

# CONNECT PLUS -PALVELUJEN YLEISET KÄYTTÖEHDOT JA MYYNTIEHDOT NCS1.0

## JOHDANTO

Sekä katsoo, että:

- TOIMITTAJA tarjoaa AJONEUVOILLEEN sarjan tässä määriteltyjä palveluita, jotka liittyvät AJONEUVOON asennettuun tehdaslaitteeseen
- Laitteeseen liittyvät tarjotut palvelut ovat seuraavat:
  - Connect One -palvelut:** nämä ovat palveluita, jotka ovat saatavilla automaattisesti ja ilman lisäkustannuksia siitä lähtien, kun AJONEUVO on toimitettu jälleenmyyjältä, ja joista osa saattaa vaatia asiakkaan tai käyttäjän (soveltuvin osin) aktivointia.
  - Connect Plus -palvelut:** nämä ovat lisäpalveluja, jos niitä on saatavilla, jotka edellyttävät ylimääräistä tilausta ja asiakkaan tai käyttäjän (tapauksen mukaan) aktivointia hyväksynnän ja tarvittaessa maksun yhteydessä.
  - Connect Premium Services:** nämä ovat lisäpalveluja, jos niitä on saatavilla, jotka edellyttävät lisätilausta, jonka asiakas tai käyttäjä voi valinnaisesti aktivoida (tapauksen mukaan) hyväksymisen ja maksun yhteydessä.
- Nämä YLEISET EHDOT viittaavat yksinomaan **Connect Plus -palveluihin**, joista jäljempänä käytetään yksinkertaisuuden vuoksi nimitystä "PALVELUT";
- Yksityiskohtainen kuvaus Connect One -palveluista on AJONEUVON ostosopimuksen ja VERKKOSIVUSTON vastaavissa yleisissä käyttö- ja myyntiehdossa.
- Yksityiskohtainen kuvaus Connect Premium -palveluista, jos ne ovat saatavilla, ja niiden aktivoinnista oston jälkeen on niiden yleisissä käyttö- ja myyntiehdossa VERKKOSIVUSTOLLA.

Nämä YLEISET EHDOT on allekirjoitettava verkossa joko VERKKOSIVUSTOLLA tai MOBIILISOVELLUKSESSA PALVELUJEN saamiseksi.

TILAAJA ymmärtää ja hyväksyy, että PALVELUIDEN käyttö on sidottu AJONEUVOON.

LAITTEEN ja PALVELUIDEN siirtäminen muuhun ajoneuvoon kuin siihen, jota varten nämä YLEISET SOPIMUSEHDOT on allekirjoitettu, ei ole sallittua. PALVELUIDEN ydynelementit on esitetty liitteessä I. Näillä PALVELUILLA on seuraavat ominaisuudet:

- kesto: määritelty PALVELUJAKSOLLE, soveltuvin osin, KOKEILUJAKSON JÄLKEEN

- PALVELUT voivat kehittyä lausekkeessa 4.2 esitettyjen uusien teknisten ja/tai sääntelyvaatimusten mukaisesti; TILAAJAN tulee myös lukea huolellisesti liite 1, joka sisältää huomion kohteet, parametrit ja mahdolliset PALVELUIDEN rajoitukset.

On selvää, että nämä YLEISET EHDOT muodostavat säännöt, joita kaikkien TILAAJIEN on noudatettava, JA niiden on myös varmistettava, että muut KÄYTTÄJÄT saavat niistä tiedon ja noudattavat niitä vastaavasti.

Osa liitteessä I kuvatuista palveluista saattaa olla saatavilla vasta myöhemmin vuonna 2024 tai sen jälkeen. Tämä riippuu tuotemerkin ja ajoneuvon mallista/moottorityypistä ja alueellisesta saatavuudesta. Asiakasta pyydetään tarkistamaan tosiasiallinen käytettävyytensä VERKKOSIVUSTOLLA ja ajoneuvonsa kelpoisuus

## 1. MÄÄRITELMÄT

- "TUOTEMERKKI" tarkoittaa joko Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles tai Opel -merkkiä (tapauksen mukaan).

- "SOPIMUS" tarkoittaa näistä YLEISISTÄ EHDOSTA tehtyä sopimusta ja TILAAJAN hyväksyntää;

- "MOBIILISOVELLUS": sovellus älypuhelimille, älykelloille, joilla TILAAJA voi käyttää PALVELUJA ja määrittää niihin liittyvät kokoonpanot;

- "OPERAATIOKESKUS": Tarkoitetaan PALVELUNTARJOAJIEN operatiivista ohjauskeskusta, jonka kautta TILAAJALLE (tai AJONEUVON KÄYTTÄJILLE) tarjotaan tukipalveluja onnettomuustilanteessa ja/tai tiepalvelun tarpeessa.

- "YLEISET KÄYTTÖEHDOT": nämä viittaavat näihin PALVELUJEN käyttöä ja myyntiä koskeviin yleisiin käyttöehtoihin.

- "LAITTEELLA" tarkoitetaan tietokoneistettua laitetta, joka on asennettu AJONEUVOON tehtaalla, joka mahdollistaa PALVELUJEN KÄYTÖN - mukaan lukien rajoituksetta telematiikkayksikkö, kosketusnäytöt tai kaikki PALVELUJEN käyttämiseen tarvittavat liitännäislaitteet;

- TILAAJAN ostama yhdessä AJONEUVON kanssa;

- suunniteltu hankkimaan AJONEUVOA koskevia tietoja, mukaan lukien mutta ei rajoittuen sen sijaintiin, nopeuteen, suuntaan, kuljettuun matkaan ja muihin diagnostiisiin tietoihin;

- "TOIMITTAJA": tämä on joko (i) yritys STELLANTIS EUROPE S.p.A., jonka pääkonttori on Torinossa, Corso Giovanni Agnelli No. 200, postinumero 10135, verotunnus ja alv 7973780013, jonka täysin maksettu osakepääoma on: 850 000 000 euroa, rekisteröity Torinon talous- ja hallintoindeksiin (R.E.A.) numerolla 07973780013, tuotemerkeille Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep ja Abarth, tai (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée*, jonka pääoma on 300 176 800 euroa, rekisteröity Versailles 'n kauppa- ja yritysverkisteriin numerolla 542 065 479, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 2 à 10 Boulevard de l' Europe, 78 300 Poissy, Ranska tuotemerkeille Peugeot, Citroën, DS Automobiles ja Opel. Sekä Stellantis Europe S.p.A: ta että Stellantis Auto S.A.S.: ää valvoo Stellantis N.V., joka TARJOAA PALVELUJA näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisesti, on eritelty kyseisen tuotemerkin liitteessä I.

- "PALVELUNTARJOAJALLA" tarkoitetaan henkilöä tai yhteisöä, joka tarjoaa PALVELUIHIN liittyvää palvelua, laitetta tai rakennetta.

- "VARKAUS": rikos, jonka on tehnyt henkilö, joka varastaa tai ottaa ilman lupaa toisen henkilön omaisuutta sovellettavien lakien mukaisesti;

- "RYÖSTÖ": sovellettavien lakien tarkoittama rikos, jonka on tehnyt kuka tahansa, joka varastaa henkilön omaisuutta, ja joka tapahtuu välittömästi ennen sitä tai sen aikana, ja joka käyttää voimakeinoja ketä tahansa henkilöä kohtaan tai asettaa tai pyrkii saamaan kenet tahansa pelkäämään joutuvansa silloin ja siellä voimakeinojen kohteeksi.

- "AJONEUVON SIJAINTI": tämä on LAITTEEN toiminto, joka aktivoituna mahdollistaa AJONEUVON sijainnin paikantamisen (maantieteellinen sijainti).

- "KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ": tämä on LAITTEeseen liitetty tietokoneistettu järjestelmä, jonka kautta PALVELUT tarjotaan.

- "PALVELU/T" tarkoittaa näissä YLEISISSÄ EHDOSISSA yksityiskohtaisemmin liitteessä I kuvattuja Connect Plus -palveluita;

- "PALVELUKUVAUS": tämä on liitteessä I esitetty palvelukuvaus;

- "SIM-KORTTI": LAITTEeseen asetetun puhelinpalvelun tilauskortti, jota käytetään tietojen siirtämiseen LAITTEESTA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄÄN;

- "VERKKOSIVUSTO": tarkoittaa portaalia, joka on saavutettu verkkosivuston "liitettävyytensä" -osiossa ilmoitetun kunkin AJONEUVON tuotemerkin Internet-osoitteen kautta JA jossa TILAAJA voi allekirjoittaa nämä YLEISET KÄYTTÖEHDOT verkossa, hakea tietoja PALVELUJEN ominaisuuksista ja toiminnasta sekä

niiden saatavuudesta ja kattavuudesta mallin ja maan, jossa AJONEUVO myytiin, mukaan.

- "TILAAJA" tai "ASIAKAS": asiakas, joka allekirjoittaa nämä YLEISET KÄYTTÖEHDOT ja joka käyttää PALVELUJA ja jossa hän on luonnollinen henkilö, joka toimii näiden YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN yhteydessä tarkoituksissa, jotka eivät kuulu kyseisen henkilön elinkeino-, liike-, käsityö- tai ammattitoimintaan. Tällaista TILAAJAA kutsutaan näissä yleisissä käyttöehdoissa "KULUTTAJAKSI".

- "KOKEILUJAKSO" tarkoittaa soveltuvin osin ajanjaksoa, jonka aikana TILAAJA voi kokeilla PALVELUJA, kuten VERKKOSIVUSTOLLA on paremmin kuvattu.

- "KÄYTTÄJÄ": kuljettaja, joka käyttää AJONEUVOA ja siihen liittyviä PALVELUJA, muu kuin tilaaja.

- "AJONEUVO": tämä viittaa uuteen tai käytettyyn asiaankuuluvan tuotemerkin ajoneuvoon, joka on luoteltu liitteessä I ja joka on varustettu LAITTEELLA.

- "TIETOSUOJALAINSÄÄDÄNTÖ": tarkoittaa niiden voimassaoloaikana yleistä tietosuojaa-asetusta ((EU) 2016/679) ("yleinen tietosuojaa-asetus") ja kaikkia kansallisia täytäntöönpanolakeja, asetuksia ja sekundaarilainsäädäntöä, sellaisina kuin ne ovat ajoittain muutettuina tai ajan tasalle saatettuina, ja niitä seuraavaa lainsäädäntöä

- "PALVELUJAKSO": termi, jonka aikana PALVELUJA tarjotaan. Palvelujakso voi olla 1 kk, 12 kk tai 24 kk tai VERKKOSIVUSTOLLA määritellyllä tavalla.

## 2. TARKOITUS

Näiden YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN tarkoituksena on määritellä ja säännellä suhdetta PALVELUJA käyttävään TILAAJAAN

## 3. Laitteen toiminnot ja laitteen etähallinta

### 3.1. Verkon tiedonsiirtoyhteys ja tietojen luovutus

Kun LAITE on asennettu AJONEUVOON, AJONEUVON ja vastaavan KÄYTTÖJÄRJESTELMÄN välille muodostetaan verkkoyhteys, jota ylläpidetään tarvittavien tietojen luovuttamiseksi PALVELUJEN tarjoamista varten. Tällainen verkkoyhteys mahdollistaa tarjottujen palvelujen tyyppistä riippuen tiettyjen AJONEUVOTIETOJEN siirtämisen KÄYTTÖJÄRJESTELMÄÄN matkaviestinverkon kautta (jos kattavuus sallii), mukaan lukien seuraavat, mutta ei niihin rajoittuen:

- AJONEUVON tila tai diagnostiikkatiedot, kuten esimerkiksi moottorin lämpötila, öljynpaine, polttoaineenkulutus, ajokilometrit, ajan nykyinen varaus, oletuskoodit, lokit, huolto-ongelmat.

- AJONEUVON "hälytykset", kuten esimerkiksi akkukaapeleiden katkaiseminen, irrotettu ja/tai lataamaton akku, AJONEUVON liikkuminen avain irrotettuna, ilmoitus oletetuista kolareista.

- AJONEUVON käyttö, kuten esimerkiksi, mutta ei niihin rajoittuen, sijainti, kuljettu matka, AJONEUVON moottorin käyttöaika, nopeus, ADAS-järjestelmän käyttö.

- PALVELUIHIN tarvittavat tiedot, kuten esimerkiksi navigointitiedot, äänipyyntö ja viestit.

Jos TILAAJA haluaa hallita tietojen luovuttamista, TILAAJA voi milloin tahansa rajoittaa tietojen luovuttamista muuttamalla AJONEUVON asiaankuuluvia tietosuoja-asetuksia. Tapa muuttaa vastaavia tietosuoja-asetuksia riippuu ajoneuvon varusteista. Katso lisätietoja omistajan käsikirjasta tai käsikirjasta tai ota yhteyttä TOIMITTAJAN yhteyskeskukseen.

Jos TILAAJA päättää rajoittaa tietojen luovuttamista, erityisesti soveltuvin osin paikkatietojen luovuttamista, tämä voi rajoittaa PALVELUJEN tarjoamista.

**PALVELUIDEN taustalla olevan uuden ja kehittyvän teknologian luonteen vuoksi ASIAKASTA JA KÄYTTÄJÄÄ kehoitetaan välttämään henkilökohtaisten/yksityisten tietojen jakamista äänikomentojen tehtäessä tai kysymyksiä esitettäessä äänikomentotoimintojen kautta**

Tietosuoja-asetukset eivät vaikuta tietojen luovuttamiseen, joka on tarpeen yhteyden muodostamiseksi, laitteen hallintaan, tiettyjen tyyppihyväksyntälakien ja -määräysten mukaisesti tarjottaviin PALVELUIHIN, ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivityksiin sekä oletuskoodien hallintaan.

**3.2 Tietojen käyttö - Tuotteen laadun parantaminen**  
ASIAKAS tiedostaa ja hyväksyy, että TOIMITTAJAN tuottamien tuotteiden laadun parantamiseksi ajoneuvotiedot (määritelty LIITTEESSÄ II) – lukuun ottamatta AJONEUVON maantieteellistä sijaintia – siirretään TOIMITTAJALLE poikkeamien välttämiseksi, koostetietojen analysoimiseksi tuotteen parantamiseksi tai uusien tuotteiden luomiseksi. Lisätietoja tästä ja muista tarkoituksista on kuvattu "Euroopan verkkoon liitettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytännössä".

### 3.3. laitteiden etähallinta ja päivitykset

Rajoittamatta alla olevan ehdon 12 soveltamista, olennaisena osana Palvelua, palvelun ohjelmistoon ja laiteohjelmistoon liittyvä tarvittava laitehallinta ja tarvittavat ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset suoritetaan etänä, erityisesti käyttämällä "langatonta" teknologiaa. "OTA" -teknologialla tarkoitetaan kaikkea viestintää ilman fyysisistä verkkoyhteyttä (esim. GSM 4G, Wi-Fi).

Tätä varten luodaan suojattu radioverkkoyhteys Ajoneuvon ja laitteen hallintapalvelimen välille jokaisen "käynnistykseen" jälkeen, kun matkapuhelinverkko on käytettävissä. Ajoneuvon varusteista riippuen yhteyskokoontalon on oltava "Yhdistetty ajoneuvo", jotta radioverkkoyhteys voidaan muodostaa.

Voimassa olevasta liitetystä palvelutilauksesta riippumatta etätuoteturvallisuuteen tai tuoteturvallisuuteen liittyvä laitehallinta sekä ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitykset suoritetaan, kun käsittely on tarpeen AJONEUVON valmistajaa koskevan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (esim. sovellettava tuotevastuulaki, e-Call-asetus) tai kun käsittely on tarpeen ajoneuvon käyttäjien ja matkustajien elintärkeiden etujen suojaamiseksi.

Tietosuoja-asetukset eivät vaikuta suojatun radioverkkoyhteyden muodostamiseen ja siihen liittyviin etäpäivityksiin, ja ne suoritetaan periaatteessa sen jälkeen, kun Ajoneuvon käyttäjä on käynnistänyt vastaavan ilmoituksen.

## 4. HYVÄKSYMINEN, AKTIVOINTI, MUUTTAMINEN JA TÄYTÄNTÖÖNPANOKELPOISUUS – TALOUDELLISET NÄKÖKOHDAT

### 4.1.1 YLEISTEN EHTOJEN HYVÄKSYMINEN

Pyytämällä PALVELUIDEN aktivointia ja hyväksymällä (myös verkossa) nämä YLEISET KÄYTTÖEHDOT TILAAJAN katsotaan hyväksyneen näiden YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN sisällön. LAITTEEN käyttö PALVELUIDEN käyttöön edellyttää TILAAJAN etukäteen antamaa hyväksyntää näille YLEISILLE KÄYTTÖEHDOLLE.

### 4.1.2 Aktivointi

Kun TILAAJA on allekirjoittanut nämä YLEISET KÄYTTÖEHDOT verkossa verkkosivustolla tai MOBIILISOVELLUKSESSA aktivoidakseen PALVELUT, hänen on annettava henkilötietonsa (mukaan lukien tarvittaessa voimassa oleva luotto-/pankkikortin numero) ja suoritettava tilin rekisteröintiprosessi.

Jäljempänä esitettyjen muiden vaiheiden suorittamisen jälkeen palvelut aktivoidaan, kun asiakas on käyttänyt (ajanut) AJONEUVOA alueella, jolla on kattava matkapuhelinverkko. Palveluiden aktivoinnin tulisi periaatteessa tapahtua kohtuullisessa ajassa.

PALVELUT katsotaan tosiasiallisesti aktivoiduiksi, kun TILAAJA on ostanut PALVELUT VERKKOSIVUSTON "Liitettävyyss" -osiossa tai MOBIILISOVELLUKSESSA ja on

tarvittaessa saanut vahvistuksen siitä, että Palveluiden hinta on maksettu.

Seuraavissa kappaleissa kuvataan edelleen aktivointiprosessia kyseessä olevista tuotemerkeistä riippuen.

*Peugeot, Citroen, DS, Opel:*

TILAAJAN on suoritettava tilaus aktivoimalla Palvelu, joka edellyttää myös, että TILAAJA suorittaa pariliitosprosessin onnistuneesti liitteessä I kuvatulla tavalla.

Jotkin PALVELUT saattavat edellyttää, että pariliitosprosessi suoritetaan loppuun, kuten liitteessä I on määritelty.

*Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth:*

Tilin rekisteröintiprosessi edellyttää, että ASIAKAS liittää asiakastilinsä AJONEUVOON, mikä voidaan tehdä myös verkkosivujen kautta TOIMITTAJAN lähettämässä tervetulosähköpostissa olevan linkin kautta, kun AJONEUVO on liitetty ASIAKKAASEEN. Kun tili on rekisteröity ja LIITETTY AJONEUVOON, tilaajaa voidaan vaatia suorittamaan lisävaiheita PALVELUJEN aktivoimiseksi, kuten liitteessä I kuvataan tarkemmin. Kun tili on rekisteröity, TILAAJA voi käyttää omia kirjautumistietojaan (eli sähköpostiosoitetta ja salasanaa) käyttääkseen sekä MOBIILISOVELLUSTA että VERKKOSIVUSTON henkilökohtaista aluetta ja tarkastellakseen AJONEUVON tietoja ja käyttääkseen muita käytettävissä olevia toimintoja.

PALVELUT aktivoidaan ostoprosessin päätyttyä kohtuullisen ajan puitteissa.

Tietoa TOIMITTAJAN tarjoamista Palveluiden maksutavoista ja niihin liittyvistä maksuvälineistä on saatavilla VERKKOSIVUILLA.

Lisätietoja Palvelun aktivointiprosessista on usein kysyttyjen kysymysten (UKK) osiossa, joka on saatavilla Verkkosivustolla. Mikäli TILAAJA ei pysty aktivoimaan PALVELUA, tulee TILAAJAN ottaa yhteyttä asianomaiseen asiakaspalveluun.

Kun TILAAJA on tilannut ja aktivoinut Palvelun edellä olevien kohtien mukaisesti, muodostuu Sopimus TOIMITTAJAN ja Tilaajan välille

Jos KOKEILUJAKSO on käytettävissä, TILAAJAN on hyväksyttävä (myös verkossa) nämä YLEISET KÄYTTÖEHDOT, ja häntä voidaan vaatia antamaan voimassa oleva luottokortin numero tilin rekisteröintivaiheen aikana KOKEILUJAKSON hyödyntämiseksi. Katso VERKKOSIVUSTOLTA lisätietoja KOKEILUJAKSOSTA.

### 4.2. YLEISTEN EHTOJEN MUUTOKSET

TOIMITTAJALLA on oikeus muuttaa näitä YLEISIÄ SOPIMUSEHTOJA milloin tahansa ja määrääjain oman harkintansa mukaan. ASIAKKAILLE ilmoitetaan, että PALVELUITA voidaan muuttaa, jos säädöksiin tai lainsäädäntöön tehdään muutoksia, jotka edellyttävät samaa. Kaikki muutokset, jotka eivät vaikuta merkittävästi näihin YLEISIIN EHTOIHIN (mukaan lukien uusien PALVELUJEN lisääminen), julkaistaan VERKKOSIVUSTOLLA, ja ne ovat voimassa niiden julkaisupäivästä alkaen.

Jos muutos vaikuttaa merkittävästi ASIAKKAAN oikeuksiin ja/tai hänen henkilötietojensa käyttöön näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisesti ("Merkittävä muutos"), jossa TOIMITTAJA voi ottaa yhteyttä ASIAKKAASEEN, TOIMITTAJAN on tällaisen Merkittävän muutoksen VERKKOSIVUSTOLLA julkaisemisen lisäksi ilmoitettava kyseisestä Merkittävästä muutoksesta ASIAKKAALLE sähköpostitse (jos saatavilla) tai muulla TOIMITTAJAN käytettävissä olevalla tavalla.

Jos Merkittävä Muutos vaikuttaa kielteisesti Asiakkaan pääsyyn PALVELUIHIN tai niiden käyttöön, ellei tällainen kielteinen vaikutus ole vain vähäinen, ASIAKKAALLA on oikeus irtisanoa nämä YLEISET SOPIMUSEHDOT maksutta 30 päivän kuluessa Merkittävästä Muutoksesta ottamalla yhteyttä TOIMITTAJAN Avustusverkostoon ja/tai TOIMITTAJAN Asiakaspalveluun.

Näiden YLEISTEN EHTOJEN MÄÄRÄYKSET JA voimassa olevat päivitykset ovat saatavilla verkossa milloin tahansa VERKKOSIVUSTOLLA.

Verkkosivustolla julkaistut YLEISET EHDOT ovat etusijalla verrattuna kaikkiin aiempiin versioihin.

### 4.3. Täytäntöönpanokelpoisuus

Nämä YLEISET SOPIMUSEHDOT katsotaan TILAAJAA vastaan täytäntöönpanokelpoiksi siitä hetkestä alkaen, kun TILAAJA on allekirjoittanut nämä YLEISET SOPIMUSEHDOT. YLEISTEN EHTOJEN muutokset ovat ASIAKKAASEEN nähden täytäntöönpanokelpoisia, jos ASIAKAS jatkaa PALVELUIDEN käyttöä tällaisten muutosten jälkeen.

### 4.4 TALOUDELLISET NÄKÖKOHDAT

TILAAJA tiedostaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että hänen ja/tai AJONEUVON käyttäjien pääsy PALVELUIHIN voi edellyttää:

- VERKKOSIVUSTOLLA määritellyn maksun maksaminen kullekin PALVELUJAKSOLLE
- omien mobiililaitteidensa (älypuhelin ja/tai älykello) käyttö ja että nämä palvelut saattavat edellyttää oman matkapuhelinoperaattorinsa tarjoamien matkaviestinnän tilausten ja Internet-pakettien käyttöä; tästä syystä tämä seikka voi aiheuttaa lisäkustannuksia, joista TOIMITTAJA ei ole vastuussa.

(Tiettyjen tuotemerkkien osalta, kuten jos VERKKOSIVUSTOLLA on ilmoitettu, PALVELUIDEN hinta sisältyy AJONEUVON hintaan ensimmäiselle PALVELUJAKSOLLE, jonka jälkeen maksu vaaditaan myöhempiä uusimisia varten).

TILAAJA tunnustaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että TOIMITTAJA ei takaa TILAAJAN älypuhelimien ja/tai älykellon yhteensopivuutta PALVELUIDEN kanssa eikä ole vastuussa näiden PALVELUJEN toimimattomuudesta.

Henkilökohtainen profiili -osiossa TILAAJA voi tarkastella aiempien tilaushistoriansa tietoja PALVELUIDEN ostoista (kunkin tilauksen osalta hän voi tarkastella summaa ja siihen liittyvää laskua tai kuittia). TILAAJA vastaa syöttämiensä tietojen oikeellisuudesta ja totuudenmukaisuudesta, joita hän voi itsenäisesti muuttaa.

Jos verokoodin/ ALV-numeron muuttamista pyydetään, muutos voidaan tehdä vain ottamalla yhteyttä TOIMITTAJAN asiakaspalveluun.

### 5. PERUUTUSOIKEUS - HYVITYKSET

#### 5.1 KULUTTAJAIN PERUUTTAMISOIKEUS

KULUTTAJALLA on oikeus peruuttaa PALVELUJEN suorittamista koskeva SOPIMUS ilman seuraamuksia 14 (neljäntoista) päivän peruuttamisajan kuluessa siitä päivästä, jona KULUTTAJA allekirjoittaa nämä YLEISET EHDOT tai tekee SOPIMUKSEN. Tällöin pääsy PALVELUIHIN päättyy välittömästi. Jos KULUTTAJA on maksanut palvelumaksun aktivoinnin yhteydessä, kuluttajalla ei ole oikeutta saada takaisin tällaisia maksuja siltä ajalta, jonka KULUTTAJA sai PALVELUISTA ennen kuin KULUTTAJA käytti oikeuttaan peruuttaa SOPIMUS.

TOIMITTAJA- hyvittää KULUTTAJALLE mahdollisimman pian. TOIMITTAJA käsittelee hyvityksen käytetyllä maksutavalla. TOIMITTAJA ei veloita hyvityksestä maksua.

