

JOHDANTO

Tällöin:

- a. Toimittaja tarjoaa tässä määritellyille ajoneuvoilleen useita palveluja, jotka liittyvät ajoneuvon tehtaalla asennettuun laitteeseen
- b. Laitteeseen liittyvät palvelut ovat seuraavat:
 - **Connect One -palvelut** ovat palveluita, jotka ovat saatavilla automaattisesti ja ilman lisäkustannuksia siitä hetkestä lähtien, kun ajoneuvo toimitetaan jälleenmyyjältä ja joista osa voi edellyttää asiakkaan tai käyttäjän (soveltuvin osin) tekemää aktivointia.
 - **Connect Plus -palvelut** ovat lisäpalveluja, jos niitä on saatavilla, jotka edellyttävät lisätilausta ja asiakkaan tai käyttäjän (soveltuvin osin) tekemää aktivointia hyväksymisen ja soveltuvin osin maksamisen yhteydessä.
- c. Nämä yleiset käyttöehdot koskevat yksinomaan Connect One -palveluja, joihin jäljempänä viitataan yksinkertaisuuden vuoksi nimellä "Palvelut".
- d. Yksityiskohtainen kuvaus Connect Plus -palveluista, jos niitä on saatavilla, on verkkosivustolta löytyvissä yleisissä käyttö- ja myyntiehdossa. Jos Connect Plus -palvelut eivät ole saatavilla, tutustu verkkosivustolla tarjottujen yksittäisten palvelujen yleisiin myynti- ja käyttöehtoihin.
- e. Paikallinen toimittaja voi tarvittaessa myydä palveluita. Katso lisätietoja laskusta.

Asiakas hyväksyy, että tämä asiakirja on erottamaton osa mainitulla laitteella tehtaalla varustettujen ajoneuvojen hankintaa koskevaa sopimusta ("ostosopimus"). Ostosopimuksen allekirjoittaminen, mukaan lukien yleiset käyttöehdot, on pakollista palveluiden saamiseksi.

Allekirjoittamalla ostosopimuksen asiakas vahvistaa lukeneensa ja saaneensa täydelliset tiedot kaikista näiden yleisten käyttöehtojen toimenpiteistä.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että palvelutilaus on sidottu ajoneuvoon.

Laitteen ja palvelujen siirto toiseen ajoneuvoon kuin ajoneuvoon, jota ei ole tässä ostosopimuksessa ilmoitettu, ei ole sallittua. Palvelujen ydinelementit on esitetty liitteessä I. Jotkin palvelut tarjotaan tiettyjen tyyppihyväksyntälakien ja -määräysten mukaisesti, joita sovelletaan maassa, jossa ajoneuvo myydään. Jotkin liitteessä I kuvatut palvelut saattavat vaatia lisäaktivointia verkossa.

Näillä palveluilla on seuraavat ominaisuudet:

- Kesto: tiedot palvelujen voimassaolajasta, jos ne eivät sisälly liitteeseen I, ovat saatavilla verkkosivustolla.

- Palvelut voivat kehittyä uusien teknisten ja/tai lainsäädännöllisten vaatimusten mukaisesti. Asiakkaan on myös luettava huolellisesti liite I, joka sisältää palvelujen huomioitavat seikat, parametrit ja mahdolliset rajoitukset.

On ymmärrettävä, että nämä yleiset käyttöehdot muodostavat säännöt, joita kaikkien asiakkaiden on noudatettava, ja heidän on myös varmistettava, että muut käyttäjät ovat tietoisia niistä ja noudattavat niitä.

Jotkin liitteessä I kuvatuista palveluista voivat olla käytettävissä vasta myöhemmin. Tämä riippuu merkin ja ajoneuvon mallista/moottoritypistä ja alueellisesta saatavuudesta. Asiakasta pyydetään tarkistamaan todellinen saatavuus verkkosivustolla ja ajoneuvonsa yhteensopivuus.

1. MÄÄRITELMÄT

- "Toimintakeskuksella" tarkoitetaan palveluntarjoajien itsenäisesti hallinnoimaa operatiivista hallintakeskusta, jonka kautta asiakkaalle (tai ajoneuvon käyttäjille) tarjotaan avustuspalveluja onnettomuuden sattuessa ja/tai tienvarsiapua tarvittaessa.
- "Yleiset käyttöehdot" viittaavat näiden palvelujen käyttöä ja myyntiä koskeviin yleisiin käyttöehtoihin.
- "Sopimus" tarkoittaa näiden yleisten käyttöehtojen perusteella tehtyä sopimusta ja tilaajan hyväksyntää.
- "Verkossa" tarkoittaa soveltuvin osin joko verkkosivuston, mobiilisovelluksen tai ajoneuvossa käytettävän sovelluksen kautta suoritettavia toimia.
- "Laitteella" tarkoitetaan tehtaalla ajoneuvoon asennettua tietokoneistettua laitetta, joka mahdollistaa palvelujen käytön – rajoituksetta muun muassa telematiikkayksikkö, kosketusnäytöt tai palvelujen käyttämiseen tarvittavat liitettävyyslaitteet – ja jonka asiakas ostaa yhdessä ajoneuvon kanssa.
- Laitte on suunniteltu hankkimaan ajoneuvoa koskevia tietoja, mukaan lukien muun muassa sen sijainti, nopeus, suunta, kuljettu matka ja muut diagnostiset tiedot.
- "Paikallinen toimittaja" tarkoittaa tahoa, jolla on toimittajan antama valtuutus myydä asiakkaalle toimitetussa laskussa yksilöityjä palveluja.
- "Toimittajalla" tarkoitetaan joko (i) yritystä Stellantis Europe S.p.A., jonka pääkonttori sijaitsee Torinossa osoitteessa Corso Giovanni Agnelli No. 200, postinnumero 10135, verotunniste ja ALV-numero 7973780013, jonka täysin maksettu osakepääoma on 850 000 000 euroa, rekisteröity Torinon talous- ja hallintorekisteriin (R.E.A.) numerolla 07973780013, tuotemerkkien Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep ja Abarth osalta, tai (ii) yritystä PSA Automobiles SA Société par actions simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.), jonka pääoma on 300 176 800 euroa ja joka on rekisteröity Versailles'n kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 542 065 479 ja jonka sääntömääräinen kotipaikka on osoitteessa 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Ranska, merkkien Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ja Opel osalta. Sekä Stellantis Europe S.p.A että PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) ovat Stellantis N.V. -yhtiön määräysvallan alaisia. Palvelujen toimittaja näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti on määritelty kyseisen merkin liitteessä I.
- "Toimittajan avustuverkosto" tarkoittaa jälleenmyyjä, jotka toimittaja on valtuuttanut myymään tai huoltamaan ajoneuvoja, tai muuta henkilöä, jonka toimittaja on valtuuttanut tarjoamaan tukipalveluja.

- "Palveluntarjoaja" tarkoittaa henkilöä tai tahoa, joka tarjoaa mitä tahansa ajoneuvon yhteyspalveluihin liittyvää palvelua, laitetta tai rakennetta.

- "Varkaudella" tarkoitetaan rikosta, johon syyllistyy henkilö, joka varastaa toisen henkilön omaisuutta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

- "Ryöstöllä" tarkoitetaan sovellettavassa lainsäädännössä tarkoitettua rikosta, johon syyllistyy henkilö, joka varastaa toisen henkilön omaisuutta ja välittömästi ennen sitä tai sen aikana ja sitä varten käyttää väkivaltaa keneen tahansa henkilöön tai saattaa tai pyrkii saattamaan jonkun henkilön pelkäämään, että häneen tultaisiin kohdistamaan väkivaltaa.

- "Tuotemerkki" tarkoittaa joko Fiatia, Fiat Professionalia, Alfa Romeota, Lanciaa, Jeepiä, Abarthia, Peugeotia, Citroënia, DS Automobilesia, Vauxhallia tai Opelä (tapauksen mukaan).

- "Ajoneuvon sijainti" on laitteen toiminto, joka aktivoituna mahdollistaa ajoneuvon sijainnin paikantamisen (geopaikannus).

- "Käyttöjärjestelmä" tarkoittaa ajoneuvoon asennettuun laitteeseen liitettyä tietokonejärjestelmää, jonka kautta palvelut tarjotaan.

- "Palvelut" tarkoittaa näiden yleisten käyttöehtojen liitteessä I kuvattuja palveluita.

- "Palvelukuvaus" tarkoittaa liitteessä I kuvattuja palveluita.

- "Verkkosivustolla" tarkoitetaan kunkin ajoneuvomerkin verkkosivujen yhteysosiossa ilmoitetun Internet-osoitteen kautta käytettävissä olevaa portaalia, jossa asiakas voi löytää lisätietoja palvelujen ominaisuuksista ja toiminnasta sekä niiden saatavuudesta ja kattavuudesta ajoneuvon mallin ja myyntimaan perusteella.

- "Asiakas" tai "Tilaaaja" tarkoittaa asiakasta, joka on allekirjoittanut ostosopimuksen ja käyttää palveluja, ja jos kyseessä on luonnollinen henkilö, joka näiden yleisten käyttöehtojen osalta toimii tarkoituksiin, jotka eivät kuulu hänen elinkeino-, liike-, käsiteollisuus- tai ammattitoimintaansa, tällaisesta asiakkaasta käytetään näissä yleisissä käyttöehdoissa nimitystä "Kuluttaja".

- "Ajoneuvo" tarkoittaa liitteessä I lueteltua soveltuvaa uutta ajoneuvoa, joka on varustettu kyseisellä laitteella.

- "Mobiilisovellus" tai "Sovellus" tarkoittaa älypuhelimelle tai älykellolaitteelle tarkoitettua sovellusta, jolla asiakas voi käyttää palveluita ja asettaa niihin liittyviä asetuksia.

- "Käyttäjät" tarkoittaa ajoneuvoa ja siihen liittyviä palveluita käyttävää kuljettajaa, joka ei ole tilaaja.

- "Palvelujakso" tarkoittaa ajankäyttöä, jonka aikana palveluja tarjotaan. Palvelujakso määritetään verkkosivustolla.

- "Tietosuojalainsäädännöllä" tarkoitetaan niiden voimassaoloaikana yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679 ("yleinen tietosuojasetus" tai "GDPR") ja kaikkia kansallisia täytäntöönpanosäädöksiä, asetuksia ja johdettua oikeutta, sellaisina kuin ne ovat ajoittain muutettuina tai päivitettyinä, sekä niitä seuraavaa lainsäädäntöä.

2. TARKOITUS

Näiden yleisten käyttöehtojen tarkoituksena on määritellä ja säännellä suhdetta palveluja käyttävään asiakkaaseen.

3. LAITTEEN TOIMINNOT JA LAITTEEN ETÄHALLINTA

3.1. Verkkoviestintäyhteys ja tietojen luovuttaminen

Kun laite on asennettu ajoneuvoon, ajoneuvon ja vastaavan käyttöjärjestelmän välille luodaan verkkoviestintäyhteys, jota ylläpidetään palvelujen tarjoamiseksi tarvittavien tietojen luovuttamiseksi. Tällainen verkkoviestintäyhteys mahdollistaa tarjottujen palvelujen tyypistä riippuen tiettyjen ajoneuvon tietojen, muun muassa seuraavien tietojen, lähettämisen käyttöjärjestelmään matkaviestinverkon välityksellä (jos kuuluvuus sen sallii):

- Ajoneuvon tila tai diagnostiikkatiedot, kuten esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, moottorin lämpötila, öljynpaine, polttoaineen kulutus, ajokilometrit, akun nykyinen lataus, oletuskoodit, lokitiedot, huoltoasiat.
- Ajoneuvon ”häilytykset”, kuten esimerkiksi mutta ei ainoastaan akkukaapeleiden katkaisut, irrotettu ja/tai lataamaton akku, ajoneuvon ajoneuvon moottori on ollut käynnissä tai ei ole ollut käynnissä, nopeus, ADAS-järjestelmän käyttö.
- Palveluja varten tarvittavat tiedot, kuten esimerkiksi mutta ei ainoastaan navigointitiedot, äänipyynnöt, viestit.

Jos asiakas haluaa valvoa tietojen luovuttamista, asiakas voi milloin tahansa päättää rajoittaa tietojen luovuttamista muuttamalla ajoneuvon tietosuojasetuksia. Tapa muuttaa vastaavia yksityisyysasetuksia riippuu ajoneuvon varusteista. Katso lisätietoja omistajan käyttöoppaasta tai käsi kirjasta tai ota yhteyttä toimittajan yhteyskeskukseen.

Jos asiakas päättää rajoittaa tietojen luovuttamista, erityisesti mahdollisen maantieteellisen sijainnin tietojen luovuttamista, voi se rajoittaa palvelujen tarjontaa.

Jos asiakas vahvistaa varkauden ja hän on päättänyt rajoittaa maantieteellisten tietojensa jakamista, toimintakeskus jättää tämän aiemmin valitun ”käytöstä poistetun” asetuksen huomiotta ajoneuvon seuraamista varten.
Palvelujen taustalla olevan uuden ja kehittyvän teknologian luonteen vuoksi asiakkaan ja käyttäjien suositellaan välttävän henkilökohtaisten/yksityisten tietojen jakamista äänikomentojen antaessaan tai kysyessään kysymyksiä äänikomentotoimintojen avulla.

Tietosuojasetukset eivät vaikuta yhteyden suorittamiseen, laitehallintaan, tiettyjen tyyppihyväksyntälakien ja -määräysten mukaisiin palveluihin, ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivityksiin ja oletuskoodien hallintaan tarvittaviin tietoihin.

3.2 Tietojen käyttö – Tuotteen laadun parantaminen

Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että toimittajan tuottamien tuotteiden laadun parantamiseksi ajoneuvotietoja (sellaisina kuin ne on määritelty liitteessä II), lukuun ottamatta ajoneuvon maantieteellistä sijaintia, siirretään toimittajalle poikkeamien välttämiseksi, aggregoitujen tietojen analysoimiseksi tuotteiden parantamista tai uusien tuotteiden luomista varten. Lisätietoja tästä ja muista tarkoituksista on kuvattu ”Euroopan yhdistettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytännössä”.

3.3. Laitteen etähallinta ja päivitykset

Rajoittamatta jäljempänä olevan ehdon 12 soveltamista, palveluun olennaisena osana kuuluva tarvittava laitehallinta ja tarvittavat ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset, jotka liittyvät PALVELUN ohjelmistoon ja laiteohjelmistoon, suoritetaan etänä, erityisesti ”over the air” (OTA) -teknologiaa käyttäen. ”Over the air” (OTA) -teknologialla tarkoitetaan kaikkea viestintää ilman fyysistä verkkoyhteyttä (esim. GSM 4G, Wi-Fi).

Tätä varten ajoneuvon ja laitehallintapalvelimen välille muodostetaan suojattu radioverkkoyhteys jokaisen käynnistyksen jälkeen, kun matkapuhelinverkko on käytettävissä. Ajoneuvon varusteista riippuen yhteysmäärityksen on oltava asetettu ”Yhdistetty ajoneuvo” -tilaan, jotta radioverkkoyhteys voidaan muodostaa.

Riippumatta voimassa olevasta yhdistetyn palvelun tilauksesta, tuotteen etäturvallisuuteen tai tuoteturvallisuuteen liittyvä laitehallinta sekä ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset suoritetaan, kun käsittely on välttämätöntä ajoneuvon asianomaisen valmistajan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (esim. sovellettava tuotevastuulaki, e-call-asetus) tai kun käsittely on tarpeen ajoneuvon käyttäjien ja matkustajien tärkeiden etujen suojelemiseksi.

Tietosuojasetukset eivät vaikuta suojatun radioverkkoyhteyden luomiseen ja siihen liittyviin etäpäivityksiin, vaan ne suoritetaan periaatteessa sen jälkeen, kun ajoneuvon käyttö on tehnyt aloitteen asiaa koskevan ilmoituksen jälkeen.

4. HYVÄKSYMINEN, AKTIVOINTI, MUUTTAMINEN JA TÄYTÄNTÖÖNPANOKELOPOISUUS

4.1.1 Yleisten käyttöehtojen hyväksyminen

Allekirjoittamalla ostosopimuksen tai käyttämällä laitetta ja palveluita asiakkaan katsotaan vahvistaneen ja hyväksyneen nämä yleiset käyttöehdot.

4.1.2 Aktivointi

Kuten liitteessä I todetaan, tietyt palvelut – jotka ovat jo saatavilla ostosopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä – saattavat vaatia lisäaktivointia verkossa. Tällöin asiakkaan on noudatettava asiaankuuluvaa aktivointiprosessia verkossa käyttääkseen asiaan liittyviä palveluja.

Edellyttäen, että muut jäljempänä esitetyt vaiheet on suoritettu, palvelut aktivoidut, kun asiakas on käyttänyt ajoneuvoa ajotilassa alueella, joka on GSM-verkon kattama.
Palvelut voidaan ottaa käyttöön ajoneuvossa ”over the air” -teknologialla.

4.2. Yleisiin käyttöehtoihin tehtävät muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä yleisiä käyttöehtoja milloin tahansa ja määräajoin oman harkintansa mukaan.

Asiakkaalle ilmoitetaan, että palveluita voidaan muuttaa, jos määräyksiä tai lainsäädäntöä muutetaan.

Kaikki muutokset, jotka eivät vaikuta merkittävästi näihin yleisiin käyttöehtoihin (mukaan lukien uusien palvelujen tai ominaisuuksien lisääminen), julkaistaan verkkosivustolla ja ne ovat voimassa niiden julkaisupäivästä alkaen.

Jos muutokset vaikuttavat merkittävästi asiakkaan oikeuksiin ja/tai hänen henkilötietojensa käyttöön näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti (”merkittävä muutos”), kun

toimittaja voi ottaa yhteyttä asiakkaaseen, toimittaja ilmoittaa asiakkaalle kyseisestä merkittävästä muutoksesta sähköpostitse (jos saatavilla) tai muulla toimittajan käytettävissä olevalla tavalla sen jälkeen, kun kyseinen merkittävä muutos on julkaistu verkkosivustolla. Jos merkittävä muutos vaikuttaa kielteisesti asiakkaan pääsyyn palveluihin tai niiden käyttöön, ellei tällainen kielteinen vaikutus ole vain vähäinen, asiakkaalla on oikeus irtisanoa nämä yleiset käyttöehdot veloituksetta 30 päivän kuluessa merkittävästä muutoksesta ottamalla yhteyttä toimittajan tukiverkostoon ja/tai toimittajan asiakaspalveluun. Edellyttäen kuitenkin, että asiakas ei voi irtisanoa palveluja, joita tarjotaan sovellettavien lakien mukaisesti.

Näiden yleisten käyttöehtojen määräykset ja kaikki voimassa olevat päivitykset ovat saatavilla milloin tahansa verkossa verkkosivustolla. Verkkosivustolla julkaistut yleiset käyttöehdot ovat etusijalla suhteessa kaikkiin aikaisempiin versioihin.

4.3. Täytäntöönpanokelpoisuus

Näiden yleisten käyttöehtojen katsotaan olevan täytäntöönpanokelpoisia asiakasta vastaan siitä hetkestä alkaen, kun asiakas on allekirjoittanut ostosopimuksen tai ryhtyy käyttämään näitä palveluita. Yleisten käyttöehtojen muutokset ovat täytäntöönpanokelpoisia asiakasta vastaan, jos asiakas jatkaa palvelujen käyttöä muutosten jälkeen.

5. PERUUTTAMISOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti tarjotut palvelut vain siinä tapauksessa, että hän käyttää ostosopimukseen perustuvaa peruuttamisoikeuttaan.

6. EDELLYTYKSET – LAITTEEN MOITTEETTOMAN TOIMINNAN EDELLYTYKSET JA VASTUUNRAJOITUS – ALUEELLINEN SAATAVUUS

6.1 Edellytykset

Asiakas voi käyttää tarjottuja palveluita seuraavien edellytysten mukaisesti:

- ajoneuvon on oltava varustettu laitteella.
- asiakkaalla on välttämättömästi oltava oikeuskelpoisuus ostaa ajoneuvo ja allekirjoittaa ostosopimus.
- Tietyt palvelut saattavat vaatia tietyn lisäaktivoinnin verkossa, kuten liitteessä I on tarkemmin kuvattu.
- Asiakkaan on tarvittaessa tarpeen ladata mobiilisovellus.

Asiakas tunnustaa näillä yleisillä käyttöehdoilla, että palvelut tarjotaan käytettäväksi ajoneuvossa, ja vahvistaa, että hänellä on riittävä tekninen tietämys palvelujen käyttämiseen.

ALLEKIRJOITAMALLA NÄMÄ YLEISET KÄYTTÖEHDOT ASIAKAS YMMÄRTÄÄ, ETTÄ AJONEUVON PAAKKATIE TOJA KÄSITELLÄÄN JA VÄLITETÄÄN SÄHKÖISESTI KÄYTTÖJÄRJESTELMÄÄN, KUN SE ON TARPEEN PALVELUIDEN TARJOAMISEN MAHDOLLISTAMISEKSI TIETOSUOJAILMOITUKSEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI.

6.1.1 Datayhteydet

Datayhteys laitteeseen asennetun SIM-kortin kautta. Yhteydet ovat aktiivisia vain verkkosivustolla ilmoitetuissa maissa, ellei palvelukuvauksessa toisin mainita.

6.2 Laitteen moitteettoman toiminnan edellytykset ja vastuunrajoitus

Asiakas tunnustaa, että laitteen asianmukainen asennus ja aktivointi ovat olennainen edellytys palvelujen tarjoamiselle. Laitteen asennuksen ja aktivoinnin suorittaa toimittaja. Asiakas tunnustaa, että laite ei aiheuta vaaraa terveydelle tai ajoneuvon turvallisuudelle ja että sitä ei saa muuttaa millään tavalla.

Laitteen asennuksen, poiston, vaihdon, korjauksen, huollon tai muun toimenpiteen ajoneuvolle myönnettyä takuuaikana on oltava toimittajan valtuuttaman asentajan suorittama, johon asiakas voi ottaa yhteyttä toimittajan asiakaspalvelun kautta.

Tällaisessa tapauksessa, jos laitteen toimintahäiriö tai vikaantuminen ilmenee, asiakas huolehtii siitä, että ajoneuvo tuodaan toimituskeskukseen, josta ajoneuvo noudettiin, tai muuhun toimittajan valtuuttamaan keskukseseen.

Asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun saadakseen lisätietoja laitteeseen mahdollisesti tarvittavista toimenpiteistä.

Toimittaja pystyy tarjoamaan palvelut sillä edellytyksellä, että:

- GPS-verkko on käytössä ja toimii moitteettomasti
- matkaviestinverkko ja kiinteän verkon puhelinlinjat ovat toimivia ja toimivat asianmukaisesti,
- koko kansallisen ja Euroopan alueen karttatietokanta on päivitetty. Karttojen tilapäivitykset ovat saatavilla mobiilisovelluksessa ja verkkosivustolla.

Jos seuraavia tapahtuu:

I. puuttuvat kartat;

II. GPS-signaalin ja/tai matkaviestinverkon signaalin (jos saatavilla) riittämätön kuuluvuus ja/tai verkon toimimattomuus,

III. ajoneuvo on alueella, jota puhelinoperaattori ei kata

IV. ajoneuvo on maassa, jossa palvelut eivät ole saatavilla, tai

V. palvelujen häiriöt, jotka johtuvat lyhytaikaisista kapasiteetin pullonkauloista, jotka johtuvat palvelujen huippukuormituksesta tai kolmansien osapuolten

televiestintäjärjestelmien häiriöistä,

Palveluiden toimintaa ei taata, josta toimittaja ei ole millään tavalla vastuussa.

Asiakas tunnustaa, että toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelut, jopa tilapäisesti, verkon tai järjestelmän kunnossapidon tai parannusten vuoksi, verkon ruuhkautuessa tai turvallisuussyistä ja määräysten noudattamiseksi, tai asiakkaan tekemän ajoneuvon varkaudesta tehdyn valituksen johdosta tai asianomaisten viranomaisten pyynnöstä. On selvää ja hyväksyttyä, että toimittaja ei ole velvollinen maksamaan asiakkaalle mitään korvausta tai hyvitystä edellä mainituissa keskeytystapauksissa.

6.3. Palvelujen alueellinen saatavuus

Asiakas tunnustaa, että palvelut ovat tällä hetkellä saatavilla verkkosivustolla olevassa luettelossa mainituissa maissa näiden yleisten käyttöehtojen määräysten mukaisesti. Toimittaja ei toimita palveluita näiden maiden ulkopuolelle eikä näin ollen ota tällaisissa tapauksissa mitään vastuuta tilaajaa ja/tai ajoneuvon käyttäjiä kohtaan palvelujen osalta. Palveluiden saatavuutta ja aktivointia koskevat tiedot löytyvät verkkosivustolta, paitsi jos ne on jo mainittu yksityiskohtaisesti palvelukuvaavauksessa.

7. ASIAKKAAN VASTUUT

7.1 Yleiset vastuut

Jokainen asiakas on oikeudellisesti vastuussa yhteydestään laitteeseen.

Yleisemmin asiakas sitoutuu noudattamaan sovellettavia säännöksiä, jotka koskevat seuraavia:

- henkilötietojen suojele

- kirjeenvaihdon luottamuksellisuus ja Internet-viestinnän kuuntelukielto.

