. Sovelluksen käyttäminen

e-ROUTES annetaan käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön kuluttajalle tarkoitettuna, joten sitä ei ole tarkoitettu liiketoimintatarkoituksiin. Sen tarkoituksena on tarjota yleisluontoisia neuvoja ja tietoja eikä toimia virallisena kirjanpito- tai lokisovelluksena, sillä aina on olemassa tietojen katoamisen tai vioittumisen riski. Tämän vuoksi emme voi taata, että kaikki tiedot, jotka tallennat e-ROUTES-palveluun, säilyvät saatavilla jatkuvasti.

E-ROUTES-palvelun tarjoamat toiminnot ovat yleisiä neuvontaan ja tiedonjakoon liittyviä, ja niiden antamat tiedot ovat arvioita, eivätkä välttämättä tarkkoja tai kattavia. Siksi emme tarjoa e-ROUTES-palvelua käytettäväksi ainoana perustana minkään päätöksen tekemiseen, emmekä kehotamme käyttämään sitä ainoana apuna arvioidaksesi, ryhdytkö tiettyihin toimenpiteisiin vai et. Käyttäjän on selvästi käytettävä omaa harkintaansa ja järkeään tulkittessaan e-ROUTES-palvelun antamia tuloksia.

Jos e-ROUTES-palvelun antamat tiedot eivät vastaa todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkkejä. Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet, kun hän käyttää e-ROUTES-palvelua. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallisuusääntöjä.

5.6. Älypuhelinlaite

Seuraavia ohjeita on tarkoitus pitää käyttäjää varten yleisinä suosituksina, jotta e-ROUTES-palvelu toimisi sujuvasti.

- Seuraa älypuhelimien ja käyttöjärjestelmän valmistajan antamia päivityssuosituksia ja asenna uusimmat ohjelmistoversiot älypuhelimellesi.
- Asenna uusin e-ROUTES-sovelluksen versio Apple Storesta tai Google Play Storesta.

- Älypuhelimien sovellusten määrä, jotka ovat
”taustalla aktiivisina/käynnissä”, jotta e-ROUTES-palvelun käyttö olisi mahdollisimman sujuvaa.
- Noudata Applen ja Googlen teknisiä edellytyksiä, kun käytät Apple CarPlay- ja Android Auto -tekniikoita.
- Salli e-ROUTES-palvelun käyttää älypuhelimesi sijaintitietoja ja ilmoituksia, jotta saat kaikki palvelun tarjoamat edut.

5.7. Replikointitekniikat

Käytä e-ROUTES-, Apple CarPlay- ja Android Auto -replikointitekniikoita ainoastaan silloin, kun olosuhteet sallivat turvallisen käytön. E-ROUTES-palvelun, Apple CarPlayn ja Android Auton käyttö tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. Lisäksi Apple CarPlayn ja Android Auton käyttö on täysin riippuvainen käyttäjän ja Applen tai Googlen välisestä sopimuksesta ja/tai käyttöehdoista. Kaikki Apple CarPlayhin tai Android Autoon liittyvät asiat kuuluvat Applen tai Googlen yksinomaiseen vastuuseen, ja mahdolliset riidat ratkaistaan Applen tai Googlen ja loppukäyttäjän välillä.

6 Generatiivisen tekoälyn yhdistetyn äänikomennon kuvaus

Saatavuus riippuu ajoneuvosta ja merkkimallista ja maista. Katso lisätietoja verkkosivustolta. Tämä toiminto edellyttää, että yhdistetyn navigoinnin ja kappaleessa 2.1.3 mainitun yhdistetyn äänikomennon on oltava aktiivisia. palvelu voidaan ottaa käyttöön ajoneuvossa ”over the air” -teknologialla.

Palvelujen taustalla olevan uuden ja kehittyvän teknologian luonteen vuoksi asiakkaan ja käyttäjien suositellaan välttävän henkilökohtaisten/yksityisten tietojen jakamista äänikomentoja antaessaan tai kysyessään kysymyksiä.

Jokaisen käyttäjän on oltava vähintään sen ikäinen, joka vaaditaan suostumuksen antamiseksi käyttöön.

6.1. Toiminnallinen kuvaus

Yhdistetty äänikomento sisältää seuraavat ominaisuudet edellyttäen, että edellä kohdassa 2.1.3 tarkoitettu äänikomentopalvelun julkaisija tai jokin äänikomentopalvelun julkaisijan nimeämä tai teettämä kolmas osapuoli kerää nämä tiedot. Seuraavien ominaisuuksien saatavuus riippuu myös saatavuudesta kyseisillä alueilla, jotka mainitaan sivustolla

- Yhdistetty äänikomento lisää Infotainment-järjestelmään äänimodaalisuuden (kosketusnäytön ja fyysisten painikkeiden vuorovaikutuksen lisäksi).
- NLU (Natural Language Understanding, luonnollisen kielen ymmärrys) mahdollistaa luonnollisemman puheviestinnän.
- Yhdistetyn äänikomennon avulla asiakas voi olla vuorovaikutuksessa Infotainment-ominaisuuden, kuten radion/median, puhelimen, navigoinnin kanssa, tai auton säätimien kanssa, kuten ilmastointilaitteen tai istuinlämmittimen.
- Asiakkaat voivat myös saada yhdistettyjä tietoja, kuten sääennusteita. Ajoneuvon nykyisen käyttöajan aikana voidaan tarjota muita yhdistettyjä ominaisuuksia, kun niitä on saatavilla asiakaskokemuksen parantamiseksi.
- Generatiivisen yhdistetyn äänikomennon generatiivisten tekoälyominaisuuksien avulla asiakas voi saada tietoa mistä tahansa alasta,

oppia mistä tahansa (kuten historiasta, maantieteestä, tieteestä, kirjallisuudesta, matkailusta jne.) ja tuottaa sisältöä (tarinoita, runoja, kirjoja jne.). Tätä varten Voice Command Service Publisher integroi oman tekoälyalustansa 3 osapuolen suuren kielimallin, kuten OpenAI:n ChatGPT:n, kanssa.

Katso lisätietoja omistajan käsikirjasta tai käyttöohjeesta

6.2. Generatiivisen yhdistetyn äänikomennon käyttäminen:

- Palvelun käyttämiseksi ja aktivoimiseksi asiakkaan on hyväksyttävä äänitietoja ja maantieteellistä sijaintia koskevien tietojen kerääminen ja käsittely samalla menettelyllä, jota vaaditaan yhdistetyn navigointipalvelun käyttämiseksi. Lisätietoja on omistajan käsikirjassa tai käyttöohjeessa, joka on saatavilla myös ajoneuvon Infotainment-järjestelmän keskusnäytöltä tai tuotemerkin yhteyskaupasta tai verkkosivustolta. Tietoa tietojen luovuttamisesta on myös tilatun yhdistetyn navigointipalvelun käyttöehdoissa.
- Aktivoinnin jälkeen generatiivinen yhdistetty äänikomentotoiminto käynnistyy joko painamalla ohjauspyörässä olevaa ”Yhdistetty äänikomento” -painiketta, painiketta auton navigointiyksikön kosketusnäytöllä tai käyttämällä kullekin tuotemerkillä ominaista ”herätysssanaa” (ks. käyttöopas).
- ”Herätysssanan” ohjelmistoalgoritmi kuuntelee ja tallentaa kolmen sekunnin mittaisia jaksia (tai muun ajoneuvon asiakirjoissa kulloinkin määritellyn ajanjakson), ja nämä tiedot tallennetaan ajoneuvon järjestelmään, mutta ei pilvipalveluun.
- Kun ”herätysssana” on lausuttu ja käyttäjä on suostunut luovuttamaan tietoja (maantieteellistä sijaintia ja äänitietoja), järjestelmä herää ja lähettää käyttäjän pyyntöä koskevia tietoja, ja nämä tiedot vaihdetaan ja tallennetaan pilvipalveluun, joka käsittelee viimeiset kolme sekuntia keskustelusta, mukaan lukien ”herätysssanan”, johon voi sisältyä taustakeskustelua. Nämä tiedot luovutetaan äänikomentopalvelun julkaisijalle, jotta se voi tarjota generatiiviseen tekoälyn pohjautuvia yhdistettyjä äänikomentopalveluja.
- Käyttäjä voi poistaa ”herätysssanan” käytöstä riippuen ajoneuvon mallista, tyyppistä, maasta ja siitä, onko asiakas hyväksynyt kyseisen ohjelmistopäivityksen sen mahdollistamiseksi. Muuten sitä ei voi poistaa käytöstä. Tarkista lisätietoja verkkosivustolta tai asiakaspalvelusta. Käyttäjä voi joka tapauksessa estää tietojen luovuttamisen ajoneuvon ulkopuolelle valitsemalla omistajan käsikirjassa tai käyttöohjeessa esitetyt tietosuojasetukset.
- Sinua muistutetaan ilmoittamaan ajoneuvossa oleville matkustajille, että generatiivisen tekoälyn yhdistetty äänikomento voi olla aktiivisessa kuuntelutilassa, ja myös muistuttamaan kaikkia noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia tietosuojasäännöksiä tällaisen toiminnan osalta.