Jos alkuperäinen PALVELUKAUSI sisältyy ajoneuvon hintaan, KULUTTAJALLA on oikeus peruuttaa PALVELUJEN suorittamista koskeva SOPIMUS ilman seuraamuksia 14 (neljäntoista) päivän peruutusaajan

kulussa siitä päivästä, jona KULUTTAJA allekirjoittaa nämä YLEISET EHDOT tai tekee SOPIMUKSEN. Tällöin pääsy PALVELUIHIN päättyy välittömästi eikä yllä kuvattua hyvityskäytäntöä sovelleta. Rajoittamatta edellä mainittua, tilaajalla on edelleen mahdollisuus irtisanoa SOPIMUS milloin tahansa. Jos peruutat, kun PALVELUAIKAA on jäljellä, voit käyttää PALVELUITA PALVELUAJAN LOPPUUN ASTI.

## 5.2 HYVITYKSET

Lukuun ottamatta sovellettavien lakien mukaisia KULUTTAJIEN peruuttamisoikeuksia, edellä olevan kohdan 5.1 mukaisesti, jos TILAAJA peruuttaa PALVELUT ennen PALVELUKAUDEN päättymistä, maksuja ei palauteta tai hyvitetä.

## 6. Edellytykset - LAITTEEN asianmukaisen toiminnan edellytykset ja vastuunrajoitus – Alueellinen saatavuus

### 6.1 Edellytykset

ASIAKAS voi käyttää tarjottuja PALVELUITA seuraavien edellytysten mukaisesti:

- AJONEUVO on varustettava LAITTEELLA;
  - TILAAJALLA on oltava oikeustoimikelpoisuus allekirjoittaa nämä YLEISET SOPIMUSEHDOT;
  - TOIMITTAJALLE annetaan tarvittaessa voimassa oleva luotto-/pankkikortin numero;
  - tarvittaessa on ladattava MOBIILISOVELLUS
- ASIAKAS hyväksyy näiden YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN kautta, että PALVELUT tarjotaan käytettäväksi ajoneuvossa, ja vahvistaa, että hänellä on riittävä tekninen tietämys PALVELUIHIN pääsemiseksi ja niiden käyttämiseksi.

ALLEKIRJOITAMALLA NÄMÄ YLEISET SOPIMUSEHDOT ASIAKAS YMMÄRTÄÄ, ETTÄ AJONEUVON MAANTIETEELLISET SIJAINTITIEDOT KÄSITELLÄÄN JA SIIRRETÄÄN TARVITTAESSA SÄHKÖISESTI KÄYTTÖJÄRJESTELMÄÄN, JOTTA PALVELUT VOIDAAN TARJOTA TIETOSUOJAILMOITUKSEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI.

#### 6.1.1 Tietoliikenneyhteydet

LAITTEEN ja KÄYTTÖJÄRJESTELMÄN välinen datayhteys muodostetaan LAITTEeseen asennetulla SIM-kortilla. Yhteydet ovat aktiivisia vain VERKKOSIVUSTOLLA ilmoitetuissa maissa, ellei palveluiden kuvauksessa toisin mainita.

## 6.2 LAITTEEN asianmukaisen toiminnan edellytykset ja vastuunrajoitus

ASIAKAS ymmärtää, että LAITTEEN oikea asennus ja aktivointi ovat olennaisia ehtoja PALVELUIDEN toimittamiselle. Laitteen asennuksen ja aktivoinnin suorittaa TOIMITTAJA. ASIAKAS hyväksyy, että LAITE ei aiheuta vaaraa terveydelle tai AJONEUVON turvallisuudelle eikä muuta sitä millään tavalla. Kaikki asennukset, asennuksen poiston, vaihdon, korjauksen, huollon tai muut toimenpiteet LAITTEeseen AJONEUVOLLE myönnetyn takuajan aikana on suoritettava toimittajan valtuuttaman asentajan toimesta, johon ASIAKAS voi ottaa yhteyttä toimittajan asiakaspalvelun kautta. Tällaisessa tapauksessa, LAITTEEN toimintahäiriön tai vian sattuessa, ASIAKAS järjestää AJONEUVON viemisen siihen jälleenmyyjälle, jossa AJONEUVO noudettiin, tai muuhun Toimittajan valtuuttamaan toimipisteeseen. ASIAKAS voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun saadakseen lisätietoja LAITTEEN mahdollisesti vaatimista toimenpiteistä.

TOIMITTAJA pystyy tarjoamaan PALVELUT sillä edellytyksellä, että:

- GPS-verkko on toimiva ja toimii oikein;
- matkapuhelinverkko ja kiinteät puhelinlinjat toimivat ja toimivat oikein;
- koko kansallisen ja Euroopan alueen karttatietokantaa päivitetään. Karttojen tilapäivitys on saatavilla MOBIILISOVELLUKSESSA ja VERKKOSIVUSTOLLA.

Jos kyseessä on:

I. karttojen puute;

II. GPS-signaalin ja/tai matkaviestinverkon signaalin (jos saatavilla) riittämätön kattavuus ja/tai verkon epäkäytettävyy;

III. AJONEUVO on alueella, jota puhelinoperaattori ei kata;

IV. AJONEUVO on maassa, jossa palvelujen tarjoaminen ei ole mahdollista; tai

V. PALVELUHÄIRIÖT, jotka johtuvat lyhytaikaisista kapasiteetin pullonkauloista, jotka johtuvat PALVELUJEN suuresta kuormituksesta tai kolmansien osapuolten televisointijärjestelmien alueen häiriöistä; PALVELUILLE ei taata toimintaa, josta TOIMITTAJAN ei katsota olevan millään tavalla vastuussa. ASIAKAS hyväksyy, että TOIMITTAJALLA on oikeus keskeyttää, jopa väliaikaisesti, PALVELUT verkon tai järjestelmän ylläpitoa tai parantamista varten tai verkon ruuhkautumisen tai turvallisuussyistä ja määräysten noudattamisen vuoksi tai ASIAKKAAN tekemän AJONEUVON VARKAUTTA koskevan valituksen johdosta tai asiaankuuluvien viranomaisten pyynnöstä. Ymmärretään ja sovitetaan, että TOIMITTAJA ei maksa ASIAKKAALLE korvausta tai hyvitystä edellä kuvatuissa keskeytys- tai keskeytystapauksissa.

### 6.3. Palvelujen alueellinen saatavuus

ASIAKAS hyväksyy, että tästä lähtien PALVELUT ovat saatavilla VERKKOSIVUSTOLLA olevassa luettelossa mainituissa maissa näiden YLEISTEN EHTOJEN MUKAISESTI. TOIMITTAJA ei toimita PALVELUITA näiden maiden ulkopuolelle eikä näin ollen kannu mitään vastuuta ASIAKKAALLE ja/tai AJONEUVON käyttäjille PALVELUIHIN LIITTYEN.

Lisätietoja PALVELUIDEN saatavuudesta ja aktivoinnista on VERKKOSIVUSTOLLA, paitsi jos ne on jo eritelty palvelukuvauksessa.

## 7. TILAAJAN VELVOLLISUUDET

### 7.1 Yleiset velvollisuudet

Kukin TILAAJA on oikeudellisesti vastuussa yhteydestään LAITTEeseen.

Yleisemmin ottaen ASIAKAS sitoutuu noudattamaan sovellettavien määräyksiä, jotka koskevat:

- henkilötietojen suoja;
  - kirjeenvaihdon luottamuksellisuus ja internetviestinnän sieppauskielto.
- TILAAJA sitoutuu PALVELUJA käyttäessään:
- olla syyllystymättä minkäänlaisiin rikkomuksiin, loukkauksiin tai piratismia, jotka kohdistuvat muiden oikeuksiin ja ihmisten turvallisuuteen, ja erityisesti olla halventamatta, häiritsemättä, vaanimatta tai uhkaamatta ketään;
  - ryhtymään kaikkiin tarvittaviin varotoimiin laitteidensa suhteen estääkseen ja välttääkseen virusten tai muun tyyppisten ohjelmien tai koodien leviämisen, jotka voivat olla vaarallisia tai tuhoisia;
  - pitämään pääsykoodinsa/salasanansa tiukasti henkilökohtaisina;
  - olla suorittamatta tarkoituksellisesti toimia, jotka johtavat hänen todellisen henkilöllisyytensä piilottamiseen;
  - olla muuttamatta, muokkaamatta tai käyttämättä toiselle asiakkaalle kuuluvia tietoja; tai
  - olla keskeyttämättä tai häiritsemättä TOIMITTAJAN verkon tai edellä mainittuun verkkoon liitettyjen järjestelmien normaalia toimintaa.

ASIAKAS hyväksyy, että hän on täysin tietoinen Internetin luotettavuuden puutteesta ja erityisesti siitä, että tietojen siirrossa ja vastaanottamisessa sekä verkon toiminnassa ei ole takeita turvallisuudesta. ASIAKAS hyväksyy, että hänelle on ilmoitettu, että Internetissä PALVELUJEN käyttöä varten vaihdettujen tietojen, tiedostojen ja kaikenlaisten tietojen eheyttä, aitoutta ja luottamuksellisuutta ei voida taata.

ASIAKKAAN on pidättäydyttävä kaikesta PALVELUIDEN vilpillisestä, väärinkäytöksellisestä tai liiallisesta käytöstä, kuten palvelimien vapaaehtoisesta tai tahattomasta ruuhkautumisesta, ja se voi keskeyttää palvelimien tai toimittajaverkon saatavuuden.

Asiakas on ymmärrettävä ainoaksi henkilöksi, joka on vastuussa välittömistä tai välillisistä aineellisista tai

aineettomista vahingoista, joita palvelujen käyttäminen aiheuttaa kolmansille osapuolille.

## 7.2. Tilin päivittäminen

TILAAJA tunnustaa ja hyväksyy, että PALVELUIDEN oikea tarjoaminen on alisteinen henkilökohtaisen tilin rekisteröinnille VERKKOSIVUSTOLLA ja/tai mobiilisovelluksessa ja kaikille muille alla luetelluille vaatimuksille. TILAAJA sitoutuu pitämään henkilökohtaisen tilinsä ja siihen liittyvät tiedot ajan tasalla.

## 7.3. Salasana/käyttäjätunnus/puhelinyhteystiedot

TILAAJA on täysin vastuussa salasanansa ja käyttäjänimensä suojaamisesta. Jokainen, joka tietää TILAAJAN salasanan ja käyttäjätunnuksen, voi käyttää PALVELUITA, eivätkä TOIMITTAJA tai PALVELUNTARJOAJAT ole vastuussa TILAAJAN omasta salasanastaan tai käyttäjätunnuksestaan tai muista tiedoista, joita voitaisiin käyttää tilin tunnistamiseen AJONEUVON palvelujen pyytämiseksi.

Tarvittaessa TILAAJAA voidaan vaatia antamaan puhelinnumero omalla kustannuksellaan ja vastuullaan ja joka tapauksessa TIETOSUOJAALAINSÄÄDÄNNÖN mukaisesti PALVELUJEN tarjoamisen sallimiseksi.

TILAAJA sitoutuu ilmoittamaan TOIMITTAJALLE liitteessä 1 esitetyllä tavalla tarvittavat tiedot ja ilmoittamaan viipymättä mahdollisista puhelinnumeron muutoksista. Tilajaanhalli pitää TOIMITTAJAA VAARATTOMANA TOIMITTAJALLE aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat siitä, että TILAAJA ei noudata kohdassa 7.3 asetettuja velvoitteita.

## 8. TILAAJAN VASTUU

### 8.1. Yleiset periaatteet: LAITTEEN ja PALVELUIDEN oikea käyttö

ASIAKAS voi käyttää LAITETTA ja PALVELUITA vilpittömässä mielessä ja noudattaen nykyisiä YLEISIÄ EHTOJA JA sovellettavia lakeja ja määräyksiä, erityisesti immateriaali- ja teollisoikeuksia, tietotekniikkaa, tiedostojen hallintaa ja henkilötietojen suojaava koskevia lakeja. TILAAJA:

- ei saa ohjata LAITTEEN käyttöä muualle kaupallisista syistä tai tuotteiden ja/tai PALVELUJEN myymiseksi;
  - ei saa käyttää LAITETTA muiden vahingoittamiseen tai tarkoitukseen, joka on yleisen järjestyksen tai moraalin vastainen tai joka loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia;
  - ei saa syyllistyä mihinkään loukkaavaan tekoon tai jäljentää, ladata, esittää, muokata koko LAITETTA tai sen osaa tai käyttää "robotia" tai verkkosivuston "kopioijaa";
  - ei saa käyttää ja/tai peukaloita LAITETTA,
  - ei saa estää tai muuttaa LAITTEEN toimivuutta eikä estää tai muuttaa sen sisältämiä tietoja;
  - ei saa häiritä LAITTEEN normaalia toimintaa eikä ottaa käyttöön viruksia tai muuta teknologiaa, joka on haitallista sovellukselle tai siihen liittyville PALVELUILLE.
- Asiakkaan ei tule peukaloita, häiritä, poistaa ja/tai vaarantaa LAITTEEN toimivuutta. ASIAKAS hyväksyy, että LAITTEEN peukalointi tai poistaminen vaarantaa mahdollisuuden tarjota PALVELUJA. TOIMITTAJA ei siten ota vastuuta PALVELUIDEN tarjoamisen laiminlyönnistä, joka johtuu LAITTEEN peukaloinnista tai poistamisesta. TOIMITTAJA pidättää itsellään oikeuden kohdella luvaton käyttöä tai LAITTEEN peukaloitinta laittomana toimintana ja ilmoittaa siitä asianomaisille viranomaisille.

ASIAKAS ei saa sitoutua mihinkään toimiin, jotka voisivat vaarantaa TOIMITTAJAN ja PALVELUNTARJOAJAN tai ASIAKKAAN itsensä tietoturvan, eikä hän saa häiritä tai keskeyttää VERKKOSIVUSTON säännöllistä toimintaa.

TOIMITTAJA pidättää itsellään oikeuden keskeyttää LAITTEEN käytön jokaiselta ASIAKKAALTA, joka rikkoo näitä YLEISIÄ EHTOJA JA ilmoittaa kaikki tarvittavat tiedot asianomaisille viranomaisille.

ASIAKAS sitoutuu olemaan käyttämättä mitään PALVELUITA vilpillisin, laittomiin tai väärinkäytöksiin tai joka tapauksessa tarkoituksiin, jotka eivät ole näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisia. ASIAKAS sitoutuu olemaan

käyttämättä PALVELUJA tai käyttämättä niitä epäasianmukaisesti tavalla, joka vahingoittaa TOIMITTAJAN tai PALVELUNTARJOAJIEN kaupallista toimintaa, palveluja, mainetta, työnteekijöitä tai toimitiloja. Siksi ASIAKAS tunnustaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että hän on vastuussa kaikista summista, joita muut vaativat TOIMITTAJALTA, sekä kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat kokonaan tai osittain tällaisesta väärästä käytöstä tai hänen omasta toiminnastaan.

Siksi ASIAKAS tunnustaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että hän ei voi jälleenmyydä, kopioida, tallentaa, jäljentää, jakaa, muokata, näyttää, julkaista, suorittaa, siirtää, levittää tai luoda johdannaisia teoksia PALVELUJEN kautta vastaanotetusta sisällöstä eikä käyttää PALVELUJEN kautta vastaanotettua sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin. Osa PALVELUIDEN kautta saaduista tiedoista kuuluu TOIMITTAJALLE, PALVELUNTARJOAJILLE tai muille kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat PALVELUITA TOIMITTAJAN kautta. Tällaiset tiedot voivat kuulua yhden tai useamman tekijänoikeuden, kaupallisen tavaramerkin, palvelumerkin, patentin tai muun oikeudellisen suojan piiriin. ASIAKAS sitoutuu olemaan käyttämättä ja/tai kopioimatta PALVELUIDEN kautta vastaanotettua sisältöä, ellei TOIMITTAJA tai PALVELUNTARJOAJA ole antanut siihen nimenomaista lupaa.

Palvelujen tarjoamisen osalta ASIAKAS sitoutuu ilmoittamaan viipymättä TOIMITTAJALLE kaikista puhelinnumeroiden ja/tai sähköpostiosoitteiden ja/tai osoitteiden muutoksista, mikä vapauttaa TOIMITTAJAN kaikista haitallisista seurauksista, joita ASIAKKAALLE voi aiheutua tämän tekemättä jättämisestä.

ASIAKKAAN ja KÄYTTÄJÄN on oltava aikuisia ja vahvistettava PALVELUJA käyttämällä, että hän on pätevä ja että hänellä on kaikki tarvittavat keinot päästä PALVELUIHIN ja käyttää niitä.

ASIAKAS on täysin vastuussa LAITTEEN käytöstä, siihen liittyvistä PALVELUISTA ja antamistaan tiedoista.

## 8.2. Muut ajoneuvon käyttäjät tai matkustajat

ASIAKAS ON YKSIIN VASTUUSSA AJONEUVON PALVELUIDEN KÄYTTÖSTÄ, VAIKKA MUUT KÄYTTÄSIVÄT NIITÄ JA VAIKKA KÄYTTÖ EI OLISI SALITTUUA. ASIAKAS ON YKSIIN VASTUUSSA PALVELUISTA, JOITA HÄN TAI KUKA TAHANSA HÄNEN AJONEUVOON KÄYTTÄVÄ TAI SEN KAUTTA PALVELUJA KÄYTTÄVÄ TARVITSEE. Siksi ASIAKAS sitoutuu ilmoittamaan kaikille AJONEUVONSA käyttäjille ja matkustajille PALVELUISTA ja järjestelmän toiminnoista ja rajoituksista sekä näiden YLEISTEN EHTOJEN EHDOSTA, mukaan lukien liitteenä olevasta TIETOSUOJAILMOITUKSESTA.

Palveluntuottajaa tai TOIMITTAJAA ei voida asettaa vastuuseen siitä, miten ASIAKAS ja/tai KÄYTTÄJÄ käyttää AJONEUVOA.

Jos ASIAKAS ja/tai hänen AJONEUVONSA KÄYTTÄJÄ käyttää PALVELUJA rikkomukseen tai muuhun sopimattomaan tarkoitukseen, ASIAKAS vastaa tällaisesta käytöstä TOIMITTAJALLE aiheutuneista vahingoista.

## 8.3. Liikenneturvallisuusmääräysten noudattaminen

Liikenneturvallisuusmääräysten noudattaminen on ensisijaista, eikä TOIMITTAJA ole vastuussa AJONEUVON käytön aikana tehdyistä rikkomuksista, mukaan lukien kaikkiin sovellettaviin määräyksiin tai tieliikennesäännöstöön liittyvistä rikkomuksista.

## 9. PALVELUIDEN KESTO, UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN

### 9.1.1 Kesto

Jollei alla olevasta lausekkeesta 9.1.3 muuta johdu, PALVELUJAKSOJEN KESTO on liitettävyyssivustolla ilmoitettu kesto, joka perustuu TILAAJAN PALVELUIDEN ostamisen ja tilaamisen yhteydessä valitsemiin hinta- ja KESTOVAIHTOEHTOIHIN.

Palvelujen saatavuutta ei voida taata pysyvästi mahdollisen tulevan teknisen kehityksen vuoksi

(mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: älypuhelimet, käyttöjärjestelmät, verkon saatavuus, teknisen ympäristön vanhentuminen jne.). Näin ollen PALVELUT toimivat niin kauan kuin PALVELUIDEN tuottamiseen käytetyt teknologiat eivät vanhene markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna.

### 9.1.2 UUSIMINEN

Ellei TOIMITTAJA ole mistä tahansa syystä irtisanonut PALVELUJA tai TILAAJA irtisano SOPIMUSTA kohdan 5.1 mukaisesti tai irtisano sopimusta ennen KOEAJAN tai kunkin PALVELUJAKSON PÄÄTTYMISTÄ, PALVELUT uusitaan automaattisesti uudeksi PALVELUJAKSOKSI. TILAAJAN on ylläpidettävä voimassa olevaa maksutapaa koko PALVELUKAUDEN AJAN, ja hän voi muuttaa tätä, milloin tahansa henkilökohtaisella alueellaan.

Jos kelvollista maksutapaa ei toimiteta, palveluiden uusiminen on mahdotonta, ja ne poistetaan käytöstä, kun ne luonnollisesti vanhenevat.

TILAAJA voi poistaa automaattisen uusimisen käytöstä milloin tahansa siirtymällä VERKKOSIVUSTON liitettävyysspalvelu -osiossa olevaan henkilökohtaiseen alueeseensa.

Jos PALVELUN automaattinen uusiminen poistetaan käytöstä, TILAAJA voi jatkaa toimintojen käyttöä PALVELUJAKSON päättymiseen saakka.

Jos palvelut poistetaan käytöstä ennen PALVELUKAUDEN päättymistä, TILAAJA voi aktivoida sen uudelleen milloin tahansa ennen sen alkuperäistä päättymispäivää ilman lisäkustannuksia.

Jos Palvelun VOIMASSAOLOAIKA on päättynyt tai noudattamalla alla olevassa kohdassa 9.5 kuvattua prosessia sen uudelleenaktivoimiseksi, TILAAJAN on ostettava Palvelu uudelleen ja allekirjoitettava uudelleen nämä YLEISET KÄYTTÖEHDOT.

Automaattisen uusimisen tapauksessa näitä yleisiä käyttöehtoja sovelletaan koko uusitun PALVELUN keston ajan.

Suhteellisen PALVELUJAKSON päätyttyä ilman automaattista uusimista näiden YLEISTEN PALVELUEHTOJEN katsotaan päättyneen automaattisesti ilman, että TILAAJAN tai TOIMITTAJAN tarvitsee tehdä asiasta ilmoitusta.

PALVELUN YLEISTEN EHTOJEN uusiminen on voimassa TILAAJAN valitseman PALVELUJAKSON AJAN käytettävissä olevista vaihtoehtoista ja perustuu VERKKOSIVUILLA julkaistuihin hintoihin ja menettelyihin. KOKEILUJAKSON päätyttyä PALVELUT uusitaan automaattisesti lyhimmäksi käytettävissä olevaksi PALVELUJAKSI.

## 9.2 Automaattinen irtisanominen ja TOIMITTAJAN PERUUTTAMINEN

Palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytetty tietoliikenneverkko (käytetyt tietoliikenneverkot) ei (eivät) ole enää käytettävissä tai (ovat) erittäin rajoittuneita tietoliikenteen harjoittajien päättämän 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-verkon sammuttamisen vuoksi. Tarkista VERKKOSIVUSTOLTA ja ota yhteyttä asiakaspalveluun tarkistaaksesi, vaikuttaako tällainen verkon sammuttaminen ajoneuvomallisiin. Irtisanomistiedot ovat saatavilla brändisivustoilla vähintään 30 päivää ennen palvelun päättymistä.

Palvelut päättyvät automaattisesti, jos ajoneuvo romutetaan/tuhotaan tai jos vakuutusyhtiö maksaa asiakkaalle korvauksen ajoneuvon varkauden johdosta. Jos ajoneuvo romutetaan/tuhotaan/varastetaan, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava TOIMITTAJALLE tällaisesta tapahtumasta alla olevan kohdan 9.3 mukaisesti, ja hänen on toimitettava TOIMITTAJALLE liiteasiakirjat (jäljennös romuttamis-

/tuoamistodistuksesta tai vakuutusyhtiön maksamasta korvauksesta).

TOIMITTAJA pidättää itsellään oikeuden peruuttaa PALVELUT ja siten irtisanoa nämä YLEISET EHDOT kokonaan tai osittain, jos asiaankuuluvien PALVELUIJEN tarjoamiseen käytetty teknologia vanhenee markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna. TOIMITTAJA antaa ASIAKKAALLE kohtuullisen ennakkoilmoituksen sovellettavan lain mukaisesti.

## 9.3 TOIMITTAJAN IRTISANOMISOIKEUS

TOIMITTAJALLA on oikeus irtisanoa PALVELUT välittömästi, mikäli ASIAKAS rikkoo jotakin osaa näistä YLEISISTÄ EHDOSTA tai käyttää PALVELUJA lainvastaisiin tai sopimattomiin tarkoituksiin. Väärä käyttö sisältää, mutta ei rajoitu niihin, jotka on määritelty edellä kohdassa 8, ja erityisesti LAITTEEN peukaloinnin ja/tai sen poistamisen AJONEUVOSTA, jos TOIMITTAJA ei ole antanut siihen lupaa. TOIMITTAJAN ei tarvitse maksaa ASIAKKAALLE korvausta tai hyvitystä tässä kohdassa 9.3 mainituissa irtisanomistapauksissa.

## 9.4 TILAAJAN IRTISANOMISOIKEUDET

TILAAJA voi milloin tahansa ilmaista halukkuutensa olla uusimatta PALVELUJA KOKEILUJAKSON tai PALVELUJAKSON jälkeen (i) peruuttamalla luottokortin numeron tai (ii) poistamalla automaattisen uusimisen käytöstä siirtymällä VERKKOSIVUSTON liitettävyyss -osion henkilökohtaiseen alueeseen. Jos peruuttaa KOKEILUJAKSON jäljellä olevalla AJALLA, voit käyttää PALVELUITA KOKEILUJAKSON tai PALVELUJAKSON loppuun asti. Asiakkaalle ilmoitetaan 30 päivää ennen KOKEILUJAKSON tai PALVELUJAKSON PÄÄTTYMISTÄ.

Lisäksi TILAAJA voi irtisanoa PALVELUN välittömästi ilmoittamalla siitä TOIMITTAJAN asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen.

TOIMITTAJAN ei tarvitse maksaa ASIAKKAALLE korvausta tai hyvitystä tässä kohdassa 9.4 mainituissa irtisanomistapauksessa.