Käyttäessään palveluita asiakas sitoutuu, että hän:

- on syyllistymättä minkäänlaisiin rikkomuksiin, loukkauksiin tai piratismiin muiden oikeuksia ja henkilöiden turvallisuutta vastaan ja erityisesti olemaan herjaamatta, häiritsemättä, ahdistelematta tai uhkaamatta ketään

- ryhtyy kaikkiin tarvittaviin varotoimenpiteisiin laitteidensa osalta estääkseen ja välttääkseen virusten tai muunlaisten vaarallisten tai tuhoavien ohjelmien tai koodien leviämisen

- pitää pääsykoodinsa/salasanansa tiukasti henkilökohtaisina

- on tekemättä tahallaan toimintoja, jotka johtavat hänen todellisen henkilöllisyytensä piilottamiseen

- ei muuta, muokkaa tai käytä toiselle asiakkaalle kuuluvia tietoja, tai

- ei keskeytä tai häiritse toimittajan verkon tai edellä mainittuun verkkoon liitettyjen järjestelmien normaalia toimintaa.

Asiakas tunnustaa olevansa täysin tietoinen Internetin luotettavuuden puutteesta ja erityisesti siitä, ettei tiedonsiirron ja vastaanoton sekä verkon toimivuuden turvallisuudesta ole takeita.

Asiakas hyväksyy, että hänelle on kerrottu, että Internetissä palvelujen käyttöä varten vaihdettujen tietojen, tiedostojen ja kaikenlaisten tietojen eheyttä, aitoutta ja luottamuksellisuutta ei voida taata.

Asiakkaan on pidättäydyttävä kaikesta palvelujen vilpillisestä, väärinkäytöksellisestä tai liiallisesta käytöstä, kuten palvelimien tahallista tai tahattomasta ruuhkautumisesta, joka voisi keskeyttää palvelimien tai toimittajan verkon käytettävyyden.

Asiakas on yksin vastuussa kaikista suorista tai epäsuorista aineellisista tai aineettomista vahingoista, jotka aiheutuvat kolmansille osapuolille palvelujen käytöstä.

7.2. Tilin päivittäminen

Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että palvelujen asianmukainen tarjoaminen voi edellyttää henkilökohtaisen tilin rekisteröintiä verkkosivustolle ja/tai mobiilisovellukseen sekä kaikkien muiden jäljempänä luettelujen vaatimusten noudattamista. Tilaaaja sitoutuu pitämään henkilökohtaisen tilinsä ja siihen liittyvät tiedot ajan tasalla.

7.3.

Salasana/käyttäjätunnus/puhelinyhteystiedot

Asiakas on täysin vastuussa salasanansa ja käyttäjätunnuksensa suojaamisesta. Kuka tahansa, joka tietää tilaajan salasanansa ja käyttäjätunnuksen, voi päästä käsiksi palveluihin, eivätkä toimittaja tai palveluntarjoajat ole vastuussa siitä, miten tilaaja käyttää omaa salasanansa tai käyttäjätunnustaan tai muita tietoja, joita voidaan käyttää tilin tunnistamiseen ajoneuvon palveluiden pyytämiseksi.

Tilaajaa voidaan tarvittaessa vaatia antamaan puhelinnumero omalla kustannuksellaan ja vastuullaan ja joka tapauksessa tietosuojalainsäädännön mukaisesti palvelujen tarjoamisen mahdollistamiseksi.

Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan toimittajalle tarvittavat tiedot liitteen 1 mukaisesti ja tarvittaessa viipymättä ilmoittamaan

toimittajalle mahdollisista puhelinnumeron muutoksista. Tilaaja pitää toimittajaa vastuuttomana kaikista toimittajalle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat tilaajan laiminlyönnistä tässä kohdassa 7.3 asetettujen velvoitteiden noudattamisesta.

8. ASIAKKAAN VASTUUT

8.1. Yleiset periaatteet: laitteen ja palvelujen oikea käyttö

Asiakas voi käyttää laitetta ja palveluja hyvässä uskossa ja noudattaen näitä yleisiä käyttöehtoja ja soveltuvia lakeja ja määräyksiä, erityisesti immateriaali- ja teollisoikeuksia, tietotekniikkaa, tiedostojen hallintaa ja henkilötietojen suojaa koskevia lakeja. asiakas:

- ei saa muuttaa laitteen käyttöä kaupallisista syistä tai myydä tuotteita ja/tai palveluja

- ei saa käyttää laitetta tai palveluja aiheuttaakseen haittaa muille tai tarkoitukseen, joka on vastoin yleistä järjestystä tai moraalialia tai joka loukkaa kenen tahansa ulkopuolisen tahon oikeuksia

- ei saa ryhtyä väärinkäyttöksiin, monistaa, ladata palvelimelta, edustaa eikä muokata koko laitetta tai sen osaa eikä käyttää robottia eikä verkkosivustokopiointia

- ei saa päästä käsiksi laitteeseen ja/tai peukaloida sitä

- ei saa estää tai muuttaa laitteen toimintaa tai tukahduttaa tai muuttaa sen sisältämiä tietoja

- ei saa häiritä laitteen normaalia toimintaa tai tuoda sisään viruksia tai muuta teknologiaa, joka on haitallista sovellukselle tai siihen liittyville palveluille.

Asiakas ei saa peukaloida, häiritä, poistaa ja/tai vaarantaa laitteen toimintaa. Asiakas tunnustaa, että laitteen peukalointi tai poistaminen vaarantaa mahdollisuuden tarjota palveluita. Toimittaja ei näin ollen ota vastuuta siitä, että palvelujen tarjoaminen ei onnistu, kun laitteen peukalointi tai poistaminen aiheuttaa sen.

Toimittaja pidättää oikeuden käsitellä laitetta koskevaa luvaton käyttöä tai peukaloitua laitettomana toimintana ja saattaa sen asianomaisten viranomaisten käsiteltäväksi.

Asiakas ei saa ryhtyä mihinkään toimiin, jotka voisivat vaarantaa toimittajan ja palveluntarjoajan tai asiakkaan tai käyttäjän itsensä tietoturvan, eikä hän saa häiritä tai keskeyttää verkkosivuston säännöllistä toimintaa.

Toimittaja pidättää oikeuden keskeyttää laitteen käytön jokaiselta tilaajalta, joka rikkoo näitä yleisiä käyttöehtoja, ja toimittaa kaikki tarvittavat tiedot asianomaisille viranomaisille.

Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä mitään palveluita vilpillisiin, laittomiin tai väärinkäyttöisiin tarkoituksiin tai tarkoituksiin, jotka loukkaavat muiden oikeuksia, tai missään tapauksessa tarkoituksiin, jotka eivät ole näiden yleisten käyttöehtojen määräysten mukaisia. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä palveluita tai käyttämättä niitä väärin siten, että se vahingoittaa toimittajan tai palveluntarjoajien kaupallista toimintaa, palveluja, mainetta, työntekijöitä tai tiloja. Näin ollen tilaaja tunnustaa ja hyväksyy nimenomaisesti, että hän on vastuussa kaikista summista, joita muut vaativat toimittajalta, sekä kaikista kuluista, jotka johtuvat kokonaan tai osittain tällaisesta epäasianmukaisesta käytöstä tai hänen omista toimistaan.

Näin ollen tilaaja tunnustaa ja hyväksyy nimenomaisesti, että hän ei voi jälleenmyydä, kopioida, tallentaa, jäljentää, jakaa, muokata, esitellä, julkaista, lähettää, levittää tai luoda johdannaisiteoksia palvelujen kautta saatusta

sisällöstä eikä käyttää palvelujen kautta saatua sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin. Osa palvelujen kautta saaduista tiedoista kuuluu toimittajalle, palveluntarjoajille tai muille kolmansille osapuolille (jotka tarjoavat palveluja toimittajan kautta tai muuten). Tällaiset tiedot saattavat olla yhden tai useamman tekijänoikeuden, kaupallisten tavaramerkkien, palvelumerkkien, patenttien tai muiden oikeudellisten keinojen suojaamia. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä ja/tai kopioimatta palvelujen kautta saamaansa sisältöä, ellei toimittaja tai palveluntarjoaja anna siihen nimenomaista lupaa. asiakas sitoutuu varmistamaan, että käyttäjät noudattavat näitä velvoitteita.

Palvelujen tarjoamisen osalta asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä toimittajalle kaikista puhelinnumeroiden ja/tai sähköpostien ja/tai osoitteiden muutoksista ja vapauttaa toimittajan kaikista haitallisista seurauksista, joita asiakas voi kärsiä tämän laiminlyönnin seurauksena.

Asiakkaan ja jokaisen käyttäjän on oltava täysi-ikäinen ja palveluja käyttämällä hän vahvistaa, että hän on pätevä ja että hänellä on kaikki tarvittavat keinot palvelujen käyttämiseen.

Asiakas on täydessä vastuussa laitteen ja siihen liittyvien palveluiden käytöstä sekä antamistaan tiedoista.

8.2. Ajoneuvon muut käyttäjät ja kanssamatkustajat

ASIAKAS ON YKSIN VASTUUSSA AJONEUVON PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ, VAIKKA MUUT KÄYTTÄISIVÄTKIN NIITÄ JA VAIKKA KÄYTTÖÄ EI OLISI SALLITTU. ASIAKAS ON YKSIN VASTUUSSA PALVELUISTA, JOITA TÄMÄ TAI HÄNEN AJONEUVOAAAN KÄYTTÄVÄ TAI SEN KAUTTA PALVELUIHIIN PÄASEVÄ HENKILÖ TARVITSEE. Asiakas sitoutuu näin ollen tiedottamaan kaikille käyttäjille ja ajoneuvossaan oleville henkilöille palveluista ja järjestelmän toiminnoista sekä rajoituksista ja näiden yleisten käyttöehtojen ehtoista, mukaan lukien liitteenä olevasta tietosuojaselosteesta.

Palveluntarjoajan tai toimittajan ei voida katsoa olevan vastuussa siitä, miten asiakas ja/tai käyttäjä käyttää ajoneuvoa.

Mikäli asiakas ja/tai hänen ajoneuvonsa käyttäjä käyttää palveluja rikokseen tai muuhun epäasianlaiseen tarkoitukseen, tilaaja vastaa kaikista vahingoista, jotka toimittajalle on aiheutunut tällaisen käytön seurauksena.

8.3. Tieliikenneturvallisuuksa koskevien säännösten noudattaminen

Tieliikenneturvallisuuksa koskevien säännösten noudattaminen on ensisijaisen tärkeää, eikä toimittaja ole vastuussa ajoneuvon käytön yhteydessä tehdyistä rikkomuksista, mukaan lukien kaikkiin sovellettaviin säännöksiin tai tieliikennelakiin liittyvät rikkomukset.

9. PALVELUJEN KESTO, UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN

9.1.1 Kesto

Jollei alla olevasta lausekkeesta 9.1.2 muuta johdu, näillä yleisillä käyttöehdoilla on kesto ja voimassaoloaika, jotka näkyvät verkkosivustolla, paitsi jos ne on eritelty liitteessä I olevassa palvelukuvauksessa. Edellä mainituista takuista huolimatta, lukuun ottamatta sovellettavan lain edellyttämiä palveluita, palveluiden saatavuutta ei voida taata pysyvästi mahdollisen tulevan teknisen kehityksen vuoksi (mukaan lukien muun muassa älypuhelimet, käyttöjärjestelmät, verkon saatavuus, teknisen ympäristön vanhentuminen jne.). Näin ollen palvelut toimivat niin kauan kuin ostosopimuksen

tekoehdellään tunnetut ja palveluiden tarjoamiseen käytetyt teknologiat eivät vanhene markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna.

Kestoajan päätyttyä nämä yleiset käyttöehdot ymmärretään automaattisesti päättyneeksi ilman, että asiakkaan tai toimittajan tarvitsee tehdä asiasta ilmoitusta.

Rajoittamatta edellä mainittua, asiakkaalla voi olla mahdollisuus uusia osa palveluista tai kaikki palvelut (toimittajan harkinnanvaraisesti tarjoamiin tiettyihin paketteihin sisältyvillä ehdoilla) uusimalla ne verkkosivuston kautta.

Ajoneuvoissa, joissa on tietyt liitettyjen palvelujen tyyppihyväksyntävaatimukset (esimerkiksi pakollinen "eCall"), SIM-kortti pysyy aktiivisena näiden yleisten käyttöehtojen voimassaoloajan ja päättymisen jälkeen.

Yleisten käyttöehtojen uusiminen tulee voimaan asiakkaan käytettävissä olevista vaihtoehdoista valitsemalle jaksolle ja perustuu verkkosivustolla julkaistuihin menettelyihin, kun menettely aktivoidaan.

Laitteen teknisten rajoitusten vuoksi uusiminen on tehtävä vuoden kuluessa näiden yleisten käyttöehtojen voimassaolon päättymispäivästä. Tämän määräpäivän jälkeen palvelut eivät ole enää uusittavissa.

Mikäli asiakas haluaa käyttää palveluja uudelleen, hänen on pyydettävä uuden laitteen asentamista ajoneuvoon omalla kustannuksellaan.

9.1.2 Automaattinen irtisanominen ja peruutus toimittajan toimesta

Palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytetty (tai käytetty) viestintäverkko (tai verkot) eivät ole enää käytettävissä tai ovat liiallisesti saturoituneita teleoperaattoreiden päättämän 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-verkon sammuttamisen vuoksi. Tarkista verkkosivustolta ja ota yhteyttä asiakaspalveluun tarkistaaksesi, vaikuttaako tällainen verkon katkaisu ajoneuvosi malliin. Tieto irtisanomisesta on saatavilla tuotemerkin verkkosivustoilla vähintään 30 päivää ennen palvelun päättymistä.

Palvelut päättyvät automaattisesti, jos ajoneuvo romutetaan tai tuhoetaan tai jos asiakas saa vakuutusyhtiöltä korvauksen ajoneuvon varkauden jälkeen. Ajoneuvon romuttamisen/tuhoamisen/varkauden sattuessa asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toimittajalle tällaisesta tapahtumasta jäljempänä olevan kohdan 9.3 mukaisesti ja toimitettava toimittajalle todistusasiakirjat (kopio todistuksesta romuttamisesta/tuhoamisesta tai vakuutusyhtiön korvauksesta).

Toimittaja pidättää oikeuden peruuttaa palvelut ja näin ollen irtisanoa nämä yleiset käyttöehdot kokonaan tai osittain, jos kyseisten palvelujen tarjoamisessa käytetty teknologia vanhenee markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna. toimittaja ilmoittaa asiakkaalle soveltuvan lain mukaisesti kohtuullisessa ajassa.

9.2. Toimittajan irtisanomisoikeus

Toimittajalla on oikeus irtisanoa palvelut välittömästi, jos asiakas rikkoo näiden yleisten käyttöehtojen mitä tahansa osaa tai käyttää palveluja laittomiin tai sopimattomiin tarkoituksiin. Epäasianmukaiseen käyttöön kuuluu muun muassa edellä ehdossa 8 mainittu käyttö ja erityisesti laitteen peukaloointi ja/tai sen irrottaminen ajoneuvosta ilman toimittajan lupaa.

Toimittaja ei ole velvollinen maksamaan asiakkaalle mitään korvausta tai hyvitystä edellä mainituissa irtisanomistapauksissa.

9.3. Ajoneuvon myynti tai ajoneuvon omistuksen menettäminen – Ilmoitus toimittajalle ja asiakkaan irtisanomisoikeus

Mikäli asiakas päättää myydä ajoneuvon, irtisanoa ajoneuvon vuokrauksen/leasingin tai jos ajoneuvo varastetaan tai romutetaan/tuhoetaan, asiakkaan tulee tehdä seuraavat:

- ilmoittaa asiasta viipymättä toimittajalle joko sovelluksen/verkkosivuston kautta ottamalla yhteyttä toimittajan apuverkkoon ja/tai toimittajan asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen ja

- varmistaa, että hänen tilinsä ei ole enää yhdistetty ajoneuvoon ottamalla yhteyttä toimittajan apuverkkoon ja/tai toimittajan asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen.

Mikäli ajoneuvo myydään tai siirretään mistä tahansa syystä kolmannelle osapuolelle, asiakas: - varmistaa, että kaikki ajoneuvon tallennetut henkilötiedot poistetaan, ja

- on velvollinen ilmoittamaan nimenomaisesti ajoneuvon uudelle omistajalle tai haltijalle edellä mainittujen palvelujen olemassaolosta.

Tietyt palvelujen osalta, jotka edellyttävät lisäaktivointia ja asiakkaan sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa ja/tai mobiilisovelluksen lataamista, asiakkaan on lopetettava tällaiset palvelut. Uusi asiakas saa tilata palvelut, jotka edellyttävät asiakkaan sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa ja/tai mobiilisovelluksen lataamista, edellisen omistajan irtisanomisen jälkeen.

Asianomaisista palveluista riippuen ajoneuvon uusi omistaja (i) voi palvelujen voimassaoloaikana käyttää palveluja yleisten käyttöehtojen jäljellä olevan keston ajan, jolloin häntä pidetään uutena asiakkaana näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti, tai (ii) hänen on tilattava palvelut uudelleen uudeksi ajaksi, joka määritellään tarkemmin liitteessä I.

Mikäli asiakas myy ajoneuvon ilmoittamatta etukäteen uudelle omistajalle: (i) toimittaja ei ole millään tavoin vastuussa tietojen jatkokeräämisestä, kun hän hyvässä uskossa uskoo niiden kuuluvan asiakkaalle, ja (ii) asiakas on edelleen näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti vastuussa siitä, että uusi omistaja käyttää palveluita asianmukaisesti tai väärin.

On myös selvää, että (i) toimittaja ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rikkomuksista, jos edellä mainittuja olosuhteita koskevaa ilmoitusta ei ole tehty, ja (ii) asiakas ei pääse käsiksi ajoneuvoon liittyviin tietoihin eikä käytä niitä sen jälkeen, kun ajoneuvo on myyty kolmansille osapuolille ja/tai kun ajoneuvon vuokraus on päättynyt.

Toimittaja ei ole velvollinen maksamaan asiakkaalle mitään korvausta tai hyvitystä tässä kohdassa 9 tarkoitettussa irtisanomistapauksessa.

10. ERITYISIÄ TIETOJA PALVELUIDEN JA JÄRJESTELMIEN RAJOITTAMISESTA

10.1. Teknologian omistajuus

Toimittaja ja sen palveluntarjoajat, sikäli kuin ne ovat vastuullisia, ovat ja pysyvät aina kaikkien oikeuksien, omistusoikeuksien ja etujen omistajina, jotka koskevat (i) kaikkia yhdessä palvelujen kanssa tai niiden yhteydessä käytettäviä laitteistoja, ohjelmistoja ja niihin liittyvää teknologiaa sekä (ii) kaikkia immateriaalioikeuksia tai muita omistusoikeuksia, mukaan lukien rajoituksetta kaikki patentit, tekijänoikeudet, oikeudet tavaramerkkeihin ja liikesalaisuudet, jotka sisältyvät niihin. Asiakas hyväksyy, että se on kiellettyä, ja suostuu olemaan kopioimatta, purkamatta, käänteismuokkaamatta ja

vähentämättä johdannaisteoksia tai manipuloimatta mitään teknologiaa tai tietoja tai sisältöä, jotka on tallennettu tai integroitu laitteisiin, joita käytetään palvelujen vastaanottamiseen tai käyttämiseen (yhteisesti ”laiteteknologia”), tai muulla tavoin muuttamatta tai peukaloimatta tällaisia laitteita. Asiakas sitoutuu myös olemaan lataamatta, julkaisematta, siirtämättä tai muutoin asettamatta saataville mitään aineistoa, joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muita koodeja, tiedostoja tai tietokoneohjelmia, joiden tarkoituksena on keskeyttää, poistaa käytöstä tai rajoittaa palvelujen toimintaa. Kaikki ajoneuvon sisältämät ohjelmistot edellyttävät yhdessä palveluiden kanssa tarvittavaa lisenssiä. Lisäksi kaikki palveluiden tiedot ja muut sisällöt on suojattu tekijänoikeuslaeilla ja muilla henkistä omaisuutta koskevilla säädöksillä, ja kaikki omistusoikeudet kuuluvat toimittajalle ja sen palveluntarjoajille. Asiakkaalla on oikeus käyttää laiteteknologiaa vain henkilökohtaiseen, ei-matkittamiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön ja vain palveluun liittyen.

11. TOIMITTAJAN TAKUU JA VASTUUT

11.1 Takuu

Edellyttäen, että asiakas noudattaa näiden yleisten käyttöehtojen mukaisia velvoitteitaan, ja lukuun ottamatta kohdissa 6, 9 ja 13.1 mainittuja tilanteita:

(i) Sovelletavan lain ajoneuvolle myöntämä takuu ja/tai laitteiston valmistajan takuu (jos sovellettavissa) kattaa myös laitteen, joka on asennettu tehtaalla ajoneuvoon.

Jos asiakas on kuluttaja, palveluilla on lakisääteinen takuu, mukaan lukien takuu siitä, että toimittaja on vastuussa kaikista palveluiden virheistä, jotka tapahtuvat tai ilmenevät ajanjaksona, jonka aikana palvelu on toimitettava näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti. Kaikissa mahdollisissa vaatimustenvastaisuuksissa asiakas voi käyttää digitaalista sisältöä sisältävien tuotteiden ja digitaalisten palvelujen myyntiä koskevan lainsäädännön mukaisia oikeussuojakeinoja:

(ii) Toimittaja pyrkii kohtuullisin toimin varmistamaan palvelujen saatavuuden.

Asiakkaan tulee kuitenkin huomioida seuraavat rajoitukset:

Toimittaja ei takaa, että palvelut tarjotaan keskeytyksettä tai että ne toimivat virheettömästi. Lisäksi kyseessä olevan uuden teknologian luonteen vuoksi toimittajan vastuuseen voi liittyä lisärajoituksia, jotka on mahdollisesti eritelty liitteeseen olevassa liitteessä I.

Jos asiakas ei ole suorittanut loppuun toimittajan toimittamaa päivitystä, joka on välttämätön palvelujen pitämiseksi vaatimustenmukaisina, kun se on saatavilla, toimittaja ei ole vastuussa palvelujen vaatimustenmukaisuuden puutteesta, joka ilmenee sen ajanjakson aikana, jonka aikana palvelu toimitetaan näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti.

Edellä mainituista takuista huolimatta, lukuun ottamatta sovellettavan lain edellyttämiä palveluita, palveluiden saatavuutta ei voida taata pysyvästi mahdollisen tulevan teknisen kehityksen vuoksi (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: älypuhelimet, käyttöjärjestelmät, verkon saatavuus, teknisen ympäristön vanhentuminen jne.). Näin ollen palvelut toimivat niin kauan kuin ostosopimuksen tekohetkellä tunnetut teknologiat eivät vanhene

markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna.

11.2. Korvausvelvollisuus

Mikään näissä yleisissä käyttöehdoissa ei sulje pois kummankaan osapuolen kiistämätöntä vastuuvellollisuutta kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta, joka on aiheutunut sen huolimattomuudesta tai sen palvelijoiden tai edustajien huolimattomuudesta, eikä myöskään vastuuvellollisuutta vilpillisistä harhaanjohtamisesta.

11.2.1 Vastuu kuluttajia kohtaan

Mikäli asiakas on kuluttaja, jos toimittaja ei noudata näitä yleisiä käyttöehtoja, toimittaja on vastuussa asiakkaan kärsimistä menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat ennakoitavissa olevaa seurausta siitä, että asiakas on rikkonut yleisiä käyttöehtoja tai toimittaja laiminlyönyt niitä, mutta toimittaja ei ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät ole ennakoitavissa. Menetys tai vahinko on ennakoitavissa, jos se on ollut ilmeinen seuraus toimittajan rikkomuksesta tai jos asiakas ja toimittaja ovat ottaneet sen huomioon tehdessään sopimuksen näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti. Näin ollen toimittaja ei ole vastuussa asiakasta kohtaan mistään voitonmenetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä, välillisistä vahingoista, epäsuorista vahingoista tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä. Toimittaja toimittaa palvelut ainoastaan koti- ja yksityiskäyttöön. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä palveluja kaupallisiin, ammatillisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, eikä toimittaja ole vastuussa asiakasta kohtaan mistään voitonmenetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä. Se on siksi tarkoitettu vain yleiseen ohjeistukseen ja tiedottamiseen, eikä viralliseen kirjanpitoon tai kirjaamiseen, koska tietojen katoamisen tai turmeltumisen riski on aina olemassa, joten toimittaja ei anna mitään takeita siitä, että kaikki palveluiden avulla tallennetut tiedot ovat aina saatavilla.