Lisätietoja on liitteessä 2 olevassa tietosuojaselosteessa ja omistajan käsikirjassa tai käyttöohjeessa.

Kielet:

- Generatiivisen tekoälyn yhdistetty äänikomento on käytettävissä tietyillä kielillä, mutta se ei aina ole käytettävissä asiakkaan äidinkielellä tai valitulla kielellä, riippuen kyseisestä maasta. Ks. verkkosivusto.
- Pilotitajaksolla ja -ohjelmassa, jotka koskevat generatiivisen tekoälyn adaptiivista yhdistettyä äänikomentoa, kielten käyttöalaa on supistettu. Katso lisätietoja verkkosivustolta.

6.3. Tietojen viitteellinen luonne –

Palvelujen käyttö asiakkaan toimesta asiakkaan ja käyttäjän tulee huomioida, että palvelujen tarkoituksena on tarjota kiinnostavaa tietoa esimerkiksi historiasta, maantiedosta, tieteestä, matkailusta, kirjallisuudesta ja tuottaa kiinnostavaa sisältöä. Asiakas tai käyttäjä ei saa käyttää palveluja tarkoituksiin, joihin tarvitaan ammattilaisen tai asiantuntijan neuvoja tai mielipidettä (esimerkiksi tekninen tai lääketieteellinen neuvoita). Mikään toimittaja, sen tytäryhtiö tai palvelun tarjoaja ei ole vastuussa mistään palvelujen käytöstä, johon tarvitaan ammattilaisen tai asiantuntijan neuvoja tai mielipidettä, ja tällainen käyttö on asiakkaan tai käyttäjän vastuulla. ASIAKAS sitoutuu olemaan käyttämättä palvelua ammattimaisiin tarkoituksiin ja sitoutuu varmistamaan, että käyttäjät noudattavat näissä yleisissä käyttö- ja myyntiehdoissa asetettuja velvoitteita.

Palveluiden kautta saatavilla olevat tiedot ovat äänikomentopalvelun julkaisijan keräämiä ja vain viitteellisiä, eikä toimittaja voi taata niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä palveluiden käyttöhetkellä. Jos palveluiden antamat tiedot eivät vastaa todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkkejä.

Lisäksi, koska palvelut ovat riippuvaisia uuden ja kehittyvän teknologian muodostavien generatiivisten tekoälyominaisuuksien (GAIC, Generative Artificial Intelligence Capabilities) ja koneoppimisen käytöstä, toimittaja ei voi myöskään taata, että palvelujen välittämät tiedot ovat tarkkoja, luotettavia, ajantasaisia, täydellisiä tai oikeita. Tietoja ei ole saatavilla verkkosivustolla mainitun tietyn päivämäärän jälkeen.

Asiakkaan tai käyttäjän on käytettävä omaa harkintaansa ja arvioitava tällaisten tietojen paikkansapitävyyttä omien tarpeidensa ja käyttötarkoituksensa mukaisesti. Asiakas tai käyttäjä saattaa kohdata palveluiden GAIC-ominaisuuden kautta sisältöä, jota hän saattaa pitää virheellisenä, loukkaavana, sopimattomana tai epäobjektiivisena. Toimittaja luottaa siihen, että äänikomentopalvelun julkaisija/palveluntarjoaja tarjoaa palvelun hyvien käytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, eikä sillä ole vastuuta tai velvollisuutta tällaisesta sisällöstä. Yleisesti ottaen asiakkaan tai käyttäjän on noudatettava varovaisuutta tietojen muun käytön suhteen. Esimerkiksi silloin, kun palvelut tarjoavat luovaa sisältöä (kuten jonkun tarinan) tämän uuden teknologian luonteen vuoksi ei ole taattua, että äänikomentopalvelujen julkaisijalla/palveluntarjoajalla tai sen alihankkijoilla on kaikki asiaankuuluvat oikeudet tällaiseen sisältöön, ja asiakasta tai käyttäjää kehoitetaan olemaan kopeioimatta tai muuten käyttämättä tällaista tietoa näiden yleisten käyttö- ja myyntiehtojen tai sovellettavan lain vastaisesti. Kaikki tällainen käyttö tapahtuu asiakkaan/käyttäjän vastuulla.

Viittaukset kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin ei tarkoita, että toimittaja tai palveluntarjoaja tukisi tai puoltaisi niitä.

Käyttäjät eivät saa käyttää palvelua sovellettavien lakien vastaisesti (esim. muiden yksityisyyden suojaan liittyvät lait) tai vahingoittaakseen itseään tai muita.

Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet, kun hän käyttää palveluita. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallsuussääntöjä.

6.4. Alue

Yksityiskohtaiset tiedot saatavuudesta ajoneuvon mallin ja edellä kuvatun alueellisen kattavuuden mukaan löytyvät mobiilisovelluksesta tai verkkosivustojen yhteysosioista. Sitä sovelletaan matkustettaessa maan sisällä ja sen ulkopuolella.

Koska palvelujen sisältö on kansallisiin ominaisuuksiin liittyvää, palvelut on tilattava asiakkaan asuinmaassa.

7 My Trip Report

My Trip Report on palvelu, jonka avulla siihen kelpaavien ajoneuvojen (moottori-, sähkö- ja lataushybridiajoneuvot) omistajat voivat seurata auton käyttöä ja joidenkin parametrien kehitystä ajatun reitin varrella, jotta kuljettajat voivat hakea tietoja aiemmista matkoistaan (aika, nopeus, kulutus, kustannukset, sijainti jne.) MyBrand-sovelluksesta.

Kuljettajat voivat analysoida ajotottumuksiaan ja parantaa niiden vaikutusta omaan talouteensa, ajoneuvonsa kuntoon sekä ympäristöönsä. Tällä tavoin voidaan parantaa ajosuorituskykyä ja edistää fiksumpaa ajoa.

Ehdotettu My Trip Report on saatavilla sekä Apple OS- että Android-käyttöjärjestelmille. Sovellukset voidaan ladata Apple Storesta ja Google Play Storesta.

7.1. Ajoneuvon soveltuvuus

Moottori-, sähkö- ja lataushybridiajoneuvot, joissa on telematiikkayksikkö. Ajoneuvojen soveltuvuus palvelun käyttöön saattaa rajoittua tiettyihin malleihin ja voi muuttua ajan myötä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on seurata säännöllisesti viimeisimpiä soveltuvuuspäivityksiä, jotka löytyvät tuotemerkin verkkosivuston yhteysosioista. Lopulta kaikki tekniset soveltuvuustiedot tarkistetaan automaattisesti tuotemerkin verkkosivustolla tai MyBrand-sovelluksessa. Ajoneuvojen soveltuvuus palveluun voi lisäksi vaihdella maakohtaisesti, johtuen asteittaisesta käyttöönottosuunnitelmasta ja asiakkaan tekemän pyynnön ajankohdasta.