## 9.5 Ajoneuvon myynti tai AJONEUVON hallinnan menetys - Ilmoitus TOIMITTAJALLE ja ASIAKKAAN IRTISANOMINEN

Jos ASIAKAS päättää myydä ajoneuvon, lopettaa ajoneuvon vuokrauksen/leasing-vuokrauksen tai jos AJONEUVO varastetaan tai romutetaan/tuhotaan, asiakkaan on:

- ilmoitettava siitä viipymättä TOIMITTAJALLE joko MOBIILISOVELLUKSEN/VERKKOSIVUSTON kautta/ottamalla yhteyttä TOIMITTAJAN TUKIVERKOSTOON ja/tai TOIMITTAJAN asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen;
  - lopettaa PALVELUT viipymättä joko MOBIILISOVELLUKSEN/VERKKOSIVUSTON kautta/ottamalla yhteyttä TOIMITTAJAN TUKIVERKOSTOON ja/tai TOIMITTAJAN asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen; ja
  - varmistaa, että hänen tiliaan ei ole enää yhdistetty AJONEUVOON, ottamalla yhteyttä TOIMITTAJAN TUKIVERKOSTOON ja/tai TOIMITTAJAN asiakaspalveluun/yhteyskeskukseen.
- Jos AJONEUVO myydään tai luovutetaan - mistä tahansa syystä - kolmannelle osapuolelle, ASIAKAS:
- varmistettava, että kaikki AJONEUVOON tallennetut henkilökohtaiset tiedot poistetaan; ja
  - on velvollinen nimenomaisesti ilmoittamaan AJONEUVON uudelle omistajalle tai haltijalle edellä mainittujen PALVELUJEN olemassaolosta.

TOIMITTAJAN ei tarvitse maksaa ASIAKKAALLE korvausta tai hyvitystä tässä kohdassa 9.5 tarkoitettussa irtisanomistapauksessa.

AJONEUVON uusi omistaja voi käyttää PALVELUJA näiden YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN uuden tilauksen jälkeen ja voi valita PALVELUJEN keston TOIMITTAJAN ehdottamien PALVELUKAUSIEN joukosta.

Jos ASIAKAS myy AJONEUVON ilmoittamatta siitä etukäteen uudelle omistajalle: (i) TOIMITTAJA ei ole millään tavalla vastuussa tietojen keräämisestä, koska uskoo vilpittömässä mielessä, että ne kuuluvat ASIAKKAALLE, ja (ii) ASIAKAS on edelleen vastuussa näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisesti siitä, että uusi omistaja käyttää PALVELUJA asianmukaisesti tai virheellisesti.

On myös selvää, että (i) TOIMITTAJA ei ole vastuussa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rikkomuksista johtuvista vahingoista, jos edellä mainituista olosuhteista ei ilmoiteta, ja (ii) ASIAKAS ei pääse käsiksi tai käytä mitään AJONEUVOON liittyviä tietoja kolmansille osapuolille myynnin jälkeen ja/tai AJONEUVON vuokrauksen päätyttyä.

## 10. ERITYISTIEDOT PALVELUISTA JA JÄRJESTELMÄ RAOJITUKSISTA

### 10.1. Teknologian omistajuus

TOIMITTAJA ja sen PALVELUNTARJOAJAT, sikäli kuin ne ovat vastuussa, ovat ja pysyvät milloin tahansa kaikkien oikeuksien, nimikkeiden ja etujen omistajina, jotka liittyvät (i) kaikkiin laitteistoihin, ohjelmistoihin ja niihin liittyvään teknologiaan, joita käytetään yhdessä tai PALVELUIDEN yhteydessä, ja (ii) kaikkiin immateriaalioikeuksiin tai muihin omistusoikeuksiin, mukaan lukien rajoituksetta kaikki patentit, tekijänoikeudet, oikeudet tavaramerkkeihin ja niiden sisältämiin liikesalaisuuksiin. ASIAKAS hyväksyy, että se on kiellettyä ja sitoutuu olemaan kopioimatta, hajottamatta, tuhoamatta, uudelleen rakentamatta, vähentämättä johdannaisteoksia tai manipuloimatta mitään teknologiaa tai dataa tai sisältöä, joka on tallennettu tai integroitu laitteisiin, joita käytetään PALVELUIJEN vastaanottamiseen tai käyttämiseen (yhteisesti "Laitteistotekniikka"), tai muutoin muokkaamatta tai peukaloimatta tällaisia laitteita. ASIAKAS sitoutuu myös olemaan lataamatta, julkaisematta, siirtämättä tai muutoin asettamatta saataville mitään materiaalia, joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muita koodeja, tiedostoja tai tietokoneohjelmia, jotka on suunniteltu keskeyttämään, estämään tai rajoittamaan PALVELUIDEN toimivuutta. AJONEUVON sisältämä ohjelmisto myönnetään vain lisenssillä käytettäväksi yhdessä PALVELUIDEN kanssa. Lisäksi kaikki PALVELUIDEN tiedot tai muu sisältö on suojattu tekijänoikeuslailla ja muulla immateriaalioikeuslainsäädännöllä ja kaikki omistusoikeudet kuuluvat TOIMITTAJALLE ja PALVELUNTARJOAJILLE. Asiakkaalla on oikeus käyttää laiteteknologiaa vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön ja PALVELUIHIIN liittyen.

### 11. TOIMITTAJAN TAKUU JA VASTUUT

#### 11.1 Takuu

Edellyttää aina, että ASIAKAS noudattaa näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisia velvoitteitaan JA lukuun ottamatta artikloissa 6, [8] ja 13.1 esitettyjä olosuhteita: (i) Ajoneuvoon sovellettavan lain myöntämä takuu ja/tai laitevalmistajan takuu (tarvittaessa) sisältää AJONEUVOON tehtaalla asennetun LAITTEEN.

Jos ASIAKAS on KULUTTAJA, PALVELUT katetaan laissa säädettyllä takuulla, joka alkaa soveltuvin osin KOKEILUJAKSOLLA, mukaan lukien takuu, jonka mukaan TOIMITTAJA on vastuussa kaikista PALVELUIDEN virheistä, jotka tapahtuvat tai ilmenevät näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisesti PALVELUJAKSON AIKANA. Jos kyseessä on virhe, ASIAKKAALLA on digitaalisen sisällön ja digitaalisten palvelujen sisältävien tavaroiden myyntiin sovellettavan lain tarjoamat oikeussuojakeinot;

(ii) TOIMITTAJA pyrkii kohtuullisin keinoin varmistamaan PALVELUIDEN saatavuuden.

ASIAKKAAN on kuitenkin otettava huomioon seuraavat rajoitukset:

TOIMITTAJA ei takaa, että PALVELUT tarjotaan keskeytyksettä tai toimivat virheettömästi

Jos TILAAJA ei ole saattanut päätökseen TOIMITTAJAN toimittamaa ja PALVELUIDEN sopimuksenmukaisuuden kannalta tarpeellista päivitystä sen saatavuuden yhteydessä, TOIMITTAJA ei ole vastuussa PALVELUIJEN virheestä, joka ilmenee tai ilmenee sen ajanjakson aikana, jonka aikana PALVELU on tarkoitus toimittaa näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisesti.

Edellä mainituista takuista huolimatta, lukuun ottamatta sovellettavan lain edellyttämiä PALVELUJA, PALVELUIJEN saatavuutta ei voida taata pysyvästi mahdollisen tulevan teknisen kehityksen vuoksi (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: älypuhelimet, käyttöjärjestelmät, verkon saatavuus, teknisen ympäristön vanhentuminen jne.). Näin ollen PALVELUT toimivat niin kauan kuin PALVELUIDEN tuottamiseen käytetyt teknologiat eivät vanhene markkinoilla yleisesti käytettyyn teknologiaan verrattuna.

### 11.2. VASTUU

Mikään näissä YLEISISSÄ EHDOSISSA ei sulje pois kummankaan osapuolen poissulkematonta vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu sen huolimattomuudesta tai sen palveluksessa olevien tai edustajien huolimattomuudesta; tai sulje pois vastuuta vilpillisestä harhaanjohtamisesta.

#### 11.2.1 Vastuu KULUTTAJILLE

Jos ASIAKAS on KULUTTAJA, jos TOIMITTAJA ei noudata näitä YLEISIÄ EHTOJA, TOIMITTAJA on vastuussa menetyksestä tai vahingosta, jota ASIAKKAALLE aiheutuu, joka on ennakoitavissa oleva seuraava YLEISTEN EHTOJEN rikkomisesta tai TOIMITTAJAN laiminlyönnistä, mutta toimittaja ei ole vastuussa mahdollisesta menetyksestä tai vahingosta, joka ei ole ennakoitavissa. Menetys tai vahinko on ennakoitavissa, jos ne olivat ilmeinen seuraus TOIMITTAJAN rikkomuksesta tai jos ASIAKAS ja TOIMITTAJA harkitsivat niitä sopimuksen tekohetkellä näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisesti. Näin ollen TOIMITTAJA ei ole vastuussa ASIAKKAALLE mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä, välillisistä vahingoista, välillisistä vahingoista tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

TOIMITTAJA toimittaa PALVELUT vain koti- ja yksityiskäyttöön. ASIAKAS sitoutuu olemaan käyttämättä Palveluita mihinkään kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, eikä TOIMITTAJA ole vastuussa ASIAKKAALLE mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä. Siksi se on tarkoitettu vain yleisiin opastus- ja tiedotustarkoituksiin eikä muodollisiin kirjainpito- tai lokitarkoituksiin, koska tietojen menettämisen tai tietojen vioittumisen riski on aina olemassa, joten TOIMITTAJA ei anna mitään takeita siitä, että kaikki Palveluihin tallentamasi tiedot ovat aina saatavilla.

#### 11.2.2 TOIMITTAJAN vastuu kaikkia ASIAKKAITA KOHTAAN

Rajoittamatta edellä mainittua, TOIMITTAJA ei ole millään tavalla vastuussa eikä se ole missään olosuhteissa vastuussa minkäänlaisista menetyksistä, vahingoista, mukaan lukien ASIAKKAALLE VARKAUDEN, RYÖSTÖN ja/tai AJONEUVON ja/tai ajoneuvossa olevien henkilöiden ja/tai materiaalien vahingoittumisen yhteydessä aiheutuneet vahingot, vastuista, vaatimuksista ja kuluista (mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta, oikeudenkäyntikulut, puolustuskulut ja irtisanominen), jotka johtuvat PALVELUIJEN tarjoamisesta tai käytöstä tai liittyvät niihin, riippumatta syyistä, sopimuksesta, laittomuudesta (mukaan lukien huolimattomuus), määräyksistä tai muusta. TOIMITTAJA ei ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista (edes silloin, kun ne ovat ennakoitavissa), jotka johtuvat tai liittyvät käyttöön (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen niihin, jotka johtuvat tieliikennelain rikkomisesta) tai

kyvyttömyydestä käyttää PALVELUJA tai käytöstä tai riippuvuudesta kyseisistä PALVELUISTA.

Lisäksi, jos ASIAKAS ei ole kuluttajatoimittaja, hän ei ole vastuussa:

- palvelujen laatu, koska PALVELUJA tarjotaan "sellaisenaan";
- mahdolliset häiriöt VERKKOSIVUSTON käytössä;
- VERKKOSIVUSTON väliaikainen tai pysyvä ja täydellinen tai osittainen käyttökelvottomuus;
- mahdolliset vasteaikaan liittyvät vaikeudet ja yleisesti kaikki epäonnistumiset;
- mahdollisuus käyttää VERKKOSIVUSTOJA;
- tietoturvaloukkaukset, jotka voivat vahingoittaa ASIAKKAAN laitteita ja tietoja, ellei laissa toisin säädetä;
- asiakkaan oikeuksien rikkomisesta yleensä.

TOIMITTAJA ei ole missään olosuhteissa vastuussa PALVELUIJEN keskeytyksistä tai rajoituksista seuraavista syistä:

- lain säännökset tai valvotut hallinnolliset ja/tai sääntelytoimenpiteet;
  - asianomaisten viranomaisten antamat määräykset.
- Jos ASIAKAS ei ole KULUTTAJA, TOIMITTAJA ei ole vastuussa ASIAKKAALLE sopimus-, vahingonkorvaus- (mukaan lukien rajoituksetta huolimattomuus) ja/tai lakisääteisen velvollisuuden rikkomisesta mistään menetyksestä tai vahingosta, jota ASIAKKAALLE voi aiheutua TOIMITTAJAN tai sen palveluntarjoajan PALVELUIJEN suorittamisessa tekemästä teosta, laiminlyönnistä, laiminlyönnistä tai laiminlyönnistä (mukaan lukien huolimattomuus), summassa, joka on suurempi kuin ASIAKKAAN palveluista maksama kokonaishinta.

### 11.3. INTERNET-TURVALLISUUS

TOIMITTAJA tekee kaikkensa varmistaakseen PALVELUIDEN turvallisuuden ottaen huomioon internetin monimutkaisuuden. TOIMITTAJA ei kuitenkaan voi taata täydellistä turvallisuutta.

TILAAJA hyväksyy Internet-verkon ominaisuudet ja rajoitukset.

TILAAJA vahvistaa olevansa tietoinen Internet-verkon luontaisesta luonteesta ja erityisesti sen teknisistä oikeuksista ja vasteajoista, joita tarvitaan tietojen tutkimiseen, analysointiin tai siirtämiseen.

TILAAJAN on ilmoitettava TOIMITTAJALLE PALVELUISSA havaituista puutteista tai ongelmista.

TILAAJA on tietoinen siitä, että internetin tietovirrat eivät välttämättä ole suojattuja, erityisesti mahdollisen kavalluksen osalta.

TILAAJA sitoutuu ryhtymään kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin suojellakseen omaa sisältöään, tietoaan ja/tai ohjelmistoaan Internetissä liikkuvien mahdollisten virusten saastumiselta.

### 12. PALVELUIDEN PÄIVITYKSET

ASIAKKAALLE ilmoitetaan ja toimitetaan päivitykset, mukaan lukien tietoturvapäivitykset, jotka ovat tarpeen LAITTEEN pitämiseksi vaatimusten mukaisena.

TOIMITTAJALLA on tarvittaessa oikeus käyttää liitteessä I kuvattua "OTA" tekniikkaa päästäkseen etäyhteyden kautta LAITTEeseen ja toimittakseen sille päivityksiä.

ASIAKAS ymmärtää ja hyväksyy, että "OTA" päivitykset ilmoitetaan ASIAKKAALLE radiolaitteen näytöllä näkyvällä tietoviestillä kaikissa muissa tapauksissa.

Päivitys ajoitetaan, kun AJONEUVO sammutetaan. Jos ASIAKKAAN tarvitsee käyttää AJONEUVOA päivityksen tai asennuksen aikana, AJONEUVO voidaan kytkeä päälle, mutta PALVELUT saattavat olla tilapäisesti poissa käytöstä. Tällaisten päivitysten osalta kyseisestä TUOTEMERKISTÄ riippuen (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) ASIAKKAALLA on mahdollisuus lykätä päivitystä ajan myötä enintään enimmäismäärään viittauksia, joiden jälkeen asennus alkaa automaattisesti.

TOIMITTAJA suosittelee, että ASIAKAS lataa päivitykset heti, kun ne ovat saatavilla. Mikäli TILAAJA ei ole saattanut päätökseen TOIMITTAJAN toimittamaa ja PALVELUIDEN sopimuksenmukaisuuden kannalta tarpeellista päivitystä, TOIMITTAJA ei ole vastuussa PALVELUN AIKANA ilmenevästä tai ilmenevästä virheestä Palvelussa.

ASIAKAS ymmärtää ja hyväksyy, että TOIMITTAJA käyttää "OTA" -teknologiaa myös seuraavien toimintojen suorittamiseen ilman ASIAKKAAN vaatimia lisätoimia:

- päivitykset, jotka ovat tarpeen lakisääteisten, sääntelyyn liittyvien tai kyberturvallisuutta koskevien vaatimusten täyttämiseksi
- päivitysten asentaminen virheenkorjauksen yhteydessä;
- verkkopalveluntarjoajan korvaamiseen tarvittavat päivitykset;
- asennukset, jotka ovat tarpeen ASIAKKAAN aiemmin aktivoiman uuden palvelun tarjoamiseksi;
- uusien ominaisuuksien asennukset ja olemassa olevien ominaisuuksien päivitykset.

Tässä tapauksessa päivitys tai asennus ajoitetaan, kun AJONEUVO sammutetaan. Jos ASIAKKAAN on tarpeen käyttää AJONEUVOA päivityksen tai asennuksen aikana, AJONEUVO voidaan kytkeä päälle, mutta PALVELUT ovat tilapäisesti pois käytöstä, kunnes päivitys tai asennus on valmis.

### 13. YLEISET MÄÄRÄYKSET

#### 13.1. Ylivoimainen este (Force majeure)

Ylivoimaisen esteen sattuessa näissä YLEISSÄ EHDOLLA mainitut palvelut keskeytetään aluksi. Jos ylivoimainen este kestää yli kolmekymmentä (30) päivää, nämä ehdot päätyvät automaattisesti, elleivät osapuolet toisin sovi. Osapuolet ovat nimenomaisesti sopineet, että ylivoimaisella esteellä tai sattumanvaraisilla tapahtumilla tarkoitetaan tuomioistuimen päätöksistä yleensä johtuvien esteiden lisäksi muun muassa seuraavia, mutta ei rajoittuen: yleiset lakot, työsulut, epidemiat, televiestintäverkon viat, maanjäristykset, tulipalot, myrskyt, tulvat,

vesivahingot, hallituksen asettamat rajoitukset sekä lakisääteiset tai laki muutokset, jotka estävät PALVELUJEN tarjoamisen. Jos jompikumpi osapuoli estää tai viivästyy näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisten velvoitteidensa täyttämässä ylivoimaisen esteen vuoksi, kyseinen osapuoli ilmoittaa siitä viipymättä toiselle osapuolelle.

#### 13.2. Ei vapautusta

TOIMITTAJAN epäonnistumista näiden YLEISTEN EHTOJEN mukaisten oikeuksien käyttämisessä tai täytäntöönpanossa ei pidetä kyseisestä oikeudesta luopumisena eikä sitä voida käyttää estämään sen käyttämistä tai täytäntöönpanoa milloin tahansa sen jälkeen. Minkään näissä YLEISSÄ EHDOLLA ei ole tarkoitettu muodostaa kumppanuus-, franchising-, yhteisyritys- tai agenttisuhdetta.

#### 13.3. Osapuolten riippumattomuus

Kummallakaan osapuolella ei ole valtuuksia ottaa tai luoda veloitetta toisen osapuolen nimissä ja/tai puolesta. Lisäksi kukin osapuoli on yksin vastuussa teoistaan, väitteistään, sitoumuksistaan, PALVELUISTAAN, tuotteistaan ja henkilöstöstään.

#### 13.4. Ositettavuus

Jos yksi tai useampi näiden YLEISTEN EHTOJEN määräyksistä katsotaan pätemättömäksi tai niin julistetaan laissa, asetuksessa tai lainvoimaisessa lopullisessa päätöksessä, jonka on antanut toimivaltainen tuomioistuin, muut määräykset pysyvät täysin voimassa. Osapuolet sopivat korvaavansa tällaisen pätemättömän, laittoman tai täytäntöönpanokelvottoman säännöksen uudella säännöksellä, joka palvelee pätemättömän säännöksen tarkoitusta mahdollisimman pitkälle.

#### 13.5. Vilpittömässä mielessä

Osapuolet vakuuttavat, että näissä YLEISSÄ EHDOLLA tarkoitettut sitoumukset on tehty täysin vilpittömässä mielessä.

#### 13.6. Sopimuksen täydellisyys

Nämä YLEISET SOPIMUSEHDOT korvaavat kaikki osapuolten väliset aiemmat sopimukset, järjestelyt ja sitoumukset ja muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen, joka liittyy näiden YLEISTEN EHTOJEN kohteeseen. Tarvittaessa osapuolten veloitteet, jotka johtuvat mahdollisesta olemassa olevasta salassapitosopimuksesta, pysyvät täysimääräisesti voimassa, sikäli kuin niiden välillä ei ole ristiriitaa. Osapuolet vahvistavat, että he eivät ole sitoutuneet näihin YLEISIIN EHTOIHIN sellaisen esityksen perusteella, jota ei ole nimenomaisesti sisällytetty näihin YLEISIIN EHTOIHIN.

#### 13.7. Sovellettava lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin

Näihin YLEISIIN EHTOIHIN JA kaikkiin niistä johtuviin tai johtuviin kiistoihin sovelletaan Suomen lakeja. ASIAKAS ja TOIMITTAJA hyväksyvät, että kaikki näistä YLEISISTÄ EHDOLLA tai ASIAKKAAN PALVELUJEN käytöstä johtuvat tai johtuvat riidat kuuluvat Suomen tuomioistuinten toimivaltaan, lukuun ottamatta tapauksia, joissa ASIAKKAAN asuinpaikan yksinomainen toimivalta on säädetty laissa, joka koskee johtavan tuomioistuimen määrittämistä elinkeinonharjoittajan ja KULUTTAJAN välisissä riidoissa.

#### 13.8 Verkkovälitteinen riidanratkaisu (ODR) ja vaihtoehtoinen riidanratkaisu (ADR)

Asetuksen (EU) N:o 524/2013 mukaisesti ASIAKKAALLE ilmoitetaan, että Euroopan verkkovälitteisen riidanratkaisun (ODR) alusta on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

TOIMITTAJA ei ole veloitettu tai sitoutunut osallistumaan vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen (ADR-elimen) menettelyihin kuluttajan ADR-tahojen edessä direktiivin 2013/11/EU mukaisesti.

#### 14. Lisätietoja tiedoista, jotka AJONEUVO on luonut asetuksen (EU) 2023/2854 ("datasääntely") mukaisesti

Datasääntelyn 3 artiklan mukaisesti TOIMITTAJA antaa ASIAKKAALLE seuraavat tiedot koskien tietoja, jotka AJONEUVO on luonut LAITTEEN välityksellä:

##### 14.1 Tuotetun tiedon tyytit, määrä ja formaatti

AJONEUVON käytön aikana AJONEUVO saattaa jatkuvasti ja reaaliaikaisesti kerätä ja välittää AJONEUVON tuottamia tietoja, mukaan lukien seuraavia: diagnostiikkatiedot (esim. moottorin lämpötila, öljytaso, virhekoodit); käyttötiedot (esim. ajokilometrit, nopeus, käyttötiedot, ADAS-järjestelmien käyttö); sijaintitiedot (kun GPS-toiminto on käytössä); tiedot, jotka liittyvät vuorovaikutukseen PALVELUIDEN kanssa (esim. äänipyynnöt, navigointi); tiedot, jotka liittyvät tiettyihin tapahtumiin (esim. havaitut törmäykset tai toimintahäiriöt). Tuotettujen tietojen määrä voi vaihdella AJONEUVON käytön perusteella. AJONEUVON tuottamat tiedot annetaan JSON-muodossa tai muissa yhteensopivissa muodoissa.

##### 14.2 PALVELUNTARJOAJAN tiedonkäsitelyt tarkoitukset

Tietoja käsitellään vain seuraaviin tarkoituksiin: ASIAKKAAN aktivoimien PALVELUJEN tarjoaminen ja hallinnoiminen; lainsäädännöllisen vaatimustenmukaisuuden takaaminen, ajoneuvojen ja PALVELUJEN laadun ja suorituskyvyn parantaminen; koottujen ja anonymisoitujen tietojen analysointi tilastotarkoituksiin tai uusien tuotteiden/palvelujen kehittämiseksi. Näissä tarkoituksissa PALVELUNTARJOAJA voi jakaa tietoja kolmansien osapuolten kanssa.

### 14.3 Suora pääsy ASIAKKAALLE

ASIAKAS voi päästä AJONEUVON tuottamiin tietoihin seuraavasti:

- Kuluttajat (B2C): tietoihin pääsyn pyyntöjä hallinnoidaan Stellantis Privacy Portalin välityksellä. Asiakkaat voivat päästä ”Pääsyoikeus”-osioon ja noudattaa ulkoisen tukitiimin antamia ohjeita.

- Yritysassiakkaat (B2B): pyynnöt käsitellään Mobilisightin tarjoaman asianmukaisen kanavan välityksellä. B2B-asiakkaiden tulee lähettää pyyntönsä seuraavasta linkistä:  
<https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

### 14.4 Kolmansien osapuolten pääsy tietoihin ASIAKKAAN pyynnöstä

ASIAKKAALLA on oikeus pyytää, että AJONEUVON tuottamat tiedot annetaan ASIAKKAAN osoittaman kolmannen osapuolen (esimerkiksi korjaamon, vakuutusyhtiön tai digitaalisten palvelujen tarjoajan) saataville tietosuojasetuksessa asetetuissa rajoissa ja ehdoissa.

### 14.5 Rekisterinpitäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä ja vastaavat tiedot on annettu liitteissä Ia ja Ib.

### 14.6 Kesto ja pääsy tietoihin

ASIAKKAALLA on oikeus päästä AJONEUVON luomiin tietoihin, jotka on tallennettu etäpalvelimelle, Stellantis Groupin käyttämien tietojen säilytyskäytäntöjen mukaisesti.

### 14.7 Valitus

ASIAKKAALLA on oikeus tehdä valitus datasääntelylain 37 artiklan mukaisesti, mikäli datasääntelylakia rikotaan.

\*\*\*

# Liite Ia - PALVELUT Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep ja Abarth

Jotkut tässä kuvatuista palveluista (**merkitty + merkillä**) saattavat olla saatavilla vasta myöhemmin vuonna 2024 tai sen jälkeen. Tämä riippuu tuotemerkin ja ajoneuvon mallista/moottorityypistä ja alueellisesta saatavuudesta. Asiakasta pyydetään tarkistamaan tosiasiallinen käytettävyytensä VERKKOSIVUSTOLLA ja ajoneuvonsa kelpoisuus.

**1. Hätäpuhelu – Yhteydenotto hätänumeroon**  
Tämän PALVELUN, jos se on saatavilla, TARJOAA PALVELUNTARJOAJA FCA: n ohjeiden mukaan, ja se muodostaa lisätoiminnon SOS-puhelupalvelulle, joka on osa peruspalveluja.

Sen avulla KESKUS voi hätäpuhelun jälkeen, johon ei ollut mahdollista saada yhteyttä AJONEUVOSSA olevaan matkustajaan, tehdä ylimääräisen yrityksen soittaa TILAAJAN antamaan hätänumeroon.

TILAAJA hyväksyy, että tämä toiminto on käytettävissä vain, jos hätäpuhelinnumero on rekisteröity oikein PALVELUJEN aktivoinnin aikana ja/tai kun muutetaan VERKKOSIVUSTON henkilökohtaisen profiilin tietoja.