11.2.2 Toimittajan vastuu kaikkia asiakkaita kohtaan

Edellä sanottua ei heikennä se, että toimittaja ei ole millään tavalla korvausvelvollinen eikä sitä voida pitää missään olosuhteissa vastuussa minkään tyyppisistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien asiakkaalle varkauden tai ryöstön yhteydessä aiheutuvat vahingot ja/tai ajoneuvon vahingoittuminen ja/tai henkilövahingot ja/tai ajoneuvossa olevan materiaalin vahingoittuminen, velvollisuudet, vaatimukset ja kulut (mukaan lukien oikeudelliset kulut, puolustuskulut ja irtisanominen, näihin kuitenkaan rajoittumatta), suorat, epäsuorat ja seuraukselliset, jotka aiheutuvat palveluiden tarjoamisesta tai liittyvät siihen, riippumatta syystä, tai jotka perustuvat sopimukseen, laittomuuteen (huolimattomuus mukaan lukien), lakiin tai muuhun. Toimittaja ei ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista (vaikka ne olisivat ennakoitavissa), jotka johtuvat tai liittyvät palvelujen käyttöön (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen niihin, jotka johtuvat tieliikennelain rikkomisesta) tai kyvyttömyyteen käyttää palveluita tai niiden palveluiden käyttöön tai riippuvuuteen niistä. Lisäksi, jos asiakas ei ole kuluttaja, toimittaja ei ole vastuussa seuraavista:

- palveluiden laatu, koska palvelut tarjotaan ”sellaisina kuin ne ovat”
- kaikki häiriöt verkkosivuston käytössä

- verkkosivuston tilapäinen tai pysyvä ja täydellinen tai osittainen toiminnan estyminen
- vasteaikoihin liittyvät hankaluudet ja yleisesti ottaen kaikki toimivuuteen liittyvät häiriöt
- mahdollisuus käyttää verkkosivustoa
- tietoturvaloukkaukset, jotka voivat vahingoittaa asiakkaan laitteita ja tietoja, ellei laissa toisin säädetä
- asiakkaan oikeuksien loukkaaminen yleensä.

toimittajaa ei pidetä millään tavalla korvausvelvollisena palveluiden keskeytymisestä tai rajoittumisesta sen johtuessa seuraavista syistä:

- lain säännökset tai valvotut hallinnolliset ja/tai sääntelytoimenpiteet
- asianomaisten viranomaisten antamat määräykset.

Jos asiakas ei ole kuluttaja, toimittaja ei vastaa asiakkaalle sopimus-, vahingonkorvaus- (mukaan lukien huolimattomuus) eikä lakisääteisen velvollisuuden rikkomisen perusteella sellaisesta menetyksestä tai vahingosta, jonka asiakas voi kärsiä toimittajan tai sen palveluntarjoajan palveluiden suorittamisen yhteydessä tapahtuneen teon, laiminlyönnin, huolimattomuuden tai muun sopimusvelvoitteen laiminlyönnin (mukaan lukien huolimattomuus) seurauksena siltä osin kuin kyseinen vahinko ylittää palveluista asiakkaan maksaman kokonaismäärän.

11.3. Internetin turvallisuus

toimittaja tekee kaikkensa varmistaa, että palvelujen turvallisuuden ottaen huomioon Internetin monimutkaisuuden. Toimittaja ei kuitenkaan voi taata ehdotonta turvallisuutta. tilaaja hyväksyy internet-verkon ominaisuudet ja rajoitukset.

Tilaaja tunnustaa Internetin luontaiset ominaisuudet ja erityisesti sen tekniset rajoitukset sekä tietojen tarkasteluun, analysointiin tai siirtoon vaadittavat vasteajat.

Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan toimittajalle kaikista havaitsemistaan vioista tai ongelmista palveluissa.

Tilaaja on tietoinen siitä, että internetin välityksellä siirrettävä data ei välttämättä ole suojattua, etenkin mahdollisen väärinkäytön osalta.

tilaaja sitoutuu ryhtymään kaikkiin tarpeellisiin toimenpiteisiin suojataksaan omat sisältönsä, tietonsa ja/tai ohjelmistonsa internetissä mahdollisesti leviäviltä viruksilta.

12. PALVELUJEN PÄIVITYKSET

Asiakkaalle ilmoitetaan ja hänelle toimitetaan päivityksiä, mukaan lukien tietoturvapäivityksiä, jotka ovat tarpeen, jotta laite säilyy vaatimustenmukaisena.

Tarvittaessa toimittajalla on oikeus käyttää liitteessä I kuvattua ”over the air” -teknologiaa ottaakseen etäyhteyden laitteeseen ja toimittaakseen sille päivityksiä.

Asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että ”over the air” -päivityksistä ilmoitetaan asiakkaalle tiedoteviestillä, joka näytetään radiolaitteen näytössä muissa tapauksissa.

Päivitys ajoitetaan suoritettavaksi, kun ajoneuvo on sammutettuna. Mikäli asiakkaan on välttämätöntä käyttää ajoneuvoa päivityksen tai asennuksen aikana, ajoneuvo voidaan käynnistää, mutta palvelut saattavat olla tilapäisesti poissa käytöstä. Kyseisissä päivityksissä, riippuen kulloisestakin tuotemerkestä (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), asiakkaalla on mahdollisuus lykätä päivitystä tiettyyn enimmäismäärään kertoja, jonka jälkeen asennus käynnistyy automaattisesti. Toimittaja suosittelee, että asiakas lataa päivitykset heti, kun ne ovat saatavilla. Jos

asiakas ei ole suorittanut loppuun toimittajan toimittamaa päivitystä, joka on välttämätön palvelujen pitämiseksi vaatimustenmukaisina, kun se on saatavilla, toimittaja ei ole vastuussa palvelujen vaatimustenmukaisuuden puutteesta, joka ilmenee sen ajanjakson aikana, jonka aikana palvelu toimitetaan näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti.

Asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että toimittaja käyttää "over the air" -teknologiaa myös seuraavien toimenpiteiden suorittamiseen ilman, että asiakkaan tarvitsee ryhtyä lisätoimenpiteisiin:

- päivitykset, jotka ovat tarpeen lakisääteisten, viranomaismääräysten tai kyberturvallisuusvaatimusten noudattamiseksi -päivitysten asentaminen virheenkorjaustilanteissa
- päivitykset, joita tarvitaan verkkopalveluntarjoajan vaihdon yhteydessä
- asennukset, jotka ovat tarpeen uuden, asiakkaan aiemmin aktivoiman palvelun tarjoamiseksi.

Tässä tapauksessa päivityksen tai asennuksen ajankohta ajoitetaan, kun ajoneuvo on sammuutettuna. Mikäli asiakkaan on tarpeen käyttää ajoneuvoa päivityksen tai asennuksen ollessa käynnissä, ajoneuvo voidaan käynnistää, mutta palvelut eivät ole tilapäisesti saatavilla päivityksen tai asennuksen päättymiseen saakka.

13. YLEISET MÄÄRÄYKSET

13.1. Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen (force majeure) sattua, näissä yleisissä käyttöehdoissa tarkoitetut palvelut keskeytetään aluksi. Jos ylivoimainen este kestää yli kolmekymmentä (30) päivää, nämä käyttöehdot päättyvät automaattisesti, elleivät osapuolet sovi toisin. Osapuolet sopivat nimenomaisesti, että ylivoimaiseksi esteeksi tai ennalta arvaamattomaksi tapahtumaksi katsotaan myös – niiden tavanomaisten tuomioistuinpäätöksistä johtuvien syiden lisäksi – muun muassa yleislakot, työsulut, epidemiat, televerkkojen toimintahäiriöt, maanjäristykset, tulipalot, myrskyt, tulvat, vesivahingot, viranomaisten rajoitukset sekä oikeudelliset tai lakisäteiset muutokset, jotka estävät palvelujen suorittamisen. Jos kumpi tahansa osapuoli estyy suorittamasta näiden yleisten käyttöehtojen mukaisia velvollisuuksiaan tai viivästyy siinä johtuen ylivoimaisesta esteestä, se ilmoittaa asiasta toiselle osapuolelle viipymättä.

13.2. Vapautuksen kieltäminen

Se, ettei toimittaja käytä tai pane täytäntöön jotakin näissä yleisissä käyttöehdoissa mainittua oikeutta, ei merkitse kyseisestä oikeudesta luopumista eikä estä oikeuden käyttämistä tai täytäntöönpanoa myöhemmin. Minkään näissä yleisissä käyttöehdoissa sanotun ei katsota muodostavan kumpanuutta, toimilupaa, yhteisyritystä tai välittävyyttä.

13.3. Osapuolten itsenäisyys

Kummallakaan osapuolella ei ole valtuutta hyväksyä tai luoda velvollisuutta toisen osapuolen nimissä eikä/tai puolesta. Lisäksi kumpikin osapuoli on edelleen yksin vastuussa omista toimenpiteistään, väitteistään, sitoumuksistaan, palveluistaan, tuotteistaan ja henkilökunnastaan.

13.4. Käyttöehtojen erotettavuus

Jos yhtä tai useampaa näiden yleisten käyttöehtojen ehtoa pidetään lainvoimattomana tai laki, määräys tai lopullinen, oikeusvoimainen päätös, jonka on tehnyt toimivaltainen tuomioistuin, sen

sellaiseksi julistaa, muut ehdot säilyvät edelleen voimassa niiden täydessä laajuudessa. Osapuolet sopivat, että ne korvaavat tällaisen lainvoimattoman, laittoman ehdon tai ehdon, jota on mahdoton toimeenpanna, uudella ehdolla, jonka tarkoitus on mahdollisimman laajalti kattaa kyseinen lainvoimaton ehto.

13.5. Vilpittömyys

Osapuolet vakuuttavat, että nämä yleisten käyttöehtojen mukaiset sitoumukset on annettu vilpittömässä mielessä.

13.6. Sopimuksen täydellisyys

Nämä yleiset käyttöehdot korvaavat kaikki aikaisemmat osapuolten väliset sopimukset, järjestelyt ja lupaukset ja muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen näissä yleisissä käyttöehdoissa määritellyn aiheeseen liittyen. Tarvittaessa osapuolten velvollisuudet, jotka on määritelty mahdollisissa aikaisemmin laadituissa salassapitosopimuksissa, jäävät voimaan niiden täydessä laajuudessa sikäli kuin niiden välillä ei ole ristiriitaa. Osapuolet vahvistavat, että ne eivät ole suostuneet näiden yleisten käyttöehtojen noudattamiseen minkään vaatimuksen pohjalta, jota ei ole nimenomaisesti sisällytetty näihin yleisiin käyttöehtoihin.

13.7. Sovellettava lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin

Nykyiset yleiset käyttöehdot ja kaikkiin siitä aiheutuviin tai johtuviin kiistoihin sovelletaan Suomen lakeja. Asiakas ja toimittaja hyväksyvät, että näistä yleisistä käyttöehdoista tai asiakkaan palvelujen käytöstä aiheutuvat riita-asiat, kuuluvat Suomen tuomioistuinten toimivaltaan, lukuun ottamatta tapauksia, joissa asiakkaan asuinpaikan yksinomainen toimivalta on säädetty laissa, joka koskee johtavan tuomioistuimen määrittämistä elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välisissä riita-asioissa.

13.8. Verkkovälitteinen riidanratkaisu (ODR) ja vaihtoehtoinen riidanratkaisu (ADR)

Asetuksen (EU) N:o 524/2013 mukaisesti ASIAKKAALLE ilmoitetaan, että Euroopan verkkovälitteisen riidanratkaisun (ODR) alusta on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

TOIMITTAJA ei ole veloitettu tai sitoutunut osallistumaan vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen (ADR-elimien) menettelyihin kuluttajan ADR-tahojen edessä direktiivin 2013/11/EU mukaisesti.

14. Lisätietoja tiedoista, jotka AJONEUVO on luonut asetuksen (EU) 2023/2854 ("datasääntely") mukaisesti

Datasääntelyn 3 artiklan mukaisesti TOIMITTAJA antaa ASIAKKAALLE seuraavat tiedot koskien tietoja, jotka AJONEUVO on luonut LAITTEEN välityksellä:

14.1 Tuotetun tiedon tyytit, määrä ja formaatti

AJONEUVON käytön aikana AJONEUVO saattaa jatkuvasti ja reaaliaikaisesti kerätä ja välittää AJONEUVON tuottamia tietoja, mukaan lukien seuraavia: diagnostiikkatiedot (esim. moottorin lämpötila, öljytaso, virhekoodit); käyttötiedot (esim. ajokilometrit, nopeus, käyttötiedot, ADAS-järjestelmien käyttö); sijaintitiedot (kun

GPS-toiminto on käytössä); tiedot, jotka liittyvät vuorovaikutukseen PALVELUIDEN kanssa (esim. äänipyyntö, navigointi); tiedot, jotka liittyvät tiettyihin tapahtumiin (esim. havaitut törmäykset tai toimintahäiriöt). Tuotettujen tietojen määrä voi vaihdella AJONEUVON käytön perusteella. AJONEUVON tuottamat tiedot annetaan JSON-muodossa tai muissa yhteensopivissa muodoissa.

14.2 PALVELUNTARJOAJAN tiedonkäsittelyn tarkoitukset

Tietoja käsitellään vain seuraaviin tarkoituksiin: ASIAKKAAN aktivoimien PALVELUJEN tarjoaminen ja hallinnoiminen; lainsäädännöllisen vaatimustenmukaisuuden takaaminen, ajoneuvojen ja PALVELUJEN laadun ja suorituskyvyn parantaminen; koottujen ja anonymisoidujen tietojen analysointi tilastotarkoituksiin tai uusien tuotteiden/palvelujen kehittämiseksi. Näissä tarkoituksissa PALVELUNTARJOAJA voi jakaa tietoja kolmansien osapuolten kanssa.

14.3 Suora pääsy ASIAKKAALLE

ASIAKAS voi päästä AJONEUVON tuottamiin tietoihin seuraavasti:

- Kuluttajat (B2C): tietoihin pääsyn pyyntöjä hallinnoidaan Stellantis Privacy Portalin välityksellä. Asiakkaat voivat päästä "Pääsyoikeus"-osioon ja noudattaa ulkoisen tukitiimin antamia ohjeita.

- Yritysassiakkaat (B2B): pyyntöä käsitellään Mobilisightin tarjoaman asianmukaisen kanavan välityksellä. B2B-asiakkaiden tulee lähettää pyyntönsä seuraavasta linkistä: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Kolmansien osapuolten pääsy tietoihin ASIAKKAAN pyynnöstä

ASIAKKAALLA on oikeus pyytää, että AJONEUVON tuottamat tiedot annetaan ASIAKKAAN osoittaman kolmannen osapuolen (esimerkiksi korjaamon, vakuutusyhtiön tai digitaalisten palvelujen tarjoajan) saataville tietosuoja-asetuksessa asetetuissa rajoissa ja ehdoissa.

14.5 Rekisterinpitäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä ja vastaavat tiedot on annettu liitteissä I ja II.

14.6 Kesto ja pääsy tietoihin

ASIAKKAALLA on oikeus päästä AJONEUVON luomiin tietoihin, jotka on tallennettu etäpalvelimelle, Stellantis Groupin käyttämien tietojen säilytyskäytäntöjen mukaisesti.

14.7 Valitus

ASIAKKAALLA on oikeus tehdä valitus datasääntelylain 37 artiklan mukaisesti, mikäli datasääntelylakia rikotaan.

Liite la – Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep ja Abarth palvelut

Palvelujen toimittaja on Stellantis Europe S.p.A., jonka pääkonttori on Torinossa osoitteessa Corso Giovanni Agnelli No. 200, postinumero 10135, verotunnus ja alv 7973780013, ja jonka täysin maksettu osakepääoma on 850 000 000 euroa, rekisteröity Torinon talous- ja hallintoindeksiin (R.E.A.) numerolla 07973780013 (jäljempänä myös ”Stellantis EU”).

Yleisesti ottaen tässä kohdassa esitettyjen palveluiden kesto on 10 vuotta takuun alkamispäivästä, paitsi jos se on nimenomaisesti mainittu. Edellä mainitusta huolimatta palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytetyt viestintä verkot eivät ole enää käytettävissä tai ovat liiallisesti satureituneita teleoperaattoreiden päättämän 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-verkon sammuttamisen vuoksi. Tarkista verkkosivustolta ja ota yhteyttä asiakaspalveluun tarkistaaksesi, vaikuttaako tällainen verkon katkaisu ajoneuvosi malliin.

Jotkin tässä kuvatuista palveluista (**merkitty merkillä +**) voivat olla käytettävissä vasta myöhemmin. Tämä riippuu merkin ja ajoneuvon mallista/moottoritypistä ja alueellisesta saatavuudesta. Asiakasta pyydetään tarkistamaan todellinen saatavuus verkkosivustolla ja ajoneuvonsa yhteensopivuus.

1 Pariliitosprosessi

Pariliitosprosessia voidaan vaatia joidenkin palveluiden aktivoimiseksi, kuten E-Remote Control, Remote Control tai Connected Alarm (lista ei ole tyhjentävä). Lisäksi asiakkaan on varmistauduttava siitä, että ajoneuvo täyttää palvelun käyttöedellytykset ja että hänen älylaitteensa on yhteensopiva ajoneuvon kanssa tarkistamalla asia tuotemerkin verkkosivuston yhteysosioista.

Jotta asiakas voi aktivoida palvelun ajoneuvossa, on olennaista, että hän suorittaa kaikki pariliitosprosessin vaiheet menestyksekkäästi alla kuvatulla tavalla.

Mikäli pariliitosprosessin kaikkia vaadittuja vaiheita ei suoriteta onnistuneesti, asiakkaalla ei ole mahdollisuutta aktivoida tai käyttää palveluita ajoneuvossaan.

Pariliitosprosessin täysimääräinen loppuunsaattaminen tulkitaan asiakkaan suostumukseksi osallistua pariliitosprosessiin ja hyötyä siitä. Tämä edellyttää väistämättä henkilötietojen käyttöä ja käsittelyä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla sekä ”Privacy mode” -tilan (yksityisyystila) poistamista käytöstä, koska palvelua ei voida muutoin tarjota.

Toimittaja ei ole vastuussa seurauksista, mikäli pariliitosprosessia ei saateta asianmukaisesti loppuun.

Pariliitoksen muodostaminen on tarpeen palveluissa, jotka edellyttävät asiakkaan

tunnistamista ajoneuvon käyttäjäksi, koska palvelut varataan ja tarjotaan vain asiakkaalle.

Ainoastaan yksi asiakas kerrallaan voi suorittaa pariliitoksen ja käyttää kyseistä palvelua.

1.1 Määritelmät
”**Pariliitos**” ja/tai ”**pariliitosprosessi**”: Ajoneuvon yhdistäminen asiakkaan MyBrand-tiliin (vastaavan mobiilisovelluksen tili) näissä käyttöehdoissa kuvatun pariliitosprosessin seurauksena, jonka asiakas on saattanut onnistuneesti loppuun. Asiakkaalla voi olla vain yksi MyBrand-tili yhdistettynä samaan ajoneuvoon.
”**Luotettu puhelinnumero**”: asiakkaan MyBrand-tililleen ilmoittama puhelinnumero, jota käytetään vastaanottamaan kaikki aktivointiin ja/tai pariliittämiseen tarvittavat turvakoodit.
”**Luotettu älylaite**”: Älylaite (älypuhelin, älykello jne.), jonka asiakas on rekisteröinyt MyBrand-tililleen käyttäen omaa luotettua puhelinnumeroaan.

1.2 Prosessi

1.2.1 Edellytykset:
On määritetty, että pariliitosprosessin voi aloittaa vasta, kun asiakas on:

- ladannut mobiilisovelluksen älylaitteelleen
- luonut MyBrand-tilin.

1.2.2 Kolmivaiheinen paritusprosessi
Kun asiakas on varmistanut täyttäneensä kaikki kohdan 1.2.1 edellytykset, hän voi kirjautua MyBrand-tililleen mobiilisovelluksen kautta. Asiakkaan älylaitteen on oltava yhteydessä Internetiin, ja asiakkaan MyBrand-tili on pidettävä avoimena koko pariliitosprosessin ajan, mukaan lukien prosessin alussa suoritettavat alustavat vaiheet. Näihin vaiheisiin sisältyy asiakkaan luotetun puhelinnumeron ja luotetun älylaitteen rekisteröinti hänen MyBrand-tililleen.
Mikäli mobiilisovellus ja/tai MyBrand-tili katkaistaan tai asiakas keskeyttää pariliitosprosessin sen ollessa käynnissä, suositellaan asiakasta lopettamaan prosessi viimeiseen onnistuneesti suoritettuun vaiheeseen, sillä:

- Vain onnistuneesti suoritettut vaiheet tallennetaan.
- Pariliitosprosessin suoritus jatkuu viimeisimmästä onnistuneesti suoritetusta vaiheesta, kun asiakas kirjautuu uudelleen MyBrand-tililleen viimeistelläkseen pariliitosprosessin.

Vaihe 1: Luotetun puhelinnumeron vahvistus
Mobiilisovellus kehottaa asiakasta syöttämään MyBrand-tilillään puhelinnumeron, johon lähetetään tekstiviestitse vahvistuskoodi. Asiakkaan on syötettävä koko vahvistuskoodi MyBrand-tililleen varmistaakseen, että kyseinen matkapuhelinnumero tallentuu hänen luotetuksi puhelinnumerokseen.

Vaihe 2: Luotetun älylaitteen rekisteröinti
Asiakas saa luotettuun puhelinnumeroonsa tekstiviestin, joka sisältää aktivointikoodin. Asiakkaan on syötettävä koko aktivointikoodi MyBrand-tilillään käyttämänsä älylaitteeseen, jonka hän haluaa rekisteröidä luotetuksi älylaitteeksi. Lisäksi asiakkaan on yhtä aikaa valittava ja syötettävä PIN-koodi vahvistaakseen luotetun älylaitteen rekisteröinnin MyBrand-tililleen.

Vaihe 3a (Koskee kaikkia muita ajoneuvoja paitsi Peugeot Boxer-, Citroën Jumper- ja Opel Movano -malleja): Pariliittäminen ajoneuvon avaimella
Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- Bluetooth aktivoidaan luotetussa älylaitteessa, jotta se voidaan pariliittää ajoneuvon kanssa kosketusnäytön kautta (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- ajoneuvon kosketusnäytön ”yksityinen” tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon ja pariliitettävä luotettu älylaite Bluetoothin kautta
- kytkettävä ajoneuvon sytytysvirta päälle (mittaristo päällä) tai käynnistettävä moottori
- pariliitettävä ajoneuvo asiakkaan MyBrand-tiliin painamalla painiketta ”Kirjautu sisään”, joka näkyy hänen luotetun älylaitteensa näytöllä.

Vaihe 3b (koskee vain Peugeot Boxeria, Citroën Jumperia ja Opel Movanoa): Pariliittäminen ajoneuvon kokonaiskilometrimäärän avulla

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- ajoneuvon kosketusnäytön ”yksityinen” tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Asiakas on tietoinen siitä, että tämä prosessi perustuu ajoneuvon Stellantuksen pilvipalveluun lähettämiin tietoihin. Tällaisia tietoja ovat muun muassa seuraavat:

- Ajoneuvon käynnistys- ja pysäytystapahtumien aikaleimat
- Ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon
- Käynnistettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin
- Syötettävä mobiilisovellukseen ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä, joka näkyy mittaristossa

- Pysäytettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin
- Vahvistettava pariliitosprosessin päätyminen vahvistamalla se mobiilisovelluksessa luotetulla älylaitteellaan.

Vaihe 3c (Koskee kaikkia IVI R1High -ajoneuvoja ja vain NAC-ajoneuvoja, joita ei ole pariliitettävä ajoneuvon avaimella): Pariliittäminen QR-koodilla

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- ajoneuvon kosketusnäytön ”yksityinen” tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista. Hän on ainoa, joka voi käyttää tätä pariliitosta vaativia palveluita jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon
- käynnistettävä ajoneuvon moottori
- Luotava QR-koodi auton näytölle painamalla painiketta ”*I confirmed, I started the car*” (Vahvistin, käynnistin auton) hänen MyBrand-tilillään luotetun älylaitteen näytöltä.
- Pariliitettävä ajoneuvo asiakkaan MyBrand-tilin kanssa skannaamalla QR-koodi, joka näkyy auton näytössä kameran kautta hänen luotetun älylaitteen tilinsä kautta.

Vaihe 3d (koskee digitaalisella avaimella varustettuja ajoneuvoja): Korkean tason yhdistäminen

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- ajoneuvon kosketusnäytön ”yksityinen” tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan kaikki ajoneuvon avaimet ja/tai kortit.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon omistaja osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja kaikki ajoneuvon fyysiset avaimet.

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon
- käynnistettävä ajoneuvon moottori
- Käynnistettävä mobiilisovellus ja napsautettava kuvaketta: Määritä digitaalinen avain
- Jatkaa mobiilisovelluksen ja ajoneuvon infotainment-järjestelmän ohjeistamalla tavalla ja esitettävä kaikki fyysiset avaimet sitä pyydettyä.

Yhdistämisen jälkeen asiakkaat voivat luoda digitaaliset avaimet puhelimen oman lompakon kautta.

Mikäli pariliitoksen muodostamisen aikana ilmenee tekninen häiriö ja/tai internet-yhteyden katkeaminen, mobiilisovellus ilmoittaa asiakkaalle ongelmasta. Tällöin asiakkaan on ehkä tehtävä yhdistämisprosessi osittain tai kokonaan uudelleen.

Jos ongelma jatkuu, eikä se johdu yhteyden täydellisestä tai osittaisesta katkeamisesta, asiakkaan on otettava yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen.