Tietoja ajoneuvon soveltuvuudesta saa syöttämällä ajoneuvon valmistenumeron (VIN) seuraavissa:

- MyBrand-sovelluksessa
- verkossa tuotemerkin verkkosivuston kautta yhteysosiossa

7.2. Alue

Palvelu on tilattavissa seuraavissa maissa:

- Maaliskuun 2024 lopun julkaisun kohdemarkkinat: Ranska ja Iso-Britannia
- Kohdemarkkinalaajennus (maaliskuusta 2024): Italia, Ranska, Saksa, Itävalta, Benelux-maat, Alankomaat, Puola, Portugal, Espanja, Iso-Britannia, Sveitsi

Asiakkaan tulee tilata palvelu asuinmaassaan. Mikäli tätä vaatimusta rikotaan, asiakkaalla ei ole oikeutta saada tukea tuotemerkin asiakaspalvelusta, ja hän voi joutua vastaamaan kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä rikkomuksesta.

Kyseistä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti palvelun asteittaisen käyttöönoton edetessä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla tuotemerkkien verkkosivuilla tai pyynnöstä asiakaspalvelusta.

7.3. Palvelun kuvaus

Kun asiakas on kirjautunut **My Trip Reportiin**, hän voi hyödyntää palvelua muun muassa seuraavasti:

- My Trip Report -asiakkaat voivat nähdä yhteenvedon ajoneuvon keskeisistä tiedoista jokaisen ajon päätyttyä, ajomäärittelyn mukaisesti. Ajomatkaraportit luodaan dynaamisesti, ja tiedot päivittyvät automaattisesti kunkin ajon päätyttyä.
- Heti ajon päätyttyä MyBrand-käyttäjälle lähetetään ilmoitus. Push-ilmoitus voidaan vastaanottaa milloin tahansa (vaikka sovellus olisi sammutettuna), ellei käyttäjä poista ilmoituksia käytöstä sovelluksen asetuksista. Käyttäjä voi myös käyttää ”päivitä/vedä alas” -toimintoa hakeakseen pilvipalveluun kahden (2) kuukauden ajalta tallennetut ajot.
- Asiakkaat voivat tarkastella kunkin näytettävän ajoneuvon tietoja ja matkatietoja verrattuna edelliseen valittuun ajanjaksoon.
- Asiakkaat voivat suodattaa ajoneuvon tietoja/ajomatkoja ajanjakson (päivä, viikko, kuukausi tai vuosi) perusteella ja näin hakea halutun ajon.
- Asiakkaat voivat tarkastella valmiita ajomatkojaan kategorioitain.
- Asiakkaat voivat tarkastella suoritettuja ajomatkojaan ja viimeisimpiä pilveen ladattuja matkoja, joita ei ole vielä tarkistettu.
- Asiakkaat voivat tuoda ulkoisesta tiedostosta (.json- tai .csv-muodossa) uutta ajomatkatietoa ja siten tarkastella aiempien ajomatkojen tietohistoriaa.
- Asiakkaat voivat käyttää ”päivitä/vedä alas” -toimintoa nähdäkseen kaikki pilvipalvelun kahden (2) kuukauden ajalta tallentamat ajot, joita ei ole vielä haettu älypuheliin.
- Asiakkaalla on mahdollisuus yhdistää yksi tai useampi peräkkäinen matka valitsemalla ne ajolaitalta ja napsauttamalla ”Ajojen yhdistäminen” -kuvaketta. Tämän ominaisuuden avulla käyttäjä voi saada yhdistetyn yhteenvedon, kun ajot on yhdistetty (esimerkiksi kaikkien ajojen kokonaismatka).
- Asiakkaat voivat myös viedä omat tietonsa (ajot) .csv-muodossa yhteensopivalle toiselle älypuhelimelle sekä tuoda .csv-tiedoston toiselta laitteelta.

Ajoneuvon tiedot ja matkatiedot näytettäväksi asiakkaan laitteissa (yksittäistä ajomatkaa kohden):

- ajopäivä (ajon alkupäivämäärä)
- aika (ajon aloitus- ja lopetusajaksi)
- karttasijainti GPS-koordinaatteineen (lähtö- ja saapumisoite)

- ajomatkan lähtöosoite (katuosoite) ja saapumisoite (katuosoite)
- ajomatkan luokka
- matkan pituus (ajomailia)
- matkan pituus (ajon etäisyys)
- polttoaineen tai sähkön keskilukulutus matkalla
- kulutuskustannukset (jos käyttäjä on täyttänyt polttoaineen hinnan)
- keskinopeus – km/h
- matkamittari – km.

Kaikki edellä mainitut ominaisuudet kuuluvat jatkuvaan päivitys- ja parannusprosessiin, jota toteutetaan asteittain. Ne tarjotaan asiakkaan käyttöön My Trip Report -sovelluksen päivitysten kautta Apple Storesta ja Google Play Storesta.

7.4. Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Asiakas on suorittanut pariliitosprosessin
- Asiakas on antanut oikean ja ajantasaisen luotetun matkapuhelinnumeron (luotettu puhelinnumero)
- Ajoneuvolla ja asiakkaan luotetulla älylaitteella on jatkuva mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siis varmistettava, että:

- Luotetussa älylaitteessa on aktiivinen mobiiliyhteys.
- Ajoneuvon yksityisyytensä on poistettu käytöstä
- Ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa 6.2 mainituista maista, jossa palvelu voidaan tilata ja aktivoida
- Ajoneuvo sijaitsee alueella, jonka mobiiliverkko kattaa
- palveluun on voimassa oleva tilaus.

Jotta asiakas voi hyötyä palvelusta, hänen on myös:

- koettava hallitsevansa ajoneuvon käyttöä ja pystyä parantamaan sitä,
- hallittava helposti jokaisen matkan kustannuksia ja
- edistettävä ajoneuvon käytön ja polttoaineen/sähkön kulutuksen optimointia

Jos asiakas vaihtaa luotettua älylaitettaan sopimuksen voimassaoloaikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan on mahdollisesti suoritettava uusi pariliitosprosessi.

Saadakseen lisätietoja My Trip Reportiin sisältyvistä ominaisuuksista ja käyttöohjeita asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakasyhteyskeskukseen.

7.5. Sovelluksen käyttäminen

My Trip Report annetaan käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön kuluttajalle tarkoitettuna, joten sitä ei ole tarkoitettu liiketoimintatarkoituksiin. Sen tarkoituksena on tarjota yleisluontoisia neuvoja ja tietoja eikä toimia virallisena kirjanpito- tai lokisovelluksena, sillä aina on olemassa tietojen katoamisen tai vioittumisen riski. Tämän vuoksi emme voi taata, että kaikki tiedot, jotka tallennat My Trip Report -palveluun, säilyvät saatavilla jatkuvasti.

My Trip Reportin tarjoamat toiminnot ovat yleisiä neuvontaan ja tiedonjakoon liittyviä, ja niiden antamat tiedot ovat arvioita, eivätkä välttämättä tarkkoja tai kattavia. Siksi emme tarjoa My Trip Reportia käytettäväksi ainoana perustana minkään päätöksen tekemiseen, emmekä kehota käyttämään sitä ainoana apuna arvioidaksesi, ryhdytkö tiettyihin toimenpiteisiin vai et. Käyttäjän on selvästi käytettävä omaa harkintaansa ja järjensä tulkitessaan My Trip Reportin antamia

tuloksia.

Jos My Trip Reportin antamat tiedot eivät vastaa todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkkejä. Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet, kun hän käyttää My Trip Report -palvelua. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallsuussääntöjä.