Alueellinen kattavuus: tiedot tämän PALVELUN alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla AJONEUVON FCA-brändin VERKKOSIVUSTON yhteysosiossa.

**2. Ajoneuvon kuntoraportti (VHR)**  
TILAAJA voi Standardipalveluiden aktivoinnin suoritettuaan tarkastella ja konfiguroida yllä olevaa raporttia myös MOBIILISOVELLUKSESSA ja/tai VERKKOSIVUSTOLLA.

Tämä PALVELU, jos se on saatavilla, antaa tietoa AJONEUVON tilasta ja kunnosta ja tiedottaa mahdollisista huoltotarpeista säännöllisillä sähköpostiviesteillä asiakkaalle AJONEUVON laitteiston kautta kerättyjen ja raportoitujen tietojen perusteella.

Alueellinen kattavuus: tiedot tämän PALVELUN alueellisesta kattavuudesta ovat saatavilla AJONEUVON FCA-brändin VERKKOSIVUSTON yhteysosiossa.

## 3. AJONEUVOJEN ETÄHALLINTAPALVELUT REMOTE

### 3.1. Remote etähallinta

Etätoiminnot ovat joukko toimintoja, joiden avulla käyttäjä voi olla etäyhteydessä ajoneuvoonsa.

Käyttämällä tätä toimintoa käyttäjä voi:

- Ovien lukituksen avaus/lukitus
- Valojen väläyttäminen

Etätoimintapalveluja käytetään TILAAJAN täydellä ja yksinomaisella vastuulla, joka arvioi ja on yksin vastuussa olosuhteiden ja tilanteen arvioinnista ennen E-Remote etähallinta -toiminnon käyttöä. TILAAJA pitää FCA:ta nimenomaisesti vaarattomana kaikesta Etähallintatoimintojen käyttöön liittyvästä vastuusta. Etähallintatoimintojen käyttöä suositellaan vain tilaajan suorassa visuaalisessa ohjauksessa.

Etätoiminnot ovat TILAAJAN käytettävissä MOBIILISOVELLUKSEN ja VERKKOSIVUSTON kautta. PALVELUT aktivoidaan syöttämällä PIN-tunnus, jonka TILAAJA asettaa omalle henkilökohtaiselle tililleen MOBIILISOVELLUKSESSA ja VERKKOSIVUSTOLLA.

**3.2. Kotona toimiva digitaalinen avustaja**  
On PALVELU, jonka avulla TILAAJA voi parantaa äänikomentoja käyttäen suoraan kotoa käsin liittyvien palvelujen käyttökokemusta pääsemällä

AJONEUVON tietoihin ja joihinkin toimintoihin, kuten:

- E-Remote etähallintatoiminnot: Ovien lukituksen avaus/lukitus ja/tai saa valojen väläyttäminen
- **Ajoneuvon tiedot** (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: rengaspaineen, polttoainemäärän, moottoriöljyn kunnon jne. tarkistaminen);
- Oma navigointi (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Send&Go (määränpäiden lähettäminen AJONEUVOON) ja POI (kiinnostavien kohteiden haku).

Kotona toimiva digitaalinen avustaja edellyttää yhteyden saatavuutta ja aktiivista tilausta siihen liittyviin palveluihin, jotta sitä voidaan käyttää kokonaisuudessaan.

**Yksityiskohtaiset tiedot AJONEUVOMALLIN mukaisesta saatavuudesta ja edellä kuvattujen E-Remote etähallintatoimintojen alueellisesta kattavuudesta löytyvät VERKKOSIVUSTOLTA.**

**3.3. Ajohälytykset**  
Nämä PALVELUT tarjoavat TILAAJALLE mahdollisuuden vastaanottaa ilmoituksia aina, kun AJONEUVO suorittaa toiminnon, joka rikkoo jotakin TILAAJAN itsensä asettamaa sääntöä, MOBIILISOVELLUKSEN tai VERKKOSIVUSTON kautta.

Seuraavat säännöt voidaan asettaa:

- maantieteellisen alueen määritelmä, jota TILAAJA ei halua AJONEUVON lähtevän. Heti kun AJONEUVO ylittää asetetun maantieteellisen rajan, TILAAJA saa ilmoituksen (Alueilmoitus).
- Maksiminopeus. Heti kun AJONEUVO ylittää TILAAJAN asettaman nopeusrajoituksen, TILAAJA saa ilmoituksen (nopeusilmoitus).
- Käyttö aikavyöhykkeen ulkopuolella. Jos AJONEUVOA käytetään asetetun aikarajan ulkopuolella, TILAAJA saa ilmoituksen (Aikavyöhyke ilmoitus).
- Ajotyylihistoria. Tämä antaa useita tietoja ajotavoista (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kiihdytys ja jarrutus).
- Matkahistoria. Tämä antaa tietoa tehdyistä matkoista. TILAAJA voi itsenäisesti poistaa tämän toiminnon käytöstä MOBIILISOVELLUKSEN tai VERKKOSIVUSTON KAUTTA.

Edellä kuvattuja PALVELUITA koskevat ilmoitukset näytetään MOBIILISOVELLUKSESSA ja/tai VERKKOSIVUSTOLLA riippuen TILAAJAN asettamista asetuksista.

TILAAJA tunnustaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että edellä mainitut ajohälytykset voidaan poistaa käytöstä turvallisuussyistä AJONEUVON VARKAUDEN yhteydessä, josta ilmoitetaan toimivaltaisille viranomaisille ja näiden viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Yksityisyysyistä AJONEUVON matkustaja voi halutessaan poistaa käytöstä AJONEUVON sijaintitoiminnon ("MAANTIETEELLINEN paikannustila POIS PÄÄLTÄ") näiden YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN kohdan 10 mukaisesti.

**3.4. Ajoneuvon paikannin**  
Tämä PALVELU, jos se on saatavilla, tarjoaa TILAAJALLE mahdollisuuden nähdä AJONEUVON viimeisen sijainnin etänä MOBIILISOVELLUKSEN tai VERKKOSIVUSTON kautta.

Tätä PALVELUA voidaan käyttää vain PIN-koodin syöttämisen jälkeen, jonka TILAAJA on asettanut henkilökohtaisessa profiilissaan Palveluita aktivoidessaan

TILAAJA tunnustaa ja nimenomaisesti hyväksyy, että AJONEUVON sijainnin tarkasteleminen voidaan poistaa käytöstä turvallisuussyistä, jos AJONEUVO VARASTETAAN, mikä ilmoitetaan toimivaltaisille viranomaisille ja näiden toimivaltaisten viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Yksityisyysyistä AJONEUVON matkustaja voi halutessaan poistaa käytöstä AJONEUVON sijaintitoiminnon ("MAANTIETEELLINEN SIAINTI POIS PÄÄLTÄ") näiden YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN kohdan 10 mukaisesti.

### 3.5. Jeepin maastoajosivut (Off-road)

Tämä PALVELU on saatavilla vain Jeep-ajoneuvoille. Jeep off-Road Pages on PALVELU (jos saatavilla), jonka avulla käyttäjä voi saada hyödyllistä tietoa maastoajo-olosuhteisiin, mukaan lukien mutta ei rajoittuen öljyn lämpötilaan, AJONEUVON korkeuteen, tasauspyörästön lukkoon, kaltevuuteen ja Select-Terrain-käyttöjärjestelmän hallintaan, jotta AJONEUVON kuljettaja voi valita reittityypille sopivimman tilan. AJONEUVOA saa käyttää vain Off-Road-tilassa sovellettavan lain mukaisissa paikoissa ja tiloissa; TILAAJA on yksin ja täysin vastuussa lakisääteisten velvoitteidensa tarkistamisesta.

Yksityisyysyistä AJONEUVON matkustaja voi halutessaan poistaa käytöstä AJONEUVON sijaintitoiminnon (tila "Maantieteellinen SIAINTI POIS PÄÄLTÄ") näiden YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN kohdan 10 mukaisesti.

**3.6. E-Remote\*** on ominaisuus, jonka avulla TILAAJA voi etäohjata useita sähköajoneuvoihin (EV) perustuvia toimintoja. Tämä ominaisuus on jaettu kolmeen eri alaominaisuuteen, jotka ovat saatavilla mobiilisovelluksessa ja multimedialähtöjärjestelmässä: lataus nyt, latausaikataulu, ilmastointiaikataulu.

\* E-ohjaustoiminnot ovat käytettävissä vain sähkö (BEV)- tai ladattavissa hybridiajoneuvoissa (PHEV).

**3.6.1. E-Remote** lataus mahdollistaa nyt TILAAJAN käynnistää latauksen välittömästi, jos AJONEUVO on jo yhdistetty latausasemaan yhdellä painikkeella, joka näkyy halutussa kosketuspisteessä.

**3.6.2. E-Remote** Sähköisen ohjauksen latausaikataulun avulla TILAAJA voi käyttää kalenteria, jossa voidaan asettaa haluttu alkamisaika, päättymisaika, viikonpäivä ja toiminnon jatkaminen lataukselle.

**3.6.3. E-Remote Ilmastointiaikataulu** antaa TILAAJALLE pääsyn kalenteriin, jossa voidaan asettaa haluttu lähtöaika, viikonpäivä, toiminnan jatkaminen ilmastoinnille. Ominaisuus ei salli tarkan lämpötilan valitsemista. Lähtöajan perusteella ominaisuus laskee automaattisesti mukavan lämpötilan, joka saavutetaan AJONEUVON sisällä.

### 3.7. QuickShare

Tämä PALVELU, mikäli se on saatavilla, tarjoaa TILAAJALLE mahdollisuuden etäyhteyden kautta tarjota TILAAJAN valitsemalle kolmannelle osapuolelle:

- Nähdä ajoneuvon viimeisin sijainti;
- avaa ja/tai lukitse ovet;
- irrota ja/tai lukitse takaluukku;
- vapauta ja/tai lukitse liftgate;
- Väläytä valoja;

2 tunnin ajan.

QuickShare-palveluja käytetään TILAAJAN täydellä ja yksinomaisella vastuulla, joka arvioi ja on yksin vastuussa olosuhteiden arvioinnista ennen QuickShare-toiminnon käyttöä.

TILAAJA nimenomaisesti pitää FCA:ta osattomana kaikesta vastuusta QuickShare-palveluiden käytön suhteen. QuickShare-palveluiden käyttöä suositellaan vain tilaajan suorassa visuaalisessa valvonnassa.

TILAAJA ei voi valita, minkä Etähallintatoiminnon jakaa TILAAJAN valitseman kolmannen osapuolen kanssa, koska yllä oleva luettelo on kiinteä. Joka tapauksessa vain ajoneuvon tukemat etähallintatoiminnot otetaan käyttöön. Tilaajalla on mahdollisuus peruuttaa QuickShare-valtuutus kolmannelle osapuolelle milloin tahansa.

QuickShare-palvelut ovat TILAAJAN käytettävissä MOBIILISOVELLUKSEN kautta.

QuickShare-palvelut aktivoidaan syöttämällä PIN-koodi, jonka TILAAJA asettaa omalle henkilökohtaiselle tililleen MOBIILISOVELLUKSESSA.

### 3.8. Tilaispalvelut ("ODS")

Tämä PALVELU, jos se on saatavilla, tarjoaa TILAAJALLE mahdollisuuden hyötyä kolmansien osapuolten tarjoamista palveluista (kuten postinjakelu, autopesu jne.).

ODS:n kautta TILAAJAA pyydetään MOBIILISOVELLUKSESSA valtuuttamaan valittu kolmannen osapuolen palveluntarjoaja:

- Nähdä ajoneuvon viimeisin sijainti;
- avaa ja/tai lukitse ovet;
- irrota ja/tai lukitse takaluukku;
- vapauta ja/tai lukitse liftgate;
- Väläytä valoja;
- katso palveluiden tarjoamiseen tarvittavat ajoneuvotiedot.

2 tunnin ajan

Aina kun TILAAJA haluaa pestä auton ja/tai toimittaa postin autoon, hän aloittaa valtuutusprosessin asianomaisessa kolmannen osapuolen palveluntarjoajan ympäristössä (joko verkkosivustolla tai sovelluksessa). Myöhemmin TILAAJA ohjataan SOVELLUKSEEN antamaan FCA:lle asiaankuuluva valtuutus asiaan liittyvälle valitulle kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle.

ODS-palveluja käytetään TILAAJAN täydellä ja yksinomaisella vastuulla, joka arvioi ja on yksin vastuussa olosuhteiden arvioinnista ennen ODS-toiminnon käyttöä.

TILAAJA pitää FCA:ta nimenomaisesti osattomana kaikesta ODS-palvelujen käyttöön liittyvästä vastuusta. ODS-palveluiden käyttöä suositellaan vain tilaajan suorassa visuaalisessa valvonnassa.

TILAAJA ei voi valita, minkä Etätoiminnon jakaa TILAAJAN valitseman kolmannen osapuolen kanssa, koska yllä oleva luettelo on kiinteä. Joka tapauksessa vain ajoneuvon tukemat etätoiminnot otetaan käyttöön. TILAAJALLA on mahdollisuus peruuttaa ODS-valtuutus kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle milloin tahansa. ODS-palvelut ovat TILAAJAN käytettävissä MOBIILISOVELLUKSEN kautta.

ODS-palvelut aktivoidaan napsauttamalla TILAAJALLE lähetettävää ilmoitusta, kun kolmannen osapuolen palveluntarjoaja on toimittamassa palvelujaan ja siten pääsemässä AJONEUVOON.

### 4. 4. My Car / Autoni

Yksityiskohtaiset tiedot AJONEUVOMALLIN mukaisesta saatavuudesta ja edellä kuvattujen My Car -PALVELUIDEN alueellisesta kattavuudesta löytyvät VERKKOSIVUSTOLTA.

#### 4.1. Ajoneuvon tiedot

Tämä PALVELU, jos se on saatavilla, tarjoaa TILAAJALLE mahdollisuuden seurata etäyhteyden kautta joitakin AJONEUVON PARAMETREJA AJONEUVON laitteisiin mitattujen ja tallennettujen tietojen mukaan, mukaan lukien mutta ei rajoittuen ajokilometreihin, polttoaineen tasoon (sähköajoneuvojen akun taso), renkaiden ilmanpaineeseen, ajokilometreihin/päiviin

seuraavaan öljynvaihtoon asti, ja saada ilmoituksia kirjatuista vioista.

Sähköajoneuvoissa on mahdollista tarkistaa myös pistokeiliitäntätila.

#### 4.2. Ajoneuvon kuntohälytys

Tämä PALVELU, jos se on saatavilla, tarjoaa TILAAJALLE mahdollisuuden saada varoitus, kun AJONEUVO tallentaa ajoneuvon mahdollisen ongelman ajoneuvon sisäisiin instrumentteihin mitattujen ja tallennettujen tietojen perusteella. Jos moottorissa, öljyssä tai nesteissä on vika/poikkeama, siitä lähetetään ilmoitus MOBIILISOVELLUKSEN ilmoitustoiminnon kautta. Tämä palvelu, jos se on saatavilla, sisältää myös ajoneuvon kuntosraporttiin liittyvän "jälleenmyyjän paikannin" -linkin viestinnän virallisen FCA-verkoston palvelukeskuksen tunnistamiseksi ja valitsemiseksi, jonne voit mennä suorittamaan tarvittavat avustustoimenpiteet. Tämän palvelukeskuksen valintakriteerit ovat seuraavat:

- edellä mainitun keskuksen läheisyys ASIAKKAAN osoittamaan paikkaan;
- asiakkaan ilmoittama virallisen FCA-verkoston tukikeskuksen toimintim.

### 5. My Navigation

Yksityiskohtaiset tiedot AJONEUVOMALLIN mukaisesta saatavuudesta ja edellä kuvattujen My Navigation -PALVELUIDEN alueellisesta kattavuudesta löytyvät VERKKOSIVUSTOLTA.

Oma navigointi on käytettävissä oleva toimintosaara, jonka avulla käyttäjä voi käyttää muita alla kuvattuja toimintoja:

#### 5.1. Send&Go: etsi haluttu kohde

MOBIILISOVELLUKSESTA ja lähetä se suoraan AJONEUVON navigaattoriin;

#### 5.2. Kiinnostavan kohteen (POI) haku:

hae tarvittava kiinnostuksen kohde MOBIILISOVELLUKSESTA tai suoraan AJONEUVON navigaattorista;

#### 5.3. Last Mile Navigation\*: käytetään

lähettämään tietoja AJONEUVON viimeksi valitsemasta kohteesta MOBIILISOVELLUKSESSA;

#### 5.4. Pysäköintihaku, polttoainehaku, latausasemahaku:

käytetään lähimpien pysäköinti- ja tankkausasemien paikantamiseen (myös sähkö- tai LADATTAVILLE HYBRIDIAJONEUVOILLE) käyttäjän tarpeiden mukaan;

#### 5.5. Live sää, Live liikenne ja

nopeuskamerat: käytetään vastaanottamaan reaaliaikaisia tietoja matkasta (sää-, liikenne- tai nopeudensäättökamerat) suoraan AJONEUVOSTA.

\* Yhteensopiva multimediajärjestelmän kanssa

Omat NAVIGOINTIPALVELUT tarjoaa kolmannen osapuolen PALVELUNTARJOAJA.

Käyttämällä niitä sitoudut käyttämään niitä loppukäyttäjän lisenssisopimuksen määräysten mukaisesti, joka on saatavilla täältä:

[https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

#### 5.6. Seuraavat toiminnot ovat

käytettävissä vain sähkö- tai ladattavissa hybridiajoneuvoissa (EV/PHEV).

#### 5.6.1. Latausaseman paikannin:

Kiinnostuksen kohteiden haku (POI) näyttää tiedot latausasemista. Palvelu on käytettävissä mobiilisovelluksessa ja multimediajärjestelmässä.

Lisäksi, kuten muutkin kohteet, haluttu kohde

voidaan lähettää suoraan

multimediajärjestelmään, jolloin tieto välittyy suoraan autoon.

#### 5.6.2. Dynaaminen alueen kartoitus

Dynaaminen etäisyyskartoitus (DRM) on ominaisuus, joka näyttää navigointiosassa graafisesti toimintamatkan kattavuuden ajoneuvon sijainnin ympärillä.

#### 5.6.3. Varaukset ja maksut (App2App)

Varaus- ja maksupalvelu (jos saatavilla) mahdollistaa veloituksen varaamisen, latauksen maksamisen ja maksuhistorian tarkistamisen.

Energiantoimittaja vastaa suoraan

latausvarauksesta, latauksen maksamisesta ja tapahtumahistoriasta.

Ulkoinen palveluntarjoaja voi suorittaa

lisäpalveluja.

#### Tietojen suuntaa antava luonne – Asiakkaan Palveluiden käyttö

Palveluiden kautta saatavat tiedot kerätään palvelun julkaisijan toimesta ja annetaan vain viitteeksi, eikä TOIMITTAJA voi taata niiden kattavuutta tai oikeellisuutta. Palveluita käytettäessä. Jos palvelujen antamat tiedot ja maassa olevat tiedot eivät vastaa toisiaan, käyttäjien on noudatettava maassa olevia tietoja, erityisesti kaikkia liikennemerkeissä esitettyjä tietoja (yksisuuntaiset kadut, nopeusrajoitusmerkit jne.).

Käyttäjien on Palveluja käyttäessään otettava huomioon Ajoneuvon ja sen laitteiden yleinen kunto, tien kunto ja sääolosuhteet. Kaikissa tapauksissa käyttäjien on noudatettava liikennesääntöjä ja liikenneturvallisuusääntöjä.

#### 6. Oma jälleenmyyjä

My Dealer -palvelun avulla voit etsiä mobiilisovelluksesta FCA:n valtuuttamia korjaamoita ja/tai valtuuttamia FCA-jälleenmyyjä ja valita ja tallentaa MOBIILISOVELLUKSESSA tunnistetun FCA-korjaamon tai FCA-jälleenmyyjän. Valitsemalla tunnistetun FCA-korjaamon tai FCA-jälleenmyyjän valtuutat sen käyttämään ajoneuvon kuntosraportin tietoja ja niihin liittyviä tietoja, jotta valitulla FCA-korjaamolla tai FCA-jälleenmyyjällä on tarvittaessa pääsy tällaisiin tietoihin.

#### 7. My Alert Lite

Tämän PALVELUN avulla käyttäjä voi saada MOBIILISOVELLUKSEEN hälytyksen AJONEUVON mahdollisesta VARKAUDESTA ja, jos käyttäjä on kirjautunut henkilökohtaiselle alueelle VERKKOSIVUSTOLLA, kun hälytys vastaanotetaan, AJONEUVON erityisten olosuhteiden havaitsemisen mukaan, kuten ei-tyhjentyvänä esimerkkinä AJONEUVON luvaton hinaaminen ja/tai varashälytyksen aktivointi.

Alueellinen kattavuus: kyseisen PALVELUN alueellista kattavuutta koskevat tiedot ovat saatavilla VERKKOSIVUSTON LIITETTÄVYYS-OSIOSSA.

#### 8. Alfa Romeo NFT

Tämä PALVELU on saatavilla vain Alfa Romeon ajoneuvoille, jotka on varustettu LAITTEELLA.

Tämän PALVELUN (jos saatavilla) avulla TILAAJA voi aktivoida Non-Fungible Tokenin ("NFT") luomisen (tai "minting") - digitaalisen Tokenin, joka on tallennettu hajautetun tilikirjan tekniikkaan perustuvaan julkiseen alustaan, jota kutsutaan lohkoketjuihin (blockchain) - käyttämällä kolmannen osapuolen verkkosovellusta ("VERKKOSOVELLUS"), jota PALVELUNTARJOAJA käyttää. NFT sisältää

tietyt tiedot AJONEUVOSTA NFT:n perustamispäivänä, kun PALVELU sallii sen MOBILISOVELLUKSESSA ajoittain kuvatulla tavalla (esim. ajoneuvon malli, ajoneuvon valmistenumero, mittarilukema) ("NFT-tiedot"). Huomaa erityisesti seuraavat selitykset ja rajoitukset seuraavista tiedoista (jos ne annetaan osana NFT-palvelua):

Mittarilukema: LAITE mittaa ja tallentaa mittarilukemaa koskevat tiedot algoritmin perusteella, joka laskee ajatut mittarilukemat yhteen aina, kun AJONEUVON moottori käynnistetään ja sitten, kun se sammutetaan. PALVELU tarjoaa TILAAJALLE raportin tätä algoritmia käyttävän LAITTEEN KERÄÄMISTÄ NFT-tiedoista ja on siksi vain arvio ja suuntaa antava.

NFT:tä ei voi muuttaa, sen jälkeen, kun se on tallennettu lohkoketjuun. TILAAJAN MOBILISOVELLUKSEN kautta antaman valtuutuksen jälkeen NFT-tiedot ja tietyt TILAAJAN henkilötiedot (kuten MOBILISOVELLUKSEN tietosuojasopimuksessa on esitetty) siirretään PALVELUNTARJOAJALLE NFT:n luomista ja tallentamista varten lohkoketjussa. Lohkoketjuun tallennetaan määräämättömäksi ajaksi, mutta koska FCA:lla ei ole määräysvaltaa lohkoketjuun tallennettuihin tietoihin, FCA ei voi taata pääsyä NFT:hen tulevaisuudessa.

NFT-tiedot koostuvat FCA:n palvelimille tallennetuista tiedoista, ja ne tallennetaan vain NFT:n luomispäivänä. TILAAJA voi päivittää NFT: tä useita kertoja MOBILISOVELLUKSESSA olevien tietojen mukaisesti. Jokainen päivitys johtaa uuteen NFT-luomukseen, jota kutsutaan lohkoketjun validoinniksi.

Osana NFT:n luomista TILAAJALLE annetaan yksityinen avain ja julkinen avain, joiden avulla TILAAJA voi käyttää digitaalista lompakkoa, johon NFT on tallennettu ("NFT-lompakko"). Yksityinen avain on suunniteltu sallimaan pääsy vain NFT:n omistajalle, joten TILAAJAN ei pitäisi jakaa sitä kenenkään kanssa. TILAAJA on yksin vastuussa ja nimenomaisesti pitää FCA:ta osattomana kaikesta vastuusta, joka liittyy tällaisten tietojen jakamiseen TILAAJAN toimesta.

Alfa Romeo NFT -PALVELUN tarjoaa kolmannen osapuolen PALVELUNTARJOAJA. Kun sinut ohjataan verkkosovellukseen, sinua pyydetään hyväksymään ja käyttämään mainittua PALVELUA loppukäyttäjän lisenssisopimuksen määräysten mukaisesti. Lisenssisopimus on saatavilla täältä:

- Knobsin käyttöehdot :  
[https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOPS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOPS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)
- Knobsin tietosuojakäytäntö :  
[https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOPS\\_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOPS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

On huomattava, että koska NFT- ja lohkoketjuteknologia ovat uusia ja kehittyviä teknologioita, ei ole mahdollista antaa takeita NFT:n päivämäärän ja leimaamisen todistusravasta tai pätevydestä lohkoketjussa ja että se ei ole esitettyjen tietojen, omistajuuden tai muiden tietojen notaaripalvelu. TILAAJAA kehoitetaan tulostamaan ladattava kopio NFT:stä, jos tämä toiminto on käytettävissä, mutta tämä on TILAAJAN henkilökohtaiseen käyttöön eikä sitä saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. FCA ei ole vastuussa

tällaisten tietojen luvattomasta käytöstä tai luottamisesta kolmanteen osapuoleen.

Saattaa myös olla tilanteita (esimerkiksi teknologian vanhentuminen), joissa FCA ei enää pysty tarjoamaan PALVELUA. Siksi FCA voi peruuttaa tai lopettaa PALVELUN. Tämä voi johtua FCA:n pyrkimyksistä hienosäätää PALVELUA suorituskyvyn heikkenemisen korjaamiseksi tai teknologian, asiakkaiden etujen, sääntelyvaatimusten tai liiketoiminnan tarpeiden muutosten korjaamiseksi. TILAAJALLE ilmoitetaan tällaisesta vaiheesta ja käyttämättömät, ennakoon maksetut summat palautetaan TILAAJALLE (jos TILAAJA on suorittanut tällaisen ennakkomaksun).