2 APU ONNETTOMUUSTILANTEESSA

Tämä palvelu tarjoaa alla kohdissa 1.1–1.3 kuvatut asiakastoiminnot onnettomuuden sattuessa.

Asiakas hyväksyy, että laite pystyy havaitsemaan iskun vain, jos on se kytkettynä toimintaan sillä hetkellä.

Tämä palvelu on käytettävissä ajoneuvon rekisteröintimaassa voimassa olevan lainsäädännön perusteella.

Palvelun toimittaminen kohdassa 2.1. kuvattuna tavalla ei sisällä kohdassa 2.2. kuvattua palvelun samanaikaista toimittamista.

2.1. e-Call

Tämä toiminto on käytettävissä ajoneuvon koko elinkaaren ajan.

Käyttöön otettuna tämä toiminto tarjotaan kunkin maan yleisen hätäpalvelun kautta.

Jos laite havaitsee ajoneuvoon kohdistuvan merkittävän törmäyksen, jonka seurauksena ajoneuvo itse pysähtyy, ajoneuvosta välitetään automaattisesti puhelu asianomaiseen hätänumeroon yhdessä ajoneuvon tunnistamiseen ja sijaintiin tarvittavien tietojen lähettämisen kanssa. Hätäpalvelut toimivat paikallisen lainsäädännön ja omien toimintatapojensa mukaisesti.

e-Call-puhelun yhteydessä järjestelmä katkaisee yhteyden kaikkiin muihin liitettyihin palveluihin seuraavien 60 minuutin ajaksi, jotta hätäpalvelu voi ottaa yhteyttä asiakkaaseen ilman häiriöitä. *

Ajoneuvon käyttäjä voi aina lähettää manuaalisen avunpyynnön yleiseen hätänumeroon painamalla ajoneuvossa olevaa erityistä painiketta.

* Vain joissakin malleissa/versioissa; lisätietoja on verkkosivuston yhteysosiossa.

2.2. Hätäpuhelutoiminto

Jos tämä palvelu on saatavilla, sen tarjoaa Stellantis EU:n ulkopuolinen palveluntarjoaja.

Jos laite rekisteröi ajoneuvoon merkittävän törmäyksen, jonka seurauksena ajoneuvo pysähtyy, ajoneuvosta lähetetään automaattisesti avustuspyyntö toimintakeskukseen yhdessä ajoneuvon tunnistamiseen ja sijaintiin tarvittavien tietojen lähettämisen kanssa. Toimintakeskus yrittää sitten vastata vastaanotettuun puheluun tai soittaa ajoneuvossa olevan matkustajan

ajoneuvoon takaisin, varmistaa avun tarpeen ja hälyttää tarvittaessa hätäpalvelut.

Ajoneuvon matkustajalla on myös mahdollisuus pyytää manuaalisesti apua toimintakeskuksesta painamalla asianmukaista painiketta tai valitsemalla sopivan valikon multimediajärjestelmästä (jos saatavilla).

Varoitus: Hätäpuhelutoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä ensimmäisen minuutin aikana auton käynnistämisen jälkeen.

2.3. Automaattinen HÄTÄPUHELU

Maissa, joissa palvelu ei ole käytettävissä edellisessä kohdassa 1.1. tai 1.2. kuvattuna tavalla ja/tai kohdassa 1.2. viitatus palvelun päättyessä, jos laite havaitsee ajoneuvoon kohdistuvan merkittävän törmäyksen, jonka seurauksena ajoneuvo sammuu, ajoneuvosta välitetään automaattisesti hätäpuhelu asianomaisen alueen yleiseen hätänumeroon ilman tietojen samanaikaista lähettämistä. Hätäpalvelut toimivat paikallisen lainsäädännön ja omien toimintatapojensa mukaisesti.

Viitaten kohtien 1.1, 1.2 ja 1.3 ehtoihin, asiakas hyväksyy, että avunpyynnön oikea lähettäminen edellyttää, että ajoneuvo on matkapuhelinverkon signaalin ja GPS-satelliittipeiton kattamassa sijainnissa ja että nämä verkot toimivat oikein.

Alueellinen kattavuus: edellä kuvattujen palvelujen alueelliseen kattavuuteen liittyvät yksityiskohdat (kohdat 1.1, 1.2, 1.3) ovat saatavilla verkkosivuston yhteysosiossa.

Varoitus: Automaattiset hätäpuhelutoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä ensimmäisen minuutin aikana auton käynnistämisen jälkeen.

3 Tienvarsipalvelu (B Call)

Asiakkaan ja Stellantis EU:n välillä erillistä tienvarsipalvelua koskevan sopimuksen nojalla ajoneuvon rikkoutuessa, onnettomuuden sattuessa tai muun haitan ilmetessä sovelletaan seuraavaa:

Tämän palvelun, jos se on saatavilla, tarjoaa Stellantis EU:n määrääjoin nimeämä palveluntarjoaja, ja se on saatavilla automaattitilassa (tällä hetkellä se ei ole vielä käytettävissä; lisätietoja aktivoinnista on verkkosivustolla) ja manuaalisessa tilassa.

Automaattitilassa, kun se on käytettävissä, ajoneuvon laitteen aiheuttamien vikojen tai vakavien vaurioiden sattuessa, ajoneuvosta lähetetään automaattisesti avustuspyyntö toimintakeskukseen yhdessä hyödyllisten tietojen lähettämisen kanssa ajoneuvon tunnistamiseksi ja paikantamiseksi sekä havaitun vian tunnistamiseksi. Toimintakeskus yrittää sitten vastata vastaanotettuun puheluun, tarkistaa avun tarpeen ja lähettää tarvittaessa sopivan tienvarsipalvelun paikalle.

Manuaalisessa tilassa ajoneuvon matkustajalla on myös mahdollisuus pyytää manuaalisesti apua toimintakeskuksesta painamalla

asianmukaista ASSIST-painiketta tai valitsemalla sopivan valikko multimediajärjestelmästä (jos saatavilla).

Alueellinen kattavuus:

Tiedot palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla ajoneuvon verkkosivuston yhteysosioista.

Varoitus: Tienvarsipalvelutoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä ensimmäisen minuutin aikana auton käynnistämisen jälkeen.

4 Asiakaspalvelu

Tämä palvelu, jos sellainen on saatavilla, tarjoaa asiakkaalle apua ongelmatilanteissa tai tiedontarpeessa ajoneuvoon ja/tai palveluiden käyttöön liittyvissä asioissa.

Ajoneuvon matkustajalla on mahdollisuus soittaa manuaalinen puhelu suoraan Stellantis EU:n asiakaspalveluun painamalla asianmukaista erillistä painiketta tai valitsemalla sopivan valikko multimediajärjestelmästä (jos saatavilla).

Pyyntö tehdään Stellantis EU:n asiakaspalveluun yhdessä ajoneuvon tunnistamiseen ja sijaintiin tarvittavien tietojen siirron kanssa, jotta asiakaspalvelu voi toimittaa pydytyt tiedot.

5 AJONEUVON KUNTORAPORTTI (VHR)

Tämä palvelu, jos se on saatavilla, voidaan tarjota sillä ehdolla, että asiakas on aiemmin ilmoittanut voimassa olevan sähköpostiosoitteen Stellantis EU -avustusverkostolle.

VHR antaa tietoa ajoneuvon tilasta ja kunnosta ja ilmoittaa asiakkaalle säännöllisin väliajoin sähköpostitse mahdollisista huoltotarpeista, jotka perustuvat ajoneuvon sisäisten mittalaitteiden keräämiin ja raportoihin.

Tähän palveluun sisältyy myös ajoneuvon kuntoraporttiin sisältyvä erityinen ”jälleenmyyjän paikannus” -linkki, jonka avulla voit tunnistaa ja valita virallisen Stellantis EU -verkon huoltokeskuksen, jossa voit suorittaa tarvittavat toimenpiteet.

Tämän huoltokeskuksen valintakriteerit ovat seuraavat:

- edellä mainitun keskuksen läheisyys asiakkaan osoittamaan paikkaan
- asiakkaan ilmoittama virallisen Stellantis EU -verkon huoltokeskuksen yritys nimi.

6 Eco Score

Eco Score, jos se on saatavilla, on palvelu, joka antaa asiakkaalle neuvoja hänen ajotapansa parantamiseksi.

Kiihdytystä, hidastusta, nopeutta ja vaihteiden vaihtoa koskevat tiedot tallennetaan reaaliajassa, ja niitä käytetään

multimediajärjestelmän näytöllä näkyvän pistemäärän tuottamiseen.

Käyttäjä voi myös tarkastella aiempiin matkoihin liittyviä pisteitä mobiilisovelluksessa

7 AJONEUVON POLTTOAINEENKULUTUKSEN SEURANTA (OBFCM)

Täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2021/392 ("OBFCM") 9 artiklan mukaisesti tämä sääntelypalvelu antaa Euroopan ympäristökeskus (EEA) mahdollisuuden kerätä käyttöön liittyviä ajoneuvotietoja (kuten ajoneuvon VIN-numero, ajettu kokonaismatka, polttoaineen kokonaiskulutus, verkon akkuun ladattu kokonaisenergia tarvittaessa).

EEA käyttää näitä tietoja seurataksaan todellisessa käytössä olevien uusien ajoneuvojen polttoaine- ja energiankulutusta sekä hiilidioksidipäästöjä anonymisoidulla ja yhdistetyllä tavalla.

Palvelua tarjotaan 15 vuotta ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönotosta alkaen. Kuten OBFCM-asetuksessa mainitaan, asiakas voi kieltäytyä ajoneuvon tietojen keräämisestä ja siirtämisestä sääntelyyn perustuvaa OBFCM-tarkoitusta varten. Tämä voidaan tehdä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun (yhteystiedot löytyvät tuotemerkin maakohtaisilta verkkosivustoilta).

8 MITTARILUKEMAN LUOVUTUS CAR PASS -YHDISTYKSELLE (vain Belgia)

Tämä palvelu toimii vain Belgiassa vastauksena lakisäänteeseen vaatimukseen vuodesta 2020 alkaen

Petosten estämiseksi neljä kertaa vuodessa minkä tahansa Belgiassa rekisteröidyn ajoneuvon mittarilukema tarjotaan CarPassille, joka on Belgian viranomaisten valtuuttama yhdistys, joka luotu keräämään ja valvomaan näitä tietoja.

Yhdistetyssä ajoneuvossa tämä mittarilukema kerätään verkon välityksellä, jos jokin muu CONNECT ONE -paketin palvelu jo edellyttää tätä keräystä. Nämä tiedot lähetetään CarPassille tämän pyynnöstä

Tämä palvelu tarjotaan koko elinkaaren ajan, tai niin kauan, kun CarPass pyytää tietoja (Belgiassa rekisteröity ajoneuvo)

9 APPLICATION OVER THE AIR (AOTA)

Jos tämä palvelu on saatavilla, sen tarjoaa Stellantis EU:n ulkopuolinen palveluntarjoaja.

AOTA (Application Over The Air) mahdollistaa käyttöjärjestelmän tietokoneistetun laitteen ohjelmiston ja radiolaitteen ohjelmiston etäpäivityksen, jotta asiakkaalle voidaan tarjota uudempiä ohjelmistoversioita, jotka sisältävät jo tarjottujen ominaisuuksien uusia ominaisuuksia tai parannuksia.

Edellä olevat päivitykset tehdään tuotemerkin harkinnan mukaan.

Nämä päivitykset voivat vaikuttaa ajoneuvopalveluun tallennettuihin tietoihin tai poistaa ne. Asiakas tiedostaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että Stellantis EU ei ole vastuussa tietojen menetyksestä. Asiakas ei ole palveluiden ohjelmiston omistaja eikä hän saa oikeuksia käyttää tai muokata tällaista ohjelmistoa itsenäisesti. Asiakas hyväksyy, että Stellantis EU:lla on oikeus toimia etänä ohjelmiston päivittämiseksi.

Asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että päivityksistä ilmoitetaan asiakkaalle tiedoteviestillä, joka näytetään multimediajärjestelmän näytössä.

Jotkin välttämättömät ja ratkaisevat päivitykset (esimerkiksi muun muassa radiolaitteen laiteohjelmisto) suoritetaan välittömästi, kun taas toisissa (esimerkiksi radiolaitteella suoritettavat sovellukset) asiakkaalla on mahdollisuus lykätä päivitystä ajan myötä enintään enimmäismäärään, joiden jälkeen asennus alkaa automaattisesti.

Jos päivitys oli käynnissä edellisen käynnistyksen aikana, multimediajärjestelmä ilmoittaa asiakkaalle edistymisestä ja varoittaa palvelun väliaikaisesta käyttökatkosta.

Alueellinen kattavuus:

Palvelun alueellisen kattavuuden tiedot ovat saatavilla verkkosivuston yhteysosioista.

10 AJONEUVON SISÄISET ILMOITUKSET JA SOVELLUKSET

Tämä palvelu, jos se on saatavilla, tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden vastaanottaa viestejä ja/tai ilmoituksia ja/tai sovelluksia, jotka liittyvät palveluiden toimittamiseen ja muistutusviesteihin takaisinkutsukampanjoita tai määräaikaishuoltoa tai muita palveluja varten.

Asiakas voi ottaa yhteyttä Stellantis EU:n asiakaspalveluun pyytääkseen lisätietoja vastaanotetuista viesteistä.

Takaisinkutsukampanjoissa asiakkaan on aina viitattava yksittäisen takaisinkutsun kirjallisessa ilmoituksessa annettuihin tietoihin, jotka ajoneuvon omistaja on vastaanottanut postitse.

Alueellinen kattavuus:

Palvelun alueellisen kattavuuden tiedot ovat saatavilla verkkosivuston yhteysosioista.

11 Ennaltaehkäisevä huolto (vain soveltuvat kevyet hyötyajoneuvot ammatti- tai yritysasiakkaille)

Tämä palvelu on osa Connect One -palvelun yleisiä käyttö- ja myyntiehtoja, ja se on siksi sisällytetty ostosopimukseen ja osa sitä

Tätä palvelua voidaan tarjota sillä edellytyksellä, että asiakas on aiemmin ilmoittanut voimassa olevan sähköpostiosoitteen ajoneuvon ostoprosessin aikana. Palvelu tarjotaan vain seuraaville malleille: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò

MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Toimittaja voi ajoittain laajentaa soveltuvien ajoneuvojen valikoimaa verkkosivustolla kuvatulla tavalla

11.1. Määritelmä

”Valtuutettu korjaamo”: ajoneuvon valmistajan verkoston valtuuttama korjaamo, joka on valtuutettu suorittamaan ajoneuvon korjauksia. Hyötyajoneuvot: hyötyajoneuvot
”Alusta”: palveluntarjoajan verkkosivusto tai alusta osoitteessa www.free2move-connectfleet.com, jossa asiakas voi hallita palvelun asetuksia ja vastaanottaa varoituksia. ”Varoitus”: palveluntarjoajan tietojärjestelmien tuottama varoitus ja siihen liittyvät tiedot käyttäen ajoneuvon laitteelta lähetettyjä teknisiä tietoja, jotka sisältävät huoltohälytyksiä.

11.2. Palvelun tarjoaminen ja aktivointi

Tämä palvelu tarjotaan palveluntarjoajan kautta, joka on Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 (”F2M”).

Asiakas voi käyttää palvelua alustan kautta. Mikäli asiakas niin päättää, hän sitoutuu käyttämään sitä palveluntarjoajan omien käyttöehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja käsittelee asiakkaan henkilötietoja itsenäisenä rekisterinpitäjänä palveluntarjoajan verkkosivustolla <https://www.free2move.com> olevan tietosuojailmoituksen mukaisesti Ajoneuvon toimituspäivänä tai sen jälkeen asiakkaan voimassa oleva sähköpostiosoite lähetetään palveluntarjoajalle. Asiakas saa palveluntarjoajalta sähköpostiviestin, joka sisältää lyhyen kuvauksen palvelusta, joka on jo aktivoitu, sekä prosessin alustan käyttämiseksi ja/tai asetusten muuttamiseksi tarvittaessa (mukaan lukien palvelun poistaminen käytöstä). Takuun alkamispäivästä alkaen ja Connect One -palvelupaketille asetetusta kestosta poiketen palvelu tarjotaan neljän vuoden ajan osana Connect One -palvelupakettia. Tämän jälkeen palvelusta tulee Connect One -palvelupaketin ulkopuolinen lisäpalvelu, joka edellyttää uutta lisätilausta, jonka asiakas voi halutessaan tilata hyväksymisen ja maksamisen jälkeen alustan kautta.

11.3. Palvelun kuvaus

Kun varoitus edellyttää teknikon puuttumista ajoneuvoon, asiakas saa sähköpostitse ja/tai alustalla varoituksen, joka sisältää varoituksen sisällön ja linkin verkkovarausrjestelmään, jonka avulla asiakas voi varata ajan verkossa valitsemaltaan valtuutetulta korjaamolta, joka sijaitsee rekisteröintimaassa. Jos ajoneuvo ei ole rekisteröintimaassa, mutta se on alla olevassa kohdassa 9.5 määritellyssä maassa, asiakkaalle tarjotaan tapaamista, kun hän palaa rekisteröintimaahan, tai häntä kehoitetaan käyttämään asianomaista tiepalvelua.

Tämä ajanvaraus tehdään vain asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen jälkeen, ja se tapahtuu asiakkaan valitsemassa valtuutetussa korjaamossa, joka sijaitsee rekisteröintimaassa. Jos ajoneuvo ei ole rekisteröintimaassa, mutta se on alla olevassa kohdassa 10.4 määritellyssä maassa, asiakkaalle tarjotaan huoltoaikaa, kun hän palaa rekisteröintimaahan tai häntä kehoitetaan käyttämään asianomaista tiepalvelua.

Asiakkaalle lähetetään sähköpostitse ja/tai alustalla viikoittainen raportti, jossa on

yhteenvedo (mahdollisista) varoituksista, jotka tapahtuivat hänen ajoneuvossaan raportin päivämäärää edeltävien 7 päivän aikana.

Asiakkaalle ja/tai alustalle lähetetään sähköpostitse kuukausiraportti, jossa on yhteenvedo seuraavasta tai ylittyneestä huoltopäivästä (jos saatavilla) ja/tai seuraavasta tai ylittyneestä huoltomatkamittarilukemasta (jos saatavilla).

Varoitus havaitaan ja ymmärretään käyttämällä teknisiä tietoja, jotka telematiikkayksikkö/laite välittää ajoneuvosta palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

Näiden tietojen perusteella varoitus voidaan laukaista seuraavista laiteluokista (ei rajoitettu):

- ajoneuvon huoltojärjestelmä (kuten huollon merkivalo)
- turvajärjestelmät (kuten turvatyyny) -
- ajamista avustava järjestelmä (kuten ESP)
- voimansiirto (mukaan lukien moottori)
- jarrujärjestelmä (kuten ABS)
- nestetasot (kuten öljymäärä)

Jos jotakin näistä luokista ei ole asennettu tai se ei teknisesti pysty lähettämään varoitusta mallin tai ajoneuvon viimeistelyn vuoksi, kyseisestä laitteesta ei voida lähettää varoitusta.

Asiakas voi poistaa palvelun käytöstä lähettämällä sähköpostia F2M:n sähköpostiosoitteeseen support-connectfleet@free2move.com

11.4. Käyttöolosuhteet

Ajoneuvon teknisiä tietoja ja varoituksia voidaan lähettää asiakkaalle vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Asiakas on aiemmin ilmoittanut ajoneuvon ostoprosessin aikana voimassa olevan sähköpostiosoitteen.
- Ajoneuvon moottorin on oltava käynnissä ja ajoneuvo on sijaittava alueella, jolla on matkapuhelinoperaattorin verkon kattavuus (ilman teknisiä, ilmakehän tai topografisia häiriöitä katetulla alueella), ja jossakin alla olevassa kohdassa 10.5 (Alueellisuus) luetelluista maista
- Jos moottori ei ole käynnissä tai jos ajoneuvo ei ole matkapuhelinoperaattorin verkon kattamalla alueella, tiedot tallennetaan ja lähetetään, kun moottori seuraavan kerran käynnistetään tai palattaessa matkapuhelinoperaattorin kattamalle alueelle.
- Laite tai laitteen käyttöön tarvittavat yksiköt eivät saa olla vahingoittuneet onnettomuuden, varkauden tai muun tapahtuman aikana.

Kuukausittainen sähköpostiraportti, johon viitataan palvelun kuvauksessa, ei välttämättä vastaa kaikkia asiaankuuluvia tietoja, jos jokin edellä mainituista ehdoista ei täyty.

11.5. Alueellisuus

Ajoneuvo voi lähettää varoitusten havaitsemiseksi ja tulkitsemiseksi tarvittavia teknisiä tietoja vain seuraaviin maihin edellyttäen, että puhelinverkko ja paikannussatelliittijärjestelmät kattavat

ajoneuvon sijaintialueen: Italia, Espanja, Portugali, Yhdistynyt kuningaskunta, Ranska, Itävalta, Saksa, Belgia, Luxemburg, Alankomaat, Puola.

11.6. Korvausvelvollisuus

Varoitukset ja niihin liittyvät tiedot eivät kata kaikkia mahdollisia toimintahäiriöitä ja yksiköitä, vaan vain varoitukset, jotka voivat aiheutua edellä kohdassa 10.2 luetelluista laiteluokista, siinä määrin kuin tällaisia laitteita on asennettu kyseiseen ajoneuvoon.

Varoitusten havaitseminen ja niihin liittyvä asiakaskontakti on annettu vain tiedoksi. Niiden olemassaolo ei vapauta ajoneuvon asiakasta tai käyttäjää:

- ajoneuvon käyttöoppaan/-käsikirjan ohjeiden noudattamisesta
- huomion kiinnittämisestä ajoneuvon matkamittarissa näkyvään kilometrimäärään, ajan kulumiseen, ajoneuvon kojelaudassa näkyviin hälytyksiin, nestetasoihin, ajoneuvon kuntoon ja muihin toimintahäiriön tai teknisen ongelman merkkeihin ja toteuttamasta sen jälkeen kaikki asianmukaiset toimenpiteet ja erityisesti varmistamasta, että kaikki vaaditut tekniset toimenpiteet suoritetaan. Asiakkaan vastuulla on varata aika valtuutetulle korjaamolle tarvittaessa. Palveluntarjoaja ei vastaa valtuutetun korjaamon tarjoamista palveluista.

11.7. Ajoneuvon myynti tai siirto

Epäselvyyksien välttämiseksi tällaisissa olosuhteissa asiakkaan on kohdan 9.3 mukaisesti lopetettava palvelu ja ajoneuvon uuden omistajan tai siirronsaajan on tilattava palvelu uudelleen. Tällöin uudella omistajalla tai siirronsaajalla on oikeus käyttää palvelua vain sen palvelun alkuperäisen keston jäljellä olevan ajan, jonka välittömästi edeltävä alkuperäinen asiakas on tilannut

12 E-Remote Control*

on ominaisuus, jonka avulla tilaaja voi kauko-ohjata useita sähköautojen (EV) palveluihin perustuvia toimintoja. Tämä ominaisuus on jaettu 3 eri aliominaisuuteen, jotka ovat saatavilla mobiilisovelluksessa ja auton multimediajärjestelmässä (ei kaikissa malleissa): lataus, latausaikataulu ja ilmastointiaikataulu.

* E-Remote Control-ominaisuudet ovat käytettävissä vain sähkö- tai lataushybridiajoneuvoissa.

12.1. E-Remote Controlin Lataus nyt - toiminto antaa tilaajalle mahdollisuuden aloittaa lataamisen välittömästi, jos ajoneuvo on jo kytketty. Sen voi tehdä yhdellä painikkeella, joka näkyy halutussa kosketuspisteessä.

12.2. E-Remote Controlin Latausaikataulu-toiminto antaa tilaajalle mahdollisuuden käyttää kalenteria, jossa voidaan asettaa lataamisen alkamisaika, päättymisaika, viikonpäivä ja toiminnan toistuvuus.

12.3. E-Remote Controlin Ilmastointiaikataulu -toiminto antaa tilaajalle mahdollisuuden käyttää kalenteria, jossa voidaan asettaa lähtöaika, viikonpäivä ja toiminnan toistuvuus. Toiminto ei anna valita tarkkaa lämpötilaa. Kun lähtöaika on annettu, toiminto laskee automaattisesti mukavan lämpötilan, joka saavutetaan ajoneuvon sisällä.

13 Digitaaliset avaimet

Digitaaliset avaimet ovat saatavilla vain Jeep-ajoneuvoille (vuosimalli 2026).

Palvelu hyödyntää älypuhelimien omaa lompakkosovellusta, mikä mahdollistaa ajoneuvon avaimen digitaalisen version tallentamisen laitteelle. Palvelu on saatavilla rajoitetussa määrässä älypuhelimia, jotka tukevat ultralaajakaistaa, NFC:tä (lähikenttäviestintä) ja lompakkoperusteisia ajoneuvon digitaalisia avaimia. On mahdollista, että älypuhelinlompakkoa ei tueta joillakin maantieteellisillä alueilla. Tällaisessa tilanteessa ajoneuvon digitaalisen avaimen luonti ei ehkä onnistu. Ultralaajakaistateknologia toimii toiminnallisella taajuusalueella, joka ei mahdollisesti joillakin alueilla ole saatavilla siviilikäyttöön. Tällaisessa tilanteessa ajoneuvon digitaalista avainta voi käyttää vain ”napautuskäyttöön” perustuvana digitaalisena NFC-avaimena. Digitaaliset avaimet toimivat ilman yhdistetyn ajoneuvon sovellusta ensimmäisen omistajan suorittaman avaimen pariliitosprosessin jälkeen. Omistajan avaimia voi olla vain yksi kerrallaan, ja omistajan avaimen luominen edellyttää, että käyttäjällä on hallussaan ajoneuvon fyysiset avaimet.