7.6. Älypuhelinlaite

Seuraavia ohjeita on tarkoitus pitää käyttäjää varten yleisinä suosituksina, jotta My Trip Report -palvelu toimisi sujuvasti.

- Seuraa älypuhelimien ja käyttöjärjestelmän valmistajan antamia päivityssuosituksia ja asenna uusimmat ohjelmistoversiot älypuhelimellesi.
- asenna uusin My Trip Report -sovelluksen versio Apple Storesta tai Google Play Storesta.
- Älypuhelimien sovellusten määrä, jotka ovat "taustalla aktiivisina/käynnissä", jotta My Trip Report -palvelun käyttö olisi mahdollisimman sujuvaa.
- salli My Trip Reportin käyttää älypuhelimesi sijaintitietoja ja ilmoituksia, jotta saat kaikki palvelun tarjoamat edut.

7.7. Replikointitekniikat

Käytä My Trip Report-, Apple CarPlay- ja Android Auto -replikointitekniikoita ainoastaan silloin, kun olosuhteet sallivat turvallisen käytön. My Trip

Reportin, Apple CarPlayn ja Android Auton käyttö tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. Lisäksi Apple CarPlayn ja Android Auton käyttö on täysin riippuvainen käyttäjän ja Applen tai Googlen välisestä sopimuksesta ja/tai käyttöehdoista. Kaikki Apple CarPlayhin tai Android Autoon liittyvät asiat kuuluvat Applen tai Googlen yksinomaiseen vastuuseen, ja mahdolliset riidat ratkaistaan Applen tai Googlen ja loppukäyttäjän välillä.

8 Kotona toimiva digitaalinen avustaja

Kotona toimiva digitaalinen avustaja on palvelu, jonka avulla tilaaja voi virtuaaliavustajalle annettavien äänikomentojen avulla suoraan omasta kodistaan käsin parantaa kokemusta asiaan liittyvistä palveluista käyttämällä ajoneuvon tietoja ja joitakin toimintoja, kuten seuraavia:

- Kauko-ohjatut toiminnot: ovien lukitseminen ja/tai vapauttaminen ja/tai valojen vilkuttaminen.
- **Ajoneuvon tiedot** (mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta: rengaspaineen, polttoainetason, moottoriöljyn kunnon jne. tarkistaminen);
- My Navigation (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, **Send&Go** (määränpäiden lähettäminen AJONEUVOON) ja POI (kohdepisteiden haku).

Kotona toimivan digitaalisen avustajan täysipainoinen käyttö edellyttää, että käytettävissä on verkkoyhteys ja että liitännäispalvelujen tilaus on voimassa.

Yksityiskohtaiset tiedot saatavuudesta ajoneuvon mallin mukaan ja edellä kuvattujen kauko-ohjattavien toimintojen alueellisesta kattavuudesta löytyvät verkkosivustolta.

Liite II: Euroopan yhdistettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytäntö

Tämä yhdistettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytäntö ("Tietosuojakäytäntö") koskee [henkilötietoja](#), joita käsittelemme [yhdistettyjen palveluiden](#) sellaisten käyttäjien osalta [ajoneuvomme](#), [verkkosivustomme](#) tai [sovelluksemme](#) kautta, jotka ovat allekirjoittaneet [yleiset käyttöehdot asiakkaana](#) tai sellaisena, jotka ovat valtuutettuja [asiakkaan toimesta](#) pääsemään käsiksi ja käyttämään [yhdistettyjä palveluja](#).

Tämä tietosuojakäytäntö on laadittu EU:n **GDPR-asetuksen** (EU 2016/679) 13 artiklan mukaisesti, ja sen tarkoituksena on auttaa sinua ymmärtämään paremmin, miten käsittelemme tietojasi.

Tästä asiakirjasta löydät esimerkkejä siitä, miten käsittelemme [henkilötietoja](#) ja [määritelmiä](#), jotka viittaavat yksityiskohtaisempiin selityksiin (tämän tietosuojakäytännön lopussa) isoilla alkukirjaimilla merkityille termeille. Jos kaipaat selvennyksiä tähän tietosuojakäytäntöön liittyen tai siihen, kuinka tietojasi käsitellään, lähetä pyyntösi osoitteeseen: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Keitä me olemme

Riippuen valitsemastasi [ajoneuvon](#) tuotemerkistä, riippumaton [rekisterinpitäjä](#) sinun [henkilötiedoillesi](#) on:

- Stellantis Europe SpA, C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia, tai
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Ranska, (jäljempänä yhdessä "**autonvalmistaja**", "**me**" tai "**meitä**").



Mitä tietoja keräämme ja käsittelemme

Yleisesti ottaen voimme kerätä tai vastaanottaa sinulta ja kolmansilta osapuolilta seuraavia tietoja, riippuen [Yhdistetyt palvelut](#) -palvelun tyypistä sekä siitä, miten käytät palvelua. Lisätietoa siitä, miksi käsittelemme [henkilötietojasi](#), löydät alemmaa kohdasta "Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi". [Henkilötietojasi](#) antaminen on aina ilmaista eikä johda sinänsä seurauksiin lukuun ottamatta tiettyjä tarkoituksia.

Rekisteröintitiedot ja pääsy Yhdistettyihin palveluihin

Kun rekisteröidyt käyttäaksesi [yhdistettyjä palveluita](#), pyydämme sinua syöttämään tai vahvistamaan tietyt [henkilötiedot](#). Näihin voivat kuulua esimerkiksi nimi, sukunimi, sähköpostiosoite, syntymäaika ja matkapuhelinnumero, sekä muut tarvittavat tiedot, kuten turvakysymykseen annettava vastaus ja PIN-koodi. Näin voimme tunnistaa sinut, kun kirjaudut sisään [ajoneuvon laitteelta](#), [verkkosivuiltamme](#) tai [sovelluksestamme](#).

Ajoneuvotiedot

Kun käytät [Yhdistettyjä palveluja](#), voimme kerätä (myös "over the air" -tyylisesti) paranneltuja [ajoneuvotietoja](#), kuten ajotietoja (esim. sijainti, nopeus ja etäisyydet), moottorin käyntiaikaa ja sammutusaikaa, jos akkukaapeli katkeaa, akun diagnostiikkaa, liikkeitä avaimen ollessa ulkona, tietoja oletetusta törmäyksestä, sekä diagnostiikkatietoja, kuten öljy- ja polttoainetasot, rengaspaineet ja moottorin tila.

Nämä [ajoneuvotiedot](#) ovat yhdistettävissä sinuun siltä osin kuin ne liittyvät [yksilölliseen tunnistamiseen](#), kuten ajoneuvon tunnistenumeroon tai VIN-numeroon, tai sinun [Yhdistettyjen palvelujen](#) käyttäjätiliin.

Ajoneuvon laitetiedot

[Ajoneuvon laitteen](#) kautta voimme kerätä tai toimittaa tietoja akun varaustilasta, [ajoneuvoon](#) asennettujen sovellusten käytöstä ja mobiiliverkkoyhteydestä esimerkiksi silloin, kun yhdistät [laitteesi](#) tarjotaksesi [ajoneuvolle](#) tietoyhteyden.

Sovelluksen kautta kerätyt tiedot

[Sovelluksen](#) kautta voimme kerätä tietoja [laitteesta](#), jolle se on asennettu, kuten laitteen [yksilöllisen tunnuksen](#) sekä sijaintitietoja. [Sovelluksen](#) avulla voit esimerkiksi tarkistaa tiettyjä tietoja (esim. sijainti), tehdä tiettyjä toimia (esim. avata ovia) tai asettaa hälytyksiä (esim. maantieteelliset rajat tai alueet) liittyen [ajoneuvoon](#).