Lisäksi PALVELUNTARJOAJAA voidaan vaatia säätämään teknisiä ominaisuuksia ja palveluita sen Loppukäyttäjän lisenssisopimuksen mukaisesti.

Edellä esitetyin edellytyksin PALVELU on TILAAJAN käytettävissä My Car -PALVELUISSA määritetyn ajan, ellei näissä yleisissä ehdoissa ja loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa toisin määrätä.

# Liite Ib - PALVELUT Peugeot, Citroën, DS, Opel

Jotkut tässä kuvatuista palveluista (**merkitty + merkiliä**) saattavat olla saatavilla vasta myöhemmin vuonna 2024 tai sen jälkeen. Tämä riippuu tuotemerkin ja ajoneuvon mallista/moottorityypistä ja alueellisesta saatavuudesta. Asiakasta pyydetään tarkistamaan tosiasiallinen käytettävyytensä VERKKOSIVUSTOLLA ja ajoneuvonsa kelpoisuus.

## 1 PARILIITOSPROSESSI

Joidenkin palvelujen, kuten E-Remote control, Remote control, Connected alarm, e-ROUTESin tai My Trip Report (ei rajoitettu luettelo), aktivointi saattaa edellyttää pariliitosprosessia. Alla olevien vaiheiden lisäksi ASIAKKAAN tulee tarkistaa AJONEUVON kelpoisuus palveluun ja että hänen älylaite on yhteensopiva AJONEUVON kanssa tarkistamalla tuotemerkin VERKKOSIVUSTON yhteysohjeet.

Palvelun aktivoimiseksi ajoneuvossa on välttämätöntä, että asiakas suorittaa onnistuneesti kaikki pariliitosprosessin vaiheet jäljempänä kuvatulla tavalla.

Jos kaikkia edellä mainittuja pariliitosprosessin vaadittuja vaiheita ei suoriteta onnistuneesti, asiakas ei voi aktivoida tai käyttää palveluja ajoneuvossa.

Pariliitosprosessin täydellisellä suorittamisella tarkoitetaan Asiakkaan tunnistamista ja suostumusta pariliitokseen osallistumiseen ja siitä hyötymiseen, mikä edellyttää välttämättä henkilötietojen käyttöä ja käsittelyä Tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla ja "yksityisyystilan" deaktivoimista, koska Palvelua ei voida muutoin tarjota.

TOIMITTAJA ei ole vastuussa, jos pariliitosprosessia ei suoriteta asianmukaisesti.

Pariliitos on tarpeen Palveluille, jotka edellyttävät Asiakkaan tunnistamista Ajoneuvon käyttäjäksi, koska Palvelut varataan ja toimitetaan vain Asiakkaalle.

Vain yksi ASIAKAS kerrallaan voi muodostaa parin ja käyttää kyseistä Palvelua

### 1.1 Määritelmät

**"Pariliitos " ja/tai "pariliitosprosessi":** Ajoneuvon yhdistäminen asiakkaan MyBrand-tiliin (joka on asiaankuuluvan mobiilisovelluksen tilin), joka johtuu näissä käyttöehdoissa kuvatuista pariliitosprosessista, jonka asiakas on onnistuneesti suorittanut. Asiakkaalla voi olla vain yksi MyBrand-tili, joka on yhdistetty samaan ajoneuvoon.

**"Luotettu puhelinnumero":** asiakkaan MyBrand-tiliillään antama puhelinnumero, jota käytetään kaikkien aktivointien ja/tai pariliitokseen tarvittavien turvakoodien vastaanottamiseen.

**"Luotettu älylaite":** Älylaite (älypuhelin, älykello jne.), jonka asiakas on rekisteröinyt MyBrand-tililleen käyttämällä luotettua puhelinnumeroaan.

### 1.2 Prosessi

#### 1.2.1 Edellytykset

On selvää, että pariliitosprosessi voidaan aloittaa vasta, kun asiakas on:

- ladannut mobiilisovelluksen älylaitteelleen;
- luonut MyBrand-tilin.

#### 1.2.2 Kolmivaiheinen pariliitosprosessi

Kun asiakas on varmistanut, että hän on täyttänyt kaikki edellä kohdassa 1.2.1 mainitut edellytykset,

asiakas voi kirjautua MyBrand-tililleen mobiilisovelluksen kautta.

Asiakkaan älylaitteen on oltava yhteydessä internetiin ja Asiakkaan MyBrand-tili on oltava avattuna koko pariliitosprosessin ajan, mukaan lukien jäljempänä kuvattujen alustavien vaiheiden aikana, jotka koostuvat Asiakkaan rekisteröimästä Luotettavasta puhelinnumerostaan ja Luotettavasta älylaitteesta MyBrand-tiliillään.

Jos asiakas katkaisee mobiilisovelluksen ja/tai MyBrand-tilin yhteyden ja/tai lopettaa pariliitosprosessin sen suorittamisen aikana, on suositeltavaa, että asiakas pysähtyy viimeiseen onnistuneesti suoritettuun vaiheeseen, koska:

- Vain onnistuneesti suoritettut vaiheet tallennetaan.
- pariliitosprosessi käynnistyy uudelleen viimeisessä onnistuneesti suoritettussa vaiheessa, kun asiakas kirjautuu MyBrand-tiliillään viimeistelläkseen pariliitosprosessin.

#### Vaihe 1: Luotettavan puhelinnumeron sertifiointi

Mobiilisovellus kehottaa asiakasta syöttämään MyBrand-tililleen matkapuhelinnumeron, johon asiakas saa tekstiviestillä vahvistuskoodin. Asiakkaan on syötettävä täydellinen vahvistuskoodi MyBrand-tililleen vahvistaakseen MyBrand-tililleen rekisteröidyn matkapuhelinnumeron, jotta siitä tulee hänen luotettu puhelinnumeron.

#### Vaihe 2: Luotetun älylaitteen rekisteröinti

Asiakas saa luotettuun puhelinnumeroonsa tekstiviestin, jossa on aktivointikoodi. Asiakkaan on syötettävä tämä aktivointikoodi MyBrand-tililleen älylaitteessaan, jonka hän haluaa rekisteröidä älylaitteekseen. Hänen on samalla valittava ja syötettävä PIN-KOODI vahvistaakseen Luotetun älylaitteen rekisteröinnin MyBrand-tililleen.

#### Vaihe 3a (koskee kaikkia ajoneuvoja paitsi Peugeot Boxeria, Citroën Jumperia ja Opel Movanoa): Yhdistäminen ajoneuvon avaimella

Ennen pariliitosprosessin tämän vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- luotettu älylaite on yhdistetty joko mobiiliin internetyhteyden (vähintään 3 G) tai Wi-Fi-yhteyden kautta;
- Bluetooth aktivoidaan luotetussa älylaitteessa yhdistämään se ajoneuvoon kosketusnäytön kautta viittaamalla tarvittaessa omistajan käsikirjaan, joka on saatavilla verkossa tuotemerkin VERKKOSIVUSTOLLA.
- "Yksityisyys" -tila poistetaan käytöstä ajoneuvon kosketusnäytöltä viittaamalla tarvittaessa omistajan käsikirjaan, joka on saatavilla verkossa brändin VERKKOSIVUSTOLLA;
- Hänellä on ajoneuvon avain

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa, että hän on ajoneuvon käyttäjä, osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja ainakin yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Suorittaakseen tämän vaiheen onnistuneesti asiakkaan on:

- Päästävä ajoneuvoon ja luotava Bluetooth yhteys luotetun älylaitteen ja ajoneuvon välille
- Kytke ajoneuvon sytytysvirta päälle (Multimediajärjestelmä päällä) tai käynnistä moottori
- Yhdistä ajoneuvo asiakkaan MyBrand-tiliin painamalla painiketta "KIRJAUDU SISÄÄN", joka näkyy hänen luotetun älylaitteen näytöllä.

#### Vaihe 3b (koskee vain Peugeot Boxeria, Citroën Jumperia, Opel Movanoa): Pariliitos käyttäen ajoneuvon kokonaiskilometrimäärää

Ennen pariliitosprosessin tämän vaiheen suorittamista asiakkaan on varmistettava, että:

- Luotettu älylaite on yhdistetty joko mobiiliin internetyhteyden (vähintään 3 G) tai Wi-Fi-yhteyden kautta;

- "Yksityisyys" -tila poistetaan käytöstä ajoneuvon kosketusnäytöltä viittaamalla tarvittaessa omistajan käsikirjaan, joka on saatavilla verkossa brändin VERKKOSIVUSTOLLA;
- hänellä on hallussaan ajoneuvon avain

Tämän vaiheen avulla asiakas voi todistaa, että hän on ajoneuvon käyttäjä, osoittamalla, että hänellä on ajoneuvo ja ainakin yksi ajoneuvon fyysisistä avaimista.

Asiakas on tietoinen siitä, että tämä prosessi perustuu ajoneuvon Stellantis-pilveen lähettämiin tietoihin. Tällaisia tietoja ovat (ja eivät rajoitu niihin):

- "Ajoneuvon käynnistys" - ja "ajoneuvon pysäytys" -tapahtumien aikaleimat
- Ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä

Suorittaakseen tämän vaiheen onnistuneesti asiakkaan on:

- Päästävä ajoneuvoon
- Käynnistettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin
- Syötettävä Mobiilisovellukseen ajoneuvon kokonaiskilometrimäärä, joka näkyy koontinäytöllä
- Pysäytettävä moottori, kun mobiilisovellus kehottaa tekemään niin.
- Vahvistettava pariliitosprosessin päättymisen mobiilisovelluksessa hänen luotetulla älylaitteellaan.

Jos laiteparin muodostuksen aikana tapahtuu tekninen häiriö ja/tai internetyhteys ja/tai Bluetooth-yhteys katkeaa, mobiilisovellus ilmoittaa asiakkaalle ongelmasta. Tässä tapauksessa asiakkaan on ehkä tehtävä uudelleen osa pariliitosprosessista tai koko pariliitosprosessi.

Jos ongelma jatkuu eikä se johdu yhteyden (internet ja/tai Bluetooth) täydellisestä tai osittaisesta katkeamisesta, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen.

## 2 CONNECTED NAVIGOINTI- JA HÄLYTYSPALVELUT

### 2.1 Palveluiden kuvaus

#### 2.1.1 Connected navigointiominaisuudet

Connected Navigation sisältää seuraavat ominaisuudet edellyttäen, että nämä tiedot keräävät TOMTOM SALES BV, hollantilainen yritys, jonka päätoimipaikka on osoitteessa 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Alankomaat ("palvelun julkaisija"), tai mikä tahansa kolmas osapuoli, jonka palvelun julkaisija on nimennyt tai jonka kanssa se on tehnyt sopimuksen.

• **Liikennetiedot:** Tämä palvelu mahdollistaa liikenneolosuhteiden näyttämisen lähes reaaliaikaisesti edellyttäen, että tämä on Palvelun Julkaisijan keräämää tietoa. Suunnitellulla reitillä liikenneolosuhteet esitetään yhteenvetona vain silloin, kun navigointijärjestelmää käytetään ajonäkymätilassa.

• **Paikallinen sää:** Tämän palvelun avulla sääennusteet voidaan näyttää kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla

• **Pysäköintitiedot:** Tämän palvelun avulla pysäköintialueet voidaan näyttää kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla edellyttäen, että Palvelun Julkaisija kerää nämä tiedot.

• **Polttoaineen hinnat:** Tämän palvelun avulla huoltoasemat voidaan näyttää kuljettajan

reitit varrella ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla.

- **Latausasemat:** Tämän palvelun avulla lähellä olevat yhteensopivat latauspisteet ja käytettävissä olevien pistokkeiden määrä voidaan näyttää reaaliaikaisesti kuljettajan reitillä ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla
- **Online POI (Point of Interest) -haku:** Tämä palvelu mahdollistaa osoitteen löytämisen eri kiinnostuksenkohteiden luokista kuljettajan reitin varrelta ja määränpäässä sekä ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalta.

Ajoneuvon valmistaja voi ajoittain asettaa saataville navigointijärjestelmän kartta -ja ohjelmistopäivityksiä Palvelun Julkaisijan toimesta, ja Asiakas voi päivittää niitä maksutta prosessin jälkeen BRÄNDIN VERKKOSIVUILLA

Ajoneuvomalleista riippuen lisäominaisuuksia voi olla saatavilla, kuten tässä kohdassa on lueteltu, on suositeltavaa tutustua käyttöoppaaseen:

- **Verkkohaku:** Tämän palvelun avulla voidaan hakea osoitetta tai kiinnostavaa kohdetta (POI) online-kartan perusteella sen sijaan, että käytettäisiin auton navigointijärjestelmään upotettua karttaa. Jos asiakkaalla ei ole internetyhteyttä, haku palautuu sulautettuun karttaan perustuvaan hakuun, joka voi kestää kauemmin kuin verkkohaku
- **Online-reititys:** Tämä palvelu mahdollistaa reittien löytämisen offboard-laskennan avulla, kun Internet-yhteys on käytettävissä nopeampien hakutulosten ja merkityksellisempien reittien laskemiseksi online-kartan avulla. Jos asiakas ei ole yhteydessä internetiin, reittilaskelma palaa siihen, joka perustuu upotettuun karttaan, joka voi kestää kauemmin kuin online-reititys.
- **"OTA" päivitys:** Ajoneuvomalleista riippuen upotetut karttapäivitykset voivat tapahtua säännöllisesti ilman, että asiakas tekee mitään ajoneuvon sulautettujen matkapuhelin- ja/tai wifi-yhteyksien perusteella ja edellyttäen, että palvelun julkaisija kerää tiedot. WiFi-yhteys edellyttää kuitenkin asiakkaan toimenpiteitä, mukaan lukien yhteyden muodostaminen suojatun wifi-yhteyslaitteen kautta. Jos asiakas tarvitsee yhteyden wifin kautta asiakkaan älypuhelimien kautta, tästä voi aiheutua ylimääräisiä matkapuhelinmaksuja matkapuhelinoperaattorin kautta.

Sopimuksen voimassaoloaikana voidaan tarjota muita yhdistettyjä navigointipalveluja, joissa voidaan käyttää ajoneuvon matkapuhelin- ja/tai wifi-yhteyksiä. WiFi-yhteys edellyttää kuitenkin asiakkaan toimenpiteitä, mukaan lukien yhteyden muodostaminen suojatun wifi-yhteyslaitteen kautta. Jos asiakas tarvitsee yhteyden wifin kautta asiakkaan älypuhelimien kautta, tästä voi aiheutua ylimääräisiä matkapuhelinmaksuja matkapuhelinoperaattorin kautta.

### 2.1.2 Hälytyspalvelu

Tämä palvelu mahdollistaa kuljettajan reitin varrella olevien vaaravyöhykkeiden tai riskialueiden näyttämisen. Ääni- ja visuaalinen hälytys annetaan, kun kuljettaja lähestyy vaarallista aluetta, jossa kuljettajan on oltava erityisen varovainen ja tarkkaavainen.

Tämän palvelun avulla autonkuljettajat voivat myös antaa toisilleen keskinäistä apua ilmoittamalla vaaratekijöistä tiellä. Koska nämä tiedot ovat peräisin muilta palvelun käyttäjiltä, sinua muistutetaan siitä, että ne on annettu vain

viitteellisinä ja että TOIMITTAJA ei takaa niiden kattavuutta tai tarkkuutta.

Hälytyspalvelu ei ehkä ole saatavilla kaikilla alueilla ja kaikilla lainkäyttöalueilla, ja jotkut viranomaiset voivat oikeudellista syistä rajoittaa tai kieltää kaikkien tai joidenkin palveluiden käytön tietyillä alueilla ja tietyillä lainkäyttöalueilla. Katso luettelo maista ja lainkäyttöalueista, joissa hälytyspalvelu on saatavilla artikkelissa 2.3, tai kysy lisätietoja asiakaspalvelukeskuksestasi. Epäselvyyksien välttämiseksi hälytyspalvelu ei välttämättä ole ostettavissa tietyillä alueilla.

### 2.1.3 Yhdistetty äänikomento

Saatavana ajoneuvomalleista ja maista riippuen.

Yhdistetty äänikomento sisältää seuraavat ominaisuudet edellyttäen, että nämä tiedot keräävät "Voice Command Service Publisher", joka on SOUNDHOUND INC., yhdysvaltalainen yritys, jonka päätoimipaikka on osoitteessa 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA, tai Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Saksa, tai mikä tahansa kolmas osapuoli, jonka Voice Command Service Publisher on nimennyt tai jonka kanssa se on tehnyt sopimuksen. Seuraavat ominaisuudet riippuvat myös saatavuudesta kyseisillä alueilla artikkelin 2.3 mukaisesti

- Yhdistetty äänikomento mahdollistaa nopeammat tulokset ja vuorovaikutuksen, koska se tulkitsee käyttäjän luonnollisesti puhuman kielen ja sanat laajemmin
- Syvästi ymmärtävät algoritmit, jotka tunnistavat anonymisoidut äänikuviot, jotta ne ymmärtävät asiaankuuluvat komennot helpommin ja nopeammin, mikä poistaa tarpeen toistaa tietoja ja mahdollistaa helpomman luonnollisen puhevuorovaikutuksen
- Tämän palvelun avulla käyttäjä voi käyttää äänikomentoja useisiin toimintoihin, kuten lämmitys-/ilmastointitoimintoihin, tietovälineisiin (esimerkiksi radio- ja äänitiedostojen suoratoistoon, hands-free-matkapuhelimen käyttöön (kaikkien asiaankuuluvien lakien, koodien ja määräysten mukaisesti) ja alla lueteltuihin yhdistettyihin ääninavigointipalveluihin. Katso lisätietoja omistajan käsikirjasta tai käsikirjasta.

- Yhdistetty ääninavigointi sallii käyttäjän käyttää äänikomentoja järjestyksessä:
  - Verkkohakujen suorittaminen edellä osiossa 2.1.1 kuvatulla tavalla
  - Näytetään pyydettyjen kiinnostavien kohteiden eri sijainnit ja vaihtoehdot
  - Säätiötojen kuuleminen tiettyjen pyyntöjen jälkeen

Katso täydelliset tiedot omistajan käsikirjasta tai ohjekirjasta

Joissakin toiminnoissa, kuten matkapuhelimen käytössä, asiakkaan on yhdistettävä älypuhelimensa LAITTEeseen omistajan käsikirjasta tai käsikirjasta kuvatulla tavalla (joko Bluetooth-yhteyden tai peilausyhteyden kautta, esim. Apple CarPlay™ tai Android Auto™)

**Kielet:**

Yhdistetty puhekomento on käytettävissä valituilla kielillä, mutta se ei ole aina käytettävissä asiakkaan äidinkielellä tai valitulla kielellä maasta riippuen. Artikla 2.3 sisältää luettelon maista ja käytettävissä olevista kielistä, joita Palveluntarjoaja voi päivittää ajoittain.

Yhdistetty äänikomentosopimus  
uudelleenkäytettäväksi äänikomentopalvelun  
julkaisijan sisäisiin tarpeisiin:

Jos kuljettaja antaa suostumuksensa ajoneuvon keskusnäytölle, äänikomentopalvelun julkaisija käyttää itsensä rekisterinpitäjänä uudelleen anonymisoituja äänitallenteita ja niitä vastaavia tulkittavia pyyntöjä palvelun globaalista parantamisesta.

Lisätietoja äänikomentopalvelun julkaisijan tietosuojatiedoista on osoitteessa [https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/stl](https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl) SoundHoundin osalta [https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/stl](https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl) tai <https://www.cerence.com/privacy-policy> Cerencen osalta

## 2.2 Tietojen suuntaa-antava luonne – Asiakkaan Palveluiden käyttö

Palveluiden kautta saatavat tiedot kerätään Palvelun Julkaisijan toimesta ja annetaan vain viitteeksi, eikä TOIMITTAJA voi taata niiden kattavuutta tai oikeellisuutta. Palveluita käytettäessä. Jos palvelujen antamat tiedot ja maassa olevat tiedot eivät vastaa toisiaan, käyttäjien on noudatettava maassa olevia tietoja, erityisesti kaikkia liikennemerkeissä esitettyjä tietoja (yksisuuntaiset kadut, nopeusrajoitusmerkit jne.).

Käyttäjien on Palveluja käyttäessään otettava huomioon Ajoneuvon ja sen laitteiden yleinen kunto, tien kunto ja sääolosuhteet. Kaikissa tapauksissa käyttäjien on noudatettava liikennesääntöjä ja liikenneturvallisuusääntöjä.

Jos ASIAKAS ei uusi sopimusta tai jos tilaus irtisanotaan, joiakin Palveluiden kautta tarjottua karttaa käyttävien Palveluiden asiaankuuluvia tietoja ei päivitetä tai ne voidaan poistaa tai poistaa.

## 2.3 Alue

Tiedot AJONEUVOMALLIN mukaisesta saatavuudesta ja edellä kuvatun alueellisen kattavuus löytyvät SOVELLUKSESTA tai BRÄNDIN VERKKOSIVUSTON liitettyvyyssosiasta. Sitä sovelletaan, kun matkustat tämän asuinmaan sisällä ja sen ulkopuolella.

Koska Palvelujen sisältö on ominaista kansallisille ominaisuuksille, Palvelut on tilattava ASIAKKAAN asuinmaassa.

Voimassa olevan paikallisen lainsäädännön mukaisesti Palveluiden puitteissa annettavat tiedot ovat seuraavat:

- Ranskassa: nykyiset nopeusrajoitukset, vaaralliset tietosuodet (erityisesti tiheät liikenneosuudet, onnettomuuspaikat, joista jollekin voidaan tehdä nopeustarkastuksia, joista ei ilmoiteta), erityiset vaarakohdat (erityisesti liikenteen esteet, vaaralliset risteykset, tilapäiset vaarat), ruuhkat, onnettomuudet, vaaratilanteet, tietyt.
- Sveitsissä ja Saksassa: nykyiset nopeusrajoitukset, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, vaaratilanteet, tietyt.
- Muissa maissa: kiinteät ja siirrettävät nopeuskamerat, nykyiset nopeusrajoitukset, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, vaaratilanteet, tietyt.

## 3 E-REMOTE-ETÄHALLINTA

### 3.1 Ajoneuvon kelpoisuus

Kaikki uudet täysin sähköiset ja ladattavat hybridiajoneuvot, jotka on lanseerattu vuodesta 2019 alkaen, ovat oikeutettuja palveluun. Ajoneuvojen kelpoisuus palveluun voi kuitenkin

vaihdella maittain palvelun asteittaisen käyttöönottosuunnitelman ja asiakkaan pyynnön päivämäärän vuoksi.

Tiedot ajoneuvon kelpoisuudesta ovat saatavilla antamalla ajoneuvon valmistenumero (VIN):

- MOBIILISOVELLUKSESSA;
- verkossa brändin VERKKOSIVUSTON kautta, liitettävyyssiossa

Soveltuvien ajoneuvojen luetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla MOBIILISOVELLUKSESSA ja/tai brändin VERKKOSIVUSTON kautta yhteysosiossa

### 3.2 Alue

Palvelu voidaan tilata ja sitä voidaan käyttää seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Kroatia (DS pois lukien), Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti (DS pois lukien.), Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaan on tilattava palvelu asuinmaassaan. Tämän vaatimuksen mukaan ASIAKAS ei olisi oikeutettu BRÄNDIN asiakaspalvelun apuun eikä BRÄNDI voisi vastata kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista tällaisen rikkomuksen vuoksi.

Tätä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla brändin verkkosivustoilla tai pyynnöstä asiakaspalvelukeskukselle.

### 3.3 Palvelun kuvaus

Kun Asiakas on kirjautunut tilille MobiilISOVELLUKSEEN, Asiakas voi käyttää Palvelua:

- seurata akun suorituskykyä milloin tahansa ja erityisesti seuraavien seikkojen osalta:
  - sen lataustila,
  - arvioidun toimintasäteen (sähkötilassa),
  - ajoneuvon

- yhteyden latausasemaan;
- ajoneuvon akun latauksen ajoittaminen etänä joko käynnistämällä se etänä tai ajoittamalla se tiettyyn aikaan;
- käynnistämään ajoneuvon ilmastoinnin esikäsitellyn (käynnistä ilmastointi tai lämmitys etukäteen) ja hallitsemaan viikoittaisia lämmitys- ja ilmastointiaikatauluja.

### 3.4 Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät

- ASIAKAS on antanut oikean ajantasaisen luotettavan matkapuhelinnumeron (Luotettu puhelinnumero)
- AJONEUVOSSA ja Asiakkaan Luotetussa älylaitteessa on pysyvä mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siksi varmistettava, että:

- hänen luotetulla älylaitteellaan on aktiivinen mobiiliyhteys;
- AJONEUVON yksityisyystila on poistettu käytöstä
- AJONEUVO sijaitsee jossakin kohdassa 3.2 mainituista maista, jossa se voidaan tilata ja aktivoida;
- AJONEUVO sijaitsee alueella, jolla on matkapuhelinverkon peittoalue.
- ASIAKKAALLA on aktiivinen palvelun tilaus

Jos asiakas muuttaa luotettua älylaitettaan sopimuksen kattaman ajanjakson aikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakasta voidaan vaatia suorittamaan uusi pariliitosprosessi.

Mikäli Asiakas vaihtaa Palvelun vastaanottamiseen käyttämänsä puhelinnumeron, tulee hänen ilmoittaa siitä Toimittajalle, muuten Palvelu ei toimi. TOIMITTAJA ei vastaa Palvelun tarjoamiseen liittyvistä ongelmista tai muista seurauksista (soveltuvien lakien mukaisessa laajuudessa), jos Asiakas ei ole ilmoittanut TOIMITTAJALLE uutta puhelinnumeroa

Lisätietoja palveluun sisältyvistä ominaisuuksista on brändin VERKKOSIVUSTON Usein kysytyt kysymykset (UKK) -osiossa. Asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakaspalvelukeskukseen

## 4 REMOTE-ETÄHALLINTA (+)

### 4.1 Ajoneuvon kelpoisuus

Info- ja viihdejärjestelmällä varustetut Peugeot-, Citroën-, DS- ja Opel-ajoneuvot voivat olla kelpuutettuja. Kaikki tekniset kelpoisuudet tarkistetaan automaattisesti brändin VERKKOSIVUSTOLLA tai mobiilISOVELLUKSESSA.