- Digitaalisten avainpalveluiden on tarkoitus korvata perinteiset ajoneuvon avaimet.
- Käyttäjien on käsiteltävä digitaalisia avaimia ja niihin liittyviä NFC-kortteja yhtä huolellisesti ja pitää niitä yhtä tärkeinä kuin perinteisiä fyysisiä avaimia.
- Jos digitaalinen avain tai NFC-kortti katoaa tai varastetaan, käyttäjien odotetaan ilmoittavan asiasta paikalliselle poliisille ja heitä kehoitetaan poistamaan kadonneet avaimet käytöstä valtuutetussa korjaamossa.
- Digitaalisen avaimen jakaminen ja delegointi lompakosta tapahtuu käyttäjän harkinnan mukaan, eikä ajoneuvon valmistajaa voi pitää vastuussa jaetun digitaalisen avaimen väärinkäytöstä.
- Turvallisuuden vuoksi on suositeltavaa, että käyttäjät jakavat digitaalisen avaimen aina aktivointikoodin kanssa.
- Nykyisen omistajan on irtisanottava digitaalisten avainten palvelu ennen ajoneuvon myyntiä uudelle käyttäjälle.
- Ajoneuvon digitaalisten avainten hallinta edellyttää, että ajoneuvo on yhdistetty pilvipalveluihin. Verkkoyhteysohjelmien yhteydessä on mahdollista, että digitaalisten avainten palvelu ei toimi tarkoitetulla tavalla. Tämä voi johtaa ajoneuvon käyttöön liittyviin ongelmiin.
- Käyttäjien on oltava tietoisia ajoneuvon yhteystilasta ennen

avainten jakamista ja käytöstä poistamista.

- Sopivan varamenetelmän käyttöä suositellaan aina, jotta voidaan varmistaa, että käyttäjät eivät jää lukituksi ajoneuvon ulkopuolelle laitteen yhteyksiin, laitteen akun varaustasoon tai muihin teknologioihin liittyvien ongelmien vuoksi.
- Ajoneuvon valmistaja ei ole vastuussa ongelmista, jotka johtuvat avaimista, joita aiempi omistaja ei poistanut.

Saat lisätietoja tutustumalla ajoneuvon valmistajan verkkosivustoon tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

PALVELUALUEEN KATTAVUUS

Palveluntarjoajan tarjoamien palvelujen maantieteellinen kattavuus asiakkaille, jotka ovat tilanneet ne asuinmaassaan, on ilmoitettu verkkosivustolla.

Sitä sovelletaan matkustettaessa asuinmaan sisällä ja sen ulkopuolella.

Liite Ib – Peugeot, Citroën, DS, Opel ja Vauxhall palvelut

Palvelujen Tarjoaja on PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), jonka pääoma on 300 176 800 euroa ja joka on rekisteröity Versailles'n kaupparekisteriin numerolla 542 065 479 ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 2 à 10 Boulevard de l' Europe, 78 300 Poissy, Ranska (jäljempänä myös "PSA").

Yleisesti ottaen tässä kohdassa esitettyjen palveluiden kesto on 10 vuotta takuun alkamispäivästä, paitsi jos se on nimenomaisesti mainittu.

Edellä mainitun lisäksi palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytetyt viestintäverkot eivät ole enää käytettävissä tai ovat liiallisesti saturoituneita teleoperaattoreiden päättämän 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-verkon sammuttamisen vuoksi. Tarkista verkkosivustolta ja ota yhteyttä asiakaspalveluun tarkistaaksesi, vaikuttaako tällainen verkon katkaisu ajoneuvosi malliin.

Jotkin tässä kuvatuista palveluista (**merkitty merkillä +**) voivat olla käytettävissä vasta myöhemmin. Tämä riippuu merkin ja ajoneuvon mallista/moottorityypistä ja alueellisesta saatavuudesta. Asiakasta pyydetään tarkistamaan todellinen saatavuus verkkosivustolla ja ajoneuvonsa yhteensopivuus.

1 Pariliitosprosessi

Pariliitosprosessia voidaan vaatia joidenkin palveluiden aktivoimiseksi, kuten E-Remote Control, Remote Control tai Connected Alarm (lista ei ole tyhjentävä). Lisäksi asiakkaan on varmistauduttava siitä, että ajoneuvo täyttää palvelun käyttöedellytykset ja että hänen älylaitteensa on yhteensopiva ajoneuvon kanssa tarkistamalla asia tuotemerkin verkkosivuston yhteysosion.

Jotta asiakas voi aktivoida palvelun ajoneuvossa, on olennaista, että hän suorittaa kaikki pariliitosprosessin vaiheet menestyksekkäästi alla kuvatulla tavalla.

Mikäli pariliitosprosessin kaikkia vaadittuja vaiheita ei suoriteta onnistuneesti, asiakkaalla ei ole mahdollisuutta aktivoida tai käyttää palveluita ajoneuvossaan.

Pariliitosprosessin täysimääräinen loppuunsaattaminen tulkitaan asiakkaan suostumukseksi osallistua pariliitosprosessiin ja hyötyä siitä. Tämä edellyttää väistämättä henkilötietojen käyttöä ja käsittelyä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla sekä "Privacy mode" -tilan (yksityisyystila) poistamista käytöstä, koska palvelua ei voida muutoin tarjota.

Toimittaja ei ole vastuussa seurauksista, mikäli pariliitosprosessia ei saateta asianmukaisesti loppuun.

Pariliitoksen muodostaminen on tarpeen palveluissa, jotka edellyttävät asiakkaan tunnistamista ajoneuvon käyttäjäksi, koska palvelut varataan ja tarjotaan vain asiakkaalle.

Ainoastaan yksi asiakas kerrallaan voi suorittaa pariliitoksen ja käyttää kyseistä palvelua.

1.3 Määritelmät
"Pariliitos" ja/tai **"pariliitosprosessi"**: Ajoneuvon yhdistäminen asiakkaan MyBrand-tiliin (vastaavan mobiilisovelluksen tilii) näissä käyttöehdoissa kuvatus pariliitosprosessin seurauksena, jonka asiakas on saattanut onnistuneesti loppuun. Asiakkaalla voi olla vain yksi MyBrand-tili yhdistettynä samaan ajoneuvoon.
"Luotettu puhelinnumero": asiakkaan MyBrand-tililleen ilmoittama puhelinnumero, jota käytetään vastaanottamaan kaikki aktivointiin ja/tai pariliittämiseen tarvittavat turvakoodit.
"Luotettu älylaite": Älylaite (älypuhelin, älykello jne.), jonka asiakas on rekisteröinyt MyBrand-tililleen käyttäen omaa luotettua puhelinnumeroaan.

1.4 Prosessi

1.4.1 Edellytykset:
On määritetty, että pariliitosprosessin voi aloittaa vasta, kun asiakas on:

- ladannut mobiilisovelluksen älylaitteelleen
- luonut MyBrand-tilin.

1.4.2 Kolmivaiheinen paritusprosessi

Kun asiakas on varmistanut täyttäneensä kaikki kohdan 1.2.1 edellytykset, hän voi kirjautua MyBrand-tililleen mobiilisovelluksen kautta. Asiakkaan älylaitteen on oltava yhteydessä Internetiin, ja asiakkaan MyBrand-tili on pidettävä avoimena koko pariliitosprosessin ajan, mukaan lukien prosessin alussa suoritettavat alustavat vaiheet. Näihin vaiheisiin sisältyy asiakkaan luotetun puhelinnumeron ja luotetun älylaitteen rekisteröinti hänen MyBrand-tililleen.

Mikäli mobiilisovellus ja/tai MyBrand-tili katkaistaan tai asiakas keskeyttää pariliitosprosessin sen ollessa käynnissä, suositellaan asiakasta lopettamaan prosessi viimeiseen onnistuneesti suoritettuun vaiheeseen, sillä:

- Vain onnistuneesti suoritettavat vaiheet tallennetaan.
- Pariliitosprosessin suoritus jatkuu viimeisimmästä onnistuneesti suoritetusta vaiheesta, kun asiakas kirjautuu uudelleen MyBrand-tililleen viimeistelläkseen pariliitosprosessin.

Vaihe 1: Luotetun puhelinnumeron vahvistus
Mobiilisovellus kehottaa asiakasta syöttämään MyBrand-tilillään puhelinnumeron, johon lähetetään tekstiviestitse vahvistuskoodi. Asiakkaan on syötettävä koko vahvistuskoodi MyBrand-tililleen varmistaakseen, että kyseinen matkapuhelinnumero tallentuu hänen luotetuksi puhelinnumeroon.

Vaihe 2: Luotetun älylaitteen rekisteröinti
Asiakas saa luotettuun puhelinnumeroonsa tekstiviestin, joka sisältää aktivointikoodin. Asiakkaan on syötettävä koko aktivointikoodi MyBrand-tilillään käyttämänsä älylaitteeseen, jonka hän haluaa rekisteröidä luotetuksi älylaitteeksi. Lisäksi asiakkaan on yhtä aikaa valittava ja syötettävä PIN-koodi vahvistaakseen luotetun älylaitteen rekisteröinnin MyBrand-tililleen.

Vaihe 3a (Koskee kaikkia muita ajoneuvoja paitsi Peugeot Boxer-, Citroën Jumper- ja Opel Movano -malleja): Pariliittämisen ajoneuvon avaimella

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- Bluetooth aktivoidaan luotetussa älylaitteessa, jotta se voidaan pariliittää ajoneuvon kanssa kosketusnäytön kautta (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- ajoneuvon kosketusnäytön "yksityinen" tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon ja pariliitettävä luotettu älylaite Bluetoothin kautta
- kytkettävä ajoneuvon sytytysvirta päälle (mittaristo päällä) tai käynnistettävä moottori
- pariliitettävä ajoneuvo asiakkaan MyBrand-tiliin painamalla painiketta "Kirjaudu sisään", joka näkyy hänen luotetun älylaitteensa näytöllä.

Vaihe 3b (koskee vain Peugeot Boxeria, Citroën Jumperia ja Opel Movanoa): Pariliittämisen ajoneuvon kokonaiskilometrimäärän avulla
Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- ajoneuvon kosketusnäytön "yksityinen" tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Asiakas on tietoinen siitä, että tämä prosessi perustuu ajoneuvon Stellantksen pilvipalveluun lähettämiin tietoihin. Tällaisia tietoja ovat muun muassa seuraavat:

- Ajoneuvon käynnistys- ja pysäytystapahtumien aikaleimat
- Ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä

Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvoon
- Käynnistettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin
- Syötettävä mobiilisovellukseen ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä, joka näkyy mittaristossa
- Pysäytettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin
- Vahvistettava pariliitosprosessin päättymisen vahvistamalla se

mobiliisovelluksessa luotetulla älylaitteellaan.

Vaihe 3c (Koskee kaikkia IVI R1High -ajoneuvoja ja vain NAC-ajoneuvoja, joita ei ole pariliitettävä ajoneuvon avaimella): Pariliittäminen QR-koodilla

Ennen tämän pariliitosprosessin vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhteydessä internetiin joko mobiiliverkon kautta (vähintään 3G) tai Wi-Fi-verkon kautta
- ajoneuvon kosketusnäytön ”yksityinen” tila on pois päältä (tarvittaessa viitataan tuotemerkin verkkosivuston omistajan käsikirjaan)
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain.

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa olevansa ajoneuvon käyttäjä osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja vähintään yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista. Hän on ainoa, joka voi käyttää tätä pariliitosta vaativia palveluita Jotta tämä vaihe voidaan suorittaa onnistuneesti, asiakkaan on:

- mentävä ajoneuvon
- käynnistettävä ajoneuvon moottori
- Luotava QR-koodi auton näytölle painamalla painiketta ”Vahvistan, ajoneuvo käynnissä” (Vahvistin, käynnistin auton) hänen MyBrand-tiliillään luotetun älylaitteen näytöltä.
- Pariliitettävä ajoneuvo asiakkaan MyBrand-tilin kanssa skannaamalla QR-koodi, joka näkyy auton näytössä kameran kautta hänen luotetun älylaitteen tilinsä kautta.

Mikäli pariliitoksen muodostamisen aikana ilmenee tekninen häiriö ja/tai internet-yhteyden ja/tai Bluetoothin katkeaminen, mobiilisovellus ilmoittaa asiakkaalle ongelmasta. Tällöin asiakkaan on ehkä tehtävä pariliitosprosessi osittain tai kokonaan uudelleen.

Jos ongelma jatkuu eikä se johdu yhteyden (Internet ja/tai Bluetooth) täydellisestä tai osittaisesta katkeamisesta, asiakkaan on otettava yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen.

2. Etähuolto

Tämä palvelu edellyttää, että asiakas aktivoi sen verkossa. Suorita tämän palvelun aktivointi noudattamalla verkossa annettuja ohjeita.

2.1. Määrittelyt

- ”Valtuutettu korjaamo” on ajoneuvon valmistajan verkoston valtuutettu korjaamo, jolla on valtuudet suorittaa ajoneuvon korjauksia.
- ”Ensisijainen valtuutettu korjaamo” on valtuutettu korjaamo, jonka asiakas on valinnut luodessaan sovellustilinsä. Jos asiakkaan sovellustilillä ei ole valtuutettua korjaamoa, ensisijainen valtuutettu korjaamo on ajoneuvon alkuperäinen myyjä, joka on määritetty tilauslomakkeessa ajoneuvon ostohetkellä.
- ”Varoitus” on toimittajan/palveluntarjoajan tietojärjestelmien tuottama varoitus ja siihen liittyvät tiedot käyttäen ajoneuvon telematiikkayksiköstä lähetettyjä teknisiä tietoja.

2.2. Palvelun kuvaus

Kun varoitus edellyttää teknikon puuttumista ajoneuvon, asiakas saa hälytyksen tehdäkseen

ajanvarauksen ensisijaiselle valtuutetulle korjaamolle

Jos asiakkaalla on mobiilisovellustili, hän saa mobiilisovelluksessa ilmoituksen toimittajalta/palveluntarjoajalta sähköpostitse palvelun tilaamisen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

Jos asiakkaalla ei ole mobiilisovellustiliä, hän saa hälytyksen sähköpostitse sähköpostiosoitteeseen, jonka hän määrittä palvelun tilauksen tekemisen yhteydessä (verkkosivustolla tai tilauslomakkeessa ajoneuvon ostamisen yhteydessä).

Jos asiakkaalla ei ole mobiilisovellustiliä tai sähköpostiosoitetta, hän saa hälytyksen tekstiviestitse matkapuhelimeen, jonka numeron hän määrittä verkkosivustolla henkilökohtaisella tilillään tai tilauslomakkeessa oston yhteydessä.

Asiakkaan tältä osin vastaanottama hälytys sisältää linkin verkkovarausjärjestelmään, jonka avulla asiakas voi tehdä ajanvarauksen verkossa valitsemansa valtuutetun korjaamon kanssa.

Jos asiakkaalla ei ole mobiilisovellustiliä, sähköpostiosoitetta tai matkapuhelinnumeroa, asiakaspalvelutiimi tai ensisijainen valtuutettu korjaamo soittaa hänen lankapuhelimeensa. Asiakkaaseen otetaan suoraan yhteyttä soittamalla hänen lankapuhelimeensa käyttämällä asiakkaan verkkosivustolla henkilökohtaisella tilillä määrittämää tai ajoneuvon ostohetkellä tilauslomakkeessa määrittämää numeroa, jotta hänelle voidaan varata aika hänen valitsemalleen valtuutetulle korjaamolle.

Asiakkaalle, joka antaa sähköpostiosoitteensa palvelun tilauksen yhteydessä (verkkosivustolla tai tilauslomakkeella ajoneuvon oston yhteydessä), lähetetään kuukausittainen raportti, jossa on yhteenveto ajoneuvossa 30 päivän aikana ennen raportin päivämäärää tapahtuneista varoituksista (jos sellaisia on).

Huomaa, että digitaalisten hälytysten tarjoamat varoitukset eivät ole saatavilla joissakin maissa (lisätietoa löytyy verkkosivustolta). Kyseisissä maissa asiakaspalvelutiimi tai ensisijainen korjaamo voi ottaa asiakkaaseen yhteyttä vain puhelimitse (matkapuhelin tai lankapuhelin). Epäselvyyksien välttämiseksi tällaiset asiakkaat eivät saa edellä kuvattua kuukausittaista raporttia.

Aika varataan vasta, kun asiasta on sovittu asiakkaan kanssa, ja se järjestetään asiakkaan valitsemalla valtuutetulla korjaamolla, joka sijaitsee [country of his residence] Italiassa, Espanjassa, Portugalissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Ranskassa, Itävallassa, Saksassa, Belgiassa, Alankomaissa, Puolassa. Tilanteessa, jossa ajoneuvo ei ole Italiassa, Espanjassa, Portugalissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Ranskassa, Itävallassa, Saksassa, Belgiassa, Alankomaissa, Puolassa.], mutta se on alla olevassa kohdassa 1.4 määritellyssä maassa, asiakkaalle tarjotaan tapaamista, kun hän palaa Italiaan, Espanjaan, Portugaliin, Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, Ranskaan, Itävaltaan, Saksaan, Belgiaan, Alankomaihin, Puolaan. tai häntä kehoitetaan käyttämään asianomaista tiepalvelua.

Varoitus havaitaan ja ymmärretään käyttäen teknisiä ja paikkatietoja, jotka telematiikkayksikkö välittää ajoneuvosta palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

Näiden tietojen perusteella varoitus voidaan laukaista seuraavista laiteluokista:

- ajoneuvon huoltojärjestelmä (kuten huollon merkivalo)
- turvajärjestelmät (kuten turvatyyny) - ajamista avustava järjestelmä (kuten ESP)
- voimansiirto (mukaan lukien moottori)
- jarrujärjestelmä (kuten ABS)
- nestetasot (kuten öljymäärä)

Jos jotakin näistä luokista ei ole asennettu tai se ei teknisesti pysty lähettämään varoitusta mallin tai ajoneuvon viimeistelyn vuoksi, kyseisestä laitteesta ei voida lähettää varoitusta

2.3. Käyttöolosuhteet

Ajoneuvon teknisiä tietoja ja varoituksia voidaan lähettää vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Ajoneuvon moottorin on oltava käynnissä ja sen on sijaittava matkapuhelinoperaattorin kattamalla alueella (ilman teknisiä, ilmakehän tai topografisia häiriöitä katetulla alueella).
- Jos moottori ei ole käynnissä tai jos ajoneuvo ei ole matkapuhelinoperaattorin verkon kattamalla alueella, tiedot tallennetaan ja lähetetään, kun moottori seuraavan kerran käynnistetään tai palattaessa matkapuhelinoperaattorin kattamalle alueelle.
- Telematiikkayksikkö tai telematiikkayksikön käyttöön tarvittavat yksiköt eivät saa olla vahingoittuneet onnettomuuden, varkauden tai muun tapahtuman aikana.
- Asiakkaalla on oltava päälle kytketty puhelin (joka numeron asiakas on antanut palveluntarjoajalle), joka on yhteydessä verkkoon.

Epäselvyyksien välttämiseksi edellä olevassa kohdassa mainittu kuukausittainen sähköpostiin lähetettävä raportti välttämättä sisällä kaikkia olennaisia tietoja, jos jokin edellä olevista ehdoista ei täyty.

Parhaan palvelukokemuksen takaamiseksi on suositeltavaa, että asiakas antaa sähköpostiosoitteensa tai lataa sovelluksen älypuhelimeensa.

2.4. Alueellisuus

Ajoneuvo voi lähettää varoitusten havaitsemiseksi ja tulkitsemiseksi tarvittavia teknisiä tietoja ja maantieteellistä sijaintia koskevia tietoja vain seuraavissa maissa, riippuen puhelinverkon ja maantieteellisten paikannusjärjestelmien kattavuudesta ajoneuvon sijaintialueella: Ranska, Espanja, Portugali, Benelux-maat, Alankomaat, Saksa, Itävalta, Sveitsi, Italia, Puola, Tšekki, Slovakia, Tanska, Yhdistynyt kuningaskunta, Ruotsi, Norja.

2.5. Korvausvelvollisuus

Varoitukset ja niihin liittyvät tiedot eivät kata kaikkia mahdollisia toimintahäiriöitä ja yksiköitä, vaan vain varoitukset, jotka voivat aiheuttaa edellä kohdassa 1.2 luetelluista

laiteluokista, siinä määrin kuin tällaisia laitteita on asennettu kyseiseen ajoneuvoon. Varoitusten havaitseminen ja niihin liittyvä asiakaskontakti on annettu vain tiedoksi. Niiden olemassaolo ei vapauta ajoneuvon käyttäjä: - ajoneuvon käyttöoppaan/-käsikirjan ohjeiden noudattamisesta - huomion kiinnittämisestä ajoneuvon matkamittarissa näkyvään kilometrimäärään, ajan kulumiseen, ajoneuvon kojelaudassa näkyviin hälytyksiin, nestetasoihin, ajoneuvon kuntoon ja muihin toimintahäiriön tai teknisen ongelman merkkeihin ja toteuttamasta sen jälkeen kaikki asianmukaiset toimenpiteet ja erityisesti varmistamasta, että kaikki vaaditut tekniset toimenpiteet suoritetaan.

3. Apu onnettomuustilanteessa

Tämä palvelu tarjoaa alla kohdissa 2.1–2.3 kuvatut asiakastoiminnot onnettomuuden sattuessa. asiakas hyväksyy, että laite pystyy havaitsemaan iskun vain, jos on se kytkettyyn toimintaan sillä hetkellä.

Tämä palvelu on käytettävissä ajoneuvon rekisteröintimaassa voimassa olevan lainsäädännön perusteella. Palvelun toimittaminen kohdassa 2.1. kuvatulla tavalla ei sisällä kohdassa 1.2 kuvattua palvelun samanaikaista toimittamista.

3.1. e-Call

Tämä toiminto on käytettävissä ajoneuvon koko elinkaaren ajan.

Käyttöön otettuna tämä toiminto tarjotaan kunkin maan yleisen hätäpalvelun kautta. Jos laite havaitsee ajoneuvoon kohdistuvan merkittävän törmäyksen, jonka seurauksena ajoneuvo itse pysähtyy, ajoneuvosta välitetään automaattisesti puhelu asianomaiseen hätänumeroon yhdessä ajoneuvon tunnistamiseen ja sijaintiin tarvittavien tietojen lähettämisen kanssa. Hätäpalvelut toimivat paikallisen lainsäädännön ja omien toimintatapojensa mukaisesti.

e-Call-puhelun yhteydessä järjestelmä katkaisee yhteyden kaikkiin muihin liitettyihin palveluihin seuraavien 60 minuutin ajaksi, jotta hätäpalvelu voi ottaa yhteyttä asiakkaaseen ilman häiriöitä. *

Ajoneuvon käyttäjä voi aina lähettää manuaalisen avunpyynnön yleiseen hätänumeroon painamalla ajoneuvossa olevaa erityistä painiketta.

* Vain joissakin malleissa/versioissa; lisätietoja on verkkosivuston yhteysosiossa.

3.2. Hätäpuhelutoiminto

Jos tämä palvelu on saatavilla, sen tarjoaa PSA:n ulkopuolinen palveluntarjoaja

Jos laite rekisteröi ajoneuvoon merkittävän törmäyksen, jonka seurauksena ajoneuvo pysähtyy, ajoneuvosta lähetetään automaattisesti avustuspyyntö toimintakeskukseen yhdessä ajoneuvon tunnistamiseen ja sijaintiin tarvittavien tietojen

lähettämisen kanssa. toimintakeskus yrittää sitten vastata vastaanotettuun puheluun tai soittaa ajoneuvossa olevan matkustajan ajoneuvoon takaisin, varmistaa avun tarpeen ja hälyttää tarvittaessa hätäpalvelut.

Ajoneuvon matkustajalla on myös mahdollisuus pyytää manuaalisesti apua toimintakeskuksesta painamalla asianmukaista painiketta tai valitsemalla sopivan valikon multimediajärjestelmästä (jos saatavilla).

Varoitus: Hätäpuhelutoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä ensimmäisen minuutin aikana auton käynnistämisen jälkeen.

3.3. Automaattinen hätäpuhelu

Maissa, joissa palvelu ei ole käytettävissä edellisessä kohdassa 2.1. tai 2.2. kuvatulla tavalla ja/tai kohdassa 22. viitatus palvelun päättyessä, jos laite havaitsee ajoneuvoon kohdistuvan merkittävän törmäyksen, jonka seurauksena ajoneuvo sammuu, ajoneuvosta välitetään automaattisesti hätäpuhelu asianomaisen alueen yleiseen hätänumeroon ilman tietojen samanaikaista lähettämistä Hätäpalvelut toimivat paikallisen lainsäädännön ja omien toimintatapojensa mukaisesti.