Tietoja sijainnistasi

Keräämme tietoja sijainnistasi tarjotaksemme [Yhdistettyjä palveluja](#). Esimerkiksi tiepalvelun tarjoamiseksi meidän on kerättävä ja jaettava [ajoneuvosi](#) tarkka sijainti tiepalveluntarjoajille. Sijaintisi voidaan määrittää seuraavilla:

- [ajoneuvon anturit](#);
- [laitteen anturit](#), kun käytät [sovellusta](#), ja
- [IP-osoite](#).

Voit rajoittaa [ajoneuvosi](#) sijainnin keräämistä [ajoneuvolaitteen](#) yksityisyystilan asetuksista ("Privacy Mode" (yksityistila)) tai [laitteen](#) tai [sovelluksen](#) vastaavien asetusten avulla, kuten jäljempänä kohdassa "[Tietojen ja valintojen hallinta](#)" on kuvattu.

Huomioithan, että et voi estää sijaintiasi koskevien tietojen käyttöä, mikäli se on välttämätöntä [Yhdistettyjen palvelujen](#) tuottamiseksi tai meidän ja asiakkaidemme etujen suojaamiseksi, kuten jäljempänä selitetään.

Toimintasi perusteella päätellyt tiedot

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa me voimme kerätä sinusta lisätietoja vuorovaikutuksestasi [yhdistettyjen palvelujen](#) kanssa. Voimme esimerkiksi tietää ajotyyliä, eniten matkustetut reitit ja kiinnostavat paikat.

Joissakin tapauksissa tietoja sinusta kerätään ja yhdistetään vuorovaikutuksessasi [meidän verkostomme](#) ja/tai [verkkosivustomme](#) ja [sovelluksemme](#) kanssa.

Joissakin muissa tapauksissa, jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, postitse, puhelimitse tai muuten [ajoneuvoihin](#) liittyen tai pyydät muita tietoja, keräämme ja pidämme kirjaa yhteystiedoistasi, viestinnästäsi ja vastauksistamme. Jos otat meihin yhteyttä puhelimitse, saat lisätietoja puhelun aikana.



Henkilötietojen lähde

[Yhdistettyjen palvelujen](#) käytön aikana voimme kerätä sellaisia tietoja kolmansilta osapuolilta, kuten:

- Muihin kuljettajiin kuin sinuun liittyvät tiedot. Jos annat toisen kuljettajan ajaa [ajoneuvoasi](#) ja/tai käyttää sinun [yhdistettyjä palveluja](#), hyväksyt ja tunnustat, että voimme asettaa saataville ja kerätä tietoja toisen kuljettajan käytön aikana. Koska emme ole tietoisia, kuka henkilö käyttää [Yhdistettyjä palveluja](#) (muuta kuin [Asiakas](#)), kaikki kerätyt tiedot liitetään sinuun/tiliisi.
- Matkustajia koskevat tiedot. Esimerkkinä on tapaus oletetusta [ajoneuvon](#) törmäyksestä, jonka jälkeen [yhdistetyt palvelut](#) aktivoivat hätäpuhelun meille ja/tai yleisille hätäpalveluille, mikä saattaa edellyttää matkustajien tietojen käsittelyä. Esimerkiksi, mutta ei rajoittuen, muut tapaukset voivat sisältää omistajanvaihdoksen, kun ostat yrityksen kalustoa tai jos ilmoitat, että kuljettaja ei ole [ajoneuvon](#) omistaja.

Jos annat meille kolmansien osapuolten tietoja, olet vastuussa tällaisten tietojen jakamisesta kanssamme ja sinulla on oltava laillinen valtuutus tehdä niin (eli valtuutus kolmannelta osapuolelta tietojen jakamiseen tai muu laillinen syy). Sinun on myös annettava meille täysi korvaus kaikista valituksista, vaatimuksista tai vahingonkorvausvaatimuksista, jotka voivat aiheutua kolmannen [henkilötietojen](#) käsittelystä soveltuvan tietosuojalain vastaisesti ja [henkilötietojesi huolimattomasta](#) käsittelystä, jotka olet antanut saataville [yhdistettyjen palvelujen](#) kautta.



Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi

Tietosi palvelevat seuraavia tarkoituksia:



Tietojesi keräämisen ja oikaisun helpottaminen

Soveltettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa me käytämme meille antamiasi tietoja (erityisesti tietoa siitä, että olet jo yhden tai useamman [autonvalmistajan](#) asiakas) päivittääksemme tietoja, jotka meillä on sinusta jonkin [ajoneuvomme](#) omistajana. Näissä tapauksissa tutkimme tietokantojamme helpottaaksemme päivitystä tai korjataksemme saatavilla olevia tietoja sinusta [asiakkaana](#).

Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme pitää yllä [henkilötietojen](#) laatua [asiakkaista](#).



Yhdistettyjen palvelujen ja niihin liittyvän tuen tarjoaminen

Käytämme tietoja auttaaksemme sinua muodostamaan yhteyden ja käyttämään [yhdistettyjä palveluja](#), mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, hätäpuhelut (esim. eCall, Help, edistynyt tiepalvelu), ajoneuvon terveystietokortti (VHR), omistajanvaihdos ja vastaaminen pyyntöihisi, ehdotuksiin tai raportteihin. Tämä tarkoitus sisältää myös valinnaiset palvelut, joiden avulla voit jakaa oman ajoneuvotietojen historian ja toiminnot [suvelluksen](#) kautta. Kun jotkut valitsemasi [yhdistetyt palvelut](#) eivät ole suoraan meidän toimittamiemme, vaan [kaupallisten yhteistyökumppaniemme](#), toimitamme vain tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä näiden palvelujen tarjoamiseksi.

Tämä käsittely perustuu [yleisissä ehdoissa](#) ilmoitetun sopimusvelvoitteen täyttämiseen tai pyyntösi perusteella toteutettuihin sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin.



Ajoneuvotietojen jakaminen autonvalmistajan kanssa

Voimme jakaa Yhdistettyjen palvelujen tarjoamisen aikana kerättyjä ajoneuvotietoja Stellantis-autonvalmistajan kanssa, jotta tämä voi parantaa ajoneuvoja ja yhdistettyjä palveluita mitataksien palveluidensa tehokkuutta ja luodakseen uusia palveluja. Ajoneuvotietoja käsitellään henkilötietoina ja/tai koottuina tietoina, joten niitä ei yhdistetä sinua koskeviin henkilötietoihin.

Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme luoda ja ylläpitää ajoneuvoa ja palveluita, jotka ovat aidosti hyödyllisiä asiakkaillemme.

Käsittely voidaan suorittaa myös, kun olet antanut suostumuksesi.

Kun tietojasi on lähetetty tai kerätty, niitä voidaan käyttää myös seuraaviin tarkoituksiin:



Laki- ja verovelvollisuuksien noudattaminen

Saatamme käyttää tietojasi noudattaaksemme laki- ja verovelvoitteita (esim. tuotevastuu jne.), jotka ovat laillinen perusta tällaiselle tietojesi käsittelylle. Nämä velvoitteet voivat sisältää tiettyjen tietojen (esim. ajoneuvotietojen) välittämisen viranomaisille, jos kansallinen ja/tai eurooppalainen lainsäädäntö niin vaatii (esim. Euroopan ympäristökeskus (EEA) asetuksen (EU) 2021/392 mukaisesti) ja kaikki palautusilmoitukset, jotka meidän on annettava [ajoneuvon](#) valmistajana. Jos maasi laki ei edellytä näitä ilmoituksia, lähetämme ne siitä huolimatta, kuten alla olevassa "Meidän etujemme ja sinun etujesi suojaaminen" -osiossa on kerrottu tarkemmin.



Poikkeavuuksien havaitseminen Yhdistetyissä palveluissa tai ajoneuvossa

Saatamme käyttää tietojasi, erityisesti ajoneuvotietoja ja ajoneuvon laitetietoja, havaitaksemme ja (jos mahdollista) välttääksemme poikkeavuuksia [Yhdistetyissä palveluissa](#) tai [ajoneuvossa](#).