Ajoneuvon yleinen kelpoisuus palveluun voi kuitenkin vaihdella maittain palvelun asteittaisen käyttöönottosuunnitelman ja asiakkaan pyynnön päivämäärän vuoksi.

Tiedot ajoneuvon kelpoisuudesta ovat saatavilla antamalla ajoneuvon valmistenumero (VIN):

- MOBIILISOVELLUKSESSA;
- verkossa brändin VERKKOSIVUSTON kautta, liitettävyyssiossa

Soveltuvien ajoneuvojen luetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla MOBIILISOVELLUKSESSA ja/tai brändin VERKKOSIVUSTON kautta yhteysosiossa

### 4.2 Alue

Palvelu voidaan tilata ja sitä voidaan käyttää seuraavissa maissa: Belgia, Kroatia (DS pois lukien), Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti (DS pois lukien.), Irlanti, Italia, Japani, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Espanja, Etelä-Korea, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaan on tilattava palvelu asuinmaassaan. Tämän vaatimuksen mukaan ASIAKAS ei olisi oikeutettu BRÄNDIN asiakaspalvelun apuun eikä BRÄNDI voisi vastata kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista tällaisen rikkomuksen vuoksi.

Maaluetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla brändin verkkosivustoilla tai pyynnöstä asiakaspalvelukeskukselle.

### 4.3 Palvelun kuvaus

Kun Asiakas on kirjautunut tilille MOBIILISOVELLUKSEEN, hän voi käyttää Palvelua:

- tarkista, ovatko (kaikki) ovet lukittuja tai lukitsemattomia;
- lukitse tai avaa kaikki ovet etänä;
- väläyttää ajoneuvon ulkovaloja;
- tööttää ajoneuvon äänitorvea ennalta määrätyn määrän kertoja.

- kertojen määrä voi vaihdella 3: n ja 5: n välillä mallista riippuen;
- joissakin malleissa äänitorven aktivointi saa ulkoiset valot vilkkumaan samanaikaisesti;

- käyttäjän vastuulla on tarkistaa paikalliset määräykset, jotka koskevat ajoneuvon äänitorven käyttöä.

### 4.4 Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät

- ASIAKAS on antanut oikean ajantasaisen luotettavan matkapuhelinnumeron (Luotettu puhelinnumero)
- AJONEUVOSSA ja Asiakkaan Luotetussa älylaitteessa on pysyvä mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siksi varmistettava, että:

- hänen luotetulla älylaitteellaan on aktiivinen mobiiliyhteys;
- AJONEUVON yksityisyystila on poistettu käytöstä
- AJONEUVO sijaitsee jossakin 4.2 kohdassa tarkoitetuista maista, jossa se voidaan tilata ja aktivoida;
- AJONEUVO sijaitsee alueella, jolla on matkaviestinverkon peittoalue.
- ASIAKKAALLA on aktiivinen Palvelun tilaus

Jos asiakas muuttaa luotettua älylaitettaan sopimuksen kattaman ajanjakson aikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakasta voidaan vaatia suorittamaan uusi pariliitosprosessi.

Mikäli Asiakas vaihtaa Palvelun vastaanottamiseen käyttämänsä puhelinnumeron, tulee hänen ilmoittaa siitä Toimittajalle, muuten Palvelu ei toimi. TOIMITTAJA ei vastaa Palvelun tarjoamiseen liittyvistä ongelmista tai muista seurauksista (soveltuvien lakien mukaisessa laajuudessa), jos Asiakas ei ole ilmoittanut TOIMITTAJALLE uutta puhelinnumeroa

Lisätietoja palveluun sisältyvistä ominaisuuksista on brändin VERKKOSIVUSTON Usein kysytyt kysymykset (UKK) -osiossa. Asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakaspalvelukeskukseen. On huomattava, että useissa maissa on sallittua käyttää tai tööttää AJONEUVON äänitorvea vain tiettyihin tarkoituksiin. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa tällaiset vaatimukset ja noudattaa niitä. Palvelun käyttöä suositellaan vain kaikkien asiaankuuluvien määräysten ja sääntöjen mukaisesti ja Asiakkaan suorassa visuaalisessa valvonnassa.

## 5 YHDISTETTY HÄLYTYS

### 5.1 Ajoneuvon kelpoisuus

Peugeot-, Citroën-, DS- ja Opel-ajoneuvot, jotka on varustettu tieto- ja viihdejärjestelmällä (mukaan lukien liitäntälaitte) ja asennetulla fyysisellä hälytyksellä, voivat olla kelpuutettuja. Kaikki tekniset kelpoisuudet tarkistetaan automaattisesti brändin verkkosivustolla tai mobiilISOVELLUKSESSA. Ajoneuvon yleinen kelpoisuus palveluun voi kuitenkin vaihdella maittain palvelun asteittaisen käyttöönottosuunnitelman ja asiakkaan pyynnön päivämäärän vuoksi.

Kaikki tiedot ajoneuvon kelpoisuudesta ovat saatavilla antamalla ajoneuvon valmistenumero (VIN):

- mobiilISOVELLUKSESSA;
- verkossa brändin VERKKOSIVUSTON kautta liitettävyyssiossa.

Soveltuvien ajoneuvojen luetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla MOBIILISOVELLUKSESSA ja/tai brändin VERKKOSIVUSTON kautta yhteysosiossa

## 5.2 Alue

Palvelu voidaan tilata, aktivoida ja käyttää seuraavissa maissa: Ranska ja Iso-Britannia. Asiakkaat voivat kuitenkin tilata ja aktivoida Palvelun vain asuinmaassaan. Tämän vaatimuksen vastaisesti ASIAKAS ei olisi oikeutettu BRÄNDIN asiakaspalvelun apuun, ja hän voisi vastata kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista tällaisessa rikkomuksessa. Tarkista brändin verkkosivusto) tai yhteyskeskuksen kanssa käytettäväksi muissa maissa.

Maaluetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakkoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla palvelualueen kattavuussivulla tai pyynnöstä asiakaspalvelukeskukselle.

## 5.3 Palvelun kuvaus

Palvelu edellyttää, että AJONEUVON ominaisuudeksi on asennettu fyysinen hälytys. Kun asiakas on tilannut ja aktivoinut palvelun, hän saa tekstiviestihälytyksen, joka lähetetään hänen älylaitteeseensa aina, kun ajoneuvon fyysinen hälytys laukeaa, mikä tarkoittaa ajoneuvon mahdollista varkautta. Esimerkiksi fyysinen hälytys voi lauaa, jos joku avaa Ajoneuvon oven tai havaitsee Ajoneuvon liikettä. Fyysinen hälytys, jos ajoneuvon on asennettu sellainen, muodostaa yhteyden ajoneuvon telematiikkalaatikkoon, joka käyttää tätä yhteyttä tekstiviestin lähettämiseen.

## 5.4 Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät

- asiakas on antanut oikean ajantasaisen luotettavan matkapuhelinnumeron (Luotettu puhelinnumero)
- AJONEUVOSSA ja Asiakkaan älylaitteessa on pysyvä mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siksi varmistettava, että:

- hänen luotetulla älylaitteellaan on aktiivinen mobiiliyhteys;
- AJONEUVO sijaitsee jossakin kohdassa 5.2 tarkoitetuista maista, jossa se voidaan tilata ja aktivoida;
- AJONEUVO sijaitsee alueella, jolla on matkaviestinverkon peittoalue.
- asiakkaalla on aktiivinen palvelun tilaus ja AJONEUVON ominaisuudeksi on asennettu fyysinen hälytys.

Jos asiakas muuttaa luotettua älylaitettaan sopimuksen kattaman ajanjakson aikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakasta voidaan vaatia suorittamaan uusi pariliitosprosessi.

Mikäli Asiakas vaihtaa Palvelun vastaanottamiseen käyttämänsä puhelinnumeron, tulee hänen ilmoittaa siitä Toimittajalle, muuten Palvelu ei toimi. TOIMITTAJA ei vastaa Palvelun tarjoamiseen liittyvistä ongelmista tai muista seurauksista (soveltuvien lakien mukaisessa laajuudessa), jos Asiakas ei ole ilmoittanut TOIMITTAJALLE uutta puhelinnumeroa

Lisätietoja palveluun sisältyvistä ominaisuuksista on brändin VERKKOSIVUSTON Usein kysytyt kysymykset (UKK) -osiossa. Asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakaspalvelukeskukseen.

## 6 e-ROUTES

E-ROUTES on älypuhelinsovellus, jonka avulla vaatimukset täyttävien sähköajoneuvojen omistajat voivat optimoida matkansa ja navigoida

haluamiinsa kohteisiin tarjoamalla edistyneen suunnittelu- ja reitityskokemuksen. Ehdotetut sähköiset REITIT ovat saatavilla sekä Apple OS- että Android OS (käyttöjärjestelmä) -laitteille, jotka voidaan ladata vastaavista Apple Storesta ja Google PlayStoresta. E-ROUTES hyödyntää myös Apple CarPlay- ja Android Auto -replikointitekniikoita.

## 6.1 Ajoneuvon kelpoisuus

Uudet täysin sähköiset ajoneuvot ovat oikeutettuja palveluun. Ajoneuvojen kelpoisuus palveluun voi rajoittua tiettyihin malleihin ja kehittyä ajan myötä. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakkoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla brändin VERKKOSIVUSTOLLA yhteysosiossa. Lopulta kaikki tekniset kelpoisuudet tarkistetaan automaattisesti brändin VERKKOSIVUSTOLLA tai MyBrandissa. Lisäksi ajoneuvojen kelpoisuus palveluun voi vaihdella maittain asteittaisen käyttöönottoaikataulun ja asiakkaan pyynnön päivämäärän vuoksi.

Tiedot ajoneuvon kelpoisuudesta ovat saatavilla antamalla ajoneuvon valmistenumero (VIN):

- MyBrand sovelluksessa;
- verkossa brändin VERKKOSIVUSTON kautta, liitettävyysoosiossa

## 6.2 Alue

Palvelun voi tilata seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Ranska, Saksa, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Puola, Portugali, Espanja, Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaan on tilattava Palvelu omassa /hänen asuinmaansa. Tämän vaatimuksen vastaisesti ASIAKAS ei olisi oikeutettu BRÄNDIN asiakaspalvelun apuun ja voisi vastata kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista tällaisesta rikkomisesta.

Tätä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakkoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla brändin verkkosivustoilla tai pyynnöstä asiakaspalvelukeskukselle.

## 6.3 Palvelun kuvaus

Kun Asiakas on kirjautunut e-ROUTESiin, Asiakas voi käyttää Palvelua:

- **"Suunnittelu":** Asiakas voi milloin tahansa kotona, kadulla tai ajoneuvossa suunnitella lyhyen tai pitkän matkan käyttämällä älypuhelinsovelluksen näyttöä tai jäljiteltäviä Apple CarPlay, Android Auto -tekniikoita. Asiakas näkee yhdellä silmäyksellä muun muassa (mutta ei rajoittuen) matkan kokonaiskeston, matkan pituuden, kokonaisveloituksen keston ja alustavat kokonaisveloituskustannukset. Asiakas näkee myös kaikki optimoidut vaaditut latauspysähdykset tien varrella määränpäähänsä saakka. Jokainen latauksenpysäytysnäyttö sisältää seuraavat: latauksenpysäytysten kesto, hinta, akun ennustettu taso pysähdysten aikana ja latauksen jälkeen, nykyinen ja ennustettu latauksenpysäytysten saatavuus ja ympäröivät mukavuudet. Uutta matkaa suunnitellessaan asiakas voi konfiguroida erilaisia parametreja, kuten halutun akun määränpään, ensisijaisen verkon, tilatut latauskortit, välttelyt tien päällä, reittipisteiden lisääminen, tiettyssä laturissa vietettävä aika.

- **"Reititys":** Kun asiakas on suunnitellut reitin tai hakenut tallennetut suunnitelmat, hänet ohjataan lopulliseen määränpäähän, mukaan lukien ohjeet optimoihiin välilatauspysähdysksiin. Reititys tarjoaa ajoneuvolle räätälöidyn huippulokan navigointikokemuksen, joka sisältää liikennetietojen näytön, satelliittinäkymän, reaaliaikaiset ajoneuvon akun varaustiedot, tulevat latauspisteet saatavuustiedot jatkuvasti päivitettyinä, suositellut nopeusrajoitukset ajoneuvoa ajettaessa. Laskennallisessa arvioidussa saapumisajassa otetaan huomioon reaaliaikainen säätiedot, topografia, latauskäyttäytyminen.
- **"Lataaminen":** Kun asiakas lähestyy latausasemaa, hänelle kerrotaan latauksen kestosta ja ihanteellisesta akun tasosta, joka on saavutettava matkan jatkamiseksi optimaalisella tavalla. Latauksen aikana asiakkaalle ilmoitetaan, kun ajoneuvo on valmis jatkamaan matkaa seuraavaan vaiheeseen tai lopulliseen määränpäähän.
- **"Vapaa ajo":** Kun asiakas ajaa ilman määränpäättä, hän voi tarkastella lähimpiä aluetta ympäröiviä latauspaikkoja ja hänelle ilmoitetaan myös, jos akun varaustaso on liian alhainen, ehdotetuilla latauspaikoilla.

Kaikki mainitut ominaisuudet ovat osa jatkuvia toimituksia ja parannuksia, jotka ovat seurausta progressiivisesta käyttöönottoaikataulusta, ja ne ovat asiakkaan saatavilla e-ROUTES-päivityksissä Apple Storesta ja Google Play -kaupassa.

## 6.4 Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät

- ASIAKAS on antanut oikean ajantasaisen luotettavan matkapuhelinnumeron (Luotettu puhelinnumero)
- AJONEUVOSSA ja Asiakkaan Luotettavassa älylaitteessa on pysyvä mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siksi varmistettava, että:

- sen luotetulla älylaitteella on aktiivinen mobiiliyhteys;
- AJONEUVON yksityisyystila on poistettu käytöstä
- AJONEUVO sijaitsee jossakin 6.2 kohdassa tarkoitetuista maista, jossa se voidaan tilata ja aktivoida;
- AJONEUVO sijaitsee alueella, jolla on matkaviestinverkon peittoalue.
- sillä on aktiivinen palvelun tilaus

Hyötyäkseen Palvelusta Asiakkaan on myös:

- lataa e-routes Apple Storesta tai Google Play Kaupasta riippuen niiden älypuhelinlaitteesta
- kirjautua mobiilisovellukseen MyBrand-tilillä ja varmistaa, että yllä olevia vaatimuksia on noudatettu

Jos asiakas muuttaa luotettua älylaitettaan sopimuksen kattaman ajanjakson aikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakasta voidaan vaatia suorittamaan uusi pariliitosprosessi.

Jos haluat lisätietoja e-Routes:iin sisältyvistä ominaisuuksista tai saadaksesi ohjeita niiden käyttöön, voit ottaa yhteyttä myös brändin asiakaspalvelukeskukseen.

## 6.5 Sovelluksen käyttö

e-ROUTES on käyttäjän saatavilla vain henkilökohtaiseen käyttöön kuluttajana, joten sitä ei saa käyttää liiketoiminnallisiin tarkoituksiin. Siksi se on tarkoitettu vain yleisiin opastus- ja tiedotustarkoituksiin eikä muodollisiin kirjanpito- tai lokitarkoituksiin, koska tietojen katoamisen tai vioittumisen riski on aina olemassa, joten emme anna mitään takeita siitä, että kaikki tallentamasi tiedot ovat aina saatavilla.

E-ROUTESin tarjoamat toiminnot ovat vain yleisiä ohjeita ja tietoja, koska tiedot pyrkivät antamaan arvioitua eikä tarkkaa esityksen. Siksi emme tarjoa e-Routes:ia käytettäväksi ainoana perustana päätösten tekemiselle, emmekä tarjoa niitä käytettäväksi päättävässä, suoritatko tiettyjä toimia vai et. Käyttäjän on selkeästi käytettävä omaa harkintaansa ja harkintavaltansa tulkitessaan e-ROUTESin tuloksia näiden rajoitusten valossa.

Jos e-ROUTESin toimittamat tiedot ja maassa olevat tiedot eivät vastaa toisiaan, käyttäjien on noudatettava maassa olevia tietoja, erityisesti kaikkia liikennemerkeissä näkyviä tietoja (yksisuuntaiset kadut, nopeusrajoitusmerkit jne.). Käyttäjien on otettava huomioon Ajoneuvon ja sen laitteiden yleinen kunto, tien kunto ja sääolosuhteet, kun he käyttävät e-ROUTESia. Kaikissa tapauksissa käyttäjien on noudatettava liikennesääntöjä ja liikenneturvallisuuksääntöjä.

## 6.6 Älylaite

Käyttäjän on pidettävä alla olevia kohtia yleisenä suosituksena e-ROUTESin sujuvan käytön takaamiseksi.

- noudata älypuhelinin ja käyttöjärjestelmien valmistajien antamia suosituksia, jotka koskevat käyttäjän älypuhelimien asennettavia uusia ohjelmistoversioita.
- asenna Apple Storesta ja Google PLAYSTORESTA saatavilla olevien sähköisten REITTIEN uusin ohjelmistoversio
- hakemusten lukumäärä "Aktivoitu/käynnissä taustalla" älypuhelimessa optimaalisten olosuhteiden varmistamiseksi e-ROUTESia käytettäessä.
- noudata Applen ja Googlen teknisiä edellytyksiä käyttäessään Apple CarPlay- ja Android Auto -teknologioita.
- antaa e-ROUTESille pääsyn älypuhelimien sijaintiin ja älypuhelinilmoituksiin, jotta he voivat hyötyä täydellisestä palvelusta.

## 6.7 Replikointitekniikat

Käytä e-ROUTES-, Apple CarPlay- ja Android Auto replikointitekniologioita vain, kun olosuhteet sallivat niiden turvallisen käytön. E-ROUTESin, Apple CarPlayn tai Android Auton käyttö on käyttäjän omalla vastuulla. Lisäksi Apple CarPlayn ja Android Auton käyttöön sovelletaan yksinomaan Applen tai Googlen ja käyttäjän välistä sopimusta ja/tai käyttöehtoja. Kaikki Apple CarPlayhin tai Android Autoon liittyvät asiat ovat Applen tai Googlen yksinomaisella vastuulla, ja kaikki kiistat ratkaistaan Apple Inc: n tai Google Inc: n ja loppuasiakkaan välillä.

## 7 Generatiivisen tekoälyn yhdistetyn äänikomennon kuvaus (+)

Saatavuus riippuu ajoneuvo- ja tuotemerkkimalleista ja maista. Katso lisätietoja VERKKOSIVUSTOLTA. Tämä ominaisuus edellyttää, että kohdassa 2.1.3 tarkoitettu yhdistetty navigointi ja sen yhdistetty äänikomento ovat aktiivisia. PALVELU voidaan ottaa käyttöön AJONEUVOSSA "ilmeitse"

**PALVELUIDEN taustalla olevan uuden ja kehittyvän teknologian luonteen vuoksi ASIAKASTA ja KÄYTTÄJÄ kehoitetaan välttämään henkilökohtaisten/yksityisten tietojen jakamista äänikomentoja tehtäessä tai kysymyksiä esittäessä.**

Kaikkien käyttäjien on oltava vähimmäisikäisiä, jotta he voivat antaa suostumuksensa Palvelun käyttöön.

## 7.1 Toiminnallinen kuvaus

Yhdistetty äänikomento sisältää seuraavat ominaisuudet edellyttäen, että nämä tiedot kerää kohdassa 2.1.3 tarkoitettu äänikomentokustantaja tai mikä tahansa äänikomentopalvelukustantajan nimeämä tai sopimussuhteessa oleva kolmas osapuoli. Seuraavat ominaisuudet riippuvat myös saatavuudesta kyseisillä alueilla, kuten VERKKOSIVUSTOLLA MAINITAAN

- Yhdistetty äänikomento lisää äänimodaliteetin Infotainment-järjestelmään (kosketusnäytön ja fyysisten painikkeiden vuorovaikutusten lisäksi).
- NLU (Natural Language Understanding) mahdollistaa luonnollisemman puhevuorovaikutuksen.
- Yhdistetty äänikomento antaa asiakkaalle mahdollisuuden olla vuorovaikutuksessa tietoviihdeominaisuuden, kuten radion/median, puhelimen, navigoinnin tai auton ohjaimien, kuten ilmastoinnin ja istuinlämmittimen, kanssa.
- Asiakkaat voivat myös saada yhdistettyjä tietoja, kuten sääennusteita. Ajoneuvon nykyisessä käyttöiässä voidaan tarjota muita yhdistettyjä ominaisuuksia, kun ne ovat käytettävissä asiakaskokemuksen rikastamiseksi.
- Generative Artificial Intelligence Capabilities for Generative Connected Voice Command -verkkotunnuksen avulla asiakas voi saada tietoa mistä tahansa verkkotunnuksesta, oppia kaikesta (kuten historiasta, maantieteestä, tieteestä, kirjallisuudesta, matkustamisesta...) ja luoda sisältöä (tarinoita, runoja, kirjeitä...). Tätä varten Voice Command Service Publisher yhdistää oman tekoälyalustansa kolmannen osapuolen, kuten Open AI: n ja ChatGPT-ratkaisun, LLM: ään (Large Language Model).

Katso täydelliset tiedot omistajan käsikirjasta tai käsikirjasta

## Generatiivisen yhdistetyn äänikomennon käyttö:

- Tämän palvelun käyttämiseksi ja aktivoimiseksi Asiakkaan on hyväksyttävä äänitietoja ja maantieteellistä sijaintia koskevien tietojen kerääminen ja käsittely käyttäen samaa menettelyä, jota vaaditaan Connected Navigation Service -palvelun käyttämiseen. Lisätietoja on omistajan käsikirjassa tai käsikirjassa, joka on saatavilla myös ajoneuvon tietoviihdejärjestelmän keskusnäytöllä tai Brand Connect -kaupassa/VERKKOSIVUSTOLLA. Tietoja tietojen luovuttamisesta annetaan myös asiaankuuluvan tilatun Connected Navigation Service -palvelun ehdoissa.

- Kun Generative Connected Voice Command -toiminto on aktivoitu, se käynnistyy joko painamalla Connected Voice Command -painiketta ohjauspyörässä, auton navigointiyksikön kosketusnäytöllä tai käyttäjän käyttäessä kullekin tuotemerkille ominaista "herätysanaa" (katso käyttöopas).

- "Herätysana" -ohjelmistoalgoritmi kuuntelee ja tallentaa kolme sekuntia (tai muun ajanjakson, joka on määritettävä ajoneuvon dokumentaatiossa ajasta), ja tällaiset tiedot säilytetään ajoneuvon järjestelmässä, mutta niitä ei tallenneta pilveen.

- Kun "herätysana" on lausuttu ja käyttäjä on suostunut luovuttamaan tietoja (maantieteellinen sijainti ja äänitiedot), järjestelmä herää ja lähettää tietoja käyttäjän pyynnöstä ja tällaiset tiedot vaihdetaan ja tallennetaan pilveen, joka käsittää keskustelun viimeiset 3 sekuntia, mukaan lukien "herätysana", joka voi sisältää taustakeskustelun. Nämä tiedot luovutetaan äänikomentopalvelun julkaisijalle, jotta se voi tarjota generatiivisia tekoälyn yhdistettyjä äänikomentopalveluja.

- Käyttäjä voi poistaa "herätysanan" käytöstä riippuen ajoneuvon mallista, tyypistä, maasta ja siitä, onko asiakas hyväksynyt asiaankuuluvan ohjelmistopäivityksen tämän mahdollistamiseksi. Muussa tapauksessa sitä ei voi poistaa käytöstä. Katso LISÄTIETOJA VERKKOSIVUSTOLTA tai asiakaspalvelusta. Käyttäjä voi joka tapauksessa estää tietojen luovuttamisen ajoneuvon ulkopuolelle valitsemalla vastaavat omistajan käsikirjassa tai käsikirjassa määritetyt tietosuojasetukset.

- Sinua muistutetaan ilmoittamaan ajoneuvossa oleville matkustajille, että Generative AI Connected Voice Command voi olla aktiivisessa kuuntelutilassa, ja noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia tietosuojamääräyksiä tällaisen toiminnan osalta.

Lisätietoja on liitteessä 2 olevassa tietosuojaselosteessa ja omistajan käsikirjassa tai käsikirjassa.

## Kielet:

- Generative AI Connected Voice Command on saatavilla valituilla kielillä, mutta se ei ole aina saatavilla asiakkaan äidinkielellä tai valitulla kielellä maasta riippuen. Ole hyvä ja tutustu verkkosivustoon.
- Pilottijaksolla ja Adaptive Connected Voice Command -ohjelmassa, jossa on Generative AI Capabilities -verkkotunnus, kielen laajuus pienenee. Katso lisätietoja VERKKOSIVUSTOLTA.

## 7.2 Tietojen suuntaa antava luonne – Asiakkaan Palveluiden käyttö

ASIAKKAAN ja KÄYTTÄJÄN on huomioitava, että PALVELUIJEN tarkoituksena on tarjota kiinnostavaa tietoa esimerkiksi historiasta, maantieteestä, tieteestä, matkustamisesta ja kirjallisuudesta sekä tuottaa kiinnostavaa sisältöä. ASIAKAS tai KÄYTTÄJÄ ei saa käyttää PALVELUITA tarkoituksiin, joihin tarvitaan ammattilaisen tai asiantuntijan neuvoja tai lausuntoa (esimerkiksi tekninen tai lääketieteellinen neuvonta). Mikään TOIMINTAJA, sen tytäryhtiöt tai sen PALVELUNTARJOAJAT eivät ole vastuussa sellaisten PALVELUIJEN käytöstä, joihin tarvitaan ammattilaisen tai asiantuntijan neuvoja tai lausuntoa, ja tällainen käyttö on ASIAKKAAN tai KÄYTTÄJÄN vastuulla. ASIAKAS sitoutuu olemaan käyttämättä Palvelua ammatillisiin tarkoituksiin ja sitoutuu

varmistamaan, että KÄYTTÄJÄ noudattaa näissä Yleisissä käyttö- ja myyntiehdoissa asetettuja velvoitteita.