Viitaten kohtien 2.1, 2.2 ja 2.3 ehtoihin, asiakas hyväksyy, että avunpyynnön oikea lähettäminen edellyttää, että ajoneuvo on matkapuhelinverkon signaalin ja GPS-satelliittipeiton kattamassa sijainnissa ja että nämä verkot toimivat oikein.

Alueellinen kattavuus: edellä kuvattujen palvelujen alueelliseen kattavuuteen liittyvät yksityiskohdat (kohdat 2.1, 2.2, 2.3) ovat saatavilla verkkosivuston yhteysosiossa.

Varoitus: Automaattiset hätäpuhelutoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä ensimmäisen minuutin aikana auton käynnistämisen jälkeen.

4. TIENVARSHIPALVELU (B Call)

Asiakkaan ja PSA:n välistä erillistä tienvarsipalvelua koskevan sopimuksen nojalla ajoneuvon rikkoutuessa, onnettomuuden sattuessa tai muun haitan ilmetessä sovelletaan seuraavaa:

Tämän palvelun, jos se on saatavilla, tarjoaa PSA:n määräajoin nimeämä palveluntarjoaja, ja se on saatavilla automaattitilassa (tällä hetkellä se ei ole vielä käytettävissä; lisätietoja aktivoinnista on verkkosivustolla) ja manuaalisessa tilassa.

Automaattitilassa, kun se on käytettävissä, ajoneuvon laitteen aiheuttamien vikojen tai vakavien vaurioiden sattuessa, ajoneuvosta lähetetään automaattisesti avustuspyyntö toimintakeskukseen yhdessä hyödyllisten tietojen lähettämisen kanssa ajoneuvon tunnistamiseksi ja paikantamiseksi sekä havaitun vian tunnistamiseksi. Toimintakeskus yrittää sitten vastata vastaanotettuun puheluun, tarkistaa avun tarpeen ja lähettää tarvittaessa sopivan tienvarsipalvelun paikalle.

Manuaalisessa tilassa ajoneuvon matkustajalla on myös mahdollisuus pyytää manuaalisesti apua toimintakeskuksesta painamalla asianmukaista ASSIST-painiketta tai valitsemalla sopivan valikko multimediajärjestelmästä (jos saatavilla).

Alueellinen kattavuus:

Tiedot palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla ajoneuvon verkkosivuston yhteysosiossa.

Varoitus: Tienvarsipalvelutoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä ensimmäisen minuutin aikana auton käynnistämisen jälkeen.

5. ASIAKASPALVELU

Tämä palvelu, jos sellainen on saatavilla, tarjoaa asiakkaalle apua ongelmatilanteissa tai tiedontarpeessa ajoneuvoon ja/tai palveluiden käyttöön liittyvissä asioissa.

Ajoneuvon matkustajalla on mahdollisuus soittaa manuaalinen puhelu suoraan PSA:n asiakaspalveluun painamalla asianmukaista erillistä painiketta tai valitsemalla sopivan valikko multimediajärjestelmästä (jos saatavilla).

Pyyntö tehdään PSA:n asiakaspalveluun yhdessä ajoneuvon tunnistamiseen ja sijaintiin tarvittavien tietojen siirron kanssa, jotta asiakaspalvelu voi toimittaa pyydetty tiedot.

6. AJONEUVON POLTTOAINEENKULUTUKSEN SEURANTA (OBFCM)

Täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2021/392 ("OBFCM") 9 artiklan mukaisesti tämä sääntelypalvelu antaa Euroopan ympäristökeskus (EEA) mahdollisuuden kerätä käyttöön liittyviä ajoneuvotietoja (kuten ajoneuvon VIN-numero, ajettu kokonaismatka, polttoaineen kokonaiskulutus, verkon akkuun ladattu kokonaisenergia tarvittaessa).

EEA käyttää näitä tietoja seurataksaan todellisessa käytössä olevien uusien ajoneuvojen polttoaine- ja energiankulutusta sekä hiilidioksidipäästöjä anonymisoidulla ja yhdistetyllä tavalla.

Palvelua tarjotaan 15 vuotta ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönotosta alkaen. Kuten OBFCM-asetuksessa mainitaan, asiakas voi kieltäytyä ajoneuvon tietojen keräämisestä ja siirtämisestä sääntelyyn perustuvaa OBFCM-tarkoitusta varten. Tämä voidaan tehdä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun (yhteydet löytyvät tuotemerkin maakohtaisilta verkkosivustolta).

7. MITTARILUKEMAN LUOVUTUS CAR PASS -YHDISTYKSELLE (vain Belgia)

Tämä palvelu toimii vain Belgiassa vastauksena lakisääteiseen vaatimukseen vuodesta 2020 alkaen

Petosten estämiseksi neljä kertaa vuodessa minkä tahansa Belgiassa rekisteröidyn ajoneuvon mittarilukema tarjotaan CarPassille, joka on Belgian viranomaisten valtuuttama yhdistys, joka luotu keräämään ja valvomaan näitä tietoja.

Yhdistetyssä ajoneuvossa tämä mittarilukema kerätään verkon välityksellä, jos jokin muu CONNECT ONE -paketin palvelu jo edellyttää tätä keräystä. Nämä tiedot lähetetään CarPassille tämän pyynnöstä

Tämä palvelu tarjotaan koko elinkaaren ajan, tai niin kauan, kun CarPass pyytää tietoja (Belgiassa rekisteröity ajoneuvo). Jos tämä palvelu on saatavilla, sen tarjoaa PSA:n ulkopuolinen palveluntarjoaja.

8. Application Over The Air (AOTA)

AOTA (Application Over The Air) mahdollistaa käyttöjärjestelmän tietokoneistetun laitteen ohjelmiston ja radiolaitteen ohjelmiston etäpäivityksen, jotta asiakkaalle voidaan tarjota uudempiä ohjelmistoversioita, jotka sisältävät jo tarjottujen ominaisuuksien uusia ominaisuuksia tai parannuksia.

Edellä olevat päivitykset tehdään tuotemerkin harkinnan mukaan

Nämä päivitykset voivat vaikuttaa ajoneuvopalveluun tallennettuihin tietoihin tai poistaa ne. Asiakas tiedostaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että PSA ei ole vastuussa tietojen menetyksestä. Asiakas ei ole palveluiden ohjelmiston omistaja eikä hän saa oikeuksia käyttää tai muokata tällaista ohjelmistoa itsenäisesti. Asiakas hyväksyy, että PSA:lla on oikeus toimia etänä ohjelmiston päivittämiseksi.

Asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että päivityksistä ilmoitetaan asiakkaalle tiedoteviestillä, joka näytetään multimedialajärjestelmän näytössä.

Jotkin välttämättömät ja ratkaisevat päivitykset (esimerkiksi muun muassa radiolaitteen laiteohjelmisto) suoritetaan välittömästi, kun taas toisissa (esimerkiksi radiolaitteella suoritettavat sovellukset) asiakkaalla on mahdollisuus lykätä päivitystä ajan myötä enintään enimmäismäärään, joiden jälkeen asennus alkaa automaattisesti.

Jos päivitys oli käynnissä edellisen käynnistyksen aikana, multimedialajärjestelmä ilmoittaa asiakkaalle edistymisestä ja varoittaa palvelun väliaikaisesta käyttökatkoksesta.

Palvelun alueellisen kattavuuden tiedot ovat saatavilla verkkosivuston yhteysosiossa.

9. Ajoneuvon sisäiset ilmoitukset ja sovellukset

Tämä palvelu, jos se on saatavilla, tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden vastaanottaa viestejä ja/tai ilmoituksia ja/tai sovelluksia, jotka liittyvät palveluiden toimittamiseen ja muistutusviesteihin takaisinkutsukampanjoita tai määräaikaishuoltoa tai muita palveluja varten.

Asiakas voi ottaa yhteyttä PSA:n asiakaspalveluun pyytääkseen lisätietoja vastaanotetuista viesteistä.

Takaisinkutsukampanjoissa asiakkaan on aina viitattava yksittäisen takaisinkutsun kirjallisessa ilmoituksessa annettuihin tietoihin, jotka ajoneuvon omistaja on vastaanottanut postitse.

Alueellinen kattavuus:

Tätä palvelua voidaan tarjota sillä edellytyksellä, että asiakas on aiemmin ilmoittanut voimassa olevan sähköpostiosoitteen ajoneuvon ostoprosessin aikana. Tiedot palvelun alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla verkkosivuston yhteysosiossa.

10. Ennaltaehkäisevä huolto (vain soveltuvat kevyet hyötyajoneuvot ammatti- tai yritysasiakkaille)

Tämä palvelu on osa Connect One -palvelun yleisiä käyttö- ja myyntiehtoja, ja se on siksi sisällytetty ostosopimukseen ja osa sitä

Tätä palvelua voidaan tarjota sillä edellytyksellä, että asiakas on aiemmin ilmoittanut voimassa olevan sähköpostiosoitteen ajoneuvon ostoprosessin aikana. Palvelu tarjotaan vain seuraaville malleille: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Toimittaja voi ajoittain laajentaa soveltuviin ajoneuvojen valikoimaa verkkosivustolla kuvatulla tavalla

10.1 Määritelmät

”Valtuutettu korjaamo”: ajoneuvon valmistajan verkoston valtuuttama korjaamo, joka on valtuutettu suorittamaan ajoneuvon korjauksia. Hyötyajoneuvot: hyötyajoneuvot
”Alusta”: palveluntarjoajan verkkosivusto tai alusta osoitteessa www.free2move-connectfleet.com, jossa asiakas voi hallita palvelun asetuksia ja vastaanottaa varoituksia.
”Varoitus”: palveluntarjoajan tietojärjestelmien tuottama varoitus ja siihen liittyvät tiedot käyttäen ajoneuvon laitteelta lähetettyjä teknisiä tietoja, jotka sisältävät huoltohälytyksiä.
”Rekisteröintimaa”: maa, jossa ajoneuvo rekisteröity

10.2 Palvelun tarjoaminen ja aktivointi

Tämä palvelu tarjotaan palveluntarjoajan kautta, joka on Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Asiakas voi käyttää palvelua alustan kautta. Mikäli asiakas niin päättää, hän sitoutuu käyttämään sitä palveluntarjoajan omien käyttöehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja käsittelee asiakkaan henkilötietoja itsenäisenä rekisterinpitäjänä palveluntarjoajan verkkosivustolla <https://www.free2move.com> olevan tietosuojailmoituksen mukaisesti Ajoneuvon toimituspäivänä tai sen jälkeen asiakkaan voimassa oleva sähköpostiosoite lähetetään palveluntarjoajalle. Asiakas saa palveluntarjoajalta sähköpostiviestin, joka sisältää lyhyen kuvauksen palvelusta, joka on jo aktivoitu, sekä prosessin alustan käyttämiseksi ja/tai asetusten muuttamiseksi tarvittaessa (mukaan lukien palvelun poistaminen käytöstä). Takuun alkamispäivästä alkaen ja Connect One -palvelupaketille asetetusta kestosta poiketen palvelu tarjotaan neljän vuoden ajan osana

Connect One -palvelupakettia. Tämän jälkeen palvelusta tulee Connect One -palvelupaketin ulkopuolinen lisäpalvelu, joka edellyttää uutta lisätilausta, jonka asiakas voi halutessaan tilata hyväksymisen ja maksamisen jälkeen alustan kautta.

10.3 Palvelun kuvaus

Kun varoitus edellyttää teknikon puuttumista ajoneuvon, asiakas saa sähköpostitse ja/tai alustalla varoituksen, joka sisältää varoituksen sisällön ja linkin verkkovarasjärjestelmään, jonka avulla asiakas voi varata ajan verkossa valitsemaltaan valtuutetulta korjaamolta, joka sijaitsee rekisteröintimaassa. Jos ajoneuvo ei ole rekisteröintimaassa, mutta se on alla olevassa kohdassa 9.5 määritellyssä maassa, asiakkaalle tarjotaan tapaamista, kun hän palaa rekisteröintimaahan, tai häntä kehoitetaan käyttämään asianomaista tiepalvelua. Tämä ajanvaraus tehdään vain asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen jälkeen, ja se tapahtuu asiakkaan valitsemassa valtuutetussa korjaamossa, joka sijaitsee rekisteröintimaassa. Jos ajoneuvo ei ole rekisteröintimaassa, mutta se on alla olevassa kohdassa 9.5 määritellyssä maassa, asiakkaalle tarjotaan tapaamista, kun hän palaa rekisteröintimaahan tai häntä kehoitetaan käyttämään asianomaista tiepalvelua.

Asiakkaalle lähetetään sähköpostitse ja/tai alustalla viikoittainen raportti, jossa on yhteenvedo (mahdollisista) varoituksista, jotka tapahtuivat hänen ajoneuvossaan raportin päivämäärää edeltävien 7 päivän aikana. Asiakkaalle ja/tai alustalle lähetetään sähköpostitse kuukausiraportti, jossa on yhteenvedo seuraavasta tai ylittyneestä huoltopäivästä (jos saatavilla) ja/tai seuraavasta tai ylittyneestä huoltopäivästä (jos saatavilla).

Varoitus havaitaan ja ymmärretään käyttämällä teknisiä tietoja, jotka telematiikkayksikkö/laite välittää ajoneuvosta palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

Näiden tietojen perusteella varoitus voidaan laukaista seuraavista laiteluokista (ei rajoitettu):

- ajoneuvon huoltojärjestelmä (kuten huollon merkivalo)
- turvajärjestelmät (kuten turvatyyny)
- ajamista avustava järjestelmä (kuten ESP)
- voimansiirto (mukaan lukien moottori)
- jarrujärjestelmä (kuten ABS)
- nestetasot (kuten öljymäärä)

Jos jotakin näistä luokista ei ole asennettu tai se ei teknisesti pysty lähettämään varoitusta mallin tai ajoneuvon viimeistelyn vuoksi, kyseisestä laitteesta ei voida lähettää varoitusta.

Asiakas voi poistaa palvelun käytöstä lähettämällä sähköpostia F2M:n sähköpostiosoitteeseen support-connectfleet@free2move.com

10.4 Käyttöolosuhteet

Ajoneuvon teknisiä tietoja ja varoituksia voidaan lähettää asiakkaalle vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Asiakas on aiemmin ilmoittanut ajoneuvon ostoprosessin aikana voimassa olevan sähköpostiosoitteen.
- Ajoneuvon moottorin on oltava käynnissä ja ajoneuvon on sijaittava alueella, jolla on matkapuhelinoperaattorin verkon

kattavuus (ilman teknisiä, ilmakehän tai topografisia häiriöitä katetulla alueella), ja jossakin alla olevassa kohdassa 9.5 (Alueellisuus) luetelluista maista

- Jos moottori ei ole käynnissä tai jos ajoneuvo ei ole matkapuhelinoperaattorin verkon kattamalla alueella, tiedot tallennetaan ja lähetetään, kun moottori on seuraavan kerran käynnissä tai kun se saapuu uudelleen matkapuhelinoperaattorin kattamalle alueelle.
- Laite tai laitteen käyttöön tarvittavat yksiköt eivät saa olla vahingoittuneet onnettomuuden, varkauden tai muun tapahtuman aikana.

Kuukausittainen sähköpostiraportti, johon viitataan palvelun kuvauksessa, ei välttämättä vastaa kaikkia asiaankuuluvia tietoja, jos jokin edellä mainituista ehdoista ei täyty.

10.5 Alueellisuus

Ajoneuvo voi lähettää varoitusten havaitsemiseksi ja tulkitsemiseksi tarvittavia teknisiä tietoja vain seuraaviin maihin edellyttäen, että puhelinverkko ja paikannussatelliittijärjestelmät kattavat ajoneuvon sijaintialueen: Italia, Espanja, Portugali, Yhdistynyt kuningaskunta, Ranska, Itävalta, Saksa, Belgia, Luxemburg, Alankomaat, Puola.

10.6 Korvausvelvollisuus

Varoitukset ja niihin liittyvät tiedot eivät kata kaikkia mahdollisia toimintahäiriöitä ja yksiköitä, vaan vain varoitukset, jotka voivat aiheutua edellä kohdassa 9.3 luetelluista laiteluokista, siinä määrin kuin tällaisia laitteita on asennettu kyseiseen ajoneuvoon.

Varoitusten havaitseminen ja niihin liittyvä asiakaskontakti on annettu vain tiedoksi. Niiden olemassaolo ei vapauta ajoneuvon asiakasta tai käyttäjää:

- ajoneuvon käyttöoppaan/-käsikirjan ohjeiden noudattamisesta
 - huomion kiinnittämisestä ajoneuvon matkamittarissa näkyvään kilometrimäärään, ajan kulumiseen, ajoneuvon kotelaudassa näkyviin hälytyksiin, nestetasoihin, ajoneuvon kuntoon ja muihin toimintahäiriön tai teknisen ongelman merkkeihin ja toteuttamasta sen jälkeen kaikki asianmukaiset toimenpiteet ja erityisesti varmistamasta, että kaikki vaaditut tekniset toimenpiteet suoritetaan.
- Asiakkaan vastuulla on varata aika valtuutetulle korjaamolle tarvittaessa. Palveluntarjoaja ei vastaa valtuutetun korjaamon tarjoamista palveluista.

10.7 Ajoneuvon myynti tai siirto

Epäselvyyksien välttämiseksi tällaisissa olosuhteissa asiakkaan on kohdan 9.3 mukaisesti lopetettava palvelu ja ajoneuvon uuden omistajan tai siirronsaajan on tilattava palvelu uudelleen. Tällöin uudella omistajalla tai siirronsaajalla on oikeus käyttää palvelua vain sen palvelun alkuperäisen keston jäljellä olevan ajan, jonka välittömästi edeltävä alkuperäinen asiakas on tilannut.

11. KYBERTURVALLISUUSTAPAHTUMI- EN HAVAITSEMISJÄRJESTELMÄ

Tämä palvelu, jos se on saatavilla ja ajoneuvon soveltuvuudesta riippuen, tarjotaan koko ajoneuvon elinkaaren ajan.

Tämä palvelu, kun se on käytössä, pyrkii parantamaan ajoneuvojen kyberturvallisuusomaisuuksia havaitsemalla kyberhyökkäysyritykset tai ajoneuvojen kyberturvallisuuteen liittyvät haavoittuvuudet. Se tukee ajoneuvon yhteysomaisuuksiin liittyviä turvallisuusmenettelyjä ja mahdollistaa tämän sopimuksen kattamien yhdistettyjen palveluiden asianmukaisen suorittamisen.

Aina kun ajoneuvo havaitsee kyberturvallisuustapahtuman (esim. odottamaton yhteyden muodostus tuntemattomiin järjestelmiin, odottamattomat uudelleenkäynnistykset, kaikki epätavalliset järjestelmän määrittäykset) ja tekee sellaisesta ilmoituksen, lokitiedostot luodaan, tallennetaan väliaikaisesti ajoneuvon tallennustilaan ja lähetetään toimittajan infrastruktuuriin käyttämällä ”over the air” -teknologiaa.

Toimittajan turvallisuudesta vastaava toimintakeskus (SOC) analysoi nämä lokitiedostot, jotta toimittaja voi määrittää asianmukaiset menettelyt ajoneuvon suojaamiseksi haitallisilta vuorovaikutuksilta sähköisten komponenttien kanssa. Tällaisia menettelyjä ovat muun muassa ohjelmisto- tai laiteohjelmiston päivitysten käyttöönotto käyttämällä ”over the air” -teknologiaa, kuten on määritetty näiden käyttöehtojen kohdassa 3.3.

12. E-REMOTE CONTROL

12.1. Ajoneuvon soveltuvuus

Kaikki uudet täyssähköiset ja lataushybridiajoneuvot, jotka on lanseerattu vuodesta 2019 alkaen, ovat yhteensopivia palvelun kanssa. Ajoneuvojen soveltuvuus palveluun voi kuitenkin lisäksi vaihdella maakohtaisesti, johtuen palvelun asteittaisesta käyttöönottosuunnitelmasta ja asiakkaan tekemän pyynnön ajankohdasta.

Tietoja ajoneuvon soveltuvuudesta saa syöttämällä ajoneuvon valmistenumeron (VIN) seuraavissa:

- mobiilisovelluksessa
- verkossa tuotemerkin verkkosivuston kautta yhteysosiossa

Soveltuvien ajoneuvojen luetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelua otetaan käyttöön asteittain. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. Tästä syystä on asiakkaan vastuulla pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla mobiilisovelluksessa ja/tai tuotemerkin verkkosivustolla yhteysosiossa.

12.2. Alue

Palvelu voidaan tilata ja sitä voidaan käyttää seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Kroatia (DS poissuljettu), Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti (DS poissuljettu), Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaan tulee tilata palvelu asuinmaassaan. Mikäli tätä vaatimusta rikotaan, asiakkaalla ei ole oikeutta saada tukea tuotemerkin asiakaspalvelusta, ja hän voi joutua vastaamaan kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä rikkomuksesta

Kyseistä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti palvelun asteittaisen käyttöönoton edetessä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla tuotemerkkien verkkosivuilla tai pyynnöstä asiakaspalvelusta.

12.3. Palvelun kuvaus

Kun asiakas on kirjautunut tilille mobiilisovellukseen, asiakas voi käyttää palvelua seuraaviin:

- seurataksaan akun suorituskkyä milloin tahansa ja erityisesti seuraavien seikkojen osalta:

- lataustila
- arvioitu

toimintasäde (sähkötila)

- ajoneuvon

yhteystila

- ajoittaakseen ajoneuvon akun latauksen etänä, joko käynnistämällä sen etänä tai ajoittamalla sen tiettyyn aikaan
- käynnistääkseen ajoneuvon akun lämmityksen (ilmastoinnin tai lämmityksen käynnistäminen etukäteen) ja hallinnoidakseen viikoittaisia lämmitys- ja ilmastointiaikatauluja
- lämmittääkseen tarvittaessa akun automaattisesti DC-pikalatauksen parantamista varten (katso kohta 13)

12.4. Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- asiakas on antanut oikean ja ajantasaisen luotetun matkapuhelinnumeron (luotettu puhelinnumero)
- ajoneuvolla ja asiakkaan luotetulla älylaitteella on jatkuva mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siis varmistettava, että:

- hänen luotetussa älylaitteessaan on aktiivinen mobiiliyhteys
- ajoneuvon yksityisyystila on poistettu käytöstä
- ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa 3.2 mainituista maista, jossa palvelu voidaan tilata ja aktivoida
- ajoneuvo sijaitsee alueella, jonka mobiiliverkko kattaa
- asiakkaalla on palveluun voimassa oleva tilaus

Jos asiakas vaihtaa luotettua älylaitettaan sopimuksen voimassaoloaikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan on mahdollisesti suoritettava uusi pariliitosprosessi.

Jos asiakas muuttaa palvelun vastaanottamiseen käytettävää puhelinnumeroaan, hänen on ilmoitettava siitä toimittajalle, sillä muuten palvelu ei toimi. Toimittaja ei ole vastuussa palvelun tarjontaan liittyvistä ongelmista tai muista seurauksista (siltä osin kuin asiaankuuluvan lainsäädännön mukaan on mahdollista), jos asiakas ei ole ilmoittanut toimittajalle uudesta puhelinnumerosta.

Lisätietoja palvelun ominaisuuksista ja niiden käytöstä löytyy tuotemerkin verkkosivuston ”Usein kysytyt kysymykset” (FAQ/UKK) -osioista.

Asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakaspalvelukeskukseen.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, jota tarjotaan osana Connect ONE -pakettia, tarjotaan vain seuraaville malleille: Peugeot, Opel ja Vauxhall.

E-ROUTES on älypuhelinsovellus, jonka avulla soveltuviin sähköajoneuvojen omistajat voivat optimoida matkansa ja navigoida haluamiinsa kohteisiin saamalla kehittyneen suunnittelu- ja reittikokemuksen. Ehdotettu e-ROUTES on saatavilla sekä Apple OS- että Android-käyttöjärjestelmille. Sovellukset voidaan ladata Apple Storesta ja Google Play Storesta. E-ROUTES hyödyntää myös Apple CarPlay- ja Android Auto -palveluiden tekniikoita.

13.1. Ajoneuvon soveltuvuus

Uudet täyssähköajoneuvot ovat soveltuvia palveluun. Ajoneuvojen soveltuvuus palvelun käyttöön saattaa rajoittua tiettyihin malleihin ja voi muuttua ajan myötä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on seurata säännöllisesti viimeisimpiä päivityksiä, jotka löytyvät tuotemerkin verkkosivuston yhteyssiosista. Lopulta kaikki tekniset soveltuvuustiedot tarkistetaan automaattisesti tuotemerkin verkkosivustolla tai MyBrand-sovelluksessa. Ajoneuvojen soveltuvuus palveluun voi lisäksi vaihdella maakohtaisesti, johtuen asteittaisesta käyttöönottosuunnitelmasta ja asiakkaan tekemän pyynnön ajankohdasta.

Tietoa ajoneuvon soveltuvuudesta saa syöttämällä ajoneuvon valmistenumeron (VIN) seuraavissa:

- MyBrand-sovelluksessa
- verkossa tuotemerkin verkkosivuston kautta yhteyssiosissa

13.2. Alue

Palvelu on tilattavissa seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Itävalta, Ranska, Saksa, Italia, Luxemburg, Puola, Portugali, Espanja ja Iso-Britannia.