		Tämä käsittely perustuu tarpeeseen tarjota Yhdistettyjä palveluja ilmoitetulla tavalla ja aikataulussa yleisten ehtojen mukaisesti, sekä oikeutettuun etuumme varmistaa ajoneuvon tehokkuutta siinä määrin kuin mahdollista. Sinulle ei lähetetä mitään asiaa koskevia viestejä, paitsi vastauksena poikkeamailmoitukseesi.
		Meidän etujemme ja sinun etujesi suojeleminen Sovellettavan tietosuojalain sallimissa rajoissa saatamme joutua käyttämään tietojasi havaitaksemme, reagoidaksemme ja estääksemme vilpillisen ja laittoman toiminnan tai sellaisen toiminnan, joka voi vaarantaa sinun turvallisuutesi tai meidän turvallisuutemme. Tähän tarkoitukseen kuuluvat liiketoimintamme, turvallisuusvalvontamme, talousvalvontamme, arkistojemme ja tiedonhallintaohjelmamme auditoinnit ja arvioinnit sekä muu yleinen liiketoiminta-, kirjanpito- ja lakitoimintojemme hallinnointi. Käytämme myös tietojasi lähettääksemme sinulle viestejä ajoneuvosi/kaluston turvallisuudesta (esim. takaisinkutsukampanjat, ohjelmistopäivitykset jne.), vaikka maassa, jossa olet, ei olisi tätä koskevia lakisääteisiä vaatimuksia. Huomioi tässä mielessä, että jotkin ajoneuvotiedot (eli diagnostiikkatiedot ja VIN-tunnukset ilman muuta yhteyttä henkilöösi) lähetetään Euroopan ympäristökeskukselle (EEA) asetuksen (EU) 2021/392 nojalla meille annetun virallisen toimivallan puitteissa suoritetun tehtävän perusteella. Nämä eivät ole myynninedistämistarkoituksessa tehtyjä, vaan palveluviestintää, jonka tarkoituksena on varmistaa turvallisuutesi ajoneuvon käytön aikana. Tämä tarkoitus perustuu oikeutettuun etuun turvata etuamme ja suojella asiakkaitamme, mukaan lukien sinua.
	Kuinka käytämme tietojasi (käsittelytapa)	Yllä mainittuihin tarkoituksiin kerättyjä tietoja käsitellään sekä manuaalisesti että automaattisella käsittelyllä ohjelmien ja/tai algoritmien avulla, jotka analysoivat tietoja, kuten toiminnastasi pääteltyjä tietoja. Tietojasi voidaan myös yhdistellä ja/tai risteyttää sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa. Tämän avulla voimme esimerkiksi erottaa omistajan ajoneuvon sinuun liittyvistä tiedoista.
	Miten voimme luovuttaa tietojasi	Luovutamme tietojasi seuraavalle luettelolle henkilöistä/yhteisöistä ("vastaanottajat"): - Henkilöt, jotka olemme valtuuttaneet suorittamaan mitä tahansa tässä asiakirjassa kuvattua tietoihin liittyvää toimintaa: työntekijämme ja yhteistyökumppanimme, jotka ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen ja noudattavat erityisiä tietojesi käsittelyä koskevia sääntöjä; - Meidän tietojen käsittelijät: ulkoiset subjektit, joille delegoimme joitain käsittelytoimia. Esimerkiksi turvajärjestelmien toimittajat, kirjanpito- ja muut konsultit, datapalvelun tarjoajat jne. Tähän luokkaan kuuluvat myös verkostomme ja palveluntarjoajat, jotka auttavat meitä tarjoamaan tiepalveluja, jotta he voivat tunnistaa sinut asiakkaaksemme ja tarjota sinulle samat palvelut kaikkialla Euroopassa. Olemme allekirjoittaneet sopimuksia jokaisen tietojen käsittelijämme kanssa varmistaa, että tietojasi käsitellään asianmukaisin suojatoimin ja vain ohjeidemme mukaisesti; - Järjestelmävalvojat: työntekijämme tai niiden tietojen käsittelijöiden työntekijät, joille olemme delegoineet IT-järjestelmiemme hallinnan ja jotka voivat siksi päästä käsiksi, muokata, keskeyttää tai rajoittaa tietojesi käsittelyä. Nämä subjektit on valittu, koulutettu riittävästi ja heidän toimintaansa on seurattu järjestelmillä, joita he eivät voi muuttaa toimivaltaisen valvontaviranomaisen määräysten mukaisesti. - Meidän kaupalliset kumppanit: kun jotkut valitsemasi yhdistetyt palvelut eivät ole suoraan meidän toimittamiemme, vaan kaupallisten yhteistyökumppanimme toimittamia, toimitamme vain tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä näiden palvelujen tarjoamiseksi. Jokainen yllä olevista suorittaa käsittelyn tietojasi itsenäisenä rekisterinpitäjänä. - Autonvalmistajat: autonvalmistajamme, joille voimme jakaa Yhdistettyjen palvelujen tarjoamisen aikana kerättyjä ajoneuvotietoja parantaaksemme ajoneuvoja ja Yhdistettyjä palveluita; - Lainvalvontaviranomaiset tai muu viranomainen, jonka määräykset sitovat meitä: luovutamme tietojasi (mukaan lukien ajoneuvon sijainti) hätä- ja yleiseen turvallisuuteen liittyvissä tarkoituksissa, kuten tarvittaessa, jotta lainvalvontaviranomaiset, tiepalvelu ja ensiapuhenkilöt voivat paikantaa sinut, kun oletettu törmäys on aktivoitunut hätäpuhelin pelastuspalveluihin (esim. eCall), tai jotta lainvalvontaviranomaiset voivat paikantaa ajoneuvon, jos se on ilmoitettu varustetuksi. Yleisesti ottaen, kun meidän on noudatettava tuomioistuimen määräystä tai lakia tai puolustautua oikeudenkäynnissä.
	Missä tietosi sijaitsevat	Olemme globaali yritys ja yhdistetyt palvelut ovat saatavilla useilla lainkäyttöalueilla maailmanlaajuisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että tietojasi voidaan tallentaa, käyttää, käsitellä ja luovuttaa lainkäyttöalueesi ulkopuolella, mukaan lukien Euroopan unionissa, Yhdysvalloissa tai missä tahansa muussa maassa, jossa tietojen käsittelijät ja alikäsittelijät sijaitsevat tai missä niiden palvelimia tai pilvilaskentainfrastruktuureja voidaan isännöidä. Ryhdymme toimenpiteisiin varmistaa, että vastaanottajamme käsittelevät tietojasi sovellettavien tietosuojalakien, mukaan lukien meihin sovellettavan EU-lainsäädännön, mukaisesti. Jos EU:n tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää, tietojasi siirtoihin vastaanottajille EU:n ulkopuolelle sovelletaan riittäviä suojatoimia (kuten EU:n ja EU:n ulkopuolisten maiden välisiä tiedonsiirtoja koskevia EU:n vakiosopimuslausekkeita) ja/tai muuta EU:n lainsäädännön mukaista oikeusperustaa. Jos haluat lisätietoja riittävistä suojatoimista, joita olemme toteuttaneet kolmansien



Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Yllä mainittuihin tarkoituksiin käsiteltyjä tietoja säilytetään niin kauan, kuin se katsotaan ehdottoman tarpeelliseksi tällaisten tarkoitusten toteuttamiseksi. Lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti käsiteltyjä tietoja säilytetään lain edellyttämän ajan. Henkilötietoja, joita käsitellään etujemme ja käyttäjiemme etujen suojaamiseksi, säilytetään niin kauan kuin sovellettavassa laissa säädetään etujemme suojaamiseksi. Kun asianmukainen säilytysaika/kriteeri on päättynyt, tietosi poistetaan säilytysaikamme mukaisesti.