Äänikomentopalvelun julkaisija kerää Palveluiden kautta saatavilla olevat tiedot ja antaa ne vain viitteellisinä, eikä TOIMITTAJA voi taata niiden kattavuutta tai oikeellisuutta. Palveluita käytettäessä. Jos palvelujen antamat tiedot ja maassa olevat tiedot eivät vastaa toisiaan, käyttäjien on noudatettava maassa olevia tietoja, erityisesti kaikkia liikennemerkeissä esitettyjä tietoja (yksisuuntaiset kadut, nopeusrajoitusmerkit jne.).

Lisäksi, koska palvelut riippuvat uuden ja kehittyvän teknologian muodostavien generatiivisten tekoälyominaisuuksien (GAIC) ja koneoppimisen käytöstä, TOIMITTAJA ei voi taata, että palveluiden välittämät tiedot ovat tarkkoja, luotettavia, ajantasaisia, täydellisiä tai oikeita. VERKKOSIVUSTOLLA mainittua päivämäärää pidemmälle ulottuvia tietoja ei ole saatavilla.

ASIAKKAAN tai KÄYTTÄJÄN on käytettävä omaa harkintaansa ja arvioitava tällaisten tietojen oikeellisuus omien tarpeidensa ja käyttötarkoituksensa mukaisesti. ASIAKAS tai KÄYTTÄJÄ voi kohdata palveluiden GAIC-ominaisuuden kautta sisältöä, jota se voi pitää virheellisenä, loukkaavana, säädyttömänä tai vastenmielisenä tai objektiivisena. TOIMITTAJA luottaa siihen, että Äänikomentopalvelun Julkaisija/ sen PALVELUNTARJOAJA toimittaa Palvelun hyvän tavan ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti eikä ole vastuussa tai korvausvelvollinen tällaisesta sisällöstä. Yleisesti ottaen ASIAKKAAN tai KÄYTTÄJÄN on huolehdittava tietojen muusta käytöstä. Esimerkiksi jos PALVELUT tarjoavat luovaa sisältöä (kuten tarinaa) tämän uuden teknologian luonteen vuoksi, ei voida taata, että äänikomentopalvelun JULKAISIJALLA/PALVELUNTARJOAJALLA tai sen alihankkijoilla on kaikki asiaankuuluvat oikeudet tällaiseen sisältöön, ja ASIAKASTA tai KÄYTTÄJÄÄ kehoitetaan olemaan kopioimatta tai muuten käyttämättä tällaisia tietoja näiden yleisten käyttö- ja myyntiehtojen tai sovellettavan lain vastaisesti. Tällainen käyttö on ASIAKKAAN/ KÄYTTÄJÄN vastuulla.

Viitaukset kolmannen osapuolen tuotteisiin tai palveluihin eivät tarkoita, että TOIMITTAJA tai PALVELUNTARJOAJA hyväksyy ne.

Käyttäjät eivät saa käyttää PALVELUA sovellettavien lakien vastaisesti (esim. muiden yksityisyys) tai vahingoittaakseen itseään tai muita.

Käyttäjien on Palveluja käyttäessään otettava huomioon Ajoneuvon ja sen laitteiden yleinen kunto, tien kunto ja sääolosuhteet. Kaikissa tapauksissa käyttäjien on noudatettava liikennesääntöjä ja liikenneturvallisuussääntöjä.

### 7.3 Alue

Tiedot AJONEUVOMALLIN mukaisesta saatavuudesta ja edellä kuvatun alueellinen kattavuus löytyvät MOBIILISOVELLUKSESTA tai VERKKOSIVUSTON liitettävyysosiosta. Sitä sovelletaan matkustaessa tässä maassa ja sen ulkopuolella.

Koska Palvelujen sisältö on ominaista kansallisille ominaisuuksille, Palvelut on tilattava ASIAKKAAN asuinmaassa.

## 8 My Trip Report (+)

Matkaraporttini (My Trip Report) on älypuhelinsovellus, jonka avulla soveltuvien ajoneuvojen (ICE, BEV, PHEV) omistajat voivat

seurata auton käyttöä ja joidenkin parametrien kehitystä reitin varrella, jotta kuljettajat voivat tutustua aiempien matkojensa tietoihin (aika, nopeus, kulutus, hinta, sijainti jne.) MyBrand-sovelluksesta.

Kuljettajat voivat analysoida ajotottumuksiaan ja parantaa vaikutustaan omaan talouteensa, ajoneuvon terveyteen ja ympäristöön parantaakseen ajosuoritustaan ja edistääkseen älykkäämpää ajamista.

Ehdotettu matkaraportti on saatavilla sekä Apple OS- että Android OS (käyttöjärjestelmä) -laitteille, jotka voidaan ladata vastaavista Apple Storesta ja Google Play Storesta.

### 8.1 Ajoneuvon kelpoisuus

ICE-, BEV- ja PHEV-ajoneuvot, joissa on telematiikkayksikkö. Ajoneuvojen kelpoisuus palveluun voi rajoittua tiettyihin malleihin ja kehittyä ajan myötä. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakkoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista kelpoisuuspäivityksistä, jotka ovat saatavilla brändin VERKKOSIVUSTOLLA yhteysosiossa. Lopulta kaikki tekniset kelpoisuudet tarkistetaan automaattisesti brändin VERKKOSIVUSTOLLA tai MyBrandissa. Lisäksi ajoneuvojen kelpoisuus palveluun voi vaihdella maittain asteittaisen käyttöönottoaikataulun ja asiakkaan pyynnön päivämäärän vuoksi.

Tiedot ajoneuvon kelpoisuudesta ovat saatavilla antamalla ajoneuvon valmistenumero (VIN):

- MyBrand sovelluksessa;
- verkossa brändin VERKKOSIVUSTON kautta, liitettävyysosiosta

### 8.2 Alue

Palvelun voi tilata seuraavissa maissa:

- Kohdemarkkinat maaliskuun 2024 loppuun: Ranska ja Iso-Britannia
- Kohdemarkkinoiden laajennus (maaliskuusta 2024 alkaen): Italia, Ranska, Saksa, Itävalta, Belux, Alankomaat, Puola, Portugali, Espanja, Iso-Britannia, Sveitsi

Asiakkaan on tilattava palvelu asuinmaassaan. Tämän vaatimuksen vastaisesti ASIAKAS ei olisi oikeutettu BRÄNDIN asiakaspalvelun apuun ja voisi vastata kaikista kohtuudella ennakoitavissa olevista kustannuksista tällaisesta rikkomisesta.

Tätä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Täsmennetään, että kaikki päivitykset tehdään ilman ennakkoilmoitusta. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla brändin verkkosivustoilla tai pyynnöstä asiakaspalvelukeskukselle.

### 8.3 Palvelun kuvaus

Kun asiakas on kirjautunut Omaan matkaraporttiin, asiakas voi käyttää palvelua seuraaviin tarkoituksiin:

- Matkaraporttini asiakkaat näkevät ajoneuvotietojen yhteenvedon matkan päätyttyä matkan määritelmän mukaisesti. Matkaraportit luodaan dynaamisesti, ja tiedot päivittyvät automaattisesti kunkin matkan lopussa.
- Heti kun matka on päättynyt, MyMarque-käyttäjälle lähetetään ilmoitus. Push-ilmoituksen voi vastaanottaa milloin tahansa (vaikka sovellus olisi poistettu käytöstä), ellei käyttäjä poista ilmoituksia asetuksista. Käyttäjää voi myös tehdä "päivityksen/alasvedon"

noutaakseen pilvipalveluun tallennetut matkat kahdeksi kuukaudeksi

- Asiakkaat näkevät jokaisesta näytetystä ajoneuvotiedosta ja matkatiedoista tiedot verrattuna edelliseen valittuun ajanjaksoon.
- Asiakkaiden on voitava suodattaa ajoneuvotiedot/ matkatiedot ajanjaksoittain (päivä, viikko, kuukausi tai vuosi), jotta he voivat noutaa tietyn matkan.
- Asiakkaat voivat tarkastella ajamiaan matkoja kategoriottain
- Asiakkaat voivat tarkastella ajamiensa matkojen kokonaismäärää ja viimeisimpiä pilvipalveluun ladattuja matkoja, joita ei ole vielä tarkistettu.
- Asiakkaat voivat tarkastella päivitettyä matkatietohistoriaa tuomalla uusia matkatietoja ulkoisesta tiedostomuodosta .json tai .csv
- Asiakkaat voivat päivittää/vetää alaspäin nähdäkseen kaikki pilvipalveluun tallennetut matkat kahden kuukauden ajan, jos kyseisiä matkoja ei ole vielä haettu älypuhelimesta
- Asiakkailla on mahdollisuus yhdistää yksi tai useampi peräkkäinen matka valitsemalla se/ne matkaluettelosta ja napsauttamalla Yhdistämismatkat -kuvaketta. Tämän ominaisuuden avulla käyttäjä voi saada yhdistetyn yhteenvedon, kun matkat on yhdistetty (esimerkiksi kaikkien matkojen kokonaismatka).
- Asiakkaiden on voitava viedä tietonsa (matkat) toiseen yhteensopivaan älypuheliimeen .csv-tiedostomuodossa ja tuoda .csv-tiedosto toisesta puhelimesta.

Ajoneuvotiedot ja matkatiedot yksittäistä matkaa kohden näytetään asiakkaan laitteissa:

- Matkan päivämäärä (matkan alkamispäivä)
- Matkan aika (matkan alkamis- ja päättymisaika)
- Kartoita maantieteellinen sijainti matkan osoitteen lähtö- ja saapumispaikan GPS-koordinaateilla
- Matkaosoitteen lähtö (lähtöpaikan katunimi) ja matkaosoitteen saapuminen (päätepaikan katunimi)
- Matkan kategoria
- Matkan kesto (ajoaika)
- Matkan pituus (ajomatka)
- Ajoneuvon keskimääräinen kulutus (JÄÄ: polttoaineenkulutus, PHEV: polttoaineenkulutus)
- Kulutuskustannukset (jos käyttäjä täyttää polttoaineen tilavuuskohtaisen hinnan)
- Keskinopeus km/h
- Matkamittari kilometreinä

Kaikki mainitut ominaisuudet ovat osa jatkuvia toimituksia ja parannuksia, jotka ovat seurausta progressiivisesta käyttöönottoaikataulusta, ja ne ovat asiakkaan saatavilla Omat matkaraportit -päivityksissä Apple Storessa ja Google Play -kaupassa.

### 8.4 Tekniset vaatimukset

Palvelu tarjotaan vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- ASIAKAS on suorittanut pariliitoksen
- ASIAKAS on antanut oikean

- ajantasaisen luotettavan matkapuhelinnumeron (Luotettu puhelinnumero)
- AJONEUVOSSA ja Asiakkaan Luotettavassa älylaitteessa on pysyvä mobiilidatayhteys.

Asiakkaan on siksi varmistettava, että:

- sen luotetussa älylaitteessa on aktiivinen mobiiliyhteys.
- AJONEUVON yksityisyystila on poistettu käytöstä
- AJONEUVO sijaitsee jossakin 6.2 kohdassa tarkoitetuista maista, jossa se voidaan tilata ja aktivoida;
- AJONEUVO sijaitsee alueella, jolla on matkaviestinverkon peittoalue.
- sillä on aktiivinen palvelun tilaus

Hyötyäkseen Palvelusta Asiakkaan on myös:

- tuntea hallitsevansa ajoneuvoa ja pystyvänsä parantamaan sen käyttöä
- helposti hallitsemaan jokaisen matkan kustannuksia ja
- ajoneuvon käytön ja polttoaineen/akun kulutuksen parantaminen

Jos asiakas muuttaa luotettua älylaitettaan sopimuksen kattaman ajanjakson aikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakasta voidaan vaatia suorittamaan uusi pariliitosprosessi.

Jos haluat lisätietoja Oma matka -raporttiin sisältyvistä ominaisuuksista saadaksesi ohjeita niiden käytöstä, asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakaspalveluskeskukseen.

### 8.5 Sovelluksen käyttö

Matkaraporttini on käyttäjän saatavilla vain henkilökohtaiseen käyttöön kuluttajana, joten sitä ei saa käyttää liiketoimintaan. Siksi se on tarkoitettu vain yleisiin opastus- ja tiedotustarkoituksiin eikä muodollisiin kirjaus- tai lokitarkoituksiin, koska tietojen katoamisen tai vioittumisen riski on aina olemassa, joten emme takaa, että matkaraporttini tallentamasi tiedot ovat aina saatavilla.

Omat matkani -raportin (My Trip Report) tarjoamat toiminnot ovat vain yleisiä ohjeita ja tietoja, koska tiedoilla pyritään antamaan arvioitu eikä tarkka esitys. Siksi emme tarjoa matkaraporttiani käytettäväksi ainoana perustana päätösten tekemiselle, emmekä tarjoa sitä käytettäväksi päättäessäsi, suoritatko tiettyjä toimia vai et. Käyttäjän on selkeästi käytettävä omaa harkintaansa ja harkintavaltaansa tulkitessaan Oman matkaraportin tuloksia näiden rajoitusten valossa.

Jos matkaraportin (My Trip Report) antamat tiedot ja maassa olevat tiedot eivät vastaa toisiaan, käyttäjien on noudatettava maassa olevia tietoja, erityisesti kaikkia liikennemerkeissä näkyviä tietoja (yksisuuntaiset kadut, nopeusrajoitusmerkit jne.). Käyttäjien on otettava huomioon ajoneuvon ja sen laitteiden yleinen kunto, tien kunto ja sääolosuhteet käyttäessään matkaraporttia. Kaikissa tapauksissa käyttäjien on noudatettava liikennesääntöjä ja liikenneturvallsuussääntöjä.

### 8.6 Älylaite

Käyttäjän on pidettävä alla olevia kohtia yleisenä suosituksena matkaraporttini sujuvan käytön takaamiseksi.

- noudata älypuhelin ja käyttöjärjestelmien valmistajien antamia suosituksia, jotka koskevat käyttäjän älypuhelimien asennettavia uusimpia ohjelmistoversioita.
- asenna My Trip Reportin uusin ohjelmistoversio, joka on saatavilla Apple Storessa ja Google PlayStoressa
- hakemusten lukumäärä "aktivoitu/käynnissä taustalla" älypuhelimessa optimaalisten olosuhteiden varmistamiseksi, kun käytät matkaraporttia.
- salli matkaraporttini saada pääsy älypuhelimien sijaintiin ja älypuhelinilmoituksiin, jotta voit hyödyä koko palvelusta.

### 8.7 Replikointiteknologiat

Käytä Omat matkaraportit-, Apple CarPlay- ja Android Auto -replikointitekniikoita vain, kun olosuhteet sallivat niiden turvallisen käytön. Oman matkaraportin, Apple CarPlayn tai Android Auton käyttö on käyttäjän omalla vastuulla. Lisäksi Apple CarPlayn ja Android Auton käyttöön sovelletaan yksinomaan Applen tai Googlen ja käyttäjän välistä sopimusta ja/tai käyttöehtoja. Kaikki Apple CarPlayhin tai Android Autoon liittyvät asiat ovat Applen tai Googlen yksinomaisella vastuulla, ja kaikki kiistat ratkaistaan Apple Inc: n tai Google Inc: n ja loppuasiakkaan välillä.

### 9. Kotona toimiva digitaalinen avustaja (+)

**Kotona toimiva digitaalinen avustaja on PALVELU**, jonka avulla TILAAJA voi virtuaaliassistentin äänikomentoja käyttäen ja suoraan omasta kodistaan parantaa siihen liittyvien palvelujen käyttökokemusta pääsemällä AJONEUVON tietoihin ja joihinkin toimintoihin, kuten:

- Etätoiminnot: lukitse ja/tai vapauta ovet ja/tai saa valot vilkkumaan.
- **Ajoneuvon tiedot** (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: renkaiden ilmanpaineen, polttoainemäärän, moottoriöljyn kunnon jne. tarkistaminen);
- Oma navigointi (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Send&Go (määränpäiden lähettäminen AJONEUVOON) ja POI (kiinnostavien kohteiden haku).

Kotona toimiva digitaalinen avustaja edellyttää yhteyden saatavuutta ja aktiivista tilausta siihen liittyviin palveluihin, jotta se voidaan käyttää kokonaisuudessaan.

**Yksityiskohtaiset tiedot AJONEUVOMALLIN mukaisesta saatavuudesta ja edellä kuvattujen etätoimintojen alueellisesta kattavuudesta löytyvät VERKKOSIVUSTOLTA.**

## Liite II : Euroopan verkkoon liitettyjen ajoneuvojen tietosuojakäytäntö

Tätä Liitettyjen Ajoneuvojen Tietosuojakäytäntöä ("Tietosuojakäytäntö") sovelletaan [Henkilötietoihin](#), joita käsittelemme [Liitettyjen Palvelujen](#) käyttäjistä Ajoneuvomme, [Verkkosivustojemme](#) tai [Sovelluksemme](#) kautta, jotka ovat allekirjoittaneet [Yleiset ehdot](#) [Asiakkaan](#) tai jotka Asiakas on [valtuuttanut](#) käyttämään [Liitettyjä Palveluita](#).

Tämä tietosuojakäytäntö on laadittu EU:n asetuksen 679/2016 (jäljempänä "[GDPR](#)") 13 artiklan mukaisesti, ja se auttaa sinua ymmärtämään paremmin, miten käsittelemme tietojasi.

Tässä asiakirjassa on joitakin esimerkkejä siitä, miten käsittelemme [henkilötietoja](#), ja [määritelmiä](#), joissa viitataan tässä isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien yksityiskohtaisempiin selityksiin (tämän tietosuojakäytännön lopussa). Jos haluat lisätietoja tästä tietosuojakäytännöstä tai siitä, miten tietojasi käsitellään, lähetä pyyntösi osoitteeseen [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Keitä me olemme

Valitsemastasi Ajoneuvomerkistä riippuen [henkilötietojasi](#) itsenäinen rekisterinpitäjä on:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; tai
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Ranska; (erikseen "[autonvalmistaja](#)", "[me](#)" tai "[meitä](#)").



### Mitä tietoja keräämme ja käsittelemme

Yleisesti ottaen voimme kerätä tai vastaanottaa seuraavia tietoja sinusta suoraan sinulta ja kolmansilta osapuolilta, riippuen [Liitettyjen Palveluiden](#) tyypistä ja siitä, miten käytät niitä.

Löydät lisätietoja syistä, miksi käsittelemme [henkilötietojasi](#) alla olevasta osiosta "Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi". [Henkilötietojasi](#) antaminen on aina ilmaista ja ilman seuraamuksia, lukuun ottamatta joidenkin tarkoitusten toteuttamista.

#### Rekisteröintitiedot ja pääsy Liitettyihin palveluihin

Kun rekisteröidyt käyttäaksesi [Liitettyjä Palveluita](#), pyydämme sinua syöttämään tai vahvistamaan joitain [Henkilötietojasi](#), kuten nimesi, sukunimesi, sähköpostiosoitteesi, syntymäaikasi ja matkapuhelinnumerosi, sekä muita tietoja, kuten vastauksen turvakysymykseen ja PIN-KOODIN, jotta voimme vahvistaa henkilöllisyytesi, kun käytät palveluita Ajoneuvolaitteesta tai [Verkkosivustoiltamme](#) ja [Sovelluksestamme](#).

#### Ajoneuvon tiedot

Yhdistettyjä palveluja [käytettäessä](#) voimme kerätä (myös ilmateitse) parannettuja ajoneuvotietoja, kuten ajotietoja (esim. sijainti, nopeus ja etäisyydet), moottorin käyntiaikaa ja sammutusaikaa, jos akkukaapeli katkaistaan, akun diagnostiikkaa, liikkeitä avaimen ollessa ulkona, oletettua törmäystä sekä diagnostiikkatietoja, kuten öljy- ja polttoainetasot, rengaspaineet ja moottorin tila.

Nämä [ajoneuvotiedot](#) ovat yhdistettävissä sinuun siltä osin kuin ne liittyvät yksilölliseen tunnistamiseen, kuten ajoneuvon valmistenumeroon tai VIN-koodiin, tai [yhdistettyjen palvelujen](#) tiliksi.

#### Ajoneuvolaitteen tiedot

Ajoneuvolaitteen kautta pystymme keräämään ja antamaan tietoja akun tilasta, ajoneuvoon asennettujen alkuperäisten sovellusten käytöstä sekä mobiiliverkkoyhteydestä, esimerkiksi kun yhdistät [laitteen ajoneuvon](#) datayhteyden tarjoamiseksi.

#### Sovelluksen kautta kerätyt tiedot

Sovelluksen [kautta](#) voimme kerätä tietoja [laitteesta](#), johon se on asennettu, esimerkiksi [yksilöllisen tunnisteen](#) ja sijaintisi tiedot. [Sovelluksen](#) avulla voit tarkistaa joitakin tietoja (esim. sijainnin), suorittaa joitakin toimia (esim. ovien avaaminen) tai asettaa [ajoneuvoon](#) liittyviä hälytyksiä (esim. maantieteelliset rajat/alueet).

#### Sijaintitietosi

Keräämme tietoja sijainnistasi voidaksemme tarjota [liitettyjä palveluita](#). Esimerkiksi tiepalvelun tarjoamiseksi meidän on kerättävä ja jaettava [ajoneuvon](#) tarkka sijainti tiepalvelun tarjoajille. Sijaintisi voidaan määrittää seuraavasti:

- ajoneuvon [anturit](#);
- [laiteanturit](#), kun käytät [sovellusta](#); ja
- [iP-osoite](#).

Voit rajoittaa [ajoneuvosi](#) sijainnin keräämistä ajoneuvolaitteen asetuksissa ("Yksityisyystila") tai [laitteen](#) tai [sovelluksen asetuksissa](#), kuten alla olevassa kohdassa "[Tietojesi hallinta ja valintojen hallinta](#)" on kuvattu.

Huomaa, että et voi kieltää sijaintiasi koskevien tietojen käyttöä, jos se on tarpeen [liitettyjen palvelujen](#) tarjoamiseksi tai meidän ja asiakkaidemme etujen suojaamiseksi, kuten jäljempänä selitetään.

#### Aktiviteettisi perusteella saadut tiedot

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa voimme kerätä sinusta lisätietoja, jotka perustuvat vuorovaikutukseesi [Liitettyjen Palveluiden](#) kanssa. Ymmärrämme esimerkiksi ajotyyliäsi, eniten ajettuja reittejä ja kiinnostavia paikkoja.

Joissakin tapauksissa tietoja sinusta kerätään ja yhdistetään vuorovaikutuksellasi [verkkostomme](#) ja/tai [verkkosivustojemme](#) ja [sovelluksemme](#) kanssa.

Joissakin muissa tapauksissa, jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, postitse, puhelimitse tai muulla tavoin [ajoneuvoihin](#) liittyen tai pyydät muita tietoja, keräämme ja säilytämme yhteystietosi, viestintämme ja vastauksemme. Jos otat meihin yhteyttä puhelimitse, saat lisätietoja puhelun aikana.



#### Henkilötietojen lähde

**Liitettyjen palveluiden** käytön aikana voimme kerätä tietoja kolmansilta osapuolilta, kuten:

- Muihin kuljettajiin kuin sinuun liittyvät tiedot. Jos annat toisen kuljettajan ajaa ajoneuvoasi ja/tai käyttää **Connected Services** -tiliäsi, tiedostat ja hyväksyt, että saatamme luovuttaa ja kerätä tietoja niiden käytön aikana. Koska emme tiedä, kuka on henkilö, joka käyttää **Liitettyjä Palveluita**, lukuun ottamatta **Asiakasta**, kaikki kerätyt tiedot yhdistetään sinuun/tiliisi.
- Matkustajia koskevat tiedot. Esimerkkinä voidaan mainita oletettu **ajoneuvon** törmäys, jonka jälkeen **Liitetty palvelut** aktivoivat hätäpuhelun meille ja/tai julkisille hätäpalveluille, mikä voi sisältää matkustajatietojesi käsittelyn. Muita tapauksia voivat olla esimerkiksi omistajanvaihdos, kun ostat yrityksen kaluston tai jos ilmoitat, että kuljettaja ei ole **ajoneuvon** omistaja.

Jos annat meille kolmansien osapuolten tietoja, olet vastuussa tällaisten tietojen jakamisesta kanssamme ja sinulla on oltava laillinen lupa tehdä niin (eli kolmannen osapuolen lupa jakaa tietojaan tai muusta laillisesta syystä). Sinun on myös vapautettava meidät kaikista valituksista, vaatimuksista tai vahingonkorvausvaatimuksista, jotka voivat aiheutua kolmannen osapuolen **henkilötietojen** käsittelystä sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti ja henkilötietojesi käsittelystä, jonka olet **huolimattomasti** asettanut saataville **Liitettyjen Palvelujen** kautta.



#### Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi

Tietojasi käytetään seuraaviin tarkoituksiin:



##### Helpota tietojesi keräämistä ja korjaamista

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa käytämme meille antamiasi tietoja (erityisesti tietoja siitä, että olet jo yhden tai useamman **autonvalmistajan** asiakas) päivittääksemme tietoja, joita meillä on sinusta jonkin **Ajoneuvomme** omistajana. Näissä tapauksissa kuulemme tietokantojamme helpottaaksemme päivitystä tai korjataksemme saatavilla olevia tietoja, joita meillä on sinusta **asiakkaana**.

Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme pitää **asiakkaiden henkilötietojen laatu ajan tasalla**.



##### Liitettyjen palvelujen ja niihin liittyvän tuen tarjoaminen

Käytämme tietoja auttaaksemme sinua muodostamaan yhteyden liitettyihin **palveluihin ja käyttämään niitä, mukaan lukien**, mutta ei rajoittuen, hätäpuhelut (esim. eCall, ohje, kehittynyt tiepalvelu), ajoneuvon kuntoraportti (VHR), omistajan muutos ja vastataksemme pyyntöihisi, ehdotuksiisi tai raportteihisi. Tämä tarkoitus sisältää myös valinnaiset palvelut, joiden avulla voit jakaa ajoneuvolaitteesi tietohistorian ja toiminnot **sovelluksen** kautta. Kun jotkin valitsemasi **liitetty palvelut** eivät ole suoraan meidän, vaan **kaupallisten kumppanien** tarjoamia, toimitamme vain tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä kyseisten palvelujen tarjoamiseksi.