Asiakkaan tulee tilata palvelu omassa asuinmaassaan. Mikäli tätä vaatimusta rikotaan, asiakkaalla ei ole oikeutta saada tukea tuotemerkin asiakaspalvelusta, ja hän voi joutua vastaamaan kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä rikkomuksesta.

Kyseistä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti palvelun asteittaisen käyttöönoton edetessä. Huomioitavaa on, että päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Tästä syystä asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla tuotemerkkien verkkosivuilla tai pyynnöstä asiakaspalvelusta.

13.3. Palvelun kuvaus

Kun asiakas on kirjautunut e-ROUTES-palveluun, hän voi hyödyntää palvelua muun muassa seuraavasti:

- **”Suunnittelu”:** Asiakas voi milloin tahansa kotona, kadulla tai ajoneuvossa suunnitella lyhyen tai pitkän matkan käyttämällä älypuhelimien sovellusnäyttöä tai

Apple CarPlay- ja Android Auto -palvelujen replikoituja tekniikoita. Asiakas näkee yhdellä silmäyksellä muun muassa matkan kokonaiskeston, matkan pituuden, latauksen kokonaiskeston ja viitteelliset kokonaislatauskustannukset.

Asiakas näkee myös kaikki optimoidut tarvittavat latauspysähdykset matkan varrella määränpäähen asti. Kunkin latauspysähdysten näyttö sisältää seuraavat tiedot: latauspysähdysten kesto, kustannukset, ennustettu akun varaustaso laturille saavuttaessa ja latauksen jälkeen, nykyinen ja ennustettu latauspysähdysten saatavuus ja ympäröivät palvelut. Uutta matkaa suunnitellessaan asiakas voi määrittää erilaisia parametreja, kuten toivotun akun varaustason määränpäässä, halutun verkon, tilatut latauskortit, välttämiset tiellä, reittipisteiden lisäämisen ja tietyllä laturilla vietettävän ajan.

- **”Reititys”:** Kun asiakas on suunnitellut reitin tai hakenut tallennetut suunnitelmat, hänet ohjataan lopulliseen määränpäähensä ja optimoiduille latauspysähdyksille. Reititys tarjoaa ajoneuvoa varten räätälöidyn huippuluokan navigointikokemuksen, johon sisältyy liikennetietojen näyttö, satelliittinäkyvä, reaaliaikaiset tiedot ajoneuvon akun varaustilasta, jatkuvasti päivittyvät tiedot latauspaikan saatavuudesta ja suositeltu nopeusrajoitus ajon aikana. Laskettu arvioitu saapumisaika ottaa huomioon reaaliaikaiset säätiedot, topografian ja latauskäyttäytymisen.
- **”Lataaminen”:** Lähestyessään latausasemaa asiakas saa tiedon latauksen kestosta ja ihanteellisesta akun tasosta, joka on saavutettava, jotta hän voi jatkaa matkaa optimaalisesti. Latauksen aikana asiakkaalle ilmoitetaan, kun ajoneuvo on valmis jatkamaan matkaa seuraavaan vaiheeseen tai lopulliseen määränpäähen.
- **”Vapaa ajo”:** Kun asiakas ajaa ilman aktiivitoimintaa määränpäästä, hän voi tarkastella lähimpiä latauspaikkoja lähistöllä, ja hänelle ilmoitetaan myös, jos akun varaustaso on liian alhainen, jolloin hänelle ehdotetaan latauspaikkoja.
- **Akun lämmitys:** Vuoden 2025 joulukuun jälkeen valmistetuissa sähköajoneuvoissa akku lämpenee, kun DC-pikalatausasema on asetettu eRoutes-sovelluksessa pysähdyspaikaksi tai määränpääksi, jos ulkolämpötila on alle 15 °C ja akun varaustaso on yli 20 %.

Kaikki edellä mainitut ominaisuudet kuuluvat jatkuvaan päivitys- ja parannusprosessiin, jota toteutetaan asteittain. Ne tarjotaan asiakkaan käyttöön e-ROUTES-sovelluksen päivitysten kautta Apple Storesta ja Google Play Storesta.

13.4. Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot

täyttyvät:

- asiakas on antanut oikean ja ajantasaisen luotetun matkapuhelinnumeron (luotettu puhelinnumero)
- ajoneuvolla ja asiakkaan luotetulla älylaitteella on jatkuva mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siis varmistettava, että:

- luotetussa älylaitteessa on aktiivinen mobiiliyhteys
- ajoneuvon yksityisyystila on poistettu käytöstä
- ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa 6.2 mainituista maista, jossa palvelu voidaan tilata ja aktivoida
- ajoneuvo sijaitsee alueella, jonka mobiiliverkko kattaa
- palveluun on voimassa oleva tilaus.

Jotta asiakas voi hyötyä palvelusta, hänen on myös:

- ladattava e-ROUTES-sovellus Apple Storesta tai Google Play Storesta älypuhelimesta riippuen
- kirjauduttava sisään mobiilisovellukseen MyBrand-tiilillä ja varmistettava, että yllä olevia vaatimuksia on noudatettu.

Jos asiakas vaihtaa luotettua älylaitettaan sopimuksen voimassaoloaikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan on mahdollisesti suoritettava uusi pariliitosprosessi.

Saadakseen lisätietoja e-ROUTESiin sisältyvistä ominaisuuksista ja käyttöohjeita asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakasyyhteyssivustoon.

13.5. Sovelluksen käyttäminen

e-ROUTES annetaan käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön kuluttajalle tarkoitettuna, joten sitä ei ole tarkoitettu liiketoimintatarkoituksiin. Sen tarkoituksena on tarjota yleisluontoisia neuvoja ja tietoja eikä toimia virallisena kirjanpito- tai lokisovelluksena, sillä aina on olemassa tietojen katoamisen tai vioittumisen riski. Tämän vuoksi emme voi taata, että kaikki tiedot, jotka tallennat e-ROUTES-palveluun, säilyvät saatavilla jatkuvasti.

E-ROUTES-palvelun tarjoamat toiminnot ovat yleisiä neuvontaan ja tiedonjakoon liittyviä, ja niiden antamat tiedot ovat arvioita, eivätkä välttämättä tarkkoja tai kattavia. Siksi emme tarjoa e-ROUTES-palvelua käytettäväksi ainoana perustana minkään päätöksen tekemiseen, emmekä kehota käyttämään sitä ainoana apuna arvioidaksesi, ryhdytkö tiettyihin toimenpiteisiin vai et. Käyttäjän on selvästi käytettävä omaa harkintaansa ja järkeään tulkitessaan e-ROUTES-palvelun antamia tuloksia.

Jos e-ROUTES-palvelun antamat tiedot eivät vastaa todellisuutta (esimerkiksi liikenteen opasteet, nopeusrajoitukset), käyttäjän on noudatettava ajotilanteen vaatimuksia ja kadulla näkyviä liikennemerkkejä. Käyttäjän on myös huomioitava ajoneuvon ja sen laitteiston yleinen kunto sekä tie- ja sääolosuhteet, kun hän käyttää e-ROUTES-palvelua. Kaikissa tilanteissa käyttäjien on noudatettava tieliikennelakia ja liikenneturvallisuussääntöjä.

13.6. Älypuhelinlaite

Seuraavia ohjeita on tarkoitus pitää käyttäjää

varten yleisinä suosituksina, jotta e-ROUTES-palvelu toimisi sujuvasti.

- Seuraa älypuhelimien ja käyttöjärjestelmän valmistajan antamia päivityssuosituksia ja asenna uusimmat ohjelmistoversiot älypuhelimellesi.
- Asenna uusin e-ROUTES-sovelluksen versio Apple Storesta tai Google Play Storesta.

- Älypuhelimien sovellusten määrä, jotka ovat

”taustalla aktiivisina/käynnissä”, jotta e-ROUTES-palvelun käyttö olisi mahdollisimman sujuvaa.

- Noudata Applen ja Googlen teknisiä edellytyksiä, kun käytät Apple CarPlay- ja Android Auto -tekniikoita.
- Salli e-ROUTES-palvelun käyttää älypuhelimesi sijaintitietoja ja ilmoituksia, jotta saat kaikki palvelun tarjoamat edut.

13.7. Replikointitekniikat

Käytä e-ROUTES-, Apple CarPlay- ja Android Auto -replikointitekniikoita ainoastaan silloin, kun olosuhteet sallivat turvallisen käytön. E-ROUTES-palvelun, Apple CarPlayn ja Android Auton käyttö tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. Lisäksi Apple CarPlayn ja Android Auton käyttö on täysin riippuvainen käyttäjän ja Applen tai Googlen välisestä sopimuksesta ja/tai käyttöehdoista. Kaikki Apple CarPlayhin tai Android Autoon liittyvät asiat kuuluvat Applen tai Googlen yksinomaiseen vastuuseen, ja mahdolliset riidat ratkaistaan Applen tai Googlen ja loppukäyttäjän välillä.

14. Sähköajoneuvon akun lämmitys (+)

Akun esilämmitys on täyssähköajoneuvoille tarkoitettu palvelu, joka parantaa DC-pikalatauksen latausaikaa kylmissä olosuhteissa akun lämmityksen ansiosta. Se toimii automaattisesti tai manuaalisesti ja se kytetään päälle 30–45 minuuttia ennen latausta. Varoitus: akun esilämmitys käyttää akun energiaa tulevan DC-pikalatausprosessin optimoimista varten.

14.1 Ajoneuvon soveltuvuus:

Täyssähköajoneuvot ovat soveltuvia palveluun. Ajoneuvojen soveltuvuus palvelun käyttöön saattaa rajoittua tiettyihin malleihin ja voi muuttua ajan myötä. Huomioitavaa on, että

päivityksiä voidaan tehdä ilman ennakkoilmoitusta. Yhteysjärjestelmä tarkistaa teknisen soveltuvuuden automaattisesti. Seuraavissa luvuissa kuvatuille akun esilämmitysratkaisuille ei ole erillisiä tilaus-/aktivointiprosesseja. Eri ominaisuudet/ratkaisut tarjotaan mallin ominaisuuksien perusteella. Nämä edellä mainitut mallin ominaisuudet ovat samat kaikissa maissa. Tietoja akun esilämmitysominaisuuksista on saatavilla verkossa tuotemerkin verkkosivuston yhteysosiossa.

14.2 Alue

Tietoja ajoneuvomallikohtaisesta saatavuudesta löytyy verkkosivuston yhteysosiossa. Akun esilämmitysominaisuuden saatavuus ja soveltuvuus eivät yleensä ole alue- tai maakohtaisia. Tarkista verkkosivustolta, mitkä ratkaisut ovat saatavilla mallin alustamainaisuuksien mukaan.

14.3 Palvelun kuvaus

Akun voi esilämmittää monella tavalla ajoneuvon ominaisuuksien ja palveluiden saatavuuden perusteella.

- **Akun automaattinen esilämmitys matkustamon lämmönhallinnalla**

Tämä ratkaisu esilämmittää sähköajoneuvon akun automaattisesti, kun ajoneuvon esilämmitys aktivoidaan.

Ominaisuus voidaan aktivoida matkustamon ohjaustoinnoilla tai mobiilisovelluksessa E-Remote-ominaisuuden ilmastoinnin etähallintapalveluiden avulla. Lämmityksen käynnistämisen jälkeen myös akku lämpenee, jos ulkoympäristö niin edellyttää (esim. kylmät olosuhteet, alle 15 °C).

Huomaa, että ajoneuvon toimintasäteen riittävyyden varmistamiseksi palvelu toimii vain, jos ajoneuvo on kytketty pistorasiaan ja tavoitelataukseksi on asetettu 100 %.

Automaattinen esilämmitys matkustamon lämmönhallinnalla on saatavilla vain tietyissä vuoden 2024 joulukuun jälkeen valmistetuissa malleissa. Mobiilisovellusratkaisu edellyttää E-Remote-palveluiden soveltuvuuden ja aktivoinnin (katso osio 12) ilman muita tilaus- tai aktivointivaihtoehtoja.

Tarkista ajoneuvon yhteensopivuus tämän ominaisuuden kanssa verkkosivuston yhteysosiossa.

- **Akun automaattinen esilämmitys upotetulla yhdistetyllä navigoinnilla**

Tämä ratkaisu esilämmittää sähköajoneuvon akun automaattisesti, kun DC-pikalatausaseman sijainti asetetaan pysähdyspaikaksi tai

määränpääksi ajoneuvon upotetussa navigointijärjestelmässä.

Kun DC-pikalatausasema havaitaan navigointikohteeksi, sähköajoneuvon akku lämmitetään automaattisesti ajon aikana, jos ulkolämpötila on alle 15 °C ja ajoneuvon akun varaustaso on yli 20 %.

Akun esilämmityspalvelu on mahdollista pysäyttää aktivoinnin jälkeen ajoneuvon pääyksikön ”Lataus”-asetusvalikossa.

Akun automaattinen esilämmityspalvelu upotetulla navigoinnilla on saatavilla vain tietyissä vuoden 2025 maaliskuun jälkeen valmistetuissa malleissa. Se edellyttää upotetun navigoinnin soveltuvuuden ja aktivoinnin (katso osio 2) ilman muita tilaus- tai aktivointivaihtoehtoja. Huomaa, että akun toimintasäde lyhenee nopeammin, kun akun automaattinen esilämmitys on aktivoitu.

Tarkista ajoneuvon yhteensopivuus tämän ominaisuuden kanssa verkkosivuston yhteysosiossa

- **Akun manuaalinen esilämmitys**

Ajoneuvon akun esilämmitys on mahdollista ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä ajoneuvon pääyksikön ”Lataus”-asetusvalikossa, kun ulkolämpötila on alle 15 °C ja ajoneuvon akun varaustason on yli 20 %. Esilämmitys kestää 20–45 minuuttia ja sen voi tarvittaessa kytkeä pois käytöstä.

Akun manuaalinen esilämmityspalvelu on saatavilla soveltuissa vuoden 2025 maaliskuun jälkeen valmistetuissa malleissa ja se tarjotaan yhdessä integroitujen ”latausominaisuuksien” kanssa kaikkiin soveltuviin täyssähköajoneuvoihin ilman muita tilaus- tai aktivointivaihtoehtoja.

Huomaa, että akun toimintasäde lyhenee nopeammin, kun akun automaattinen esilämmitys on aktivoitu.

Tarkista ajoneuvon yhteensopivuus tämän ominaisuuden kanssa VERKKOSIVUSTON yhteysosiossa

PALVELUALUEEN KATTAVUUS

Palveluntarjoajan tarjoamien palvelujen maantieteellinen kattavuus asiakkaille, jotka ovat tilanneet ne asuinmaassaan, on ilmoitettu verkkosivustolla.

Sitä sovelletaan matkustettaessa asuinmaan sisällä ja sen ulkopuolella.

Liite II: Euroopan yhdistettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytäntö

Tämä yhdistettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytäntö ("Tietosuojakäytäntö") koskee [henkilötietoja](#), joita käsittelemme [yhdistettyjen palveluiden](#) sellaisten käyttäjien osalta [ajoneuvomme](#), [verkkosivustomme](#) tai [sovelluksemme kautta](#), jotka ovat allekirjoittaneet [yleiset käyttöehdot asiakkaana](#) tai sellaisena, jotka ovat valtuutettuja [asiakkaan toimesta](#) pääsemään käsiksi ja käyttämään [yhdistettyjä palveluja](#).

Tämä tietosuojakäytäntö on laadittu EU:n [GDPR-asetuksen](#) (EU 2016/679) 13 artiklan mukaisesti, ja sen tarkoituksena on auttaa sinua ymmärtämään paremmin, miten käsittelemme tietojasi.

Tästä asiakirjasta löydät esimerkkejä siitä, miten käsittelemme [henkilötietoja](#) ja [määritelmiä](#), jotka viittaavat yksityiskohtaisempiin selityksiin (tämän tietosuojakäytännön lopussa) isoilla alkukirjaimilla merkityille termeille. Jos kaipaat selvennyksiä tähän tietosuojakäytäntöön liittyen tai siihen, kuinka tietojasi käsitellään, lähetä pyyntösi osoitteeseen: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Keitä me olemme

Riippuen valitsemastasi [ajoneuvon](#) tuotemerkistä, riippumaton [rekisterinpitäjä](#) sinun [henkilötiedoillesi](#) on:

- Stellantis Europe SpA, C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia, tai
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Ranska, (jäljempänä yhdessä "[autonvalmistaja](#)", "[me](#)" tai "[meitä](#)").



Mitä tietoja keräämme ja käsittelemme

Yleisesti ottaen voimme kerätä tai vastaanottaa sinulta ja kolmansilta osapuolilta seuraavia tietoja, riippuen [Yhdistetyt palvelut](#) -palvelun tyypistä sekä siitä, miten käytät palvelua. Lisätietoa siitä, miksi käsittelemme [henkilötietojasi](#), löydät alemmaa kohdasta "Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi". [Henkilötietojasi](#) antaminen on aina ilmaista eikä johda sinänsä seurauksiin lukuun ottamatta tiettyjä tarkoituksia.

Rekisteröintitiedot ja pääsy Yhdistettyihin palveluihin

Kun rekisteröidyt käyttääksesi [yhdistettyjä palveluita](#), pyydämme sinua syöttämään tai vahvistamaan tietyt [henkilötiedot](#). Näihin voivat kuulua esimerkiksi nimi, sukunimi, sähköpostiosoite, syntymäaika ja matkapuhelinnumero, sekä muut tarvittavat tiedot, kuten turvakysymykseen annettava vastaus ja PIN-koodi. Näin voimme tunnistaa sinut, kun kirjaudut sisään [ajoneuvon laitteelta](#), [verkkosivuiltamme](#) tai [sovelluksestamme](#).

Ajoneuvotiedot

Kun käytät [Yhdistettyjä palveluja](#), voimme kerätä (myös "over the air" -tyylisesti) paranneltuja [ajoneuvotietoja](#), kuten ajotietoja (esim. sijainti, nopeus ja etäisyydet), moottorin käyntiaikaa ja sammutusaikaa, jos akkukaapeli katkeaa, akun diagnostiikkaa, liikkeitä avaimen ollessa ulkona, tietoja oletetusta törmäyksestä, sekä diagnostiikkatietoja, kuten öljy- ja polttoainetasot, rengaspaineet ja moottorin tila.

Nämä [ajoneuvotiedot](#) ovat yhdistettävissä sinuun siltä osin kuin ne liittyvät [yksilölliseen tunnistamiseen](#), kuten ajoneuvon tunnistenumeroon tai VIN-numeroon, tai sinun [Yhdistettyjen palvelujen](#) käyttöätiliin.

Ajoneuvon laitetiedot

[Ajoneuvon laitteen](#) kautta voimme kerätä tai toimittaa tietoja akun varaustilasta, [ajoneuvoon](#) asennettujen sovellusten käytöstä ja mobiiliverkkoyhteydestä esimerkiksi silloin, kun yhdistät [laitteesi](#) tarjotaksesi [ajoneuvolle](#) tietoyhteyden.

Sovelluksen kautta kerätyt tiedot

[Sovelluksen](#) kautta voimme kerätä tietoja [laitteesta](#), jolle se on asennettu, kuten laitteen [yksilöllisen tunnuksen](#) sekä sijaintitietoja. [Sovelluksen](#) avulla voit esimerkiksi tarkistaa tiettyjä tietoja (esim. sijainti), tehdä tiettyjä toimia (esim. avata ovia) tai asettaa hälytyksiä (esim. maantieteelliset rajat tai alueet) liittyen [ajoneuvoon](#).

Tietoja sijainnistasi

Keräämme tietoja sijainnistasi tarjotaksemme [Yhdistettyjä palveluja](#). Esimerkiksi tiepalvelun tarjoamiseksi meidän on kerättävä ja jaettava [ajoneuvosi](#) tarkka sijainti tiepalveluntarjoajille. Sijaintiasi voidaan määrittää seuraavilla:

- [ajoneuvon anturit](#);
- [laitteen anturit](#), kun käytät [sovellusta](#), ja
- [IP-osoite](#).

Voit rajoittaa [ajoneuvosi](#) sijainnin keräämistä [ajoneuvolaitteen yksityisyyssilan](#) asetuksista ("Privacy Mode" (yksityistila)) tai [laitteen](#) tai [sovelluksen](#) vastaavien asetusten avulla, kuten jäljempänä kohdassa "[Tietojen ja valintojen hallinta](#)" on kuvattu.

Huomioithan, että et voi estää sijaintiasi koskevien tietojen käyttöä, mikäli se on välttämätöntä [Yhdistettyjen palvelujen](#) tuottamiseksi tai meidän ja asiakkaidemme etujen suojaamiseksi, kuten jäljempänä selitetään.

Toimintasi perusteella päätelty tiedot

Sovellattavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa me voimme kerätä sinusta lisätietoja vuorovaikutuksestasi [yhdistettyjen palvelujen](#) kanssa. Voimme esimerkiksi tietää ajotyyliä, eniten matkustetut reitit ja kiinnostavat paikat.

Joissakin tapauksissa tietoja sinusta kerätään ja yhdistetään vuorovaikutuksessasi [meidän verkostomme](#) ja/tai [verkkosivustomme](#) ja [sovelluksemme](#) kanssa.

Joissakin muissa tapauksissa, jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, postitse, puhelimitse tai muuten [ajoneuvoihin](#) liittyen tai pyydät muita tietoja, keräämme ja pidämme kirjaa yhteystiedoistasi, viestinnästäsi ja vastauksistamme. Jos otat meihin yhteyttä puhelimitse, saat lisätietoja puhelun aikana.



Henkilötietojen lähde

- Yhdistettyjen palvelujen** käytön aikana voimme kerätä sellaisia tietoja kolmansilta osapuolilta, kuten:
- Muihin kuljettajiin kuin sinuun liittyvät tiedot. Jos annat toisen kuljettajan ajaa [ajoneuvoasi](#) ja/tai käyttää sinun [yhdistettyjä palveluja](#), hyväksyt ja tunnustat, että voimme asettaa saataville ja kerätä tietoja toisen kuljettajan käytön aikana. Koska emme ole tietoisia, kuka henkilö käyttää [Yhdistettyjä palveluja](#) (muuta kuin [Asiakas](#)), kaikki kerätyt tiedot liitetään sinuun/tiliisi.
 - Matkustajia koskevat tiedot. Esimerkkinä on tapaus oletetusta [ajoneuvon](#) törmäyksestä, jonka jälkeen [yhdistetyt palvelut](#) aktivoivat hätäpuhelun meille ja/tai yleisille hätäpalveluille, mikä saattaa edellyttää matkustajien tietojen käsittelyä. Esimerkiksi, mutta ei rajoittuen, muut tapaukset voivat sisältää omistajanvaihdoksen, kun ostat yrityksen kalustoa tai jos ilmoitat, että kuljettaja ei ole [ajoneuvon](#) omistaja.

Jos annat meille kolmansien osapuolten tietoja, olet vastuussa tällaisten tietojen jakamisesta kanssamme ja sinulla on oltava laillinen valtuutus tehdä niin (eli valtuutus kolmannelta osapuolelta tietojen jakamiseen tai muu laillinen syy). Sinun on myös annettava meille täysi korvaus kaikista valituksista, vaatimuksista tai vahingonkorvausvaatimuksista, jotka voivat aiheutua kolmannen [henkilötietojen](#) käsittelystä soveltuvan tietosuojalain vastaisesti ja [henkilötietojesi huolimattomasta](#) käsittelystä, jotka olet antanut saataville [yhdistettyjen palvelujen](#) kautta.



Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi

Tietosi palvelevat seuraavia tarkoituksia:



Tietojesi keräämisen ja oikaisun helpottaminen

Soveltettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa me käytämme meille antamiasi tietoja (erityisesti tietoa siitä, että olet jo yhden tai useamman [autonvalmistajan](#) asiakas) päivittääksemme tietoja, jotka meillä on sinusta jonkin [ajoneuvomme](#) omistajana. Näissä tapauksissa tutkimme tietokantojamme helpottaaksemme päivitystä tai korjataksemme saatavilla olevia tietoja sinusta [asiakkaana](#).

Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme pitää yllä [henkilötietojen](#) laatua [asiakkaista](#).



Yhdistettyjen palvelujen ja niihin liittyvän tuen tarjoaminen

Käytämme tietoja auttaaksemme sinua muodostamaan yhteyden ja käyttämään [yhdistettyjä palveluja](#), mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, hätäpuhelut (esim. eCall, Help, edistynyt tiepalvelu), ajoneuvon terveystietokortti (VHR), omistajanvaihdos ja vastaaminen pyyntöihisi, ehdotuksiin tai raportteihin. Tämä tarkoitus sisältää myös valinnaiset palvelut, joiden avulla voit jakaa oman ajoneuvotietojen historian ja toiminnot [suvelluksen](#) kautta. Kun jotkut valitsemasi [yhdistetyt palvelut](#) eivät ole suoraan meidän toimittamiemme, vaan [kaupallisten yhteistyökumppanimme](#), toimitamme vain tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä näiden palvelujen tarjoamiseksi.

Tämä käsittely perustuu [yleisissä ehdoissa](#) ilmoitetun sopimusvelvoitteen täyttämiseen tai pyyntösi perusteella toteutettuihin sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin.