Voit pyytää meiltä lisätietoja tietojen säilytyskriteereistämme ja käytännöstämme kirjoittamalla meille osoitteeseen: dataprotectionofficer@stellantis.com



Miten voit hallita tietojasi ja valintojasi

Voit milloin tahansa pyytää seuraavia:

- **Päästä tietoihin (tiedonsaantioikeus):** sen mukaan, miten olet ollut kanssamme vuorovaikutuksessa, annamme sinulle tietoja, joita meillä on sinusta, kuten nimesi, ikäsi, sähköpostiosoitteesi ja mieltymyksesi.
- **Käyttää oikeuttasi henkilötietojesi siirrettävyyteen (oikeus tietojen siirrettävyyteen):** toimitamme sinulle tarvittaessa yhteentoimivan tiedoston, joka sisältää tietoja, jotka meillä on sinusta.
- **Korjata tietojasi (oikaisu-oikeus):** voit esimerkiksi pyytää meitä muokkaamaan sähköpostiosoitettasi tai puhelinnumeroasi, jos ne ovat virheellisiä;
- **Rajoittaa tietojasi käsittelyä (oikeus käsittelyn rajoittamiseen):** esimerkiksi kun uskot, että tietojesi käsittely on lainvastaista tai että oikeutettuun etuunne perustuva käsittely ei ole asianmukaista;
- **Poistaa tietojasi (poisto-oikeus):** esimerkiksi jos et halua meidän säilyttävän tietojasi eikä niiden säilyttämiselle ole muuta syytä (esim. jos et ole enää ajoneuvon omistaja etkä halua olla meihin yhteydessä);
- **Vastustaa käsittelytoimia (oikeus vastustaa)**
- **Peruuttaa suostumuksesi (peruuttamisoikeus)**

Voit käyttää mitä tahansa yllä olevista oikeuksista tai ilmaista huolesi tai tehdä valituksen tietojesi käytöstä suoraan osoitteessa: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Voit myös milloin tahansa:

- ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme (DPO) tästä osoitteesta: dataprotectionofficer@stellantis.com
- ottaa yhteyttä toimivaltaiseen valvontaviranomaiseen – täältä löydät luettelon kaikista valvontaviranomaisista meiltä: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- tarkastaa ja päivittää suuren osan lähettämistäsi tiedoista kirjautumalla tilillesi ja päivittämällä profiilitietosi. Huomaa, että saatamme säilyttää kopioita päivittämistäsi, muuttamistasi tai poistamistasi tiedoista liiketoimintarekistereissämme ja liiketoimintamme tavanomaisen toiminnan yhteydessä sovellettavan lain sallimissa tai edellyttämässä rajoissa. Voit myös tarkastella ajoneuvon kuntoraportteja ja ajoneuvon sijaintia Palvelut-tilisi kautta.
- pysäyttää ajoneuvon tietojen etälähetyksen ja -keruun ajoneuvostasi, lukuun ottamatta hätä- ja tienvarsipalveluja sekä Wi-Fi-yhteydellä varustettuja palveluja. Tietty ajoneuvon sisäiset turvallisuus-, vianmääritys- ja muut järjestelmät voivat edelleen tuottaa ja tallentaa suorituskäy- ja turvallisuus- ja vianmääritystietoja, joihin verkostomme ja muut ajoneuvoa huoltavat tahot voivat päästä käsiksi.
- Peruuttaa maksuttoman kokeilujakson tilauksen ja pääsyn tiettyihin kolmannen osapuolen tilauspohjaisiin palveluihin, mukaan lukien SiriusXM-radio ja Wi-Fi-hotspot. Jos tilaat näitä kolmannen osapuolen palveluja ilmaisen kokeilujakson päätyttyä, sinun on otettava yhteyttä näihin kaupallisiin kumppaneihin suoraan, jos haluat myöhemmin peruuttaa kolmannen osapuolen tilauksen.

Kuinka suojaamme tietojasi

Ryhdyimme fyysisestä, teknologisesta ja organisatorisesta näkökulmasta kohtuullisiin varotoimiin estääksemme hallinnassamme olevien tietojen katoamisen, väärinkäytön tai muuttamisen. Esimerkiksi:

- Varmistamme, että tietojasi pääsevät käyttämään, ja että ne siirretään tai luovutetaan vain sellaisille vastaanottajille, joilla on tarve olla pääsy kyseisiin tietoihin.
- Rajoitamme myös vastaanottajille saatavilla olevien, siirrettyjen tai luovutettujen tietojen määrän vain siihen, mikä on tarpeen vastaanottajan suorittamien tarkoitusten tai erityistehtävien täyttämiseksi.

- Tietokoneet ja palvelimet, joilla tietojasi säilytetään, sijaitsevat turvallisessa ympäristössä, niihin on salasanavalvonta ja rajoitettu pääsy, ja niihin on asennettu alan standardien mukaiset palomuurit ja virustorjuntaohjelmit.
- Tietojasi sisältävien asiakirjojen paperikopiot (jos sellaisia on) säilytetään myös turvallisessa ympäristössä.
- Tuhoamme paperikopiot asiakirjoista, jotka sisältävät tietojasi, joita ei enää tarvita.
- Kun hävitämme sähköisinä tiedostoina tallennettuja ja säilytettyjä tietoja, joita ei enää tarvita, varmistamme, että teknisellä menetelmällä (esimerkiksi matala formaatti) varmistetaan, ettei tietueita voida jäljentää.
- Kannettavat tietokoneet, USB-avaimet, matkapuhelimet ja muut langattomat elektroniset laitteet, joita työntekijämme, joilla on pääsy tietoihin, käyttävät, on suojattu. Kehotamme työntekijöitä olemaan tallentamatta tietojasi tällaisiin laitteisiin, ellei se ole kohtuudella välttämätöntä tässä tietosuojakäytännössä määritellyn erityistehtävän suorittamiseksi.
- Koulutamme työntekijöitämme noudattamaan tätä tietosuojakäytäntöä ja suoritamme valvontatoimia varmistaksemme jatkuvan noudattamisen ja määrittääksemme tietosuojakäytäntöjemme tehokkuuden.
- Kaikkien käyttämiemme [tietojen käsittelijöiden](#) on sopimuksen mukaan ylläpidettävä ja suojattava tietojasi käyttämällä toimenpiteitä, jotka ovat olennaisilta osin samankaltaisia kuin tässä tietosuojakäytännössä esitetyt tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämät toimenpiteet.

Sovellettavan lainsäädännön edellyttämässä tapauksissa, jos tietoturvaloukkaus, joka johtaa siirrettyjen, tallennettujen tai muulla tavoin käsiteltyjen tietojen vahingossa tapahtuvaan tai laittomaan tuhoutumiseen, katoamiseen, muuttamiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai niihin pääsyyn, johtaa siihen, että asiasta ilmoitetaan sinulle ja toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle vaaditulla tavalla (esimerkiksi, jos tiedot eivät ole kenellekään ymmärrettävissä tai jos tietoturvaloukkaus ei todennäköisesti aiheuta riskiä sinun ja muiden oikeuksille ja vapauksille).

[Asiakkaat](#) ovat vastuussa minkä tahansa salasan, käyttäjätunnuksen tai muun todennustavan turvallisuuden ylläpitämisestä, joka liittyy pääsyyn [yhdistettyihin palveluihin](#) ja heidän tileihinsä. Suojellaksemme sinua ja tietojasi voimme keskeyttää minkä tahansa [yhdistetyn palvelun](#) käytön ilman ennakkoilmoitusta, kunnes tutkimukset on aloitettu, jos turvallisuusongelmia ilmenee. Pääsy ja käyttö salasanalla suojatuille alueille [Yhdistetyissä palveluissa](#) tai yhdistetyllä tilillä on rajoitettu vain valtuutetuille käyttäjille. Luvaton pääsy tällaisille alueille on kielletty ja voi johtaa rikossyytteen tai siviilikanteeseen.