Tämä käsittely perustuu **yleisissä ehdoissa** ilmoitetun sopimusvelvoitteen täyttämiseen tai pyynnöstäsi ennen sopimuksen tekoa toteutettuihin toimenpiteisiin.



##### Ajoneuvotietojen jakaminen autonvalmistajalle

Voimme jakaa liitettyjen palvelujen tarjoamisen aikana kerättyjä ajoneuvotietoja Stellantixen autonvalmistajan kanssa, jotta tämä voi parantaa ajoneuvoja ja liitettyjä palveluja sekä mitata niiden palvelujen tehokkuutta ja uusien palvelujen luomista. Ajoneuvotietoja käsitellään henkilötietoina ja/tai yhdistettyinä tietoina, joten niitä ei yhdistetä sinuun liittyviin henkilötietoihin.

Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme luoda ja ylläpitää ajoneuvoa ja palveluita, jotka ovat aidosti hyödyllisiä asiakkaillemme.

Käsittely voidaan suorittaa myös, kun olet antanut suostumuksesi.

Kun tietosi on siirretty tai kerätty, niitä voidaan käyttää myös seuraaviin tarkoituksiin:



##### Lakisääteisten ja verovelvoitteiden noudattaminen

Voimme käyttää tietojasi noudattaaksemme lakisääteisiä ja verovelvoitteita (esim. tuotevastuu jne.), jotka ovat tällaisen tietojesi käsittelyn oikeusperusta. Näihin velvoitteisiin voi sisältyä tiettyjen tietojen (esim. ajoneuvotietojen) toimittaminen viranomaisille, jos kansallinen ja/tai eurooppalainen lainsäädäntö (esim. Euroopan ympäristökeskus (EEA) asetuksen (EU) 2021/392 mukaisesti) ja mahdolliset palautusilmoitukset, jotka meidän on annettava **ajoneuvon** valmistajana. Jos laki ei edellytä näitä ilmoituksia maassasi, lähetämme ne joka tapauksessa, kuten on selitetty tarkemmin alla olevassa osiossa "Meidän etujemme ja sinun etujesi suojaaminen".



##### Poikkeavuuksien havaitseminen liitettyissä palveluissa tai ajoneuvossa

Voimme käyttää tietojasi, erityisesti ajoneuvolaitteen tietoja, havaitaksemme ja (jos mahdollista) välttääksemme poikkeamia **Liitettyissä Palveluissa** tai **Ajoneuvossa**.

Tämä käsittely perustuu tarpeeseen tarjota **Liitetty palvelut** **yleisten ehtojen** mukaisella tavalla ja aikataulussa sekä oikeutettuun etuumme varmistaa **ajoneuvon** tehokkuus mahdollisuuksien mukaan. Et saa mitään asiaa koskevia viestejä, paitsi jos vastaat poikkeamaraporttiisi.



### Meidän etujemme ja sinun etujesi suojaaminen

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa saatamme joutua käyttämään tietojasi havaitsemaan, reagoimaan ja estämään vilpillistä ja laitonta käyttäytymistä tai toimintaa, joka voisi vaarantaa sinun tai meidän turvallisuutemme. Tämä tarkoitus sisältää liiketoimintamme tarkastukset ja arvioinnit, turvatarkastukset, talousvalvonnan, kirjanpidon ja tiedonhallintaohjelman sekä muutoin yleisen liiketoimintamme, kirjanpidon, kirjanpidon ja oikeudellisten toimintojemme hallinnointiin liittyvät tarkastukset ja arvioinnit. Käytämme tietojasi myös lähettääksemme sinulle viestejä [ajoneuvosi](#)/kalustosi turvallisuudesta (esim. takaisinkutsukampanjat, ohjelmistopäivitykset jne.), vaikka maassa, jossa olet, ei olisi tätä koskevia lakisääteisiä vaatimuksia. Tältä osin muista, että jotkut ajoneuvotiedot (eli diagnostiikkatiedot ja VIN-koodit, joita ei ole liitetty henkilöösi) lähetetään Euroopan ympäristökeskukselle (EEA) asetuksen (EU) 2021/392 mukaisesti meille kuuluvan julkisen vallan käyttämisen yhteydessä suoritetun tehtävän perusteella. Nämä eivät ole myynninedistämiseen liittyviä viestejä, vaan huoltoon liittyviä viestejä, joilla varmistetaan turvallisuutesi ajoneuvoasi käytettäessä. Tämä tarkoitus perustuu oikeutettuun etuun suojella etujamme ja asiakkaitamme, mukaan lukien sinua.



### Kuinka käytämme tietojasi (käsittelymenetelmä)

Edellä mainittuihin tarkoituksiin kerättyä tietoa käsitellään sekä manuaalisesti että automaattisen käsittelyn avulla sellaisten ohjelmien ja/tai algoritmien avulla, jotka analysoivat tietoa, kuten toimintasi perusteella johdettuja tietoja. Tietojasi voidaan myös [yhdistää ja/tai yllittää](#) sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa. Näin voimme esimerkiksi erottaa [omistajan](#) sinuun liittyvistä ajoneuvotiedoista.



### Miten voimme luovuttaa tietojasi

Luovutamme tietosi seuraaville henkilöille/yhteisöille ("Vastaanottajat"):

- **Henkilöt, jotka olemme valtuuttaneet** suorittamaan tässä asiakirjassa kuvattuja tietoja koskevia toimia: työntekijämme ja yhteistyökumppanimme, jotka ovat sitoutuneet luottamuksellisuuteen ja noudattavat tietojasi käsittelyä koskevia erityisiä sääntöjä;
- **Henkilötietojen käsittelijämme:** ulkoiset kohteet, joille delegoimme joitakin käsittelytoimia. Esimerkiksi turvajärjestelmien tarjoajat, kirjanpito- ja muut konsultit, datan isännöintipalvelujen tarjoajat jne. Tähän luokkaan kuuluvat myös [verkostomme](#) ja palveluntarjoajamme, jotka auttavat meitä tarjoamaan tiepalvelua, jotta he voivat tunnistaa sinut asiakkaaksi ja tarjota sinulle samat palvelut kaikkialla Euroopassa. Olemme allekirjoittaneet sopimukset jokaisen tietojenkäsittelijämme kanssa varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään asianmukaisin suojatoimin ja vain ohjeidemme mukaisesti.
- **Järjestelmänvalvojat:** työntekijämme tai [tietojenkäsittelijöiden](#) työntekijät, joille olemme siirtäneet IT-järjestelmiemme hallinnan ja jotka voivat siten käyttää, muuttaa, keskeyttää tai rajoittaa tietojasi käsittelyä. Nämä aiheet on valittu, riittävästi koulutettu ja niiden toimintaa seurataan järjestelmillä, joita ne eivät voi muokata, kuten toimivaltaisen valvontaviranomaisen säännöksissä säädetään;
- **Kaupalliset kumppanimme:** kun jotkut valitsemasi [liitetyt palvelut](#) eivät ole suoraan meidän vaan [kaupallisten](#) kumppaniemme tarjoamia, luovutamme vain tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä kyseisten palvelujen tarjoamiseksi. Jokainen edellä mainituista suorittaa käsittelyn tietojasi itsenäisenä rekisterinpitäjänä.
- **Autonvalmistajat:** autonvalmistajamme, joille voimme jakaa liitettyjen palvelujen tarjoamisen aikana kerättyjä ajoneuvotietoja ajoneuvojen ja liitettyjen palvelujen parantamiseksi;
- **Lainvalvontaviranomaiset tai muut viranomaiset, joiden määräykset sitovat meitä:** Luovutamme tietojasi (mukaan lukien [ajoneuvon](#) sijainnin) hätä- ja yleiseen turvallisuuteen liittyvissä tarkoituksissa, kuten silloin, kun se on tarpeen, jotta lainvalvontaviranomaiset, tiepalvelu ja pelastustyöntekijät voivat paikantaa sinut oletetun törmäyksen jälkeen, aktivoi hätäpuhelun pelastuspalveluihin (esim. eCall) tai jotta lainvalvontaviranomaiset voivat paikantaa [ajoneuvon](#), jos se on ilmoitettu varastetuksi. Yleensä silloin, kun meidän on noudatettava tuomioistuimen määräystä tai lakia tai puolustettava itseämme oikeudenkäynneissä.



### Missä tietosi sijaitsevat

Olemme globaali yritys, ja [liitetyt palvelut](#) ovat saatavilla useilla lainkäyttöalueilla maailmanlaajuisesti. Tämä tarkoittaa, että tietojasi voidaan tallentaa, käyttää, käyttää, käsitellä ja luovuttaa lainkäyttöalueesi ulkopuolella, mukaan lukien Euroopan unionissa, Yhdysvalloissa tai missä tahansa muussa maassa, jossa tietojenkäsittelijämme ja alikäsittelijämme sijaitsevat tai jossa heidän palvelimiaan tai pilvipalveluinfrastruktuurejaan voidaan isännöidä. Ryhdymme toimiin varmistaaksemme, että vastaanottajamme käsittelevät tietojasi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti, mukaan lukien EU: n lainsäädäntö, jota meihin sovelletaan. EU: n tietosuojalainsäädännön niin vaatiessa tietojasi siirtoihin EU: n ulkopuolella oleville vastaanottajille sovelletaan riittäviä suojatoimia (kuten asiaankuuluvia EU: n vakiosopimuslausekkeita tiedonsiirroille EU: n ja EU: n ulkopuolisten maiden välillä) ja/tai muuta oikeusperustaa EU: n lainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kolmansiin maihin siirrettyihin tietoihin liittyvistä asianmukaisista suojatoimista saat kirjoittamalla meille osoitteeseen: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Edellä mainittuihin tarkoituksiin käsiteltyjä tietoja säilytetään niin kauan kuin se on ehdottoman välttämätöntä tällaisten tarkoitusten täyttämiseksi. Meitä koskevien lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti käsiteltyjä tietoja säilytetään lain edellyttämän ajan. Henkilötietoja, joita käsitellään

etujemme suojaamiseksi, ja käyttäjiemme etuja säilytetään sovellettavan lain mukaiseen aikaan saakka etujemme suojaamiseksi. Kun asianomainen säilytysaika/kriteeri on päättynyt, tietosi poistetaan säilytyskäytöstämme mukaisesti.

Voit pyytää meiltä lisätietoja tietojen säilyttämistä koskevista kriteereistämme ja käytännöistämme kirjoittamalla meille tähän: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Näin hallitset tietojasi ja valintojasi

Voit milloin tahansa pyytää:

- **Pääsy tietoihisi (käyttöoikeus):** riippuen vuorovaikutuksestasi kanssamme tarjoamme sinuun liittyviä tietoja, kuten nimesi, ikäsi, sähköpostiosoitteesi ja mieltymyksesi.
- **Käytä oikeuttasi henkilötietojesi siirrettävyyteen (oikeus tietojen siirrettävyyteen):** tarvittaessa toimitamme sinulle yhteentoimivan tiedoston, joka sisältää sinusta hallussamme olevat tiedot.
- **Korjaa tietosi (oikaisuoikeus):** voit esimerkiksi pyytää meitä muuttamaan sähköpostiosoitettasi tai puhelinnumeroasi, jos ne ovat virheellisiä;
- **Rajoita tietojesi käsittelyä (oikeus käsittelyn rajoittamiseen):** esimerkiksi kun luulet, että tietojesi käsittely on lainvastaista tai että käsittely oikeutetun etumme perusteella ei ole asianmukaista;
- **Poista tietosi (oikeus tietojen poistamiseen):** esimerkiksi, jos et halua meidän säilyttävän tietojasi eikä niiden säilyttämiseen ole muuta syytä (esim. jos et ole enää [ajoneuvon](#) omistaja eikä halua pitää yhteyttä meihin);
- **Käsittelytoimien vastustaminen (vastustamisoikeus)**
- **Peruuta suostumuksesi (peruuttamisoikeus)**

Voit käyttää mitä tahansa edellä mainituista oikeuksista tai ilmaista huolesi tai tehdä valituksen tietojesi käytöstä suoraan osoitteessa: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Voit myös milloin tahansa:

- ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme (DPO), täällä [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- ota yhteyttä toimivaltaiseen valvontaviranomaiseen, täältä löydät luettelon kaikista valvontaviranomaisista maittain [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- tarkistaa ja päivittää suuren osan lähettämistäsi tiedoista kirjautumalla tilillesi ja päivittämällä profiilitietosi. Huomaa, että voimme säilyttää kopioita tiedoista, jotka olet päivittänyt, muokannut tai poistanut, jos se on sallittua, liiketoiminta-asiakirjoissamme ja normaalissa liiketoiminnassamme sovellettavan lain sallimalla tai vaatimalla tavalla. Voit myös käyttää Ajoneuvon kuntoraportteja ja Ajoneuvon sijaintia Palvelut-tilisi kautta.
- pysäyttää ajoneuvotietojen etäsiirron ja keräämisen ajoneuvostasi, lukuun ottamatta hätä- ja tienvarsipalveluita sekä Wi-Fi-yhteyttä käyttäviä palveluita. Tietetyt ajoneuvon sisäiset turvallisuus-, diagnostiikka- ja muut järjestelmät voivat edelleen tuottaa ja tallentaa suorituskyky-, turvallisuus- ja diagnostiikkatietoja, joita verkostomme ja muut ajoneuvoasi huoltavat tahot voivat käyttää.
- Peruuta tiettyjen kolmannen osapuolen tilauspohjaisten palvelujen ilmainen kokeilu ja käyttö, mukaan lukien SiriusXM-radio ja Wi-Fi-hotspot. Jos tilaat nämä kolmannen osapuolen palvelut ilmaisen kokeilujaksosi lopussa, sinun on otettava yhteyttä suoraan näihin [kaupallisiin kumppaneihin](#), jos haluat myöhemmin peruuttaa kolmannen osapuolen tilauksesi.

#### Näin suojaamme tietojasi

Ryhdyimme kohtuullisiin varotoimiin fyysisestä, teknisestä ja organisatorisesta näkökulmasta estääksemme hallinnassamme olevien tietojen häviämisen, väärinkäytön tai muuttamisen. Esimerkiksi:

- Varmistamme, että tietojasi käytetään ja siirretään tai luovutetaan vain vastaanottajille, joilla on oltava pääsy tällaisiin tietoihin.
- Rajoitamme myös Vastaanottajille saatavilla olevien, siirrettyjen tai luovutettujen tietojen määrän vain siihen, mikä on tarpeen Vastaanottajan suorittamien tarkoitusten tai erityistehtävien täyttämiseksi.
- Tietokoneita ja palvelimia, joihin tietojasi tallennetaan, säilytetään turvallisessa ympäristössä, niitä hallitaan salasanalla ja niihin on rajoitettu pääsy, ja niihin on asennettu alan standardin mukaiset palomuurit ja virustorjuntaohjelmisto.
- Paperikopiot kaikista asiakirjoista, jotka sisältävät tietojasi (jos sellaisia on), säilytetään myös turvallisessa ympäristössä.
- Tuhoamme paperikopiot asiakirjoista, jotka sisältävät tietojasi, joita ei enää tarvita.
- Kun hävitämme sähköisinä tiedostoina tallennettuja ja tallennettuja tietoja, joita ei enää tarvita, varmistamme, että teknisellä menetelmällä (esimerkiksi matalan tason muodossa) varmistetaan, että tietueita ei voida jäljentää.
- Kannettavat tietokoneet, USB-avaimet, matkapuhelimet ja muut sähköiset langattomat laitteet, joita käyttävät työntekijämme, joilla on pääsy tietoihisi, on suojattu. Kehotamme työntekijöitä olemaan tallentamatta tietojasi tällaisille laitteille, ellei se ole kohtuudella välttämätöntä tietyn tehtävän suorittamiseksi tässä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla.
- Koulutamme työntekijöitämme noudattamaan tätä tietosuojakäytäntöä ja suorittamaan seurantatoimia varmistaaksemme jatkuvan noudattamisen ja määrittääksemme tietosuojakäytäntöjemme tehokkuuden.
- Kaikkien käyttämiemme [henkilötietojen käsittelijöiden](#) on sopimuksen mukaan vlläpidettävä ja suojattava tietojasi käyttäen toimenpiteitä, jotka ovat olennaisesti

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <p>samanlaisia kuin tässä tietosuojakäytännössä määritetyt tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämät toimenpiteet.</p> <p>Sovellettavan lainsäädännön edellyttämässä tapauksissa, jos tietoturvaloukkauksesta, joka johtaa siirrettyjen, tallennettujen tai muutoin käsiteltävien tietojen vahingossa tapahtuvaan tai laittomaan tuhoamiseen, häviämiseen, muuttamiseen, luvattomaan paljastamiseen tai käyttöön, ilmoitetaan sinulle ja toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle tarpeen mukaan (esimerkiksi, elleivät tiedot ole käsittämättömiä kenellekään henkilölle tai jos tietoturvaloukkaus ei todennäköisesti aiheuta riskiä sinun ja muiden oikeuksille ja vapauksille).</p> <p><b>Asiakkaat</b> ovat vastuussa minkä tahansa salasanat, käyttäjätunnuksen tai muun todennuksen turvallisuuden ylläpitämisestä, joka liittyy <b>Liitettyihin palveluihin</b> ja heidän tiliinsä pääsyn saamiseen. Suojellaksemme sinua ja tietojasi voimme keskeyttää minkä tahansa <b>Liitetyn Palvelun käyttösi</b> ilman ennakkoilmoitusta, kunnes tutkimus on suoritettu, jos ilmenee turvallisuusongelmia. Pääsy minkä tahansa <b>Liitetyn Palvelun</b> tai siihen liittyvän tilisi salasanasuojatuille ja/tai suojatuille alueille ja niiden käyttö on rajoitettu vain valtuutetuille käyttäjille. Luvaton pääsy tällaisille alueille on kielletty, ja se voi johtaa rikossyytteisiin tai siviilikanteisiin.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Mitä tämä tietosuojakäytäntö ei kata</b></p> | <p>Tämä tietosuojakäytäntö selittää ja kattaa käsittelyn, jonka suoritamme <b>rekisterinpitäjänä</b>. Tämä tietosuojakäytäntö ei kata muiden kuin meidän suorittamaa käsittelyä, mukaan lukien ja erityisesti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verkostomme suorittama <b>käsittely</b>;</li> <li>- <b>autonvalmistajien</b> suorittama käsittely itsenäisinä <b>rekisterinpitäjinä</b>;</li> <li>- muiden kaupallisten kumppaneiden suorittama käsittely tiettyjen muiden <b>liitettyjen palvelujen</b> itsenäisinä <b>rekisterinpitäjinä</b>.</li> <li>- kansallisten hätänumeroiden operaattoreiden suorittama käsittely hätäpuheluiden (eCall) yhteydessä;</li> <li>- sääntelyviranomaisten, lainvalvontaviranomaisten tai muiden oikeus- tai hallintoelinten suorittama käsittely.</li> </ul> <p>Näissä tapauksissa emme ole vastuussa mistään tietojesi käsittelystä, jota tämä tietosuojakäytäntö ei kata.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin</p>        | <p>Jos meidän on käsiteltävä tietojasi eri tavalla tai muihin kuin tässä mainittuihin tarkoituksiin, saat erityisen ilmoituksen ennen tällaisen käsittelyn aloittamista.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Tietosuojakäytännön muutokset</p>               | <p>Pidätämme oikeuden mukauttaa ja/tai muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Ilmoitamme sinulle kaikista merkittävistä mukautuksista/muutoksista.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Lisenssi</p>                                    | <p>Tässä ilmoituksessa kuvatut kuvakkeet ovat <a href="https://www.maastrichtuniversity.nl/ecpc/csr-project">Maastrichtin yliopiston Euroopan yksityisyyden ja kyberturvallisuuden keskuksen</a> (<a href="https://www.maastrichtuniversity.nl/ecpc/csr-project">https://www.maastrichtuniversity.nl/ecpc/csr-project</a>) <b>CC BY 4.0</b> tietosuojakuvakkeita.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Määritelmät</p>                                 | <p><b>Yhdistetyt tiedot:</b> viittaa sinua koskeviin tilastotietoihin, jotka eivät sisällä henkilötietojasi.</p> <p><b>Sovellus:</b> tarkoittaa mitä tahansa liitettyjen palvelujen mobiilisovellusta.</p> <p><b>Tuotemerkki:</b> tarkoittaa Fiatia, Fiat Professionalia, Alfa Romeota, Lanciaa, Jeepiä, Abarthia, Peugeotia, Citroënia, DS Automobilesia tai Opelä (soveltuvin osin).</p> <p><b>Autonvalmistajat:</b> viittaa yksin tai yhdessä seuraaviin yksiköihin, jotka toimivat ajoneuvojen valmistajina: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Ranska; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksa. Tässä tietosuojakäytännössä autonvalmistaja on se, joka tuottaa tiettyä ajoneuvomerkkiä tällä hetkellä seuraavasti: Stellantis Europe S.p.A. Fiatille, Fiat Professionalille, Alfa Romeolle, Lancialle, Abarthille ja Jeepille; Stellantis Auto S.A.S. Peugeotille, Citroënille ja DS-autoille; Opel Automobile GmbH Opelille.</p> <p><b>Yhdistelmä ja/tai risteys:</b> tämä on joukko täysin automatisoituja ja ei-automatisoituja toimintoja, jotka yhdistämme toiminnastasi johtuviin tietoihin, tietoihin, jotka annat liitettyjen palvelujen tarjoamiseksi.</p> <p><b>Kaupalliset kumppanit:</b> tarkoittavat kolmannen osapuolen yksiköitä, joille välitämme tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä vaadittujen Liitettyjen Palveluiden tarjoamiseksi, mutta joita emme tarjoa suoraan (esim. Ajoneuvon internetyhteys). Välitämme vain tiedot, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä näiden palvelujen tarjoamiseksi. Jokainen edellä mainituista suorittaa käsittelyn tietojesi itsenäisenä rekisterinpitäjänä.</p> <p><b>Liitetyt palvelut:</b> viittaa rekisterinpitäjän yleisissä ehdoissa kuvattuihin palveluihin sekä vakio- ja valinnaisiin palveluihin, jos ne on aktivoitu.</p> <p><b>Asiakas:</b> viittaa henkilöön, joka on allekirjoittanut Liitettyjen Palveluiden Yleiset ehdot.</p> <p><b>Rekisterinpitäjä:</b> viittaa oikeushenkilöön, viranomaiseen, palveluun tai muuhun yksikköön, joka yksin tai yhdessä määrittää henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Muissa tapauksissa sitä edeltää sana "riippumaton" (esim. "riippumaton rekisterinpitäjä") osoittamaan, että henkilötietojasi käsittelee muu henkilö kuin rekisterinpitäjä.</p> <p><b>Henkilötietojen käsittelijä:</b> viittaa yksikköön, jota käytämme käsittelemään henkilötietojasi yksinomaan rekisterinpitäjän puolesta ja sen kirjallisten ohjeiden mukaisesti.</p> |

---

**Laiteanturit:** Laitteestasi riippuen nämä ovat antureita, kuten kiihtyvyyksmittareita, gyroskooppeja, Bluetoothia, Wi-Fiä ja GPS: ää, jotka tavalla tai toisella jakavat laitteen ja siten sovelluksen kautta keräämiään tietoja. Jos laitteen asetukset ovat käytössä, niiden avulla voimme saada tietoja sijainnistasi.

**Laite:** tarkoittaa sähköistä laitetta (esim. älypuhelin, älykello), jolla lataisit sovelluksen ja/tai jolla käytät liitettyjä palveluita.

**Yleiset ehdot:** tarkoittaa "liitettävyyteen perustuvien palvelujen yleisiä ehtoja", jotka allekirjoitit, kun aktivoit liitetty palvelut, jotka ovat aina saatavilla verkkosivustoillamme ja sovelluksessamme.

**Verkostomme:** nämä ovat jälleenmyyjä ja/tai jälleenmyyjä ja/tai korjaamoita, joiden kanssa rekisterinpitäjä on allekirjoittanut kaupallisia sopimuksia ajoneuvojensa ja kalustonsa myynnistä ja jotka tarjoavat tukipalveluja.

**Verkkosivustomme:** sisältävät sosiaalisen verkostomme sivut ja joitakin osia verkostomme verkkosivustoista, joilla tämä tietosuojakäytäntö on saatavilla.

**Henkilötiedot:** kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön. Esimerkkejä ovat sähköpostiosoite (jos se viittaa yksilön yhteen tai useampaan näkökohtaan), etu- ja sukunimi, henkilötodistus, matkapuhelinnumero tai yksilölliset tunnisteet, kuten ajoneuvon valmistenumero (Vin). Mukavuutesi vuoksi ilmoitamme yhdessä kaikki tähän mennessä mainitut henkilötiedot nimellä "Tiedot".

**Yksilölliset tunnisteet:** tarkoittaa tietoja, jotka yksilöivät sinut tai joiden avulla sinut voidaan tunnistaa. Ajoneuvon yksilölliset tunnisteet ovat rekisteritunnus ja ajoneuvon valmistenumero (Vin).

**Ajoneuvotiedot:** kaikki tekniset, diagnostiset ja todelliset tiedot, jotka on mahdollista kerätä ajoneuvoon asennetun ajoneuvolaitteen kautta (esim. sijainti, nopeus ja etäisyydet, moottorin käyntiaika ja sammutusaika; jos akun kaapeli on katkaistu, akun diagnostiikka, avaimen liikkeet ulos, oletettu törmäys, sekä diagnostiset tiedot, kuten, mutta ei rajoittuen, öljy- ja polttoainemäärät, rengaspaine ja moottorin tila).

**Ajoneuvolaite:** tarkoittaa yksittäisesti tai yhdessä laitetta, joka pystyy keräämään ajoneuvotietoja, ja ajoneuvoon asennettua telemaattista laitetta (ja siihen liittyvää SIM-korttia), joka on kuvattu tarkemmin yleisissä ehdoissa.

**Ajoneuvoanturit:** nämä ovat antureita, kuten Wi-Fi ja GPS, jotka tavalla tai toisella jakavat ajoneuvolaitteen kautta keräämänsä tiedot.

**Ajoneuvo:** viittaa Stellantis Groupin tuotemerkin ajoneuvoon.

---