Ajoneuvotietojen jakaminen autonvalmistajan kanssa

Voimme jakaa Yhdistettyjen palvelujen tarjoamisen aikana kerättyjä ajoneuvotietoja Stellantis-autonvalmistajan kanssa, jotta tämä voi parantaa ajoneuvoja ja yhdistettyjä palveluita mitataksaan palveluidensa tehokkuutta ja luodakseen uusia palveluja. Ajoneuvotietoja käsitellään henkilötietoina ja/tai koottuina tietoina, joten niitä ei yhdistetä sinua koskeviin henkilötietoihin.

Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme luoda ja ylläpitää ajoneuvoa ja palveluita, jotka ovat aidosti hyödyllisiä asiakkaillemme.

Käsittely voidaan suorittaa myös, kun olet antanut suostumuksesi.

Kun tietojasi on lähetetty tai kerätty, niitä voidaan käyttää myös seuraaviin tarkoituksiin:



Laki- ja verovelvollisuuksien noudattaminen

Saatamme käyttää tietojasi noudattaaksemme laki- ja verovelvoitteita (esim. tuotevastuu jne.), jotka ovat laillinen perusta tällaiselle tietojesi käsittelylle. Nämä velvoitteet voivat sisältää tiettyjen tietojen (esim. ajoneuvotietojen) välittämisen viranomaisille, jos kansallinen ja/tai eurooppalainen lainsäädäntö niin vaatii (esim. Euroopan ympäristökeskus (EEA) asetuksen (EU) 2021/392 mukaisesti) ja kaikki palautusilmoitukset, jotka meidän on annettava [ajoneuvon](#) valmistajana. Jos maasi laki ei edellytä näitä ilmoituksia, lähetämme ne siitä huolimatta, kuten alla olevassa "Meidän etujemme ja sinun etujesi suojaaminen" -osiossa on kerrottu tarkemmin.



Poikkeavuuksien havaitseminen Yhdistetyissä palveluissa tai ajoneuvossa

Saatamme käyttää tietojasi, erityisesti ajoneuvotietoja ja ajoneuvon laitetietoja, havaitaksemme ja (jos mahdollista) välttääksemme poikkeavuuksia [Yhdistetyissä palveluissa](#) tai [ajoneuvossa](#).

		Tämä käsittely perustuu tarpeeseen tarjota Yhdistettyjä palveluja ilmoitetulla tavalla ja aikataulussa yleisten ehtojen mukaisesti, sekä oikeutettuun etuumme varmistaa ajoneuvon tehokkuutta siinä määrin kuin mahdollista. Sinulle ei lähetetä mitään asiaa koskevia viestejä, paitsi vastauksena poikkeamailmoitukseesi.
		Meidän etujemme ja sinun etujesi suojeleminen Sovellettavan tietosuojalain sallimissa rajoissa saatamme joutua käyttämään tietojasi havaitaksemme, reagoidaksemme ja estääksemme vilpillisen ja laittoman toiminnan tai sellaisen toiminnan, joka voi vaarantaa sinun turvallisuutesi tai meidän turvallisuutemme. Tähän tarkoitukseen kuuluvat liiketoimintamme, turvallisuusvalvontamme, talousvalvontamme, arkistojemme ja tiedonhallintaohjelmamme auditoinnit ja arvioinnit sekä muu yleinen liiketoiminta-, kirjanpito- ja lakitoimintojemme hallinnointi. Käytämme myös tietojasi lähettääksemme sinulle viestejä ajoneuvosi/kaluston turvallisuudesta (esim. takaisinkutsukampanjat, ohjelmistopäivitykset jne.), vaikka maassa, jossa olet, ei olisi tätä koskevia lakisääteisiä vaatimuksia. Huomioi tässä mielessä, että jotkin ajoneuvotiedot (eli diagnostiikkatiedot ja VIN-tunnukset ilman muuta yhteyttä henkilöösi) lähetetään Euroopan ympäristökeskukselle (EEA) asetuksen (EU) 2021/392 nojalla meille annetun virallisen toimivallan puitteissa suoritetun tehtävän perusteella. Nämä eivät ole myynninedistämistarkoituksessa tehtyjä, vaan palveluviestintää, jonka tarkoituksena on varmistaa turvallisuutesi ajoneuvon käytön aikana. Tämä tarkoitus perustuu oikeutettuun etuun turvata etuamme ja suojella asiakkaitamme, mukaan lukien sinua.
	Kuinka käytämme tietojasi (käsittelytapa)	Yllä mainittuihin tarkoituksiin kerättyjä tietoja käsitellään sekä manuaalisesti että automaattisella käsittelyllä ohjelmien ja/tai algoritmien avulla, jotka analysoivat tietoja, kuten toiminnastasi pääteltyjä tietoja. Tietojasi voidaan myös yhdistellä ja/tai risteyttää sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa. Tämän avulla voimme esimerkiksi erottaa omistajan ajoneuvon sinuun liittyvistä tiedoista.
	Miten voimme luovuttaa tietojasi	Luovutamme tietojasi seuraavalle luettelolle henkilöistä/yhteisöistä ("vastaanottajat"): - Henkilöt, jotka olemme valtuuttaneet suorittamaan mitä tahansa tässä asiakirjassa kuvattua tietoihin liittyvää toimintaa: työntekijämme ja yhteistyökumppanimme, jotka ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen ja noudattavat erityisiä tietojesi käsittelyä koskevia sääntöjä; - Meidän tietojen käsittelijät: ulkoiset subjektit, joille delegoimme joitain käsittelytoimia. Esimerkiksi turvajärjestelmien toimittajat, kirjanpito- ja muut konsultit, datapalvelun tarjoajat jne. Tähän luokkaan kuuluvat myös verkostomme ja palveluntarjoajat, jotka auttavat meitä tarjoamaan tiepalveluja, jotta he voivat tunnistaa sinut asiakkaaksemme ja tarjota sinulle samat palvelut kaikkialla Euroopassa. Olemme allekirjoittaneet sopimuksia jokaisen tietojen käsittelijämme kanssa varmistaksemme, että tietojasi käsitellään asianmukaisin suojatoimin ja vain ohjeidemme mukaisesti; - Järjestelmävalvojat: työntekijämme tai niiden tietojen käsittelijöiden työntekijät, joille olemme delegoineet IT-järjestelmiemme hallinnan ja jotka voivat siksi päästä käsiksi, muokata, keskeyttää tai rajoittaa tietojesi käsittelyä. Nämä subjektit on valittu, koulutettu riittävästi ja heidän toimintaansa on seurattu järjestelmillä, joita he eivät voi muuttaa toimivaltaisen valvontaviranomaisen määräysten mukaisesti. - Meidän kaupalliset kumppanit: kun jotkut valitsemasi yhdistetyt palvelut eivät ole suoraan meidän toimittamiemme, vaan kaupallisten yhteistyökumppanimme toimittamia, toimitamme vain tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä näiden palvelujen tarjoamiseksi. Jokainen yllä olevista suorittaa käsittelyn tietojesi itsenäisenä rekisterinpitäjänä. - Autonvalmistajat: autonvalmistajamme, joille voimme jakaa Yhdistettyjen palvelujen tarjoamisen aikana kerättyjä ajoneuvotietoja parantaaksemme ajoneuvoja ja Yhdistettyjä palveluita; - Lainvalvontaviranomaiset tai muu viranomainen, jonka määräykset sitovat meitä: luovutamme tietojasi (mukaan lukien ajoneuvon sijainti) hätä- ja yleiseen turvallisuuteen liittyvissä tarkoituksissa, kuten tarvittaessa, jotta lainvalvontaviranomaiset, tiepalvelu ja ensiapuhenkilöt voivat paikantaa sinut, kun oletettu törmäys on aktivoitunut hätäpuhelin pelastuspalveluihin (esim. eCall), tai jotta lainvalvontaviranomaiset voivat paikantaa ajoneuvon, jos se on ilmoitettu varastetuksi. Yleisesti ottaen, kun meidän on noudatettava tuomioistuimen määräystä tai lakia tai puolustautua oikeudenkäynnissä.
	Missä tietosi sijaitsevat	Olemme globaali yritys ja yhdistetyt palvelut ovat saatavilla useilla lainkäyttöalueilla maailmanlaajuisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että tietojasi voidaan tallentaa, käyttää, käsitellä ja luovuttaa lainkäyttöalueesi ulkopuolella, mukaan lukien Euroopan unionissa, Yhdysvalloissa tai missä tahansa muussa maassa, jossa tietojen käsittelijät ja alikäsittelijät sijaitsevat tai missä niiden palvelimia tai pilvilaskentainfrastruktuureja voidaan isännöidä. Ryhdymme toimenpiteisiin varmistaksemme, että vastaanottajamme käsittelevät tietojasi sovellettavien tietosuojalakien, mukaan lukien meihin sovellettavan EU-lainsäädännön, mukaisesti. Jos EU:n tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää, tietojasi siirtoihin vastaanottajille EU:n ulkopuolelle sovelletaan riittäviä suojatoimia (kuten EU:n ja EU:n ulkopuolisten maiden välisiä tiedonsiirtoja koskevia EU:n vakiosopimuslausekkeita) ja/tai muuta EU:n lainsäädännön mukaista oikeusperustaa. Jos haluat lisätietoja riittävistä suojatoimista, joita olemme toteuttaneet kolmansien



Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Yllä mainittuihin tarkoituksiin käsiteltyjä tietoja säilytetään niin kauan, kuin se katsotaan ehdottoman tarpeelliseksi tällaisten tarkoitusten toteuttamiseksi. Lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti käsiteltyjä tietoja säilytetään lain edellyttämän ajan. Henkilötietoja, joita käsitellään etujemme ja käyttäjiemme etujen suojaamiseksi, säilytetään niin kauan kuin sovellettavassa laissa säädetään etujemme suojaamiseksi. Kun asianmukainen säilytysaika/kriteeri on päättynyt, tietosi poistetaan säilytysaikamme mukaisesti.

Voit pyytää meiltä lisätietoja tietojen säilytyskriteereistämme ja käytännöstämme kirjoittamalla meille osoitteeseen: dataprotectionofficer@stellantis.com



Miten voit hallita tietojasi ja valintojasi

Voit milloin tahansa pyytää seuraavia:

- **Päästä tietoihin (tiedonsaantioikeus):** sen mukaan, miten olet ollut kanssamme vuorovaikutuksessa, annamme sinulle tietoja, joita meillä on sinusta, kuten nimesi, ikäsi, sähköpostiosoitteesi ja mieltymyksesi.
- **Käyttää oikeuttasi henkilötietojesi siirrettävyyteen (oikeus tietojen siirrettävyyteen):** toimitamme sinulle tarvittaessa yhteentoimivan tiedoston, joka sisältää tietoja, jotka meillä on sinusta.
- **Korjata tietojasi (oikaisu-oikeus):** voit esimerkiksi pyytää meitä muokkaamaan sähköpostiosoitettasi tai puhelinnumeroasi, jos ne ovat virheellisiä;
- **Rajoittaa tietojasi käsittelyä (oikeus käsittelyn rajoittamiseen):** esimerkiksi kun uskot, että tietojesi käsittely on lainvastaista tai että oikeutettuun etuun perustuva käsittely ei ole asianmukaista;
- **Poistaa tietojasi (poisto-oikeus):** esimerkiksi jos et halua meidän säilyttävän tietojasi eikä niiden säilyttämiselle ole muuta syytä (esim. jos et ole enää ajoneuvon omistaja etkä halua olla meihin yhteydessä);
- **Vastustaa käsittelytoimia (oikeus vastustaa)**
- **Peruuttaa suostumuksesi (peruuttamisoikeus)**

Voit käyttää mitä tahansa yllä olevista oikeuksista tai ilmaista huolesi tai tehdä valituksen tietojesi käytöstä suoraan osoitteessa: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Voit myös milloin tahansa:

- ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme (DPO) tästä osoitteesta: dataprotectionofficer@stellantis.com
- ottaa yhteyttä toimivaltaiseen valvontaviranomaiseen – täältä löydät luettelon kaikista valvontaviranomaisista meiltä: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- tarkastaa ja päivittää suuren osan lähettämistäsi tiedoista kirjautumalla tilillesi ja päivittämällä profiilitietosi. Huomaa, että saatamme säilyttää kopioita päivittämistäsi, muuttamistasi tai poistamistasi tiedoista liiketoimintarekistereissämme ja liiketoimintamme tavanomaisen toiminnan yhteydessä sovellettavan lain sallimissa tai edellyttämässä rajoissa. Voit myös tarkastella ajoneuvon kuntoraportteja ja ajoneuvon sijaintia Palvelut-tilisi kautta.
- pysäyttää ajoneuvon tietojen etälähetyksen ja -keruun ajoneuvostasi, lukuun ottamatta hätä- ja tienvarsipalveluja sekä Wi-Fi-yhteydellä varustettuja palveluja. Tietty ajoneuvon sisäiset turvallisuus-, vianmääritys- ja muut järjestelmät voivat edelleen tuottaa ja tallentaa suorituskäy- ja turvallisuus- ja vianmääritystietoja, joihin verkostomme ja muut ajoneuvoa huoltavat tahot voivat päästä käsiksi.
- Peruuttaa maksuttoman kokeilujakson tilauksen ja pääsyn tiettyihin kolmannen osapuolen tilauspohjaisiin palveluihin, mukaan lukien SiriusXM-radio ja Wi-Fi-hotspot. Jos tilaat näitä kolmannen osapuolen palveluja ilmaisen kokeilujakson päätyttyä, sinun on otettava yhteyttä näihin kaupallisiin kumppaneihin suoraan, jos haluat myöhemmin peruuttaa kolmannen osapuolen tilauksen.

Kuinka suojaamme tietojasi

Ryhdyimme fyysisestä, teknologisesta ja organisatorisesta näkökulmasta kohtuullisiin varotoimiin estääksemme hallinnassamme olevien tietojen katoamisen, väärinkäytön tai muuttamisen. Esimerkiksi:

- Varmistamme, että tietojasi pääsevät käyttämään, ja että ne siirretään tai luovutetaan vain sellaisille vastaanottajille, joilla on tarve olla pääsy kyseisiin tietoihin.
- Rajoitamme myös vastaanottajille saatavilla olevien, siirrettyjen tai luovutettujen tietojen määrän vain siihen, mikä on tarpeen vastaanottajan suorittamien tarkoitusten tai erityistehtävien täyttämiseksi.

- Tietokoneet ja palvelimet, joilla tietojasi säilytetään, sijaitsevat turvallisessa ympäristössä, niihin on salasanavalvonta ja rajoitettu pääsy, ja niihin on asennettu alan standardien mukaiset palomuurit ja virustorjuntaohjelmit.
- Tietojasi sisältävien asiakirjojen paperikopiot (jos sellaisia on) säilytetään myös turvallisessa ympäristössä.
- Tuhoamme paperikopiot asiakirjoista, jotka sisältävät tietojasi, joita ei enää tarvita.
- Kun hävitämme sähköisinä tiedostoina tallennettuja ja säilytettyjä tietoja, joita ei enää tarvita, varmistamme, että teknisellä menetelmällä (esimerkiksi matala formaatti) varmistetaan, ettei tietueita voida jäljentää.
- Kannettavat tietokoneet, USB-avaimet, matkapuhelimet ja muut langattomat elektroniset laitteet, joita työntekijämme, joilla on pääsy tietoihin, käyttävät, on suojattu. Kehotamme työntekijöitä olemaan tallentamatta tietojasi tällaisiin laitteisiin, ellei se ole kohtuudella välttämätöntä tässä tietosuojakäytännössä määritellyn erityistehtävän suorittamiseksi.
- Koulutamme työntekijöitämme noudattamaan tätä tietosuojakäytäntöä ja suoritamme valvontatoimia varmistaksemme jatkuvan noudattamisen ja määrittääksemme tietosuojakäytäntöjemme tehokkuuden.
- Kaikkien käyttämiemme [tietojen käsittelijöiden](#) on sopimuksen mukaan ylläpidettävä ja suojattava tietojasi käyttämällä toimenpiteitä, jotka ovat olennaisilta osin samankaltaisia kuin tässä tietosuojakäytännössä esitetyt tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämät toimenpiteet.

Sovellettavan lainsäädännön edellyttämissä tapauksissa, jos tietoturvaloukkaus, joka johtaa siirrettyjen, tallennettujen tai muulla tavoin käsiteltyjen tietojen vahingossa tapahtuvaan tai laittomaan tuhoutumiseen, katoamiseen, muuttamiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai niihin pääsyyn, johtaa siihen, että asiasta ilmoitetaan sinulle ja toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle vaaditulla tavalla (esimerkiksi, jos tiedot eivät ole kenellekään ymmärrettävissä tai jos tietoturvaloukkaus ei todennäköisesti aiheuta riskiä sinun ja muiden oikeuksille ja vapauksille).

[Asiakkaat](#) ovat vastuussa minkä tahansa salasanat, käyttäjätunnukset tai muun todennustavan turvallisuuden ylläpitämisestä, joka liittyy pääsyyn [yhdistettyihin palveluihin](#) ja heidän tileihinsä. Suojellaksemme sinua ja tietojasi voimme keskeyttää minkä tahansa [yhdistetyn palvelun](#) käytön ilman ennakkoilmoitusta, kunnes tutkimukset on aloitettu, jos turvallisuusongelmia ilmenee. Pääsy ja käyttö salasanalla suojatuille alueille [Yhdistetyissä palveluissa](#) tai yhdistetyllä tilillä on rajoitettu vain valtuutetuille käyttäjille. Luvaton pääsy tällaisille alueille on kielletty ja voi johtaa rikossyytteen tai siviilikanteeseen.

Mitä tämä tietosuojakäytäntö ei kata	Tämä tietosuojakäytäntö selittää ja kattaa käsittelyn, jonka suoritamme rekisterinpitäjänä. Tämä tietosuojakäytäntö ei kata käsittelyä, jonka suorittavat muut kuin me, johon lukeutuu (erityisesti) seuraavat: - käsittely, jota suorittaa verkostomme; - käsittely, jota autonvalmistajat suorittavat itsenäisinä rekisterinpitäjinä; - käsittely, jota suorittavat muut kaupalliset kumppanit itsenäisinä rekisterinpitäjinä liittyen tiettyihin lisätyihin Yhdistettyihin palveluihin. - kansallisten hätänumerooperaattoreiden suorittama käsittely hätäpuheluiden yhteydessä (eCall); - sääntelyviranomaisten, lainvalvontaviranomaisten tai muiden oikeus- tai hallintoelinten suorittama käsittely. Näissä tapauksissa emme ole vastuussa tietojen käsittelystä, joka ei kuulu tämän tietosuojakäytännön piiriin.
Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin	Jos meidän on käsiteltävä tietojasi eri tavalla tai muihin kuin tässä ilmoitettuihin tarkoituksiin, saat siitä erillisen ilmoituksen ennen käsittelyn aloittamista.
Muutokset tietosuojakäytäntöön	Pidätämme oikeuden mukauttaa ja/tai muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Ilmoitamme sinulle kaikista merkittävistä mukautuksista/muutoksista.
Lisenssi	Tässä ilmoituksessa käytetyt kuvakkeet ovat " tietosuojakuvakkeita ", jotka tarjoaa Maastrichtin yliopiston Euroopan tietosuoja- ja kyberturvallisuuskeskus (ECPC) CC BY 4.0 .
Määritelmät	Kootut tiedot: viittaa sinua koskeviin tilastotietoihin, jotka eivät sisällä henkilötietojasi. Sovellus: tarkoittaa mitä tahansa Yhdistettyjen palvelujen mobiilisovellusta. Merkki: tarkoittaa Fiatia, Fiat Professionalia, Alfa Romeoa, Lanciaa, Jeepiä, Abarthia, Peugeotia, Citroënia, DS Automobilesia, Vauxhallia tai Opelä (soveltuvien osin). Autonvalmistajat: viittaa erikseen tai yhdessä seuraaviin ajoneuvojen valmistajina toimiviin yksiköihin: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Ranska; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksa. Tämän tietosuojakäytännön kannalta autonvalmistaja on se, joka valmistaa tällä hetkellä tiettyä ajoneuvomerkkiä seuraavasti: Stellantis Europe S.p.A. Fiatille, Fiat Professionalille, Alfa Romeolle, Lancialle, Abarthille ja Jeepille; Stellantis Auto S.A.S. Peugeotille, Citroënille and DS automobilesille; Opel Automobile GmbH Opelille ja Vauxhallille.

Yhdistelmä ja/tai risteytys: tämä on joukko täysin automatisoituja ja ei-automatisoituja toimintoja, jotka yhdistämme toiminnastasi päätettyihin tietoihin, jotka olet toimittanut Yhdistettyjen palvelujen tarjoamiseksi.

Kaupalliset kumppanit: tarkoittaa kolmannen osapuolen tahoja, joille välitämme tietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä Yhdistettyjen palvelujen tarjoamiseksi, joita olet vaatinut, mutta joita emme suoraan tarjoa (esim. ajoneuvon Internet-yhteys). Välitämme vain ne tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä näiden palvelujen tarjoamiseksi. Jokainen yllä olevista suorittaa käsittelyn tietojesi itsenäisenä rekisterinpitäjänä.

Yhdistetyt palvelut: viittaa rekisterinpitäjän yleisissä käyttöehdoissa kuvattuihin palvelukokonaisuuksiin sekä vakio- ja valinnaispalveluihin, jos ne on aktivoitu.

Asiakas: tarkoittaa henkilöä, joka on allekirjoittanut Yhdistettyjen palvelujen yleiset ehdot.

Rekisterinpitäjä: viittaa oikeushenkilöön, viranomaiseen, palveluun tai muuhun yhteisöön, joka yksilöllisesti tai yhdessä määrittelee henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Muissa tapauksissa sitä edeltää sana "riippumaton" (esim. "riippumaton rekisterinpitäjä") osoittamaan sitä, että henkilötietojasi käsittelee joku muu kuin rekisterinpitäjä.

Tietojen käsittelijä: viittaa yhteisöön, jonka otamme mukaan käsittelemään henkilötietojasi yksinomaan rekisterinpitäjän puolesta ja sen kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

Laitteen anturit: laitteestasi riippuen nämä ovat antureita, kuten kiihtyvyysmittarit, gyroskoopit, Bluetooth, Wi-Fi ja GPS, jotka tavalla tai toisella jakavat keräämänsä tiedot laitteeseen ja siten sovelluksen kautta. Jos laitteen asetukset sallivat sen, voimme saada tietoja sijainnista.

Laitte: tarkoittaa sähköistä laitetta (esim. älypuhelin, älykello), jolla lataat sovelluksen ja/tai jolla käytät Yhdistettyjä palveluita.

Yleiset ehdot: tarkoittaa "yhteyshenkilöiden palvelujen yleisiä ehtoja", jotka allekirjoitit aktivoiessasi Yhdistetyt palvelut ja jotka ovat aina saatavilla verkkosivustoillamme ja sovelluksessamme.

Verkostomme: nämä ovat jälleenmyyjiä ja/tai jälleenmyyjiä ja/tai korjaamoja, joiden kanssa rekisterinpitäjä on allekirjoittanut kaupalliset sopimukset ajoneuvojensa ja kalustonsa myynnistä ja jotka tarjoavat avustuspalveluita.

Verkkosivustomme: sisältää sosiaalisen median verkostomme sivut ja jotkin verkostomme verkkosivustojen osiot, joissa tämä tietosuojakäytäntö on saatavilla.

Henkilötiedot: tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Esimerkkejä ovat sähköpostiosoite (jos se viittaa yhteen tai useampaan henkilöön liittyvään seikkaan), etu- ja sukunimi, henkilötodistus, matkapuhelinumero tai yksilölliset tunnisteet, kuten ajoneuvon tunnistusnumero (VIN). Käytön helpottamiseksi viittaamme yhdessä kaikkiin henkilötietoihin, jotka on mainittu tähän mennessä, termillä "tiedot".

Yksilölliset tunnisteet: tarkoittaa tietoja, jotka yksilöivät sinut tai joiden avulla sinut voidaan tunnistaa. Ajoneuvon yksilöllisiä tunnisteita ovat rekisterikilpi ja ajoneuvon tunnusnumero (VIN).

Ajoneuvon tiedot: tarkoittaa kaikkia teknisiä, diagnostisia ja todellisia tietoja, joita on mahdollista kerätä ajoneuvoon asennetun ajoneuvolaitteen kautta (esim. sijainti, nopeus ja etäisyydet, moottorin käyntiaika ja sammutusaika; jos akun kaapeli katkeaa, akun diagnostiikka, liikkeet avaimen ollessa ulkona, tiedot oletetusta törmäyksestä, sekä diagnostiikkatiedot, kuten muun muassa öljy- ja polttoainetasot, rengaspaineet ja moottorin tila).

Ajoneuvon laite: tarkoittaa yksittäin tai yhdessä laitetta, joka pystyy keräämään ajoneuvon tietoja, ja telematiikkalaitetta (ja siihen liittyvää sim-korttia), joka on asennettu ajoneuvoon ja jota kuvataan tarkemmin yleisissä ehdoissa.

Ajoneuvon anturit: nämä ovat antureita, kuten Wi-Fi ja GPS, jotka tavalla tai toisella jakavat keräämänsä tiedot ajoneuvolaitteen kautta.

Ajoneuvo: viittaa Stellantis Groupin tuotemerkin ajoneuvoon.