Mitä tämä tietosuojakäytäntö ei kata	Tämä tietosuojakäytäntö selittää ja kattaa käsittelyn, jonka suoritamme rekisterinpitäjänä. Tämä tietosuojakäytäntö ei kata käsittelyä, jonka suorittavat muut kuin me, johon lukeutuu (erityisesti) seuraavat: - käsittely, jota suorittaa verkostomme; - käsittely, jota autonvalmistajat suorittavat itsenäisinä rekisterinpitäjinä; - käsittely, jota suorittavat muut kaupalliset kumppanit itsenäisinä rekisterinpitäjinä liittyen tiettyihin lisätyihin Yhdistettyihin palveluihin. - kansallisten hätänumerooperaattoreiden suorittama käsittely hätäpuheluiden yhteydessä (eCall); - sääntelyviranomaisten, lainvalvontaviranomaisten tai muiden oikeus- tai hallintoelinten suorittama käsittely. Näissä tapauksissa emme ole vastuussa tietojen käsittelystä, joka ei kuulu tämän tietosuojakäytännön piiriin.
Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin	Jos meidän on käsiteltävä tietojasi eri tavalla tai muihin kuin tässä ilmoitettuihin tarkoituksiin, saat siitä erillisen ilmoituksen ennen käsittelyn aloittamista.
Muutokset tietosuojakäytäntöön	Pidätämme oikeuden mukauttaa ja/tai muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Ilmoitamme sinulle kaikista merkittävistä mukautuksista/muutoksista.
Lisenssi	Tässä ilmoituksessa käytetyt kuvakkeet ovat " tietosuojakuvakkeita ", jotka tarjoaa Maastrichtin yliopiston Euroopan tietosuoja- ja kyberturvallisuuskeskus (ECPC) CC BY 4.0 .
Määritelmät	Kootut tiedot: viittaa sinua koskeviin tilastotietoihin, jotka eivät sisällä henkilötietojasi. Sovellus: tarkoittaa mitä tahansa Yhdistettyjen palvelujen mobiilisovellusta. Merkki: tarkoittaa Fiatia, Fiat Professionalia, Alfa Romeoa, Lanciaa, Jeepiä, Abarthia, Peugeotia, Citroënia, DS Automobilesia, Vauxhallia tai Opelä (soveltuvin osin). Autonvalmistajat: viittaa erikseen tai yhdessä seuraaviin ajoneuvojen valmistajina toimiviin yksiköihin: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Ranska; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksa. Tämän tietosuojakäytännön kannalta autonvalmistaja on se, joka valmistaa tällä hetkellä tiettyä ajoneuvomerkkiä seuraavasti: Stellantis Europe S.p.A. Fiatille, Fiat Professionalille, Alfa Romeolle, Lancialle, Abarthille ja Jeepille; Stellantis Auto S.A.S. Peugeotille, Citroënille and DS automobilesille; Opel Automobile GmbH Opelille ja Vauxhallille.

Yhdistelmä ja/tai risteytys: tämä on joukko täysin automatisoituja ja ei-automatisoituja toimintoja, jotka yhdistämme toiminnastasi päätettyihin tietoihin, jotka olet toimittanut Yhdistettyjen palvelujen tarjoamiseksi.

Kaupalliset kumppanit: tarkoittaa kolmannen osapuolen tahoja, joille välitämme tietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä Yhdistettyjen palvelujen tarjoamiseksi, joita olet vaatinut, mutta joita emme suoraan tarjoa (esim. ajoneuvon Internet-yhteys). Välitämme vain ne tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä näiden palvelujen tarjoamiseksi. Jokainen yllä olevista suorittaa käsittelyn tietojesi itsenäisenä rekisterinpitäjänä.

Yhdistetyt palvelut: viittaa rekisterinpitäjän yleisissä käyttöehdoissa kuvattuihin palvelukokonaisuuksiin sekä vakio- ja valinnaispalveluihin, jos ne on aktivoitu.

Asiakas: tarkoittaa henkilöä, joka on allekirjoittanut Yhdistettyjen palvelujen yleiset ehdot.

Rekisterinpitäjä: viittaa oikeushenkilöön, viranomaiseen, palveluun tai muuhun yhteisöön, joka yksilöllisesti tai yhdessä määrittelee henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Muissa tapauksissa sitä edeltää sana ”riippumaton” (esim. ”riippumaton rekisterinpitäjä”) osoittamaan sitä, että henkilötietojasi käsittelee joku muu kuin rekisterinpitäjä.

Tietojen käsittelijä: viittaa yhteisöön, jonka otamme mukaan käsittelemään henkilötietojasi yksinomaan rekisterinpitäjän puolesta ja sen kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

Laitteen anturit: laitteestasi riippuen nämä ovat antureita, kuten kiihtyvyysmittarit, gyroskoopit, Bluetooth, Wi-Fi ja GPS, jotka tavalla tai toisella jakavat keräämänsä tiedot laitteeseen ja siten sovelluksen kautta. Jos laitteen asetukset sallivat sen, voimme saada tietoja sijainnista.

Laitte: tarkoittaa sähköistä laitetta (esim. älypuhelin, älykello), jolla lataat sovelluksen ja/tai jolla käytät Yhdistettyjä palveluita.

Yleiset ehdot: tarkoittaa ”yhteyshenkilöiden palvelujen yleisiä ehtoja”, jotka allekirjoitit aktivoiessasi Yhdistetyt palvelut ja jotka ovat aina saatavilla verkkosivustoillamme ja sovelluksessamme.

Verkostomme: nämä ovat jälleenmyyjä ja/tai jälleenmyyjä ja/tai korjaamoja, joiden kanssa rekisterinpitäjä on allekirjoittanut kaupalliset sopimukset ajoneuvojensa ja kalustonsa myynnistä ja jotka tarjoavat avustuspalveluita.

Verkkosivustomme: sisältää sosiaalisen median verkostomme sivut ja jotkin verkostomme verkkosivustojen osiot, joissa tämä tietosuojakäytäntö on saatavilla.

Henkilötiedot: tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Esimerkkejä ovat sähköpostiosoite (jos se viittaa yhteen tai useampaan henkilöön liittyvään seikkaan), etu- ja sukunimi, henkilötodistus, matkapuhelinumero tai yksilölliset tunnisteet, kuten ajoneuvon tunnistusnumero (VIN). Käytön helpottamiseksi viittaamme yhdessä kaikkiin henkilötietoihin, jotka on mainittu tähän mennessä, termillä ”tiedot”.

Yksilölliset tunnisteet: tarkoittaa tietoja, jotka yksilöivät sinut tai joiden avulla sinut voidaan tunnistaa. Ajoneuvon yksilöllisiä tunnisteita ovat rekisterikilpi ja ajoneuvon tunnusnumero (VIN).

Ajoneuvon tiedot: tarkoittaa kaikkia teknisiä, diagnostisia ja todellisia tietoja, joita on mahdollista kerätä ajoneuvoon asennetun ajoneuvolaitteen kautta (esim. sijainti, nopeus ja etäisyydet, moottorin käyntiaika ja sammutusaika; jos akun kaapeli katkeaa, akun diagnostiikka, liikkeet avaimen ollessa ulkona, tiedot oletetusta törmäyksestä, sekä diagnostiikkatiedot, kuten muun muassa öljy- ja polttoainetasot, rengaspaineet ja moottorin tila).

Ajoneuvon laite: tarkoittaa yksittäin tai yhdessä laitetta, joka pystyy keräämään ajoneuvon tietoja, ja telematiikkalaitetta (ja siihen liittyvää sim-korttia), joka on asennettu ajoneuvoon ja jota kuvataan tarkemmin yleisissä ehdoissa.

Ajoneuvon anturit: nämä ovat antureita, kuten Wi-Fi ja GPS, jotka tavalla tai toisella jakavat keräämänsä tiedot ajoneuvolaitteen kautta.

Ajoneuvo: viittaa Stellantis Groupin tuotemerkin ajoneuvoon.
